

技术商务评分明细（楼维维）

项目名称：杭州市公安局地铁公安分局物业管理费（分局大楼及8个派出所物业管理服务）采购项目（HZZFCG-2023-051）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州新盈物业管理有限公司	浙江喜雅物业管理有限公司	蓝慧精物灵智有限公司	杭州海华物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州万物梁行服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作特殊性的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标达到物业管理标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	投标人须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作程序。方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。方案可靠且满足采购需求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。（5分）。	0-5	2.0	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
5	技术	环境卫生管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	消防设施管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	绿化管理服务方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	给排水设备运行维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	低压线路、照明及供电设备管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	弱电系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	重大活动综合服务保障方案。方案满足采购需求且提供成功案例得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0
12	技术	空调系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	物业档案管理；有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：设备维护档案；日常管理档案，包括设备维修的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	石材管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	房屋设施日常养护维修方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	电梯维护与管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	维修项目管理工 作；符合采购人所有设备设施日常维修，有较完备的应急响应制度，维修申报及操作流程。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	承诺完成采购人交办的其它工作（含临时性工作）时符合采购人统一部署。针对公安工作的特殊性，制定详尽可行的特殊工作方案，方案需详实、流程清晰、切实可行。承诺满足得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	物业的突发应急事件管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	项目经理： ①截止投标截止时间年龄45周岁（含）以下； ②具有专科及以上学历； ③具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历（需提供该项目经理参与 的合同复印件或采购单位证明） ④具有类似项目三年及以上项目经理工作经验（需提供该项目经理参与 的合同复印件或采购单位证明） （第①-③项每符合1项得1分，不符合不得分；第④项符合得3分，不符合不得分；本项最高得6分）；（6分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续近6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-6	1.0	1.0	5.0	6.0	5.0	6.0
21	技术	工程组人员： ①截止投标截止时间年龄55周岁（含）以下； ②其中1人具有高压电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ③其中1人具有特种设备安全管理工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ④其中1人具有维修电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ⑤其中3人具有低压电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）。 （第①-④项每符合1项得1分，不符合不得分；第⑤项符合得3分，不符合不得分；本项最高得7分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-7	0.0	0.0	4.0	7.0	0.0	6.0
22	技术	环境组人员：男性56周岁（含）以下，女性，58周岁（含）以下。所有保洁人员均能满足采购需求的得4分，不满足采购需求的不得分。 注：提供身份证和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0

23	技术	分局大楼及8个派出所保洁工具、耗材及卫生间内的擦手纸,卷纸,洗手液等由投标人提供,详细说明: ①提供保洁相关工具、耗材的品牌、型号、数量等清单,品种、数量配置是否合理。 ②提供卷纸、擦手纸、洗手液的品牌、数量等清单,数量配置是否合理。 每一项符合得2分,不符合不得分,共4分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0	2.0
24	商务	自2021年1月1日至截止投标时间以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况(须包含以下其中3项内容:保洁、维修、绿化管理服务),每提供一项有效业绩得0.5分,最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5
25	技术	针对本项目的保密承诺: 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育,签订安全保密承诺书,严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时,应当交还全部公安资料和数据。满足采购需求的得3分,不满足不得分,最高得3分。投标人须提供承诺函,否则不得分(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
26	技术	投标人须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人保障工作社会化提供全方位、一体化的专业服务。确保分局及8个派出所正常运转,各项工作顺利完成。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
27	技术	承诺根据采购人要求对员工进行培训,内容包括入职培训,每季度的专业技能培训、理论素质培训等,并制定相应的培训计划。满足采购需求的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
28	技术	投标人按照制定消防、抗台、抗震、安全等紧急预案,并切实落实到每个工作人员。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	技术	所有服务人员服装(冬装、春秋装各2套)由投标人自行配备,费用包含在投标报价中,但服装的样式需经过采购人认可,且是全新服装。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
30	技术	承诺按国家和当地政府有关劳动法规、条例,向管理服务人员提供相应工种的劳动工资、加班工资、劳动保护等待遇。工资及福利标准不得低于国家标准,并按时交纳“五险一金”。根据杭州市政府有关规定工资、福利标准上涨及工作需要产生的加班费用,采购人不追加因用工成本、加班时间增加产生的费用。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
31	技术	投标人应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。投标人所有的工作除应按投标人的内部流程实施外还应接受采购单位或第三方的检查。投标人达不到采购单位要求及各项服务承诺,采购单位有权要求其整改,直至扣款或终止合同。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
32	技术	投标人应承诺在合同期内,为承包区域内提供保洁、绿化、水电与设备维护及其他相关服务,并承担由此带来的一切风险。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

