

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市拱墅区米市巷街道2024年安保服务采购项目（ZJJC-ZB202403280005）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江威航保安服务有限公司
1	商务	投标人业绩： 投标人自2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过特保安保服务的类似业绩，每提供一个业绩得0.5分，本项最高得1分。 证明材料:提供相关业绩合同扫描件，合同内无法体现服务内容的需同时提供业主证明材料；未提供或提供的合同无法体现服务内容的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.1	商务	具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.2	商务	具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.3	商务	具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	2. 企业信用评价等级： 投标人具有省级及以上公安部门评定的保安服务企业信用评价等级:A级得3分；B级得2分；C级1分；C级以下不得分。 证明材料:提供相关有效信用评价证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.1.1	商务	（1）年龄40周岁（含）以下的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1.2	商务	（2）具有本科及以上学历的，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1.3	商务	（3）具有保安员一级/高级技师（原高级保安师）资质的，得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3.2.1	商务	（1）拟派人员具有保安员四级/中级工（原中级保安员）资格的，每个得0.5分；保安员三级/高级工（原高级保安员）及以上资格的，每个得1分。本项最高得5分； 证明材料:提供相关证书扫描件；未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
3.2.2	商务	（2）拟派人员中退伍军人人数占总拟派人数10%以上的，得1分；占总拟派人数20%以上，得2分；占总拟派人数30%以上，得3分。本项最高得3分。 证明材料:人数比例计取时进位取整；提供退伍军人证扫描件；未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	项目实施方案： 根据本项目根据采购需求内容，提出合理的整体实施方案，清晰简练的列出日常管理方案管理流程，包括但不限于以下内容： ①对采购需求的理解、服务范围的调查与了解； ②服务理念，服务定位、服务目标； ③组织架构及主要职责； ④整体运作流程、工作计划； ⑤项目实施过程中的重难点分析以及对应的措施、合理建议。 根据提供的整体实施方案内容进行综合打分： 实施方案有针对性，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，管理模式能够切合实际，与采购需求的吻合程度高，详尽、明晰、切实可行的，得14-20分； 实施方案大部分可行的，内容不详尽、不明晰，与采购需求的吻合程度较差，得8-13分； 实施方案基本可行，内容表述不太准确、条理不清晰，管理模式与采购需求的吻合程度内容有部分矛盾的，得1-7分； 实施方案未针对本项目且不可行得，不得分。	0-20	17.0	15.0	15.0

5.1	商务	(1) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.2	商务	(2) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.3	商务	(3) 提供对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.4	商务	(4) 提供在招标人有特殊需求, 指派完成临时性工作时, 能迅速响应的应急预案, 得0-4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
6	商务	投标人的企业管理制度的完善情况: 根据本项目实施方案、日常管理方案, 投标人具有相应的企业管理制度, 要求投标人提供考核规章制度完整、严格, 能体现制度约束力, 等级管理考核制度完善, 并承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤。 根据提供的企业管理制度内容进行综合打分: 管理制度有针对性, 整体完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理制度大部分可行, 整体符合要求但不完善的, 得4-6分; 管理制度基本可行, 整体少部分符合要求且不完美的, 得1-3分; 管理制度不可行, 整体不符合要求的, 不得分。	0-10	8.0	7.0	7.0
