

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202108A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州迈弘科技有限公司	杭州及乐科技有限公司	北京英特达系统技术有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	深圳市穗彩科技开发有限公司
1	商务资信	投标人具有的IT服务管理体系：ISO/IEC20000加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分	0-3	3	0	0	1	1	3
2	商务资信	投标人具有相关政府部门颁发的企业信用等级AAA证书加2分，AA级加1分，提供证明材料，未提供不得分	0-2	2	0	0	2	2	2
3	商务资信	投标人自2018年12月份以来承接过各级国家机关、事业单位或团组织同类项目业绩，每个得1分，最高5分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准	0-5	1	0	0	1	0	5
4	技术	维护计划（包括但不限于巡检工作、软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）的完整程度、科学合理性、可行性 维护计划整体性强，架构清晰0-4分 科学合理、详细到位0-4分 可行性强0-3分	0-10	8	4	3	6	5	7
5	技术	培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性	0-5	4	2	1	2	2	4
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。	0-5	4	2	1	2	2	3
7	技术	对浙江福彩彩票终端机硬件设备运行情况的理解。针对目前运行情况的了解程度0-5分 针对项目实施过程中重难点分析0-5分	0-10	8	5	3	5	4	8
8	技术	提供备品备件方案（包括但不限于备品备件目录清单及与投注机的配比比例）情况进行评审 备品备件目录清单全面、完整0-5分 投注机的配比比例程度0-5分	0-10	9	2	2	5	4	8
9	技术	项目运维人员组成的情况：拟投入驻地办事处成员工作年限、类似项目经验、专业能力等情况 驻地办事处成员学历、工作年限0-5分 驻地办事处成员人员结构、专业能力、类似经验等：0-5分 注：1、提供学历、专业技术证书（如有）等证明材料； 2、提供以上人员最近不少于3个月的社保证明，否则此项不得分。	0-10	8	0	4	5	6	8
10	技术	售后服务响应程度（人员到位、备机备件到位）	0-5	4	2	2	2	3	4
11	技术	维保服务的响应（对用户故障响应、处理等）	0-5	4	2	2	3	3	4
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-5	4	2	2	3	3	4

13	技术	针对本项目应急处理预案及措施	0-5	4	2	2	3	3	4
14	技术	针对本项目的服务考核制度	0-5	4	2	2	3	3	4
合计			0-85	67	25	24	43	41	68

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202108A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州迈弘科技有限公司	杭州及乐科技有限公司	北京英特达系统技术有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	深圳市穗彩科技开发有限公司
1	商务资信	投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分	0-3	3	0	0	1	1	3
2	商务资信	投标人具有相关政府部门颁发的企业信用等级AAA证书加2分，AA级加1分，提供证明材料，未提供不得分	0-2	2	0	0	2	2	2
3	商务资信	投标人自2018年12月份以来承接过各级国家机关、事业单位或团体组织同类项目业绩，每个得1分，最高5分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准	0-5	1	0	0	1	0	5
4	技术	维护计划（包括但不限于巡检工作、软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）的完整程度、科学合理性、可行性 维护计划整体性强，架构清晰0-4分 科学合理、详细到位0-4分 可行性强0-3分	0-10	8	6	4	3	3	9
5	技术	培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性	0-5	5	3	2	1	3	5
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。	0-5	4	2	3	3	3	5
7	技术	对浙江福彩彩票终端机硬件设备运行情况的理解。针对目前运行情况的了解程度0-5分 针对项目实施过程中重难点分析0-5分	0-10	9	5	4	5	3	10
8	技术	提供备品备件方案（包括但不限于备品备件目录清单及与投注机的配比比例）情况进行评审 备品备件目录清单全面、完整0-5分 投注机的配比比例程度0-5分	0-10	9	5	4	6	6	9
9	技术	项目运维人员组成的情况：拟投入驻地办事处成员工作年限、类似项目经验、专业能力等情况 驻地办事处成员学历、工作年限0-5分 驻地办事处成员人员结构、专业能力、类似经验等：0-5分 注：1、提供学历、专业技术证书（如有）等证明材料； 2、提供以上人员最近不少于3个月的社保证明，否则此项不得分。	0-10	9	0	4	5	7	10
10	技术	售后服务响应程度（人员到位、备机备件到位）	0-5	5	3	3	3	4	5
11	技术	维保服务的响应（对用户故障响应、处理等）	0-5	5	3	3	4	3	5
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-5	5	4	4	4	4	5

