

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州市馨港物业管理有限公司 | 广西东原盛康后勤管理服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|---------------|------------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0           | 1.0              | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0           | 3.0              | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0          | 20.0             | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 2.0           | 2.0              | 2.0        | 4.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0           | 3.0              | 3.0        | 3.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0           | 3.0              | 3.0        | 3.0            | 1.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0           | 2.0              | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0           | 1.0              | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0           | 2.0              | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5           | 2.0              | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0           | 2.0              | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 5.0  | 6.0  | 6.0  | 7.0  | 6.0  | 6.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.5  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.5  | 1.5  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 39.0 | 67.0 | 68.5 | 71.5 | 63.0 | 67.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海兴实物业服务股份有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务股份有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|----------------|------------|--------------|----------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0           | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0           | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 2.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0            | 1.5            | 1.5        | 3.0          | 1.5            | 1.0          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.5            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0            | 1.5            | 1.5        | 2.0          | 1.5            | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0            | 1.5            | 2.0        | 2.0          | 1.5            | 2.0          |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 4.0  | 6.0  | 7.0  | 6.0  | 6.0  | 5.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 35.5 | 67.0 | 68.5 | 69.5 | 67.0 | 41.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 3.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 3.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 3.0             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 2.0             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 2.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 7.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 2.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 73.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 4.0          | 3.0        | 4.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 3.0          | 1.5        | 3.0            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.5          | 1.5        | 2.0            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.5          | 1.0        | 1.5            | 1.5             | 1.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.5          | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 5.5  | 6.0  | 6.5  | 6.5  | 6.5  | 5.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 2.5  | 3.0  | 3.2  | 3.4  | 3.0  | 2.8  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 2.0  | 1.5  | 1.5  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 38.0 | 67.0 | 65.7 | 69.9 | 63.0 | 62.8 |

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海实业物业服务有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0         | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0            | 4.0        | 4.0          | 4.0          | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 2.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 0.5          | 1.5            | 1.5        | 3.0          | 1.5          | 1.0          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.0            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 2.0            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.0          |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。         | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 5.5  | 6.0  | 5.5  | 6.0  | 6.5  | 5.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 2.5  | 3.2  | 3.0  | 3.3  | 3.2  | 2.7  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 2.0  | 2.0  | 1.5  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 36.5 | 65.7 | 66.0 | 68.8 | 67.7 | 39.7 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 2.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 3.0             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 2.0             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 2.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 6.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 3.4  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 2.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 70.9 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 4.0        | 1.0            | 1.0             | 2.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 2.0          | 3.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0          | 4.0        | 4.0            | 1.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 4.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 0.5          | 3.0          | 1.5        | 3.0            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 0.5          | 1.5          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 3.0  | 6.0  | 6.5  | 7.0  | 6.5  | 6.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.5  | 2.5  | 1.5  | 3.0  | 2.0  | 2.5  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.0  | 1.5  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 32.5 | 65.5 | 69.0 | 68.0 | 58.0 | 64.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海兴实物业服务股份有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务股份有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|----------------|------------|--------------|----------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0           | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0           | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 1.0        | 2.0          | 2.0            | 1.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 0.5            | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5            | 1.0          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0            | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5            | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5            | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5            | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0            | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5            | 1.0          |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 3.0  | 6.5  | 7.0  | 7.0  | 7.5  | 5.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.0  | 2.5  | 2.5  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 33.0 | 65.5 | 65.0 | 66.5 | 67.0 | 37.0 |

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 3.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 3.0             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.5             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.5             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 3.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 8.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.5  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 74.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 1.0        | 2.0            | 2.0             | 1.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 2.0          | 1.0        | 2.0            | 2.0             | 1.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 3.0            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 1.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 2.0                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 2.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 4.0  | 4.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.0  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 32.0 | 56.5 | 56.5 | 62.0 | 54.0 | 56.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海兴实物业服务股份有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务股份有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|----------------|----------------|------------|--------------|----------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0            | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0            | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0            | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0            | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0           | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0           | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 1.0        | 2.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0            | 2.0            | 1.0        | 2.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0            | 1.0            | 1.0        | 1.0          | 1.0            | 1.0          |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。           | 0-3  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 2.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  | 3.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 1.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 32.5 | 58.5 | 56.5 | 58.5 | 56.5 | 34.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 3.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 3.0             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 2.0             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 3.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 8.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 3.5  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 2.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 78.5 |