7	商务	人力资源管理方案: 1. 投标人的人力资源管理体系是否符合招标人的实际情况。根据投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况。 2. 对于劳动关系争议处理流程及相关措施, 其他相关法律风险、用工风险等防范措施的合理性、科学性、可行性。如是否为所有项目组成员购买意外险; 在服务过程中, 因所有项目组成员主观或客观的过失造成自身人身伤亡、第三方人员人身伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的方案。 根据提供的企业管理方案内容进行综合打分: 管理方案有针对性, 整体方案完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理方案大部分可行, 整体方案符合要求但不完善的, 得4-6分, 管理方案基本可行, 整体方案少部分符合要求且不完美的, 得1-3分, 管理方案不可行, 整体方案不符合要求的, 不得分。 证明材料: 本项除管理方案外, 还需提供对应承诺书等证明材料 (格式自拟)。	0-10	8.0	7.0	7.0
8	商务	拟提供本项目实施所需相关设备、器材、物资配备情况: 根据采购需求及项目实施的实际需要为相关安保人员装备器材, 提供配置清单。 所提供的设备、器材、物资配备完全符合项目实施的实际情况, 设备精良的, 得7-10分; 所提供的设备、器材、物资配备大部分符合项目实施的实际情况、设备齐全的, 得4-6分; 所设备、器材、物资配备基本符合项目实施的实际情况、设备缺损的, 得1-3分; 未提供相关设备、器材、物资配备清单或配备不符合的项目实施要求的, 不得分。 证明材料: 提供相关装备器材配置清单, 实物照片 (或承诺函)。	0-10	8.0	6.0	6.0
9.1	商务	1. 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案, 根据提供的方案内容进行综合打分, 得0-2分;	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2. 每季度不少于一次符合本项目的业务安全培训计划, 根据提供的计划内容进行综合打分, 得0-2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	77.0	57.0	57.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市拱墅区米市巷街道2024年安保服务采购项目（ZJJC-ZB202403280005）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江威航保安服务有限公司
1	商务	投标人业绩： 投标人自2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过特保安保服务的类似业绩，每提供一个业绩得0.5分，本项最高得1分。 证明材料:提供相关业绩合同扫描件，合同内无法体现服务内容的需同时提供业主证明材料；未提供或提供的合同无法体现服务内容的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.1	商务	具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.2	商务	具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.3	商务	具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	2. 企业信用评价等级： 投标人具有省级及以上公安部门评定的保安服务企业信用评价等级:A级得3分；B级得2分；C级1分；C级以下不得分。 证明材料:提供相关有效信用评价证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.1.1	商务	（1）年龄40周岁（含）以下的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1.2	商务	（2）具有本科及以上学历的，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1.3	商务	（3）具有保安员一级/高级技师（原高级保安师）资质的，得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3.2.1	商务	（1）拟派人员具有保安员四级/中级工（原中级保安员）资格的，每个得0.5分；保安员三级/高级工（原高级保安员）及以上资格的，每个得1分。本项最高得5分； 证明材料:提供相关证书扫描件；未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