33	技术	投标人须按《杭州市物业管理条例》及其他国家有关标准和规范完成采购文件要求的物业管理工作。 (承诺满足的得3分, 不满足采购需求的不得分。 投标人须提供承诺函, 否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	50.0	59.0	83.0	87.0	66.0	81.5

专家(签名):

技术商务评分明细（应康康）

项目名称：杭州市公安局地铁公安分局物业管理费（分局大楼及8个派出所物业管理服务）采购项目（HZZFCG-2023-051）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州新盈物业管理有限公司	浙江喜雅物业管理有限公司	蓝慧精物有限公司	智慧服务有限公司	杭州海华物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州万物梁服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作特殊性的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标达到物业管理标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	投标人须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作程序。方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。方案可靠且满足采购需求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。（5分）。	0-5	2.0	5.0	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	环境卫生管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	消防设施管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	绿化管理服务方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	给排水设备运行维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	低压线路、照明及供电设备管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	弱电系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	重大活动综合服务保障方案。方案满足采购需求且提供成功案例得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0
12	技术	空调系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	物业档案管理；有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：设备维护档案；日常管理档案，包括设备维修的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	石材管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	房屋设施日常养护维修方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	电梯维护与管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	维修项目管理工；符合采购人所有设备设施日常维修，有较完备的应急响应制度，维修申报及操作流程。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	承诺完成采购人交办的其它工作（含临时性工作）时符合采购人统一部署。针对公安工作的特殊性，制定详尽可行的特殊工作方案，方案需详实、流程清晰、切实可行。承诺满足得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	物业的突发应急事件管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	项目经理： ①截止投标截止时间年龄45周岁（含）以下； ②具有专科及以上学历； ③具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） ④具有类似项目三年及以上项目经理工作经验（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） （第①-③项每符合1项得1分，不符合不得分；第④项符合得3分，不符合不得分；本项最高得6分）；（6分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续近6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-6	1.0	1.0	5.0	6.0	5.0	6.0
21	技术	工程组人员： ①截止投标截止时间年龄55周岁（含）以下； ②其中1人具有高压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ③其中1人具有特种设备安全管理工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ④其中1人具有维修电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ⑤其中3人具有低压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）。 （第①-④项每符合1项得1分，不符合不得分；第⑤项符合得3分，不符合不得分；本项最高得7分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-7	0.0	0.0	4.0	7.0	0.0	6.0
22	技术	环境组人员：男性56周岁（含）以下，女性，58周岁（含）以下。所有保洁人员均能满足采购需求的得4分，不满足采购需求的不得分。 注：提供身份证和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0

23	技术	分局大楼及8个派出所保洁工具、耗材及卫生间内的擦手纸,卷纸,洗手液等由投标人提供,详细说明: ①提供保洁相关工具、耗材的品牌、型号、数量等清单,品种、数量配置是否合理。 ②提供卷纸、擦手纸、洗手液的品牌、数量等清单,数量配置是否合理。 每一项符合得2分,不符合不得分,共4分。	0-4	0.0	2.0	4.0	4.0	2.0	2.0
24	商务	自2021年1月1日至截止投标时间以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况(须包含以下其中3项内容:保洁、维修、绿化管理服务),每提供一项有效业绩得0.5分,最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5
25	技术	针对本项目的保密承诺: 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育,签订安全保密承诺书,严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时,应当交还全部公安资料和数据。满足采购需求的得3分,不满足不得分,最高得3分。投标人须提供承诺函,否则不得分(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
26	技术	投标人须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人保障工作社会化提供全方位、一体化的专业服务。确保分局及8个派出所正常运转,各项工作顺利完成。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
27	技术	承诺根据采购人要求对员工进行培训,内容包括入职培训,每季度的专业技能培训、理论素质培训等,并制定相应的培训计划。满足采购需求的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
28	技术	投标人按照制定消防、抗台、抗震、安全等紧急预案,并切实落实到每个工作人员。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	技术	所有服务人员服装(冬装、春秋装各2套)由投标人自行配备,费用包含在投标报价中,但服装的样式需经过采购人认可,且是全新服装。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
30	技术	承诺按国家和当地政府有关劳动法规、条例,向管理服务人员提供相应工种的劳动工资、加班工资、劳动保护等待遇。工资及福利标准不得低于国家标准,并按时交纳“五险一金”。根据杭州市政府有关规定工资、福利标准上涨及工作需要产生的加班费用,采购人不追加因用工成本、加班时间增加产生的费用。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
31	技术	投标人应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。投标人所有的工作除应按投标人的内部流程实施外还应接受采购单位或第三方的检查。投标人达不到采购单位要求及各项服务承诺,采购单位有权要求其整改,直至扣款或终止合同。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
32	技术	投标人应承诺在合同期内,为承包区域内提供保洁、绿化、水电与设备维护及其他相关服务,并承担由此带来的一切风险。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

