

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：食堂工作人员外包服务（ZJKD-F20241111CWZ）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州汇龙餐饮服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	温州力豪餐饮管理服务有限公司
1	商务	供应商体系认证：投标供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、危害分析与关键控制点认证（HACCP）证书，每个证书得1分，最高得5分。（须在有效期内，提供相关证书复印件并加盖公章，以全国认证认可信息平台公示为准提供网页截图）	0-5	5.0	0.0	5.0
2	商务	供应商类似业绩：提供2020年8月1日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩（合同只要含有食堂人员派遣、外包等即可），每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件并加盖公章，合同无法体现食堂人员的须提供业主证明材料（应有业主盖章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	项目经理：委派本项目经理具有大专及以上学历的得3分，食品安全管理员证书的得3分。 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.2	商务	厨师长：委派本项目厨师长具有烹调师技师（国家职业资格二级）的得3分，具有烹调师高级技师（国家职业资格一级）的得6分； 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.3	商务	除项目负责人和厨师长外，项目团队具有： 1、中式烹调师：高级技师（国家职业资格一级）得3分，技师（国家职业资格二级）得2分，高级（国家职业资格三级）得1分，本项目最高得3分。 2、中式面点师：技师（国家职业资格二级）及以上得3分，高级（国家职业资格三级）得2分，本项目最高得3分。 3、公共营养师或注册营养师：具备1名得2分，最高得2分。 4、高级职业餐饮经理人证书：具备1名得2分，最高得2分。 5、餐饮服务员证书：具备1名得2分，最高得2分。 注：提供相关证书原件扫描件及其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-12	6.0	11.0	12.0
4	商务	食品安全责任险： 投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得6分；3000万以下达到2000万（含）以上的，得3分；2000万以下达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得6分。 注：提供保单原件扫描件加盖公章或提供完整的承诺书（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素，否则不予认可。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	商务	量化管理： 供应商管理过的食堂项目在经营期间获得过市场监督管理局评定的，量化管理A级食堂的，每个得1.5分，最高得6分。量化管理B级食堂的，每个得1分，最高得4分。 注：提供相应证明材料原件扫描件，否则不予认可。	0-6	6.0	4.5	6.0
6	商务	新菜品推出方案： 供应商根据医院情况为医院制定新菜品每月推出时间、数量、种类等方案及承诺，由专家综合打分。方案完整、科学合理、分析到位的得6分，方案基本完整但科学性有的得4分，方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，方案有欠缺、科学性不合理的得1分，方案基本无内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
7	商务	成本控制方案： 食堂经营成本、盈亏把控方案，符合采购人要求的盈利或亏损控制。方案完整且合理优秀的得6分，方案基本完整有可行性的得4分，方案基本完整有可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的得1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	2.0	4.0	4.0
8	商务	项目服务管理方案： 包括但不限于项目组织架构、节能管理、服务人员考核制度、应急预案、针对医院窗口实际情况，从菜单、报货、验收、洗切、制作、出餐、清理、消毒，全方位流程的把控，达成用餐安全、菜品高品质、高效微笑服务的目标，达到医院的满意度要求等措施。评委根据供应商提供的方案的相关内容，重点考察相关管理制度、体系的科学性，综合评分。 管理方案完整、科学合理、分析到位的得6分，管理方案基本完整但科学性有的得4.5分，管理方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，管理方案有欠缺、科学性不合理的得1分，管理方案基本无内容的不得分。	0-6	3.0	3.0	4.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	食品安全方案： 针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。评委根据投标人提供的方案的相关内容，对食堂风险分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，在安全方案的内控机制及能力，综合评分。 预案完整、科学合理、分析到位的得6分，预案基本完整但科学性有的得4分，预案基本完整但科学性有欠缺的得2分，预案有欠缺、科学性不合理的得1分，预案内容无合理分析的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0