3.2.2	商务	（2）拟派人员中退伍军人人数占总拟派人数10%以上的，得1分；占总拟派人数20%以上，得2分；占总拟派人数30%以上，得3分。本项最高得3分。 证明材料:人数比例计取时进位取整；提供退伍军人证扫描件；未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	项目实施方案： 根据本项目根据采购需求内容，提出合理的整体实施方案，清晰简练的列出日常管理方案管理流程，包括但不限于以下内容： ①对采购需求的理解、服务范围的调查与了解； ②服务理念，服务定位、服务目标； ③组织架构及主要职责； ④整体运作流程、工作计划； ⑤项目实施过程中的重难点分析以及对应的措施、合理建议。 根据提供的整体实施方案内容进行综合打分： 实施方案有针对性，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，管理模式能够切合实际，与采购需求的吻合程度高，详尽、明晰、切实可行的，得14-20分； 实施方案大部分可行的，内容不详尽、不明晰，与采购需求的吻合程度较差，得8-13分； 实施方案基本可行，内容表述不太准确、条理不清晰，管理模式与采购需求的吻合程度内容有部分矛盾的，得1-7分； 实施方案未针对本项目且不可行得，不得分。	0-20	16.0	9.0	9.0

5.1	商务	(1) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.2	商务	(2) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.5	2.0	2.0
5.3	商务	(3) 提供对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案, 得0-4分;	0-4	2.5	1.5	1.0
5.4	商务	(4) 提供在招标人有特殊需求, 指派完成临时性工作时, 能迅速响应的应急预案, 得0-4分。	0-4	3.0	1.0	1.0
6	商务	投标人的企业管理制度的完善情况: 根据本项目实施方案、日常管理方案, 投标人具有相应的企业管理制度, 要求投标人提供考核规章制度完整、严格, 能体现制度约束力, 等级管理考核制度完善, 并承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤。 根据提供的企业管理制度内容进行综合打分: 管理制度有针对性, 整体完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理制度大部分可行, 整体符合要求但不完善的, 得4-6分; 管理制度基本可行, 整体少部分符合要求且不完美的, 得1-3分; 管理制度不可行, 整体不符合要求的, 不得分。	0-10	7.0	5.0	6.0
7	商务	人力资源管理方案: 1. 投标人的人力资源管理体系是否符合招标人的实际情况。根据投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况。 2. 对于劳动关系争议处理流程及相关措施, 其他相关法律风险、用工风险等防范措施的合理性、科学性、可行性。如是否为所有项目组成员购买意外险; 在服务过程中, 因所有项目组成员主观或客观的过失造成自身人身伤亡、第三方人员人身伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的方案。 根据提供的企业管理方案内容进行综合打分: 管理方案有针对性, 整体方案完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理方案大部分可行, 整体方案符合要求但不完善的, 得4-6分, 管理方案基本可行, 整体方案少部分符合要求且不完美的, 得1-3分, 管理方案不可行, 整体方案不符合要求的, 不得分。 证明材料: 本项除管理方案外, 还需提供对应承诺书等证明材料 (格式自拟)。	0-10	8.0	5.0	5.0
8	商务	拟提供本项目实施所需相关设备、器材、物资配备情况: 根据采购需求及项目实施的实际需要为相关安保人员装备器材, 提供配置清单。 所提供的设备、器材、物资配备完全符合项目实施的实际情况, 设备精良的, 得7-10分; 所提供的设备、器材、物资配备大部分符合项目实施的实际情况、设备齐全的, 得4-6分; 所设备、器材、物资配备基本符合项目实施的实际情况、设备缺损的, 得1-3分; 未提供相关设备、器材、物资配备清单或配备不符合的项目实施要求的, 不得分。 证明材料: 提供相关装备器材配置清单, 实物照片 (或承诺函)。	0-10	8.0	4.0	4.0
9.1	商务	1. 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案, 根据提供的方案内容进行综合打分, 得0-2分;	0-2	2.0	1.0	1.0
9.2	商务	2. 每季度不少于一次符合本项目的业务安全培训计划, 根据提供的计划内容进行综合打分, 得0-2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	75.0	42.5	43.0

专家 (签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市拱墅区米市巷街道2024年安保服务采购项目（ZJJC-ZB202403280005）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江威航保安服务有限公司
