

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江农林大学校园基础运维技术支撑项目（ZXZB-NL-2024020G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子 技术股份有限 公司	杭州越盈电子 科技有限公司	上海三零卫士 信息安全有限 公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证的得1分，最高得1分。 证明材料：提供相关认证证书原件的扫描件，并加盖公章，未按照要求提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）完成同类项目业绩，每个有效业绩得0.5分，最高得2分。（需提供合同复印件作为证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	1.5	2.0
3	技术	不符合（负偏离）商务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的商务条款要求的该项得满分；商务条款低于招标文件明确的要求（负偏离）的每项扣2分（0-22分）	0-22	22.0	22.0	22.0
4	技术	项目组实施人员：包括项目小组整体人员的学历、技术能力、专业分布、类似项目经验等情况； 根据拟投入本次项目项目组实施人员配置合理性，人员经验、技术能力等综合实力情况进行评审。 （评审分值为5分或4分或3分或2分或1分或0分） 注：提供履历表和相关资料、证书、社保证明	0-5	4.0	3.0	3.0
5	技术	应急人员配置： 1.提供专职应急服务人员2名驻场人员的基础上，增加1名得0.5分，最高得1分。 2.承诺所提供人员具备网络维护经验的，每人得0.5分，最多得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：质量标准是否完善明确，质量保障措施（包括服务响应、故障处理等方面）是否合理有效，有较强的针对性。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	2.0
7	技术	网络运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、热线客服、信息化运维系统、管理支撑（管理制度、工作流程等）、响应时限、配套设施等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学性合理性、可实施性以及满足采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	教学办公区桌面维护实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、与相关运营商、设备提供商的配合程度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学性合理性、可实施性以及满足采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	标准化考场运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、现场支持服务等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学性合理性、可实施性以及满足采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	实现技术方案的热线客服，投标人具有（400）热线电话的得4分。 注：投标文件中提供（400）电话所有权证书及与服务商签订合同复印件。	0-4	4.0	0.0	0.0
11	技术	客服人员熟悉采购人宽带使用流程和宽带账号维护技能，方案阐述符合实际情况的要求。根据流程的熟悉程度，账号维护技能的情况以及方案对事实情况的符合程度进行评审。（评审分值为：4分或3分或2分或1分）	0-4	3.0	2.0	2.0
12	技术	相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方案；网络及终端维护的完整业务流程及配套各种表格和制度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学性合理性、可实施性以及满足采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
13	技术	1.网页端、工程师端微信应用程序，具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
14	技术	2.具备热线电话来电弹屏功能及客服端一键报障功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
15	技术	3.具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
16	技术	4.具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
17	技术	5.须具备与学校网上办事大厅及学校微信、钉钉对接技术，提供对接展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	6. 提供运维工单状态大屏展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
19	技术	投标人针对本项目服务特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	68.0	54.5	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江农林大学校园基础运维技术支撑项目（ZXZB-NL-2024020G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子 技术股份有限公司	杭州越盈电子 科技有限公司	上海二零卫士 信息安全有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证的得1分，最高得1分。 证明材料：提供相关认证证书原件的扫描件，并加盖公章，未按照要求提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）完成同类项目业绩，每个有效业绩得0.5分，最高得2分。（需提供合同复印件作为证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	1.5	2.0
3	技术	不符合（负偏离）商务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的商务条款要求的该项得满分；商务条款低于招标文件明确的要求（负偏离）的每项扣2分（0-22分）	0-22	22.0	22.0	22.0
4	技术	项目组实施人员：包括项目小组整体人员的学历、技术能力、专业分布、类似项目经验等情况； 根据拟投入本次项目项目组成员实施人员配置合理性，人员经验、技术能力等综合实力情况进行评审。 （评审分值为5分或4分或3分或2分或1分或0分） 注：提供履历表和相关资料、证书、社保证明	0-5	4.0	4.0	4.0
5	技术	应急人员配置： 1.提供专职应急服务人员2名驻场人员的基础上，增加1名得0.5分，最高得1分。 2.承诺所提供人员具备网络维护经验的，每人得0.5分，最多得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：质量标准是否完善明确，质量保障措施（包括服务响应、故障处理等方面）是否合理有效，有较强的针对性。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	网络运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、热线客服、信息化运维系统、管理支撑（管理制度、工作流程等）、响应时限、配套设施等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	教学办公区桌面维护实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、与相关运营商、设备提供商的配合程度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	标准化考场运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、现场支持服务等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	实现技术方案的热线客服，投标人具有（400）热线电话的得4分。 注：投标文件中提供（400）电话所有权证书及与服务商签订合同复印件。	0-4	4.0	0.0	0.0