10	商务	卫生保障措施： 人员卫生、环境卫生、洗切卫生、炒制卫生、操作卫生、厨余垃圾处理等管理制度的合理性、可行性。方案完整且合理优秀、可行性高的得6分，方案基本完整、可行性的得4分，方案基本完整、可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0
11	商务	员工培训： 根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行综合打分。方案完整且合理优秀、可行性高的得5分，方案基本完整、可行性欠缺的得3分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
12	商务	售后服务： 在接到采购人现场服务问题、紧急会议、食堂投诉等问题须派遣企业相关负责人员到场处理时承诺在接到通知1小时内到场的得2分，2小时内到场的得1分，4小时内到场的得0.5分，其他不得分。 注：承诺后不履行的采购人将取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	55.0	55.5	70.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：食堂工作人员外包服务（ZJKD-F20241111CWZ）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州汇龙餐饮服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	温州力豪餐饮管理有限公司
1	商务	供应商体系认证：投标供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、危害分析与关键控制点认证（HACCP）证书，每个证书得1分，最高得5分。（须在有效期内，提供相关证书复印件并加盖公章，以全国认证认可信息平台公示为准提供网页截图）	0-5	5.0	0.0	5.0
2	商务	供应商类似业绩：提供2020年8月1日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩（合同只要含有食堂人员派遣、外包等即可），每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件并加盖公章，合同无法体现食堂人员的须提供业主证明材料（应有业主盖章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	项目经理：委派本项目经理具有大专及以上学历的得3分，食品安全管理员证书的得3分。 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.2	商务	厨师长：委派本项目厨师长具有烹调师技师（国家职业资格二级）的得3分，具有烹调师高级技师（国家职业资格一级）的得6分； 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.3	商务	除项目负责人和厨师长外，项目团队具有： 1、中式烹调师：高级技师（国家职业资格一级）得3分，技师（国家职业资格二级）得2分，高级（国家职业资格三级）得1分，本项目最高得3分。 2、中式面点师：技师（国家职业资格二级）及以上得3分，高级（国家职业资格三级）得2分，本项目最高得3分。 3、公共营养师或注册营养师：具备1名得2分，最高得2分。 4、高级职业餐饮经理人证书：具备1名得2分，最高得2分。 5、餐饮服务员证书：具备1名得2分，最高得2分。 注：提供相关证书原件扫描件及其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-12	6.0	11.0	12.0
4	商务	食品安全责任险： 投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得6分；3000万以下达到2000万（含）以上的，得3分；2000万以下达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得6分。 注：提供保单原件扫描件加盖公章或提供完整的承诺书（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素，否则不予认可。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	商务	量化管理： 供应商管理过的食堂项目在经营期间获得过市场监督管理局评定的，量化管理A级食堂的，每个得1.5分，最高得6分。量化管理B级食堂的，每个得1分，最高得4分。 注：提供相应证明材料原件扫描件，否则不予认可。	0-6	6.0	4.5	6.0
6	商务	新品菜推出方案： 供应商根据医院情况为医院制定新品菜每月推出时间、数量、种类等方案及承诺，由专家综合打分。方案完整、科学合理、分析到位的得6分，方案基本完整但科学性有的得4分，方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，方案有欠缺、科学性不合理的得1分，方案基本无内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