1	商务	投标人业绩： 投标人自2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过特保安保服务的类似业绩，每提供一个业绩得0.5分，本项最高得1分。 证明材料:提供相关业绩合同扫描件，合同内无法体现服务内容的需同时提供业主证明材料；未提供或提供的合同无法体现服务内容的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.1	商务	具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.2	商务	具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.3	商务	具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	2. 企业信用评价等级： 投标人具有省级及以上公安部门评定的保安服务企业信用评价等级:A级得3分；B级得2分；C级1分；C级以下不得分。 证明材料:提供相关有效信用评价证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.1.1	商务	（1）年龄40周岁（含）以下的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1.2	商务	（2）具有本科及以上学历的，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1.3	商务	（3）具有保安员一级/高级技师（原高级保安师）资质的，得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3.2.1	商务	（1）拟派人员具有保安员四级/中级工（原中级保安员）资格的，每个得0.5分；保安员三级/高级工（原高级保安员）及以上资格的，每个得1分。本项最高得5分； 证明材料:提供相关证书扫描件；未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
3.2.2	商务	（2）拟派人员中退伍军人人数占总拟派人数10%以上的，得1分；占总拟派人数20%以上，得2分；占总拟派人数30%以上，得3分。本项最高得3分。 证明材料:人数比例计取时进位取整；提供退伍军人证扫描件；未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	项目实施方案： 根据本项目根据采购需求内容，提出合理的整体实施方案，清晰简练的列出日常管理方案管理流程，包括但不限于以下内容： ①对采购需求的理解、服务范围的调查与了解； ②服务理念，服务定位、服务目标； ③组织架构及主要职责； ④整体运作流程、工作计划； ⑤项目实施过程中的重难点分析以及对应的措施、合理建议。 根据提供的整体实施方案内容进行综合打分： 实施方案有针对性，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，管理模式能够切合实际，与采购需求的吻合程度高，详尽、明晰、切实可行的，得14-20分； 实施方案大部分可行的，内容不详尽、不明晰，与采购需求的吻合程度较差，得8-13分； 实施方案基本可行，内容表述不太准确、条理不清晰，管理模式与采购需求的吻合程度内容有部分矛盾的，得1-7分； 实施方案未针对本项目且不可行得，不得分。	0-20	16.0	10.0	10.0

5.1	商务	(1) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.2	商务	(2) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.3	商务	(3) 提供对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案, 得0-4分;	0-4	4.0	2.0	3.0
5.4	商务	(4) 提供在招标人有特殊需求, 指派完成临时性工作时, 能迅速响应的应急预案, 得0-4分。	0-4	3.0	3.0	2.0
6	商务	投标人的企业管理制度的完善情况: 根据本项目实施方案、日常管理方案, 投标人具有相应的企业管理制度, 要求投标人提供考核规章制度完整、严格, 能体现制度约束力, 等级管理考核制度完善, 并承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤。 根据提供的企业管理制度内容进行综合打分: 管理制度有针对性, 整体完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理制度大部分可行, 整体符合要求但不完善的, 得4-6分; 管理制度基本可行, 整体少部分符合要求且不完美的, 得1-3分; 管理制度不可行, 整体不符合要求的, 不得分。	0-10	8.0	5.5	5.0
7	商务	人力资源管理方案: 1. 投标人的人力资源管理体系是否符合招标人的实际情况。根据投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况。 2. 对于劳动关系争议处理流程及相关措施, 其他相关法律风险、用工风险等防范措施的合理性、科学性、可行性。如是否为所有项目组成员购买意外险; 在服务过程中, 因所有项目组成员主观或客观的过失造成自身人身伤亡、第三方人员人身伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的方案。 根据提供的企业管理方案内容进行综合打分: 管理方案有针对性, 整体方案完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理方案大部分可行, 整体方案符合要求但不完善的, 得4-6分, 管理方案基本可行, 整体方案少部分符合要求且不完美的, 得1-3分, 管理方案不可行, 整体方案不符合要求的, 不得分。 证明材料: 本项除管理方案外, 还需提供对应承诺书等证明材料(格式自拟)。	0-10	8.0	5.5	5.0