13	技术	针对本项目应急处理预案及措施	0-5	4	3	3	3	3	5
14	技术	针对本项目的服务考核制度	0-5	4	2	3	3	3	4
合计			0-85	73	36	37	44	45	82

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202108A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州迈弘科技有限公司	杭州及乐科技有限公司	北京英特达系统技术有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	深圳市穗彩科技开发有限公司
1	商务资信	投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分	0-3	3	0	0	1	1	3
2	商务资信	投标人具有相关政府部门颁发的企业信用等级AAA证书加2分，AA级加1分，提供证明材料，未提供不得分	0-2	2	0	0	2	2	2
3	商务资信	投标人自2018年12月份以来承接过各级国家机关、事业单位或团体组织同类项目业绩，每个得1分，最高5分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准	0-5	1	0	0	1	0	5
4	技术	维护计划（包括但不限于巡检工作、软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）的完整程度、科学合理性、可行性 维护计划整体性强，架构清晰0-4分 科学合理、详细到位0-4分 可行性强0-3分	0-10	9	3	3	4	4	8
5	技术	培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性	0-5	5	2	2	2	2	4
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。	0-5	4	2	2	2	2	4
7	技术	对浙江福彩彩票终端机硬件设备运行情况的理解。针对目前运行情况的了解程度0-5分 针对项目实施过程中重难点分析0-5分	0-10	10	4	2	3	3	10
8	技术	提供备品备件方案（包括但不限于备品备件目录清单及与投注机的配比比例）情况进行评审 备品备件目录清单全面、完整0-5分 投注机的配比比例程度0-5分	0-10	9	4	4	4	4	9
9	技术	项目运维人员组成的情况：拟投入驻地办事处成员工作年限、类似项目经验、专业能力等情况 驻地办事处成员学历、工作年限0-5分 驻地办事处成员人员结构、专业能力、类似经验等：0-5分 注：1、提供学历、专业技术证书（如有）等证明材料； 2、提供以上人员最近不少于3个月的社保证明，否则此项不得分。	0-10	9	0	4	5	6	8
10	技术	售后服务响应程度（人员到位、备机备件到位）	0-5	5	2	1	2	2	5
11	技术	维保服务的响应（对用户故障响应、处理等）	0-5	5	1	1	2	2	5
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-5	5	2	2	2	2	5

13	技术	针对本项目应急处理预案及措施	0-5	5	2	2	2	2	5
14	技术	针对本项目的服务考核制度	0-5	5	2	2	2	2	5
合计			0-85	77	24	25	34	34	78

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202108A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州迈弘科技有限公司	杭州及乐科技有限公司	北京英特达系统技术有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	深圳市穗彩科技开发有限公司
1	商务资信	投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分	0-3	3	0	0	1	1	3
2	商务资信	投标人具有相关政府部门颁发的企业信用等级AAA证书加2分，AA级加1分，提供证明材料，未提供不得分	0-2	2	0	0	2	2	2
3	商务资信	投标人自2018年12月份以来承接过各级国家机关、事业单位或团体组织同类项目业绩，每个得1分，最高5分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准	0-5	1	0	0	1	0	5
4	技术	维护计划（包括但不限于巡检工作、软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）的完整程度、科学合理性、可行性 维护计划整体性强，架构清晰0-4分 科学合理、详细到位0-4分 可行性强0-3分	0-10	10	4	4	7	7	10
5	技术	培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性	0-5	4	3	3	4	3	5
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。	0-5	4	3	3	3	3	4
7	技术	对浙江福彩彩票终端机硬件设备运行情况的理解。针对目前运行情况的了解程度0-5分 针对项目实施过程中重难点分析0-5分	0-10	9	5	5	7	6	9
8	技术	提供备品备件方案（包括但不限于备品备件目录清单及与投注机的配比比例）情况进行评审 备品备件目录清单全面、完整0-5分 投注机的配比比例程度0-5分	0-10	10	3	3	7	6	9
9	技术	项目运维人员组成的情况：拟投入驻地办事处成员工作年限、类似项目经验、专业能力等情况 驻地办事处成员学历、工作年限0-5分 驻地办事处成员人员结构、专业能力、类似经验等：0-5分 注：1、提供学历、专业技术证书（如有）等证明材料； 2、提供以上人员最近不少于3个月的社保证明，否则此项不得分。	0-10	10	0	3	5	7	10
10	技术	售后服务响应程度（人员到位、备机备件到位）	0-5	5	3	3	3	4	5
11	技术	维保服务的响应（对用户故障响应、处理等）	0-5	5	3	3	4	4	5
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-5	5	3	3	4	4	5

