

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：省信访局（本级）2024年信息系统保障与运维服务项目（ZZCG2024P-GK-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江图讯科技股份有限公司	浙江省公众信息产业有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	技术	对本项目局机关视频会议维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全服务（1分）、短信平台维护（1分）、数据运维（1分）、云资源管控（1分）、一站式运维监测和保障服务（1分）、浙江省信访局办公系统运维（1分）、项目版本管理和整体协调（1分），有相应完备的解决方案，运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；共9分	0-9	8.0	6.0	8.0	6.0
2.1	技术	巡检情况；	0-4	3.0	2.5	3.5	2.0
2.2	技术	系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；	0-4	3.0	2.0	3.5	2.5
2.3	技术	应急处置：应急预案、保障人员配备；	0-4	3.0	2.5	3.5	2.0
2.4	技术	重大活动、节假日保障：方案，人员配备；	0-4	3.5	2.0	3.0	2.5
2.5	技术	在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等；（5分） 2、应急备机情况；（3分） 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）。（2分）	0-10	7.5	5.0	8.5	6.0
4	技术	运维质量管理和流程规范程度： 其中完备的管理制度（4分）、流程图（2分）、工作记录（2分）、表单（2分）。	0-10	8.0	6.0	9.0	6.0
5	技术	项目运维人员组成及实施要求，包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等。（详见招标需求）	0-18	13.0	7.0	18.0	3.0
6	商务	服务方式：要求中标后提供7*24热线电话支持，提供驻场技术服务。（2分） 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在15分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题。（2分） 成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。对于无法解决的设备故障，需在4小时内用备品、备件替换，核心设备需要在2小时内替换；如果逾期未作出响应或解决，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。（1分） 投标单位需在标书中进行明确的承诺。不承诺不得分	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	投标人技术力量情况。（详见商务要求表）	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
8	商务	经验及业绩。（详见商务要求表）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	65.0	48.0	74.0	47.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：省信访局（本级）2024年信息系统保障与运维服务项目（ZZCG2024P-GK-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江图讯科技股份有限公司	浙江省公众信息产业有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	技术	对本项目局机关视频会议维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全服务（1分）、短信平台维护（1分）、数据运维（1分）、云资源管控（1分）、一站式运维监测和保障服务（1分）、浙江省信访局办公系统运维（1分）、项目版本管理和整体协调（1分），有相应完备的解决方案，运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；共9分	0-9	9.0	7.0	9.0	8.0
2.1	技术	巡检情况；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2	技术	系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；	0-4	4.0	3.0	4.0	2.0
2.3	技术	应急处置：应急预案、保障人员配备；	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0
2.4	技术	重大活动、节假日保障：方案，人员配备；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.5	技术	在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等；（5分） 2、应急备机情况；（3分） 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）。（2分）	0-10	8.0	8.0	10.0	8.0
4	技术	运维质量管理和流程规范程度： 其中完备的管理制度（4分）、流程图（2分）、工作记录（2分）、表单（2分）。	0-10	10.0	4.0	10.0	8.0
5	技术	项目运维人员组成及实施要求，包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等。（详见招标需求）	0-18	13.0	7.0	18.0	3.0
6	商务	服务方式：要求中标后提供7*24热线电话支持，提供驻场技术服务。（2分） 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在15分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题。（2分） 成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。对于无法解决的设备故障，需在4小时内用备品、备件替换，核心设备需要在2小时内替换；如果逾期未作出响应或解决，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。（1分） 投标单位需在标书中进行明确的承诺。不承诺不得分	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	投标人技术力量情况。（详见商务要求表）	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
8	商务	经验及业绩。（详见商务要求表）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	72.0	55.0	80.0	58.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：省信访局（本级）2024年信息系统保障与运维服务项目（ZZCG2024P-GK-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江图讯科技股份有限公司	浙江省公众信息产业有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	技术	对本项目局机关视频会议维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全服务（1分）、短信平台维护（1分）、数据运维（1分）、云资源管控（1分）、一站式运维监测和保障服务（1分）、浙江省信访局办公系统运维（1分）、项目版本管理和整体协调（1分），有相应完备的解决方案，运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；共9分	0-9	9.0	8.0	9.0	7.0
2.1	技术	巡检情况；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
2.2	技术	系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；	0-4	4.0	3.0	4.0	2.0
2.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备；	0-4	4.0	3.0	4.0	2.0
2.4	技术	重大活动、节假日保障：方案，人员配备；	0-4	4.0	3.0	4.0	2.0
2.5	技术	在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等；（5分） 2、应急备机情况；（3分） 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）。（2分）	0-10	7.0	6.0	9.0	6.0
4	技术	运维质量管理和流程规范程度： 其中完备的管理制度（4分）、流程图（2分）、工作记录（2分）、表单（2分）。	0-10	6.0	5.0	8.0	5.0
5	技术	项目运维人员组成及实施要求，包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等。（详见招标需求）	0-18	13.0	7.0	18.0	3.0
6	商务	服务方式：要求中标后提供7*24热线电话支持，提供驻场技术服务。（2分） 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在15分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题。（2分） 成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。对于无法解决的设备故障，需在4小时内用备品、备件替换，核心设备需要在2小时内替换；如果逾期未作出响应或解决，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。（1分） 投标单位需在标书中进行明确的承诺。不承诺不得分	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	投标人技术力量情况。（详见商务要求表）	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
8	商务	经验及业绩。（详见商务要求表）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	67.0	54.0	77.0	48.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：省信访局（本级）2024年信息系统保障与运维服务项目（ZZCG2024P-GK-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江图讯科技股份有限公司	浙江省公众信息产业有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	技术	对本项目局机关视频会议维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全服务（1分）、短信平台维护（1分）、数据运维（1分）、云资源管控（1分）、一站式运维监测和保障服务（1分）、浙江省信访局办公系统运维（1分）、项目版本管理和整体协调（1分），有相应完备的解决方案，运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；共9分	0-9	7.5	7.2	8.0	7.0
2.1	技术	巡检情况；	0-4	3.5	3.1	3.5	3.0
2.2	技术	系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；	0-4	3.2	3.0	3.5	2.9
2.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备；	0-4	3.5	3.2	3.5	3.3
2.4	技术	重大活动、节假日保障：方案，人员配备；	0-4	3.5	3.3	3.5	3.2
2.5	技术	在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等；（5分） 2、应急备机情况；（3分） 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）。（2分）	0-10	8.0	7.0	10.0	7.0
4	技术	运维质量管理和流程规范程度： 其中完备的管理制度（4分）、流程图（2分）、工作记录（2分）、表单（2分）。	0-10	10.0	9.0	10.0	7.0
5	技术	项目运维人员组成及实施要求，包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等。（详见招标需求）	0-18	13.0	7.0	18.0	3.0
6	商务	服务方式：要求中标后提供7*24热线电话支持，提供驻场技术服务。（2分） 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在15分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题。（2分） 成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。对于无法解决的设备故障，需在4小时内用备品、备件替换，核心设备需要在2小时内替换；如果逾期未作出响应或解决，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。（1分） 投标单位需在标书中进行明确的承诺。不承诺不得分	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	投标人技术力量情况。（详见商务要求表）	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
8	商务	经验及业绩。（详见商务要求表）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	68.2	57.8	77.0	53.4