8	商务	拟提供本项目实施所需相关设备、器材、物资配备情况: 根据采购需求及项目实施的实际需要为相关安保人员装备器材, 提供配置清单。 所提供的设备、器材、物资配备完全符合项目实施的实际情况, 设备精良的, 得7-10分; 所提供的设备、器材、物资配备大部分符合项目实施的实际情况、设备齐全的, 得4-6分; 所设备、器材、物资配备基本符合项目实施的实际情况、设备缺损的, 得1-3分; 未提供相关设备、器材、物资配备清单或配备不符合的项目实施要求的, 不得分。 证明材料: 提供相关装备器材配置清单, 实物照片(或承诺函)。	0-10	8.0	5.0	5.0
9.1	商务	1. 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案, 根据提供的方案内容进行综合打分, 得0-2分;	0-2	2.0	1.5	1.0
9.2	商务	2. 每季度不少于一次符合本项目的业务安全培训计划, 根据提供的计划内容进行综合打分, 得0-2分。	0-2	2.0	1.5	1.0
合计			0-90	77.0	48.0	46.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市拱墅区米市巷街道2024年安保服务采购项目（ZJJC-ZB202403280005）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江威航保安服务有限公司
1	商务	投标人业绩： 投标人自2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过特保安保服务的类似业绩，每提供一个业绩得0.5分，本项最高得1分。 证明材料:提供相关业绩合同扫描件，合同内无法体现服务内容的需同时提供业主证明材料；未提供或提供的合同无法体现服务内容的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.1	商务	具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.2	商务	具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.3	商务	具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	2. 企业信用评价等级： 投标人具有省级及以上公安部门评定的保安服务企业信用评价等级:A级得3分；B级得2分；C级1分；C级以下不得分。 证明材料:提供相关有效信用评价证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.1.1	商务	（1）年龄40周岁（含）以下的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1.2	商务	（2）具有本科及以上学历的，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1.3	商务	（3）具有保安员一级/高级技师（原高级保安师）资质的，得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3.2.1	商务	（1）拟派人员具有保安员四级/中级工（原中级保安员）资格的，每个得0.5分；保安员三级/高级工（原高级保安员）及以上资格的，每个得1分。本项最高得5分； 证明材料:提供相关证书扫描件；未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
3.2.2	商务	（2）拟派人员中退伍军人人数占总拟派人数10%以上的，得1分；占总拟派人数20%以上，得2分；占总拟派人数30%以上，得3分。本项最高得3分。 证明材料:人数比例计取时进位取整；提供退伍军人证扫描件；未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	项目实施方案： 根据本项目根据采购需求内容，提出合理的整体实施方案，清晰简练的列出日常管理方案管理流程，包括但不限于以下内容： ①对采购需求的理解、服务范围的调查与了解； ②服务理念，服务定位、服务目标； ③组织架构及主要职责； ④整体运作流程、工作计划； ⑤项目实施过程中的重难点分析以及对应的措施、合理建议。 根据提供的整体实施方案内容进行综合打分： 实施方案有针对性，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，管理模式能够切合实际，与采购需求的吻合程度高，详尽、明晰、切实可行的，得14-20分； 实施方案大部分可行的，内容不详尽、不明晰，与采购需求的吻合程度较差，得8-13分； 实施方案基本可行，内容表述不太准确、条理不清晰，管理模式与采购需求的吻合程度内容有部分矛盾的，得1-7分； 实施方案未针对本项目且不可行得，不得分。	0-20	18.0	10.0	10.0

5.1	商务	(1) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.2	商务	(2) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.3	商务	(3) 提供对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案, 得0-4分;	0-4	3.0	2.0	2.0