33	技术	投标人须按《杭州市物业管理条例》及其他国家有关标准和规范完成采购文件要求的物业管理工作。 (承诺满足的得3分, 不满足采购需求的不得分。 投标人须提供承诺函, 否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	52.0	61.0	83.0	85.0	64.0	78.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈军）

项目名称：杭州市公安局地铁公安分局物业管理费（分局大楼及8个派出所物业管理服务）采购项目（HZZFCG-2023-051）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州新盈物业管理有限公司	浙江凯雅物业管理有限公司	蓝慧精物有限公司	智慧服务有限公司	杭州海华物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州万物梁服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作特殊性的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标达到物业管理标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	投标人须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作程序。方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。方案可靠且满足采购需求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。（5分）。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	环境卫生管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	消防设施管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	绿化管理服务方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	给排水设备运行维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	低压线路、照明及供电设备管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	弱电系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	重大活动综合服务保障方案。方案满足采购需求且提供成功案例得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0
12	技术	空调系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	物业档案管理；有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：设备维护档案；日常管理档案，包括设备维修的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	石材管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	房屋设施日常养护维修方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	电梯维护与管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	维修项目管理工 作；符合采购人所有设备设施日常维修，有较完备的应急响应制度，维修申报及操作流程。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	承诺完成采购人交办的其它工作（含临时性工作）时符合采购人统一部署。针对公安工作的特殊性，制定详尽可行的特殊工作方案，方案需详实、流程清晰、切实可行。承诺满足得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	物业的突发应急事件管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	项目经理： ①截止投标截止时间年龄45周岁（含）以下； ②具有专科及以上学历； ③具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历（需提供该项目经理参与 的合同复印件或采购单位证明） ④具有类似项目三年及以上项目经理工作经验（需提供该项目经理参与 的合同复印件或采购单位证明） （第①-③项每符合1项得1分，不符合不得分；第④项符合得3分，不符合不得分；本项最高得6分）；（6分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续近6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-6	1.0	1.0	5.0	6.0	5.0	6.0
21	技术	工程组人员： ①截止投标截止时间年龄55周岁（含）以下； ②其中1人具有高压电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ③其中1人具有特种设备安全管理工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ④其中1人具有维修电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）； ⑤其中3人具有低压电工工作经历（需提供该人员参与 的合同复印件或采购单位证明）。 （第①-④项每符合1项得1分，不符合不得分；第⑤项符合得3分，不符合不得分；本项最高得7分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-7	0.0	0.0	4.0	7.0	0.0	6.0
22	技术	环境组人员：男性56周岁（含）以下，女性，58周岁（含）以下。所有保洁人员均能满足采购需求的得4分，不满足采购需求的不得分。 注：提供身份证和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0