11	技术	客服人员熟悉采购人宽带使用流程和宽带账号维护技能，方案阐述符合实际情况的要求。根据流程的熟悉程度，账号维护技能的情况以及方案对事实情况的符合程度进行评审。（评审分值为：4分或3分或2分或1分）	0-4	3.0	2.0	2.0
12	技术	相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方案；网络及终端维护的完整业务流程及配套各种表格和制度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	3.0
13	技术	1.网页端、工程师端微信小程序，具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
14	技术	2.具备热线电话来电弹屏功能及客服端一键报障功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
15	技术	3.具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
16	技术	4.具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
17	技术	5.须具备与学校网上办事大厅及学校微信、钉钉对接技术，提供对接展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	6. 提供运维工单状态大屏展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
19	技术	投标人针对本项目服务特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	67.0	55.5	49.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江农林大学校园基础运维技术支撑项目（ZXZB-NL-2024020G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子 技术股份有限公司	杭州越盈电子 科技有限公司	上海三零卫士 信息安全有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证的得1分，最高得1分。 证明材料：提供相关认证证书原件的扫描件，并加盖公章，未按照要求提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）完成同类项目业绩，每个有效业绩得0.5分，最高得2分。（需提供合同复印件作为证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	1.5	2.0
3	技术	不符合（负偏离）商务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的商务条款要求的该项得满分；商务条款低于招标文件明确的要求（负偏离）的每项扣2分（0-22分）	0-22	22.0	22.0	22.0
4	技术	项目组实施人员：包括项目小组整体人员的学历、技术能力、专业分布、类似项目经验等情况； 根据拟投入本次项目项目组成员实施人员配置合理性，人员经验、技术能力等综合实力情况进行评审。 （评审分值为5分或4分或3分或2分或1分或0分） 注：提供履历表和相关资料、证书、社保证明	0-5	4.0	4.0	4.0
5	技术	应急人员配置： 1.提供专职应急服务人员2名驻场人员的基础上，增加1名得0.5分，最高得1分。 2.承诺所提供人员具备网络维护经验的，每人得0.5分，最多得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：质量标准是否完善明确，质量保障措施（包括服务响应、故障处理等方面）是否合理有效，有较强的针对性。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	3.0
7	技术	网络运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、热线客服、信息化运维系统、管理支撑（管理制度、工作流程等）、响应时限、配套设施等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	3.0	4.0	3.0
8	技术	教学办公区桌面维护实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、与相关运营商、设备提供商的配合程度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	标准化考场运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、现场支持服务等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	4.0
10	技术	实现技术方案的热线客服，投标人具有（400）热线电话的得4分。 注：投标文件中提供（400）电话所有权证书及与服务商签订合同复印件。	0-4	4.0	0.0	0.0
11	技术	客服人员熟悉采购人宽带使用流程和宽带账号维护技能，方案阐述符合实际情况的要求。根据流程的熟悉程度，账号维护技能的情况以及方案对事实情况的符合程度进行评审。（评审分值为：4分或3分或2分或1分）	0-4	3.0	3.0	3.0
12	技术	相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方案；网络及终端维护的完整业务流程及配套各种表格和制度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	4.0
13	技术	1.网页端、工程师端微信小程序，具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
14	技术	2.具备热线电话来电弹屏功能及客服端一键报障功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
15	技术	3.具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
16	技术	4.具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
17	技术	5.须具备与学校网上办事大厅及学校微信、钉钉对接技术，提供对接展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	6. 提供运维工单状态大屏展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
19	技术	投标人针对本项目服务特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	1.0
合计			0-80	67.0	61.5	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江农林大学校园基础运维技术支撑项目（ZXZB-NL-2024020G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子 技术股份有限公司	杭州越盈电子 科技有限公司	上海三零卫士 信息安全有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证的得1分，最高得1分。 证明材料：提供相关认证证书原件的扫描件，并加盖公章，未按照要求提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）完成同类项目业绩，每个有效业绩得0.5分，最高得2分。（需提供合同复印件作为证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	1.5	2.0
3	技术	不符合（负偏离）商务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的商务条款要求的该项得满分；商务条款低于招标文件明确的要求（负偏离）的每项扣2分（0-22分）	0-22	22.0	22.0	22.0
4	技术	项目组实施人员：包括项目小组整体人员的学历、技术能力、专业分布、类似项目经验等情况； 根据拟投入本次项目项目小组实施人员配置合理性，人员经验、技术能力等综合实力情况进行评审。 （评审分值为5分或4分或3分或2分或1分或0分） 注：提供履历表和相关资料、证书、社保证明	0-5	4.0	3.0	3.0