5.4	商务	(4) 提供在招标人有特殊需求, 指派完成临时性工作时, 能迅速响应的应急预案, 得0-4分。	0-4	3.0	2.0	2.0
6	商务	投标人的企业管理制度的完善情况: 根据本项目实施方案、日常管理方案, 投标人具有相应的企业管理制度, 要求投标人提供考核规章制度完整、严格, 能体现制度约束力, 等级管理考核制度完善, 并承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤。 根据提供的企业管理制度内容进行综合打分: 管理制度有针对性, 整体完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理制度大部分可行, 整体符合要求但不完善的, 得4-6分; 管理制度基本可行, 整体少部分符合要求且不完美的, 得1-3分; 管理制度不可行, 整体不符合要求的, 不得分。	0-10	8.0	5.0	6.0
7	商务	人力资源管理方案: 1. 投标人的人力资源管理体系是否符合招标人的实际情况。根据投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况。 2. 对于劳动关系争议处理流程及相关措施, 其他相关法律风险、用工风险等防范措施的合理性、科学性、可行性。如是否为所有项目组成员购买意外险; 在服务过程中, 因所有项目组成员主观或客观的过失造成自身人身伤亡、第三方人员人身伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的方案。 根据提供的企业管理方案内容进行综合打分: 管理方案有针对性, 整体方案完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理方案大部分可行, 整体方案符合要求但不完善的, 得4-6分, 管理方案基本可行, 整体方案少部分符合要求且不完美的, 得1-3分, 管理方案不可行, 整体方案不符合要求的, 不得分。 证明材料: 本项除管理方案外, 还需提供对应承诺书等证明材料(格式自拟)。	0-10	8.0	4.0	5.0
8	商务	拟提供本项目实施所需相关设备、器材、物资配备情况: 根据采购需求及项目实施的实际需要为相关安保人员装备器材, 提供配置清单。 所提供的设备、器材、物资配备完全符合项目实施的实际情况, 设备精良的, 得7-10分; 所提供的设备、器材、物资配备大部分符合项目实施的实际情况、设备齐全的, 得4-6分; 所设备、器材、物资配备基本符合项目实施的实际情况、设备缺损的, 得1-3分; 未提供相关设备、器材、物资配备清单或配备不符合的项目实施要求的, 不得分。 证明材料: 提供相关装备器材配置清单, 实物照片(或承诺函)。	0-10	8.0	4.0	7.0
9.1	商务	1. 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案, 根据提供的方案内容进行综合打分, 得0-2分;	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2. 每季度不少于一次符合本项目的业务安全培训计划, 根据提供的计划内容进行综合打分, 得0-2分。	0-2	2.0	1.0	2.0
合计			0-90	78.0	44.0	50.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市拱墅区米市巷街道2024年安保服务采购项目（ZJJC-ZB202403280005）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州拱墅安保服务集团有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	浙江威航保安服务有限公司
1	商务	投标人业绩： 投标人自2021年1月1日以来（合同签订时间为准）承担过特保安保服务的类似业绩，每提供一个业绩得0.5分，本项最高得1分。 证明材料:提供相关业绩合同扫描件，合同内无法体现服务内容的需同时提供业主证明材料；未提供或提供的合同无法体现服务内容的不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.1	商务	具有有效的质量管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.2	商务	具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
2.1.3	商务	具有有效的环境管理体系认证证书的，得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	商务	2. 企业信用评价等级： 投标人具有省级及以上公安部门评定的保安服务企业信用评价等级:A级得3分；B级得2分；C级1分；C级以下不得分。 证明材料:提供相关有效信用评价证明材料。	0-3	3.0	3.0	2.0
3.1.1	商务	（1）年龄40周岁（含）以下的，得1分；	0-1	1.0	1.0	1.0
3.1.2	商务	（2）具有本科及以上学历的，得2分；	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1.3	商务	（3）具有保安员一级/高级技师（原高级保安师）资质的，得2分。	0-2	2.0	0.0	0.0