23	技术	分局大楼及8个派出所保洁工具、耗材及卫生间内的擦手纸,卷纸,洗手液等由投标人提供,详细说明: ①提供保洁相关工具、耗材的品牌、型号、数量等清单,品种、数量配置是否合理。 ②提供卷纸、擦手纸、洗手液的品牌、数量等清单,数量配置是否合理。 每一项符合得2分,不符合不得分,共4分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0	2.0
24	商务	自2021年1月1日至截止投标时间以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况(须包含以下其中3项内容:保洁、维修、绿化管理服务),每提供一项有效业绩得0.5分,最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5
25	技术	针对本项目的保密承诺: 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育,签订安全保密承诺书,严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时,应当交还全部公安资料和数据。满足采购需求的得3分,不满足不得分,最高得3分。投标人须提供承诺函,否则不得分(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
26	技术	投标人须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人保障工作社会化提供全方位、一体化的专业服务。确保分局及8个派出所正常运转,各项工作顺利完成。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
27	技术	承诺根据采购人要求对员工进行培训,内容包括入职培训,每季度的专业技能培训、理论素质培训等,并制定相应的培训计划。满足采购需求的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
28	技术	投标人按照制定消防、抗台、抗震、安全等紧急预案,并切实落实到每个工作人员。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	技术	所有服务人员服装(冬装、春秋装各2套)由投标人自行配备,费用包含在投标报价中,但服装的样式需经过采购人认可,且是全新服装。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
30	技术	承诺按国家和当地政府有关劳动法规、条例,向管理服务人员提供相应工种的劳动工资、加班工资、劳动保护等待遇。工资及福利标准不得低于国家标准,并按时交纳“五险一金”。根据杭州市政府有关规定工资、福利标准上涨及工作需要产生的加班费用,采购人不追加因用工成本、加班时间增加产生的费用。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
31	技术	投标人应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。投标人所有的工作除应按投标人的内部流程实施外还应接受采购单位或第三方的检查。投标人达不到采购单位要求及各项服务承诺,采购单位有权要求其整改,直至扣款或终止合同。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
32	技术	投标人应承诺在合同期内,为承包区域内提供保洁、绿化、水电与设备维护及其他相关服务,并承担由此带来的一切风险。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

33	技术	投标人须按《杭州市物业管理条例》及其他国家有关标准和规范完成采购文件要求的物业管理工作。 (承诺满足的得3分, 不满足采购需求的不得分。 投标人须提供承诺函, 否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	52.0	58.0	80.0	82.0	66.0	78.5	

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈行凯）

项目名称：杭州市公安局地铁公安分局物业管理费（分局大楼及8个派出所物业管理服务）采购项目（HZZFCG-2023-051）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州新盈物业管理有限公司	浙江喜雅物业管理有限公司	蓝慧精物有限公司	智慧服务有限公司	杭州海华物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州万物梁服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作特殊性的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标达到物业管理标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	投标人须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作程序。方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。方案可靠且满足采购需求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。（5分）。	0-5	2.0	2.0	2.0	5.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	环境卫生管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	消防设施管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	绿化管理服务方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	给排水设备运行维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	低压线路、照明及供电设备管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	弱电系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	重大活动综合服务保障方案。方案满足采购需求且提供成功案例得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
12	技术	空调系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	物业档案管理；有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：设备维护档案；日常管理档案，包括设备维修的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	石材管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	房屋设施日常养护维修方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	电梯维护与管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	维修项目管理工；符合采购人所有设备设施日常维修，有较完备的应急响应制度，维修申报及操作流程。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	承诺完成采购人交办的其它工作（含临时性工作）时符合采购人统一部署。针对公安工作的特殊性，制定详尽可行的特殊工作方案，方案需详实、流程清晰、切实可行。承诺满足得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	物业的突发应急事件管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	项目经理： ①截止投标截止时间年龄45周岁（含）以下； ②具有专科及以上学历； ③具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） ④具有类似项目三年及以上项目经理工作经验（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） （第①-③项每符合1项得1分，不符合不得分；第④项符合得3分，不符合不得分；本项最高得6分）；（6分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续近6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-6	1.0	1.0	5.0	6.0	5.0	6.0
21	技术	工程组人员： ①截止投标截止时间年龄55周岁（含）以下； ②其中1人具有高压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ③其中1人具有特种设备安全管理工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ④其中1人具有维修电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ⑤其中3人具有低压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）。 （第①-④项每符合1项得1分，不符合不得分；第⑤项符合得3分，不符合不得分；本项最高得7分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-7	0.0	0.0	4.0	7.0	0.0	6.0
22	技术	环境组人员：男性56周岁（含）以下，女性，58周岁（含）以下。所有保洁人员均能满足采购需求的得4分，不满足采购需求的不得分。 注：提供身份证和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0