7	商务	成本控制方案： 食堂经营成本、盈亏把控方案，符合采购人要求的盈利或亏损控制。方案完整且合理优秀的得6分，方案基本完整有可行性的得4分，方案基本完整有可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的得1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	商务	项目服务管理方案： 包括但不限于项目组织架构、节能管理、服务人员考核制度、应急预案、针对医院窗口实际情况，从菜单、报货、验收、洗切、制作、出餐、清理、消毒，全方位流程的把控，达成用餐安全、菜品高品质、高效微笑服务的目标，达到医院的满意度要求等措施。评委根据供应商提供的方案的相关内容，重点考察相关管理制度、体系的科学性，综合评分。 管理方案完整、科学合理、分析到位的得6分，管理方案基本完整但科学性有的得4.5分，管理方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，管理方案有欠缺、科学性不合理的得1分，管理方案基本无内容的不得分。	0-6	4.5	4.5	4.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	食品安全方案： 针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。评委根据投标人提供的方案的相关内容，对食堂风险分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，在安全方案的内控机制及能力，综合评分。 预案完整、科学合理、分析到位的得6分，预案基本完整但科学性有的得4分，预案基本完整但科学性有欠缺的得2分，预案有欠缺、科学性不合理的得1分，预案内容无合理分析的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
10	商务	卫生保障措施： 人员卫生、环境卫生、洗切卫生、炒制卫生、操作卫生、厨余垃圾处理等管理制度的合理性、可行性。方案完整且合理优秀、可行性高的得6分，方案基本完整、可行性的得4分，方案基本完整、可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
11	商务	员工培训： 根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行综合打分。方案完整且合理优秀、可行性高的得5分，方案基本完整、可行性欠缺的得3分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0
12	商务	售后服务： 在接到采购人现场服务问题、紧急会议、食堂投诉等问题须派遣企业相关负责人员到场处理时承诺在接到通知1小时内到场的得2分，2小时内到场的得1分，4小时内到场的得0.5分，其他不得分。 注：承诺后不履行的采购人将取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	62.5	59.0	74.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：食堂工作人员外包服务（ZJKD-F20241111CWZ）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州汇龙餐饮服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	温州力豪餐饮管理有限公司
1	商务	供应商体系认证：投标供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、危害分析与关键控制点认证（HACCP）证书，每个证书得1分，最高得5分。（须在有效期内，提供相关证书复印件并加盖公章，以全国认证认可信息平台公示为准提供网页截图）	0-5	5.0	0.0	5.0
2	商务	供应商类似业绩：提供2020年8月1日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩（合同只要含有食堂人员派遣、外包等即可），每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件并加盖公章，合同无法体现食堂人员的须提供业主证明材料（应有业主盖章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	项目经理：委派本项目经理具有大专及以上学历的得3分，食品安全管理员证书的得3分。 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.2	商务	厨师长：委派本项目厨师长具有烹调师技师（国家职业资格二级）的得3分，具有烹调师高级技师（国家职业资格一级）的得6分； 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.3	商务	除项目负责人和厨师长外，项目团队具有： 1、中式烹调师：高级技师（国家职业资格一级）得3分，技师（国家职业资格二级）得2分，高级（国家职业资格三级）得1分，本项目最高得3分。 2、中式面点师：技师（国家职业资格二级）及以上得3分，高级（国家职业资格三级）得2分，本项目最高得3分。 3、公共营养师或注册营养师：具备1名得2分，最高得2分。 4、高级职业餐饮经理人证书：具备1名得2分，最高得2分。 5、餐饮服务员证书：具备1名得2分，最高得2分。 注：提供相关证书原件扫描件及其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-12	6.0	11.0	12.0
4	商务	食品安全责任险： 投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得6分；3000万以下达到2000万（含）以上的，得3分；2000万以下达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得6分。 注：提供保单原件扫描件加盖公章或提供完整的承诺书（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素，否则不予认可。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	商务	量化管理： 供应商管理过的食堂项目在经营期间获得过市场监督管理局评定的，量化管理A级食堂的，每个得1.5分，最高得6分。量化管理B级食堂的，每个得1分，最高得4分。 注：提供相应证明材料原件扫描件，否则不予认可。	0-6	6.0	4.5	6.0