3.2.1	商务	（1）拟派人员具有保安员四级/中级工（原中级保安员）资格的，每个得0.5分；保安员三级/高级工（原高级保安员）及以上资格的，每个得1分。本项最高得5分； 证明材料:提供相关证书扫描件；未提供的不得分。	0-5	5.0	0.0	1.0
3.2.2	商务	（2）拟派人员中退伍军人人数占总拟派人数10%以上的，得1分；占总拟派人数20%以上，得2分；占总拟派人数30%以上，得3分。本项最高得3分。 证明材料:人数比例计取时进位取整；提供退伍军人证扫描件；未提供的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
4	商务	项目实施方案： 根据本项目根据采购需求内容，提出合理的整体实施方案，清晰简练的列出日常管理方案管理流程，包括但不限于以下内容： ①对采购需求的理解、服务范围的调查与了解； ②服务理念，服务定位、服务目标； ③组织架构及主要职责； ④整体运作流程、工作计划； ⑤项目实施过程中的重难点分析以及对应的措施、合理建议。 根据提供的整体实施方案内容进行综合打分： 实施方案有针对性，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，管理模式能够切合实际，与采购需求的吻合程度高，详尽、明晰、切实可行的，得14-20分； 实施方案大部分可行的，内容不详尽、不明晰，与采购需求的吻合程度较差，得8-13分； 实施方案基本可行，内容表述不太准确、条理不清晰，管理模式与采购需求的吻合程度内容有部分矛盾的，得1-7分； 实施方案未针对本项目且不可行得，不得分。	0-20	20.0	14.0	13.0

5.1	商务	(1) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案, 得0-4分;	0-4	4.0	4.0	4.0
5.2	商务	(2) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案, 得0-4分;	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	商务	(3) 提供对各类突发治安事件、纠纷等的应急预案, 得0-4分;	0-4	4.0	4.0	4.0
5.4	商务	(4) 提供在招标人有特殊需求, 指派完成临时性工作时, 能迅速响应的应急预案, 得0-4分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6	商务	投标人的企业管理制度的完善情况: 根据本项目实施方案、日常管理方案, 投标人具有相应的企业管理制度, 要求投标人提供考核规章制度完整、严格, 能体现制度约束力, 等级管理考核制度完善, 并承诺如遇人员临时换岗调整, 公司能及时安排人员到岗执勤。 根据提供的企业管理制度内容进行综合打分: 管理制度有针对性, 整体完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理制度大部分可行, 整体符合要求但不完善的, 得4-6分; 管理制度基本可行, 整体少部分符合要求且不完美的, 得1-3分; 管理制度不可行, 整体不符合要求的, 不得分。	0-10	10.0	6.0	7.0
7	商务	人力资源管理方案: 1. 投标人的人力资源管理体系是否符合招标人的实际情况。根据投标人稳定员工队伍解决方案、提升员工福利待遇措施是否考虑周全、内容全面并符合本项目实际情况。 2. 对于劳动关系争议处理流程及相关措施, 其他相关法律风险、用工风险等防范措施的合理性、科学性、可行性。如是否为所有项目组成员购买意外险; 在服务过程中, 因所有项目组成员主观或客观的过失造成自身人身伤亡、第三方人员人身伤亡或财产损失的, 投标人负责处理及赔偿事宜的方案。 根据提供的企业管理方案内容进行综合打分: 管理方案有针对性, 整体方案完整合理, 符合采购需求要求的, 得7-10分; 管理方案大部分可行, 整体方案符合要求但不完善的, 得4-6分, 管理方案基本可行, 整体方案少部分符合要求且不完美的, 得1-3分, 管理方案不可行, 整体方案不符合要求的, 不得分。 证明材料: 本项除管理方案外, 还需提供对应承诺书等证明材料 (格式自拟)。	0-10	10.0	7.0	7.0
8	商务	拟提供本项目实施所需相关设备、器材、物资配备情况: 根据采购需求及项目实施的实际需要为相关安保人员装备器材, 提供配置清单。 所提供的设备、器材、物资配备完全符合项目实施的实际情况, 设备精良的, 得7-10分; 所提供的设备、器材、物资配备大部分符合项目实施的实际情况、设备齐全的, 得4-6分; 所设备、器材、物资配备基本符合项目实施的实际情况、设备缺损的, 得1-3分; 未提供相关设备、器材、物资配备清单或配备不符合的项目实施要求的, 不得分。 证明材料: 提供相关装备器材配置清单, 实物照片 (或承诺函)。	0-10	9.0	6.0	6.0
9.1	商务	1. 具备整个服务团队从业能力的培训教育方案, 根据提供的方案内容进行综合打分, 得0-2分;	0-2	2.0	2.0	2.0
9.2	商务	2. 每季度不少于一次符合本项目的业务安全培训计划, 根据提供的计划内容进行综合打分, 得0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.0
合计			0-90	89.0	62.0	62.0

专家 (签名):

