

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业有 限公司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	1	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	1.5
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外圍道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	1	2

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	2	1	1
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	3	1.5	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	90	56	84.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	1	1

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	2	2	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	1.5	1.5	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	3	3	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	83	49	86

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	1	2

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	2	2	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	1.5	1.5	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	87.5	55	87

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	1	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	2

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	1	1	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	1.5	1.5	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	3	3	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	87.5	55.5	87

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	1.5
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	1.5
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	1.5
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	1.5
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	1	2

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	2	2	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	1.5
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	1.5
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	1.5
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	3	1.5	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	90	61	76.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	1	1
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	2	2	1

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	2	2	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	1.5
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	3	1.5	3
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	90	53.5	83.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：杭州市余杭区市民之家物业外包服务采购项目（HZYHZFCG-2022-023）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江耀江 物业管理 有限公司	浙江雷迪 森物业服 务有限公 司	浙江中都 物业管理 有限公司
1.1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的符合采购人工作的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
1.2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.3	技术	有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
1.4	技术	投标方案是否充分考虑采购人的日常用途和需求，对本次物管服务内容的要求是否有较深入的理解和渗透（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	1	2
2.1	技术	安全、消防管理：物业管理区域内消防、监控设施维护、秩序管理、停车管理、人员进出管理等。包括来人来访的防疫检查、报刊信件收发等；门卫、守护和巡逻，维护公共秩序；处理治安及其他突发事件；负责道路交通管理、机动车（含机械车位）和非机动车停放管理；负责防盗、防火报警监控设备运行管理。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.2	技术	清洁卫生管理：方案包括物业服务区域内的大厅、电梯厅、地下室、外围道路、通道、楼梯、卫生间、开水间、会议室、办公室及其他用房地面、墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框，外墙、办公家具等的清洁卫生服务。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	3	3
2.3	技术	房屋建筑的日常维护和管理：区域内的房屋地面、墙、台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道、大厅玻璃等的日常巡查和养护维修；外墙幕墙的养护和维修。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	1.5
2.4	技术	设施设备的操作、维护、检测、管理：方案包括各配套基础设施设备的维护、操作、检测和管理以及各专业设备的年检年修，包括水电、空调、电梯、消防、安防、高配等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.5	技术	绿化管理：包括对树木、花草、色块等的日常、节假日养护和管理，绿地的养护及卫生管理、室内外摆花和会议摆花等。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	1.5	1.5	3
2.6	技术	各类活动、会议综合服务保障：提供响应采购人各类活动和会议保障管理等方面要求，根据采购人活动或会议的安排，确保活动及会议的保障和顺利进行，包括布置会场、绿化（盆景）摆设和保养、横幅悬挂、搬运器材、桌椅、音响、空调、会后清场等工作。具体实施方案切实可行、有针对性（符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分）。（3分）	0-3	3	1.5	3
2.7	技术	物业档案管理：有较完善的物业管理档案制度，档案内容至少应包括：物业竣工验收档案；大楼及其配套设施权属清册；设备管理档案；来访者登记资料档案；日常管理档案，包括设备维修、改造的档案资料。完整实行全方位、全覆盖的专业化管理（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。（2分）	0-2	1	1	2

2.8	技术	信息沟通及处理机制；建立服务热线，有专职人员负责接听，负责物业管理范围内服务项目的电话受理工作。具有多渠道面向采购人的信息反馈机制，人员变动备案，具体实施方案切实可行、有针对性(符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分)。(2分)	0-2	1	1	2
2.9	技术	投标人对采购需求的承诺；①承诺中标后配置服务人员数量、年龄及人员素质等要求符合招标文件人员设置需求和人员要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分) ②承诺中标后提供的服务内容和服务质量符合招标文件具体服务内容和 服务要求，不提供或不响应者不得分。(0-1分)。(2分)	0-2	2	2	2
3	技术	组织实施方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括项目管理机构及管理制度编制、工作职能组织运行图，阐述项目经理的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法目录、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	1.5	3	3
4	技术	培训方案的科学性、合理性、规范性、可操作性等:包括培训体系制度，员工培训计划、内容，员工晋升等内容，方案应详实可行。(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	3	3
5	技术	应急预案；物业服务服务区域内各级各类应急预案，对突发事件应急预案及相应的措施是否合理，符合采购需求，以消防、防疫、应对极端天气(台风、暴雨、冻雪)、突发停电、突发暴力事件、人员疏散等为例，方案内容有针对性且措施有效(符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分)。(3分)	0-3	3	1.5	3
6.1	技术	项目经理：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下、具有本科或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有物业管理师证书、项目经理证、智能楼宇管理员三级或以上证书(每符合1个得1分，最高得3分)；具有类似项目五年及以上项目经理工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(满足得1分，不满足不得分)。(5分) 注：须提供项目经理在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	3	5
6.2	技术	保安队长：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有保安员二级证书、建(构)筑物消防员五级(消防设施操作员五级)或以上证书(每符合1个得1.5分，最高得3分)；具有类似项目三年及以上保安队长工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(5分) 注：须提供保安队长在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-5	5	1.5	5
6.3	技术	保洁(绿化)主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有类似项目三年及以上保洁(绿化)主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供保洁(绿化)主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2
6.4	技术	工程主管：截止投标截止时间年龄45周岁(含)以下，具有大专或以上学历(符合得1分，不符合不得分)；具有工程类助理工程师或以上证书、特种设备安全管理和作业人员证、高压电工证、低压电工证、建(构)筑物消防员四级(消防设施操作员四级)或以上证书(每符合1个得1分，最高得5分)；具有类似项目三年及以上工程主管工作经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(7分) 注：须提供工程主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-7	7	3	6
6.5	技术	会务主管：截止投标时间年龄40周岁(含)以下，具有大专及以上学历(符合得1分，不符合不得分)具有类似项目三年及以上会务主管经验，提供工作履历(含业主盖章证明)(符合得1分，不符合不得分)。(2分) 注：须提供会务主管在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。	0-2	2	1	2

6.6	技术	<p>其他人员要求：</p> <p>①监控人员6人持证上岗（建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证），监控人员外其他保安员持证上岗（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>②高压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>③特种作业操作证2本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>④低压电工证3本及以上（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑤弱电作业证（网络维修、音响调试、舞台灯光调试）1本及以上（符合得2分，不符合不得分）</p> <p>⑥全部会务人员要求大专及以上学历，35周岁及以下（符合得1分，不符合不得分），3人或以上具有红十字救护员证（符合得1分，不符合不得分）</p> <p>⑦项目经理、保安队长、保洁（绿化）主管、工程主管、会务主管中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>⑧其他保安人员、保洁人员、工程人员中，有3人或以上具有红十字救护员证（每提供1本得1分，最多得3分）</p> <p>注：须提供以上人员在投标人单位社保缴纳记录，否则不得分。</p>	0-15	15	7	13
7	技术	<p>详细说明投入的管理设备、工具、药剂、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种、数量配置是否合理（符合得3分，部分符合1.5分，不符合不得分）。（3分）</p>	0-3	1.5	1.5	1.5
8	商务资信	<p>投标人具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书、GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证证书。（每符合1个得1分，最高得6分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。）（6分）。</p>	0-6	6	3	6
9	商务资信	<p>投标人自2019年1月1日以来有类似项目成功实施案例的，同时提供业主出具的履约考核合格证明，每提供一项有效业绩得0.5分，最高得1分，以签订时间为准，须提供合同复印件并加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>	0-1	1	0	1
合计			0-90	81	53	84

专家（签名）：