13	技术	针对本项目应急处理预案及措施	0-5	5	3	3	4	4	5
14	技术	针对本项目的服务考核制度	0-5	5	3	3	4	4	5
合计			0-85	78	33	36	56	55	82

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：浙江福彩电脑票投注机终端维保服务项目（ZJXL-FCZX-202108A）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子技术股份有限公司	杭州迈弘科技有限公司	杭州及乐科技有限公司	北京英特达系统技术有限公司	杭州荣志网络系统工程有限公司	深圳市穗彩科技开发有限公司
1	商务资信	投标人具有的IT 服务管理体系：ISO/IEC20000 加2分，具有ISO质量管理体系：ISO9001 加1分，最高3分，提供证明材料，未提供不得分	0-3	3	0	0	1	1	3
2	商务资信	投标人具有相关政府部门颁发的企业信用等级AAA证书加2分，AA级加1分，提供证明材料，未提供不得分	0-2	2	0	0	2	2	2
3	商务资信	投标人自2018年12月份以来承接过各级国家机关、事业单位或团体组织同类项目业绩，每个得1分，最高5分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。原则上以投标文件中的复印件为准，若复印件不明确，评审小组以核查的原件为准	0-5	1	0	0	1	0	5
4	技术	维护计划（包括但不限于巡检工作、软件升级、设备维护、故障处理分析及预防等方案）的完整程度、科学合理性、可行性 维护计划整体性强，架构清晰0-4分 科学合理、详细到位0-4分 可行性强0-3分	0-10	9	6	6	7	7	9
5	技术	培训方案的可行性合理性、培训材料的专业性	0-5	5	3	3	4	4	4
6	技术	售后质量管理的流程管理和规范制度的完备程度（需提供相关制度及模板）。	0-5	5	3	3	4	4	4
7	技术	对浙江福彩彩票终端机硬件设备运行情况的理解。针对目前运行情况的了解程度0-5分 针对项目实施过程中重难点分析0-5分	0-10	9	6	6	7	7	9
8	技术	提供备品备件方案（包括但不限于备品备件目录清单及与投注机的配比比例）情况进行评审 备品备件目录清单全面、完整0-5分 投注机的配比比例程度0-5分	0-10	7	3	3	7	7	9
9	技术	项目运维人员组成的情况：拟投入驻地办事处成员工作年限、类似项目经验、专业能力等情况 驻地办事处成员学历、工作年限0-5分 驻地办事处成员人员结构、专业能力、类似经验等：0-5分 注：1、提供学历、专业技术证书（如有）等证明材料； 2、提供以上人员最近不少于3个月的社保证明，否则此项不得分。	0-10	9	0	3	4	6	9
10	技术	售后服务响应程度（人员到位、备机备件到位）	0-5	4	3	3	4	4	5
11	技术	维保服务的响应（对用户故障响应、处理等）	0-5	5	3	3	4	4	5
12	技术	服务质量保障方案：确保技术服务质量保障的方法和措施、人员稳定措施和承诺。	0-5	5	3	3	4	4	5

13	技术	针对本项目应急处理预案及措施	0-5	5	2	2	4	4	5
14	技术	针对本项目的服务考核制度	0-5	5	1	1	4	4	5
合计			0-85	74	33	36	57	58	79

专家（签名）：