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：省信访局（本级）2024年信息系统保障与运维服务项目（ZZCG2024P-GK-101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国移动通信集团浙江有限公司	浙江图讯科技股份有限公司	浙江省公众信息产业有限公司	上海三零卫士信息安全有限公司
1	技术	对本项目局机关视频会议维护（1分）、统一平台智能客服应用引擎授权（1分）、安全服务（1分）、短信平台维护（1分）、数据运维（1分）、云资源管控（1分）、一站式运维监测和保障服务（1分）、浙江省信访局办公系统运维（1分）、项目版本管理和整体协调（1分），有相应完备的解决方案，运维处理的进度计划安排科学、合理、全面；共9分	0-9	7.0	7.0	9.0	7.0
2.1	技术	巡检情况；	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0
2.2	技术	系统性能调优配置，软硬件缺陷修复升级更新优化方案；	0-4	3.0	2.0	4.0	1.0
2.3	技术	应急处置：应急方案、保障人员配备；	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
2.4	技术	重大活动、节假日保障：方案，人员配备；	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0
2.5	技术	在规定时间内不能解决故障，甲方有权寻求第三方协助，由此产生费用由乙方承担的承诺。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	备品备件情况： 1、备件库的管理情况等；（5分） 2、应急备机情况；（3分） 3、具有相关性的备件产品清单（型号、数量）。（2分）	0-10	8.0	7.0	9.0	5.0
4	技术	运维质量管理和流程规范程度： 其中完备的管理制度（4分）、流程图（2分）、工作记录（2分）、表单（2分）。	0-10	8.0	8.0	9.0	7.0
5	技术	项目运维人员组成及实施要求，包括人员数量、职业资格、项目相关专业技能证书、相应人员实施经验、社保证明、从业时间及所在投标单位任职时间等。（详见招标需求）	0-18	13.0	7.0	18.0	3.0
6	商务	服务方式：要求中标后提供7*24热线电话支持，提供驻场技术服务。（2分） 响应速度：提供全年7×24小时不间断电话响应，接到用户电话后，在15分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题。（2分） 成立重大事件应急保障小组，重大事件1小时响应。对于无法解决的设备故障，需在4小时内用备品、备件替换，核心设备需要在2小时内替换；如果逾期未作出响应或解决，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。（1分） 投标单位需在标书中进行明确的承诺。不承诺不得分	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	投标人技术力量情况。（详见商务要求表）	0-6	6.0	4.0	6.0	6.0
8	商务	经验及业绩。（详见商务要求表）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	65.0	57.0	77.0	50.0

专家（签名）：