6	商务	新品菜推出方案： 供应商根据医院情况为医院制定新品菜每月推出时间、数量、种类等方案及承诺，由专家综合打分。方案完整、科学合理、分析到位的得6分，方案基本完整但科学性有的得4分，方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，方案有欠缺、科学性不合理的得1分，方案基本无内容的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
7	商务	成本控制方案： 食堂经营成本、盈亏把控方案，符合采购人要求的盈利或亏损控制。方案完整且合理优秀的得6分，方案基本完整有可行性的得4分，方案基本完整有可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的得1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
8	商务	项目服务管理方案： 包括但不限于项目组织架构、节能管理、服务人员考核制度、应急预案、针对医院窗口实际情况，从菜单、报货、验收、洗切、制作、出餐、清理、消毒，全方位流程的把控，达成用餐安全、菜品高品质、高效微笑服务的目标，达到医院的满意度要求等措施。评委根据供应商提供的方案的相关内容，重点考察相关管理制度、体系的科学性，综合评分。 管理方案完整、科学合理、分析到位的得6分，管理方案基本完整但科学性有的得4.5分，管理方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，管理方案有欠缺、科学性不合理的得1分，管理方案基本无内容的不得分。	0-6	4.5	4.5	4.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	食品安全方案： 针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。评委根据投标人提供的方案的相关内容，对食堂风险的分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，在安全方案的内控机制及能力，综合评分。 预案完整、科学合理、分析到位的得6分，预案基本完整但科学性有的得4分，预案基本完整但科学性有欠缺的得2分，预案有欠缺、科学性不合理的得1分，预案内容无合理分析的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
10	商务	卫生保障措施： 人员卫生、环境卫生、洗切卫生、炒制卫生、操作卫生、厨余垃圾处理等管理制度的合理性、可行性。方案完整且合理优秀、可行性高的得6分，方案基本完整、可行性的得4分，方案基本完整、可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
11	商务	员工培训： 根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行综合打分。方案完整且合理优秀、可行性高的得5分，方案基本完整、可行性欠缺的得3分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
12	商务	售后服务： 在接到采购人现场服务问题、紧急会议、食堂投诉等问题须派遣企业相关负责人员到场处理时承诺在接到通知1小时内到场的得2分，2小时内到场的得1分，4小时内到场的得0.5分，其他不得分。 注：承诺后不履行的采购人将取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.5	61.0	74.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：食堂工作人员外包服务（ZJKD-F20241111CWZ）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州汇龙餐饮服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	温州力豪餐饮管理有限公司
1	商务	供应商体系认证：投标供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、危害分析与关键控制点认证（HACCP）证书，每个证书得1分，最高得5分。（须在有效期内，提供相关证书复印件并加盖公章，以全国认证认可信息平台公示为准提供网页截图）	0-5	5.0	0.0	5.0
2	商务	供应商类似业绩：提供2020年8月1日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩（合同只要含有食堂人员派遣、外包等即可），每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件并加盖公章，合同无法体现食堂人员的须提供业主证明材料（应有业主盖章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	项目经理：委派本项目经理具有大专及以上学历的得3分，食品安全管理员证书的得3分。 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.2	商务	厨师长：委派本项目厨师长具有烹调师技师（国家职业资格二级）的得3分，具有烹调师高级技师（国家职业资格一级）的得6分； 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.3	商务	除项目负责人和厨师长外，项目团队具有： 1、中式烹调师：高级技师（国家职业资格一级）得3分，技师（国家职业资格二级）得2分，高级（国家职业资格三级）得1分，本项目最高得3分。 2、中式面点师：技师（国家职业资格二级）及以上得3分，高级（国家职业资格三级）得2分，本项目最高得3分。 3、公共营养师或注册营养师：具备1名得2分，最高得2分。 4、高级职业餐饮经理人证书：具备1名得2分，最高得2分。 5、餐饮服务员证书：具备1名得2分，最高得2分。 注：提供相关证书原件扫描件及其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-12	6.0	11.0	12.0