23	技术	分局大楼及8个派出所保洁工具、耗材及卫生间内的擦手纸,卷纸,洗手液等由投标人提供,详细说明: ①提供保洁相关工具、耗材的品牌、型号、数量等清单,品种、数量配置是否合理。 ②提供卷纸、擦手纸、洗手液的品牌、数量等清单,数量配置是否合理。 每一项符合得2分,不符合不得分,共4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
24	商务	自2021年1月1日至截止投标时间以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况(须包含以下其中3项内容:保洁、维修、绿化管理服务),每提供一项有效业绩得0.5分,最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5
25	技术	针对本项目的保密承诺: 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育,签订安全保密承诺书,严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时,应当交还全部公安资料和数据。满足采购需求的得3分,不满足不得分,最高得3分。投标人须提供承诺函,否则不得分(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
26	技术	投标人须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人保障工作社会化提供全方位、一体化的专业服务。确保分局及8个派出所正常运转,各项工作顺利完成。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
27	技术	承诺根据采购人要求对员工进行培训,内容包括入职培训,每季度的专业技能培训、理论素质培训等,并制定相应的培训计划。满足采购需求的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
28	技术	投标人按照制定消防、抗台、抗震、安全等紧急预案,并切实落实到每个工作人员。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	技术	所有服务人员服装(冬装、春秋装各2套)由投标人自行配备,费用包含在投标报价中,但服装的样式需经过采购人认可,且是全新服装。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
30	技术	承诺按国家和当地政府有关劳动法规、条例,向管理服务人员提供相应工种的劳动工资、加班工资、劳动保护等待遇。工资及福利标准不得低于国家标准,并按时交纳“五险一金”。根据杭州市政府有关规定工资、福利标准上涨及工作需要产生的加班费用,采购人不追加因用工成本、加班时间增加产生的费用。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
31	技术	投标人应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。投标人所有的工作除应按投标人的内部流程实施外还应接受采购单位或第三方的检查。投标人达不到采购单位要求及各项服务承诺,采购单位有权要求其整改,直至扣款或终止合同。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
32	技术	投标人应承诺在合同期内,为承包区域内提供保洁、绿化、水电与设备维护及其他相关服务,并承担由此带来的一切风险。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

33	技术	投标人须按《杭州市物业管理条例》及其他国家有关标准和规范完成采购文件要求的物业管理工作。 (承诺满足的得3分, 不满足采购需求的不得分。 投标人须提供承诺函, 否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	54.0	60.0	80.0	87.0	66.0	80.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（余剑辉）

项目名称：杭州市公安局地铁公安分局物业管理费（分局大楼及8个派出所物业管理服务）采购项目（HZZFCG-2023-051）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州新盈物业管理有限公司	浙江凯雅物业管理有限公司	蓝慧精物有限公司	智慧服务有限公司	杭州海华物业管理有限公司	杭州龙福物业管理有限公司	杭州万物服务有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作特殊性的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可靠。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标达到物业管理标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	投标人须在对现场、周边环境全面了解的情况下编制科学合理、切实可行的组织实施计划以及具体的保障措施、工作程序。方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的目标是否有较深入的理解和渗透。方案可靠且满足采购需求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。（5分）。	0-5	2.0	5.0	5.0	5.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	环境卫生管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	消防设施管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7	技术	绿化管理服务方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	给排水设备运行维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	低压线路、照明及供电设备管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分（2分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	弱电系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得1分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	重大活动综合服务保障方案。方案满足采购需求且提供成功案例得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
12	技术	空调系统管理维护方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