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 2.0          | 3.0          | 4.0        | 4.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 2.0          | 3.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 4.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 0.5          | 1.5          | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.5          | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5          | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.5                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.5          | 1.5          | 1.5        | 1.5            | 1.5             | 1.5                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 6.0  | 7.0  | 8.0  | 8.0  | 7.0  | 7.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 39.5 | 67.5 | 71.5 | 72.5 | 65.5 | 67.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海实业物业服务有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0         | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 2.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 0.5          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 2.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.5          | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 0.5          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.5          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 0.5          | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.5          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.5          | 1.5            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 0.5          |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 2.0  | 7.0  | 7.0  | 7.0  | 7.0  | 4.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  | 1.5  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 35.0 | 67.5 | 67.5 | 67.5 | 67.5 | 40.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 2.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 3.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.5             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.5             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.5             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.5             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 2.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 7.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 4.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.5  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 67.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 2.0            | 1.0             | 2.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.5            | 1.0             | 1.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 3.0  | 3.5  | 3.5  | 4.0  | 3.5  | 3.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 2.0  | 1.0  | 1.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 34.0 | 55.5 | 56.5 | 62.0 | 54.5 | 57.5 |

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海实业物业服务有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0         | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 1.0            | 1.0        | 2.0          | 1.0          | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 1.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 1.0            | 1.0        | 1.5          | 1.0          | 1.0          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 1.0        | 1.5          | 1.0          | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 1.0        | 1.5          | 1.0          | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 1.0        | 1.5          | 1.0          | 1.0          |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明材料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 3.0  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.5  | 3.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 34.0 | 56.5 | 56.5 | 59.5 | 56.5 | 34.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 3.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 4.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 3.0             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 2.0             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 2.0             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 3.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 7.5  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.5  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 77.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 衢州馨港物业管理有限公司 | 广西东康后勤服务有限公司 | 中航物业管理有限公司 | 上海吉晨卫生后勤服务有限公司 | 碧桂园生活服务集团股份有限公司 | 上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体） |
|-----|------|--|------|--------------|--------------|------------|----------------|-----------------|------------------------------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 1.0          | 2.0        | 2.0            | 2.0             | 2.0                                |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0          | 3.0        | 3.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0         | 20.0       | 20.0           | 20.0            | 20.0                               |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                     | 0-4  | 1.0          | 2.0          | 2.0        | 1.0            | 2.0             | 1.0                                |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 2.0          | 2.0          | 1.0        | 2.0            | 2.0             | 1.0                                |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0          | 3.0        | 1.0            | 3.0             | 3.0                                |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 2.0             | 1.0                                |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 1.5          | 1.0        | 1.0            | 1.5             | 1.0                                |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 1.0             | 1.0                                |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.0          | 1.0        | 1.0            | 1.0             | 1.0                                |

|     |    |   |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|---|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。          | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。   | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 5.0  | 5.0  | 5.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。  | 0-2  | 1.5  | 1.0  | 1.5  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计  |    |   | 0-80 | 39.5 | 59.5 | 59.5 | 58.0 | 60.5 | 59.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 上海实业物业服务有限公司 | 上海瑶瞻医院管理集团有限公司 | 明喆集团股份有限公司 | 浙江瑞新物业管理有限公司 | 国药诺达物业服务有限公司 | 衢州绿洲物业管理有限公司 |
|-----|------|--|------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>（1）服务期1年及以上；<br>（2）内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。 | 0-2  | 0.0          | 2.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 0.0          |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 0.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 0.0          |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。<br>“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0         | 20.0           | 20.0       | 20.0         | 20.0         | 20.0         |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。                   | 0-4  | 1.0          | 1.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 1.0          | 1.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 1.0          |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 1.0          | 3.0            | 3.0        | 3.0          | 3.0          | 3.0          |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0          | 1.0            | 2.0        | 2.0          | 2.0          | 2.0          |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分。<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.0          | 1.0            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.5          |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 2.0        | 1.5          | 1.5          | 1.0          |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 1.5        | 1.5          | 1.5          | 1.0          |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0          | 1.0            | 1.5        | 1.0          | 1.5          | 1.0          |

|     |    |  |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.1 | 商务 | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。         | 0-3  | 1.0  | 1.0  | 2.0  | 1.0  | 1.5  | 2.0  |
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明材料须医院盖章。  | 0-4  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 0.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 0.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 0.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  | 0.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设施设备）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 3.0  | 5.0  | 6.0  | 6.0  | 5.0  | 5.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 3.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.0  | 1.5  | 2.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 36.0 | 59.5 | 67.5 | 64.5 | 64.5 | 42.5 |