4	商务	食品安全责任险： 投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得6分；3000万以下达到2000万（含）以上的，得3分；2000万以下达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得6分。 注：提供保单原件扫描件加盖公章或提供完整的承诺书（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素，否则不予认可。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	商务	量化管理： 供应商管理过的食堂项目在经营期间获得过市场监督管理局评定的，量化管理A级食堂的，每个得1.5分，最高得6分。量化管理B级食堂的，每个得1分，最高得4分。 注：提供相应证明材料原件扫描件，否则不予认可。	0-6	6.0	4.5	6.0
6	商务	新品菜推出方案： 供应商根据医院情况为医院制定新品菜每月推出时间、数量、种类等方案及承诺，由专家综合打分。方案完整、科学合理、分析到位的得6分，方案基本完整但科学性有的得4分，方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，方案有欠缺、科学性不合理的得1分，方案基本无内容的不得分。	0-6	1.0	4.0	3.0
7	商务	成本控制方案： 食堂经营成本、盈亏把控方案，符合采购人要求的盈利或亏损控制。方案完整且合理优秀的得6分，方案基本完整有可行性的得4分，方案基本完整有可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的得1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	2.0	6.0	4.0
8	商务	项目服务管理方案： 包括但不限于项目组织架构、节能管理、服务人员考核制度、应急预案、针对医院窗口实际情况，从菜单、报货、验收、洗切、制作、出餐、清理、消毒，全方位流程的把控，达成用餐安全、菜品高品质、高效微笑服务的目标，达到医院的满意度要求等措施。评委根据供应商提供的方案的相关内容，重点考察相关管理制度、体系的科学性，综合评分。 管理方案完整、科学合理、分析到位的得6分，管理方案基本完整但科学性有的得4.5分，管理方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，管理方案有欠缺、科学性不合理的得1分，管理方案基本无内容的不得分。	0-6	3.0	6.0	4.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	食品安全方案： 针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。评委根据投标人提供的方案的相关内容，对食堂风险分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，在安全方案的内控机制及能力，综合评分。 预案完整、科学合理、分析到位的得6分，预案基本完整但科学性有的得4分，预案基本完整但科学性有欠缺的得2分，预案有欠缺、科学性不合理的得1分，预案内容无合理分析的不得分。	0-6	2.0	6.0	4.0
10	商务	卫生保障措施： 人员卫生、环境卫生、洗切卫生、炒制卫生、操作卫生、厨余垃圾处理等管理制度的合理性、可行性。方案完整且合理优秀、可行性高的得6分，方案基本完整、可行性的得4分，方案基本完整、可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
11	商务	员工培训： 根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行综合打分。方案完整且合理优秀、可行性高的得5分，方案基本完整、可行性欠缺的得3分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	售后服务： 在接到采购人现场服务问题、紧急会议、食堂投诉等问题须派遣企业相关负责人员到场处理时承诺在接到通知1小时内到场的得2分，2小时内到场的得1分，4小时内到场的得0.5分，其他不得分。 注：承诺后不履行的采购人将取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	54.0	66.5	65.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：食堂工作人员外包服务（ZJKD-F20241111CWZ）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州汇龙餐饮服务有限公司	爱玛客服务产业（中国）有限公司	温州力豪餐饮管理有限公司
1	商务	供应商体系认证：投标供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、危害分析与关键控制点认证（HACCP）证书，每个证书得1分，最高得5分。（须在有效期内，提供相关证书复印件并加盖公章，以全国认证认可信息平台公示为准提供网页截图）	0-5	5.0	0.0	5.0