13	技术	物业档案管理；有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：设备维护档案；日常管理档案，包括设备维修的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	石材管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	房屋设施日常养护维修方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	电梯维护与管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	维修项目管理工；符合采购人所有设备设施日常维修，有较完备的应急响应制度，维修申报及操作流程。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）；	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	承诺完成采购人交办的其它工作（含临时性工作）时符合采购人统一部署。针对公安工作的特殊性，制定详尽可行的特殊工作方案，方案需详实、流程清晰、切实可行。承诺满足得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	物业的突发应急事件管理方案。方案可靠且满足采购需求得2分，不满足不得分。（2分）	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
20	技术	项目经理： ①截止投标截止时间年龄45周岁（含）以下； ②具有专科及以上学历； ③具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） ④具有类似项目三年及以上项目经理工作经验（需提供该项目经理参与合同复印件或采购单位证明） （第①-③项每符合1项得1分，不符合不得分；第④项符合得3分，不符合不得分；本项最高得6分）；（6分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续近6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-6	1.0	1.0	5.0	6.0	5.0	6.0
21	技术	工程组人员： ①截止投标截止时间年龄55周岁（含）以下； ②其中1人具有高压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ③其中1人具有特种设备安全管理工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ④其中1人具有维修电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）； ⑤其中3人具有低压电工工作经历（需提供该人员参与合同复印件或采购单位证明）。 （第①-④项每符合1项得1分，不符合不得分；第⑤项符合得3分，不符合不得分；本项最高得7分）； 注：提供身份证、证书材料、在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-7	0.0	0.0	4.0	7.0	0.0	6.0
22	技术	环境组人员：男性56周岁（含）以下，女性，58周岁（含）以下。所有保洁人员均能满足采购需求的得4分，不满足采购需求的不得分。 注：提供身份证和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则不得分。	0-4	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0

23	技术	分局大楼及8个派出所保洁工具、耗材及卫生间内的擦手纸,卷纸,洗手液等由投标人提供,详细说明: ①提供保洁相关工具、耗材的品牌、型号、数量等清单,品种、数量配置是否合理。 ②提供卷纸、擦手纸、洗手液的品牌、数量等清单,数量配置是否合理。 每一项符合得2分,不符合不得分,共4分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0	4.0
24	商务	自2021年1月1日至截止投标时间以来(以合同签订时间为准)已完成(或在管)的类似物业管理项目业绩情况(须包含以下其中3项内容:保洁、维修、绿化管理服务),每提供一项有效业绩得0.5分,最高得1分。一个单位分年度多次签订的案例,计入1个案例;同一个项目,分两期或以上建设完成的,计入1个案例。	0-1	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5
25	技术	针对本项目的保密承诺: 投标人承诺接受采购人开展常态化安全保密教育,签订安全保密承诺书,严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时,应当交还全部公安资料和数据。满足采购需求的得3分,不满足不得分,最高得3分。投标人须提供承诺函,否则不得分(3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
26	技术	投标人须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人保障工作社会化提供全方位、一体化的专业服务。确保分局及8个派出所正常运转,各项工作顺利完成。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
27	技术	承诺根据采购人要求对员工进行培训,内容包括入职培训,每季度的专业技能培训、理论素质培训等,并制定相应的培训计划。满足采购需求的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
28	技术	投标人按照制定消防、抗台、抗震、安全等紧急预案,并切实落实到每个工作人员。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
29	技术	所有服务人员服装(冬装、春秋装各2套)由投标人自行配备,费用包含在投标报价中,但服装的样式需经过采购人认可,且是全新服装。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
30	技术	承诺按国家和当地政府有关劳动法规、条例,向管理服务人员提供相应工种的劳动工资、加班工资、劳动保护等待遇。工资及福利标准不得低于国家标准,并按时交纳“五险一金”。根据杭州市政府有关规定工资、福利标准上涨及工作需要产生的加班费用,采购人不追加因用工成本、加班时间增加产生的费用。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0
31	技术	投标人应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。投标人所有的工作除应按投标人的内部流程实施外还应接受采购单位或第三方的检查。投标人达不到采购单位要求及各项服务承诺,采购单位有权要求其整改,直至扣款或终止合同。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
32	技术	投标人应承诺在合同期内,为承包区域内提供保洁、绿化、水电与设备维护及其他相关服务,并承担由此带来的一切风险。(承诺满足的得3分,不满足采购需求的不得分。投标人须提供承诺函,否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

33	技术	投标人须按《杭州市物业管理条例》及其他国家有关标准和规范完成采购文件要求的物业管理工作。 (承诺满足的得3分, 不满足采购需求的不得分。 投标人须提供承诺函, 否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	50.0	61.0	83.0	87.0	64.0	80.5

专家（签名）：