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：温州医科大学附属第一医院物业管理服务（南白象院区）项目（0625-23215H43）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 |
|-----|------|--|------|-----------------|
| 1   | 商务   | 业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准），具有医疗机构同类项目（内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等）的业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分，同一医疗机构不同合同最多算1个业绩。要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素：<br>(1) 服务期1年及以上；<br>(2) 内容同时包含保洁和运送服务，如病人运送、标本运送等。                                     | 0-2  | 2.0             |
| 2   | 商务   | 供应商管理体系认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。  | 0-3  | 3.0             |
| 3   | 商务   | 偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣2分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。   | 0-20 | 20.0            |
| 4.1 | 技术   | 根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保医院在合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况：<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.2 | 技术   | 本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。<br>配置方案全面且针对性强的，得3分；<br>配置方案较全面、针对性较强的得2分；<br>配置方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>配置方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-3  | 2.0             |
| 4.3 | 技术   | 保洁服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得3分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 3.0             |
| 4.4 | 技术   | 运送服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得4分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得2分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-4  | 2.0             |
| 4.5 | 技术   | 勤杂服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得3分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-3  | 1.5             |
| 4.6 | 技术   | 电话受理服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.0             |
| 4.7 | 技术   | 导医服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。   | 0-2  | 1.5             |
| 4.8 | 技术   | 护理员服务方案的全面性及针对性，未提供不得分。<br>服务方案全面且针对性强的，得2分；<br>服务方案较全面、针对性较强的得1.5分；<br>服务方案不够全面、针对性一般的，得1分；<br>服务方案不全面、缺乏针对性的，得0.5分；<br>未提供方案的不得分。  | 0-2  | 1.0             |
| 5.1 | 商务   | 本项目工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。<br>工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得3分；<br>工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得2分；<br>工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分；<br>未提供工作组织实施方案的不得分。 | 0-3  | 2.0             |

|     |    |  |      |      |
|-----|----|--|------|------|
| 5.2 | 商务 | 拟派本项目的项目负责人：<br>项目负责人具有同类项目（项目服务需包含保洁、运送、勤杂、司梯、护理员、导医、电话受理工作中至少3项内容）管理工作经验满5年的，得4分；满3年的，得2分；不满3年得0分。计算时间截止到2023年11月30日。<br>提供项目负责人在投标单位缴纳的社保证明资料（投标日期前6个月），提供在医院服务年限证明，证明资料须医院盖章。  | 0-4  | 4.0  |
| 6.1 | 技术 | 后勤保障服务信息化管理软件能与医院HIS系统对接，便捷高效的服务于临床需求，具有病人运送系统、标本运送系统、药房运送系统、手术室派单系统、急诊科派单系统等相关软件，每提供一个软件得0.5分，最高得2分；（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.2 | 技术 | 有医疗后勤配送管理软件终端，且终端能够识别医院在标本等使用的条形码以及在病人腕带上使用的各类识别码的，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）  | 0-2  | 2.0  |
| 6.3 | 技术 | 医疗后勤配送管理软件能够实时记录配送服务数据信息，能根据距离优先原则，实现系统优化派单，科学高效管理且配送服务信息能够反馈给院方的，得3分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-3  | 3.0  |
| 6.4 | 技术 | 管理软件能够实时接收统计被服务对象的评价，能清晰反映医院各部门职工、病人对运送员工服务满意度的评价，得2分，否则不得分。（提供相关证明资料）   | 0-2  | 2.0  |
| 7   | 商务 | 拟投入物资情况：<br>拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分：<br>1、根据拟投入本项目的设备的全面性（1.5分）、合理性（1分）和先进性（0.5分）进行评分（总分3分）；<br>2、根据拟投入本项目的保洁器具的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）；<br>3、根据拟投入本项目的各类耗材的全面性（1分）、合理性（1分）和先进性（1分）进行评分（总分3分）。 | 0-9  | 7.0  |
| 8   | 商务 | 人员培训方案：<br>各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程(1分)、针对普通一线员工的工作培训流程(1分)、入职培训(1分)、人员职业发展和企业文化建设(1分)。  | 0-4  | 4.0  |
| 9   | 商务 | 质量考核办法及奖惩制度：<br>供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。<br>质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得2分；<br>质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得1.5分；<br>质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分；<br>未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。   | 0-2  | 1.0  |
| 合计  |    |  | 0-80 | 66.0 |

专家（签名）：