

## 技术商务资信评分明细（刘兆平）

项目名称：信息化系统及网络安全运维费项目-网络安全服务（ZJLT-2022-03-080-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省数据安全服务有限公司	戈圣堡信息技术（浙江）有限公司	浙江天健远见科技有限公司
1	商务资信	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，供应商提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	5	0	5
2	技术	供应商对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
3	商务资信	供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4	商务资信	供应商是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台账内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	5	2.5	5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	2	2	4
6	技术	针对本项目的安全服务方案，包括但不限于：①网络安全驻场服务②安全运营服务③系统渗透测试服务④安全培训服务⑤应急演练服务⑥应急响应服务，根据提供的服务方案内容进行评分，内容完整符合采购需求要求的每项得3分，内容有所欠缺的每项得1.5分，其他情况不得分。	0-18	15	12	16.5
7	技术	供应商的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	6	5	7
8	技术	供应商对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得5分，每一项内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-10	7.5	5	7.5
9	技术	供应商对采购人①系统软硬件资源了解情况、②网络安全环境了解情况、③业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-12	8	6	10
10	商务资信	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得1分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-1	1	1	1
11	商务资信	供应商承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得5分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-5	5	5	5

13	商务 资信	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分，证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	2.5	0	2.5
14	商务 资信	投标人具有有效期内的ISO14001系统集成及服务环境管理证书、ISO20000信息技术服务管理证书、ISO27001信息安全管理证书，每提供一本证书得1分，未提供不得分，最高3分。	0-3	2	1	3
15	商务 资信	至投标截止时间前三年以来，供应商提供类似网络安全服务业绩证明，参考合同复印件等项目实例证明，提供1个得0.5分，未提供不得分，最高1分	0-1	1	1	1
合计			0-90	68	48.5	80.5

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（韦婷婷）

项目名称：信息化系统及网络安全运维费项目-网络安全服务（ZJLT-2022-03-080-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省数据安全服务有限公司	戈圣堡信息技术（浙江）有限公司	浙江天健远见科技（集团）有限公司
1	商务资信	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，供应商提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	2.5	0	2.5
2	技术	供应商对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
3	商务资信	供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
4	商务资信	供应商是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	2	2	2
6	技术	针对本项目的安全服务方案，包括但不限于：①网络安全驻场服务②安全运营服务③系统渗透测试服务④安全培训服务⑤应急演练服务⑥应急响应服务，根据提供的服务方案内容进行评分，内容完整符合采购需求要求的每项得3分，内容有所欠缺的每项得1.5分，其他情况不得分。	0-18	12	9	15
7	技术	供应商的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	8	7	8
8	技术	供应商对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得5分，每一项内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-10	7.5	5	7.5
9	技术	供应商对采购人①系统软硬件资源了解情况、②网络安全环境了解情况、③业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-12	10	8	10
10	商务资信	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得1分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-1	1	1	1
11	商务资信	供应商承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得5分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-5	5	5	5

13	商务 资信	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分，证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	2.5	0	2.5
14	商务 资信	投标人具有有效期内的ISO14001系统集成及服务环境管理证书、ISO20000信息技术服务管理证书、ISO27001信息安全管理证书，每提供一本证书得1分，未提供不得分，最高3分。	0-3	2	1	3
15	商务 资信	至投标截止时间前三年以来，供应商提供类似网络安全服务业绩证明，参考合同复印件等项目实例证明，提供1个得0.5分，未提供不得分，最高1分	0-1	1	1	1
合计			0-90	64	49.5	73

专家（签名）：

## 技术商务资信评分明细（卞家志）

项目名称：信息化系统及网络安全运维费项目-网络安全服务（ZJLT-2022-03-080-20）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省数据安全服务有限公司	戈圣堡信息技术（浙江）有限公司	浙江天健远见科技（集团）有限公司
1	商务资信	投标方案是否符合相关的国家法律、法规，供应商提供的服务过程和服务结果是否符合和满足相关国家标准、行业标准以及地方标准，完全符合得5分，基本符合有所欠缺的得2.5分，不符合不得分。	0-5	2.5	0	2.5
2	技术	供应商对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，是否有安全、稳定、成熟可行的方案，确保及时得到有效的技术服务等，根据提供内容进行评分，有独到优势方案突出得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	2.5	2.5	5
3	商务资信	供应商是否建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等，根据提供内容进行评分，内容周全符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5	2.5	5
4	商务资信	供应商是否建立定期巡检制度和系统软硬件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告；是否建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，根据提供内容进行评分，制度台帐内容完善符合采购需求得5分，内容有所欠缺的得2.5分，未提供不得分。	0-5	2.5	2.5	2.5
5	技术	投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，技术方案内容是否齐全、结构完整、表述准确、条理清晰程度，根据提供整体方案内容进行评分，结构完整、表述准确、条理清晰符合采购需求得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-4	4	2	4
6	技术	针对本项目的安全服务方案，包括但不限于：①网络安全驻场服务②安全运营服务③系统渗透测试服务④安全培训服务⑤应急演练服务⑥应急响应服务，根据提供的服务方案内容进行评分，内容完整符合采购需求要求的每项得3分，内容有所欠缺的每项得1.5分，其他情况不得分。	0-18	13.5	12	15
7	技术	供应商的维护机构情况包括但不限于①是否具有较强的服务能力，②是否拥有常驻服务和技术支持机构，③配有较强的专业技术队伍，④能提供快速的售后服务响应，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整符合采购需求得2分，每一项内容有所欠缺需完善的得1分，未提供不得分。	0-8	7	6	7
8	技术	供应商对服务的熟悉程度包括但不限于：①提供的技术服务方案是否满足采购人的要求，②在同等级服务中是否具有优势，其方案的可行性如何，根据提供方案内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得5分，每一项内容有所欠缺需完善的得2.5分，未提供不得分。	0-10	7.5	5	7.5
9	技术	供应商对采购人①系统软硬件资源了解情况、②网络安全环境了解情况、③业务和数据状况及其他资源、环境了解情况；根据提供内容进行评分，每一项内容完整可行符合采购需求得4分，每一项内容有所欠缺需完善的得2分，未提供不得分。	0-12	10	6	12
10	商务资信	是否承诺当派驻工程师无法解决问题时或技术力量不足时，及时提供后援技术支持和补充，承诺得1分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-1	1	1	1
11	商务资信	供应商承诺项目组工程师能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务、及时到现场处置及响应效率情况，承诺得3分，未提供或者承诺不可行的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	培训计划包括培训内容、时间、地点、人次，费用计入总报价；提供详细培训计划得5分，未提供培训计划或者培训计划缺项的不得分。	0-5	5	5	5

13	商务 资信	项目负责人：拟担任本项目负责人的专业素质、技术能力、经验、资质等情况，是否承诺投入专项技术团队保障项目实施，是否具有调动供应商各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况，项目负责人的资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等），证明材料齐全、人员素质较高得5分，证明材料基本齐全、人员素质基本满足要求得2.5分；证明材料不全或不符合要求不得分。	0-5	2.5	0	2.5
14	商务 资信	投标人具有有效期内的ISO14001系统集成及服务环境管理证书、ISO20000信息技术服务管理证书、ISO27001信息安全管理证书，每提供一本证书得1分，未提供不得分，最高3分。	0-3	2	1	3
15	商务 资信	至投标截止时间前三年以来，供应商提供类似网络安全服务业绩证明，参考合同复印件等项目实例证明，提供1个得0.5分，未提供不得分，最高1分	0-1	1	1	1
合计			0-90	69	49.5	76

专家（签名）：