5	技术	应急人员配置： 1.提供专职应急服务人员2名驻场人员的基础上，增加1名得0.5分，最高得1分。 2.承诺所提供人员具备网络维护经验的，每人得0.5分，最多得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：质量标准是否完善明确，质量保障措施（包括服务响应、故障处理等方面）是否合理有效，有较强的针对性。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	2.0	3.0
7	技术	网络运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、热线客服、信息化运维系统、管理支撑（管理制度、工作流程等）、响应时限、配套设施等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	5.0	3.0	3.0
8	技术	教学办公区桌面维护实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、与相关运营商、设备提供商的配合程度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	2.0	3.0
9	技术	标准化考场运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、现场支持服务等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	实现技术方案的热线客服，投标人具有（400）热线电话的得4分。 注：投标文件中提供（400）电话所有权证书及与服务商签订合同复印件。	0-4	4.0	0.0	0.0
11	技术	客服人员熟悉采购人宽带使用流程和宽带账号维护技能，方案阐述符合实际情况的要求。根据流程的熟悉程度，账号维护技能的情况以及方案对事实情况的符合程度进行评审。（评审分值为：4分或3分或2分或1分）	0-4	3.0	2.0	2.0
12	技术	相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方案；网络及终端维护的完整业务流程及配套各种表格和制度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	3.0	2.0
13	技术	1.网页端、工程师端微信应用程序，具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
14	技术	2.具备热线电话来电弹屏功能及客服端一键报障功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
15	技术	3.具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
16	技术	4.具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
17	技术	5.须具备与学校网上办事大厅及学校微信、钉钉对接技术，提供对接展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	6. 提供运维工单状态大屏展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
19	技术	投标人针对本项目服务特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	1.0
合计			0-80	69.0	51.5	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江农林大学校园基础运维技术支撑项目（ZXZB-NL-2024020G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱特电子 技术股份有限公司	杭州越盈电子 科技有限公司	上海三零卫士 信息安全有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证的得1分，最高得1分。 证明材料：提供相关认证证书原件的扫描件，并加盖公章，未按要求提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人自2021年1月1日以来（以签订合同时间为准）完成同类项目业绩，每个有效业绩得0.5分，最高得2分。（需提供合同复印件作为证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	1.5	2.0
3	技术	不符合（负偏离）商务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的商务条款要求的该项得满分；商务条款低于招标文件明确的要求（负偏离）的每项扣2分（0-22分）	0-22	22.0	22.0	22.0
4	技术	项目组实施人员：包括项目小组整体人员的学历、技术能力、专业分布、类似项目经验等情况； 根据拟投入本次项目项目组成员实施人员配置合理性，人员经验、技术能力等综合实力情况进行评审。 （评审分值为5分或4分或3分或2分或1分或0分） 注：提供履历表和相关资料、证书、社保证明	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	应急人员配置： 1.提供专职应急服务人员2名驻场人员的基础上，增加1名得0.5分，最高得1分。 2.承诺所提供人员具备网络维护经验的，每人得0.5分，最多得1分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	技术	投标人针对本项目的服务质量保障方案设计：质量标准是否完善明确，质量保障措施（包括服务响应、故障处理等方面）是否合理有效，有较强的针对性。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	网络运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、热线客服、信息化运维系统、管理支撑（管理制度、工作流程等）、响应时限、配套设施等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	教学办公区桌面维护实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、与相关运营商、设备提供商的配合程度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	5.0	4.0	4.0
9	技术	标准化考场运维实施方案，包含对本块内容的了解程度、人员配置、响应时限、现场支持服务等。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	4.0	5.0	4.0
10	技术	实现技术方案的热线客服，投标人具有（400）热线电话的得4分。 注：投标文件中提供（400）电话所有权证书及与服务商签订合同复印件。	0-4	4.0	0.0	0.0
11	技术	客服人员熟悉采购人宽带使用流程和宽带账号维护技能，方案阐述符合实际情况的要求。根据流程的熟悉程度，账号维护技能的情况以及方案对事实情况的符合程度进行评审。（评审分值为：4分或3分或2分或1分）	0-4	4.0	2.0	2.0
12	技术	相关工作制度的制定、质量标准及内部考核方案；网络及终端维护的完整业务流程及配套各种表格和制度。根据方案内容的详细完善程度，方案的科学合理性、可实施性以及采购需求的满足程度进行评审。（评审分值为：5分或4分或3分或2分或1分）	0-5	5.0	4.0	3.0
13	技术	1.网页端、工程师端微信应用程序，具备系统管理包括业务权限管理、员工用户管理、地址数管理、单位管理等功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0 0	0.0	0.0
14	技术	2.具备热线电话来电弹屏功能及客服端一键报障功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0 0	0.0	0.0
15	技术	3.具备维保服务管理（维保项目管理、设备管理）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
16	技术	4.具备知识库管理（知识库管理、知识库查看）功能。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
17	技术	5.须具备与学校网上办事大厅及学校微信、钉钉对接技术，提供对接展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

18	技术	6. 提供运维工单状态大屏展示。功能演示完整的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
19	技术	投标人针对本项目服务特殊承诺：针对本项目每提供1项具有建设性、可操作性的合理化建议或特殊承诺的得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	73.0	62.5	55.0

专家（签名）：