2	商务	供应商类似业绩：提供2020年8月1日以来（以合同签订时间为准）类似项目业绩（合同只要含有食堂人员派遣、外包等即可），每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件并加盖公章，合同无法体现食堂人员的须提供业主证明材料（应有业主盖章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	项目经理：委派本项目经理具有大专及以上学历的得3分，食品安全管理员证书的得3分。 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.2	商务	厨师长：委派本项目厨师长具有烹调师技师（国家职业资格二级）的得3分，具有烹调师高级技师（国家职业资格一级）的得6分； 注：提供相关证书原件扫描件其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-6	6.0	6.0	6.0
3.3	商务	除项目负责人和厨师长外，项目团队具有： 1、中式烹调师：高级技师（国家职业资格一级）得3分，技师（国家职业资格二级）得2分，高级（国家职业资格三级）得1分，本项目最高得3分。 2、中式面点师：技师（国家职业资格二级）及以上得3分，高级（国家职业资格三级）得2分，本项目最高得3分。 3、公共营养师或注册营养师：具备1名得2分，最高得2分。 4、高级职业餐饮经理人证书：具备1名得2分，最高得2分。 5、餐饮服务员证书：具备1名得2分，最高得2分。 注：提供相关证书原件扫描件及其在供应商单位缴纳的2024年1月1日以来任意一个月的养老保险证明原件扫描件加盖公章。	0-12	6.0	11.0	12.0
4	商务	食品安全责任险： 投标人提供的保险服务，根据购买的保险及赔偿限额进行评分：商业综合责任保险（险种包含食品安全责任险类、公共责任险类以及雇主责任险类）的赔偿限额累计（各险种累计）达到3000万（含）以上的，得6分；3000万以下达到2000万（含）以上的，得3分；2000万以下达到1000万（含）以上的，得1分；不足1000万的或未办理投保的，不得分，本项目最高得6分。 注：提供保单原件扫描件加盖公章或提供完整的承诺书（承诺合同签订后5个工作日内完成投保并提供能涵盖上述评审内容的保单），要求保单或承诺内容能反映评审要素，否则不予认可。	0-6	6.0	6.0	6.0
5	商务	量化管理： 供应商管理过的食堂项目在经营期间获得过市场监督管理局评定的，量化管理A级食堂的，每个得1.5分，最高得6分。量化管理B级食堂的，每个得1分，最高得4分。 注：提供相应证明材料原件扫描件，否则不予认可。	0-6	6.0	4.5	6.0
6	商务	新品菜推出方案： 供应商根据医院情况为医院制定新品菜每月推出时间、数量、种类等方案及承诺，由专家综合打分。方案完整、科学合理、分析到位的得6分，方案基本完整但科学性有的得4分，方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，方案有欠缺、科学性不合理的得1分，方案基本无内容的不得分。	0-6	3.0	3.0	4.0
7	商务	成本控制方案： 食堂经营成本、盈亏把控方案，符合采购人要求的盈利或亏损控制。方案完整且合理优秀的得6分，方案基本完整有可行性的得4分，方案基本完整有可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的得1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0
8	商务	项目服务管理方案： 包括但不限于项目组织架构、节能管理、服务人员考核制度、应急预案、针对医院窗口实际情况，从菜单、报货、验收、洗切、制作、出餐、清理、消毒，全方位流程的把控，达成用餐安全、菜品高品质、高效微笑服务的目标，达到医院的满意度要求等措施。评委根据供应商提供的方案的相关内容，重点考察相关管理制度、体系的科学性，综合评分。 管理方案完整、科学合理、分析到位的得6分，管理方案基本完整但科学性有的得4.5分，管理方案基本完整但科学性有欠缺的得3分，管理方案有欠缺、科学性不合理的得1分，管理方案基本无内容的不得分。	0-6	3.0	3.0	4.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	食品安全方案： 针对本项目的食品安全、生产安全的风险分析及可行控制方案。评委根据投标人提供的方案的相关内容，对食堂风险分析，对食品安全的保障措施及应急预案的科学合理性，在安全方案的内控机制及能力，综合评分。 预案完整、科学合理、分析到位的得6分，预案基本完整但科学性有的得4分，预案基本完整但科学性有欠缺的得2分，预案有欠缺、科学性不合理的得1分，预案内容无合理分析的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0
10	商务	卫生保障措施： 人员卫生、环境卫生、洗切卫生、炒制卫生、操作卫生、厨余垃圾处理等管理制度的合理性、可行性。方案完整且合理优秀、可行性高的得6分，方案基本完整、可行性的得4分，方案基本完整、可行性欠缺的得2分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-6	5.0	6.0	6.0
11	商务	员工培训： 根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行综合打分。方案完整且合理优秀、可行性高的得5分，方案基本完整、可行性欠缺的得3分，方案不完整且可行性一般的1分，方案不完整且方案无可行性的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
12	商务	售后服务： 在接到采购人现场服务问题、紧急会议、食堂投诉等问题须派遣企业相关负责人员到场处理时承诺在接到通知1小时内到场的得2分，2小时内到场的得1分，4小时内到场的得0.5分，其他不得分。 注：承诺后不履行的采购人将取消其中标资格。	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	61.0	60.5	76.5

专家（签名）：