

## 技术商务评分明细（俞平）

项目名称：仓前街道居家养老上门服务项目（ZJMSGL-2024-023）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康通管理服务公司、浙江通管务有限公司（联合体）	浙江颐康集团	浙江颐康集团	宁波高小护技术有限公司、杭州爱养老服务有限公司（联合体）	浙江钱江养老服务公司	温州椿龄康养服务有限公司	浙江福通养老服务公司	杭州九如养老服务公司	浙江享颐养老服务公司
1.1.1.1	技术	①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.1.2	技术	②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.1.3	技术	③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进行打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	1.0	3.0	5.0	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0
1.1.3.1	技术	①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分；	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.3.2	技术	②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0
1.2.3	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.4	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.3.2	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

1.3.3	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.4.1	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.2	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.5.1	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.5.2	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）等进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.1	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.2	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1 .1	技术	①具有养老护理员《职业技能等级证书》，提供15人的得1分，每增加1人得0.5分，本项最高得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.1 .2	技术	②具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得1分；具有高级及以上职称（三级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1 .3	技术	③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得1分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得0.5分，最高得1分。本项最多得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章、相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.2	技术	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分） 注：投标文件中提供相关承诺书（格式自拟）加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	业绩情况：2020年1月1日以来（以合同时间为准）投标人具有类似项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	71.0	66.0	61.0	71.0	66.0	66.0	62.0	62.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（赵雷蕾）

项目名称：仓前街道居家养老上门服务项目（ZJMSGL-2024-023）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康服务有限公司、浙江通管服务有限公司（联合体）	浙江退龄养老服务有限公司	宁波高新柏信技术有限公司、杭州爱服养老服务有限公司（联合体）	浙江钱老有任服务有限公司	温州椿龄健咨询服务有限公司	浙江福通智慧养老服务公司	杭州九如养老服务公司	浙江享康养老服务公司
1.1.1.1	技术	①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
1.1.1.2	技术	②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
1.1.1.3	技术	③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.1.2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进行打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	1.0	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0
1.1.3.1	技术	①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分；	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.1.3.2	技术	②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
1.2.1	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
1.2.2	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.3	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.2.4	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
1.3.1	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.3.2	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3.3	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.4.1	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.4.2	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.5.1	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
1.5.2	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）等进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.6.1	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0
1.6.2	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.1	技术	①具有养老护理员《职业技能等级证书》，提供15人的得1分，每增加1人得0.5分，本项最高得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.1.2	技术	②具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得1分；具有高级及以上职称（三级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.3	技术	③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得1分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得0.5分，最高得1分。本项最多得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章、相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.2	技术	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分） 注：投标文件中提供相关承诺书（格式自拟）加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	业绩情况：2020年1月1日以来（以合同时间为准）投标人具有类似项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	80.0	81.0	72.0	82.0	78.0	76.0	84.0	78.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（朱延凤）

项目名称：仓前街道居家养老上门服务项目（ZJMSGL-2024-023）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康服务有限公 司	浙江退龄康集 团有限公司	宁波高小护技 术有限公司、 柏老有限公司 （联合体）	浙江钱老有 限公司	温州椿健咨 询有限公司	浙江福智老 年服务有限公司	杭州九如老 年服务有限公司	浙江享康服 务有限公司
1.1.1.1	技术	①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.1.1.2	技术	②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.1.3	技术	③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进行打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.1.3.1	技术	①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分；	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.1.3.2	技术	②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
1.2.3	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
1.2.4	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.3.2	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3.3	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.4.1	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
1.4.2	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
1.5.1	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.5.2	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）等进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.1	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.2	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.1	技术	①具有养老护理员《职业技能等级证书》，提供15人的得1分，每增加1人得0.5分，本项最高得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.1.2	技术	②具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得1分；具有高级及以上职称（三级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.3	技术	③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得1分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得0.5分，最高得1分。本项最多得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章、相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.2	技术	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分） 注：投标文件中提供相关承诺书（格式自拟）加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	业绩情况：2020年1月1日以来（以合同时间为准）投标人具有类似项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	67.0	69.0	65.0	68.0	66.0	72.0	72.0	74.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（许文贵）

项目名称：仓前街道居家养老上门服务项目（ZJMSGL-2024-023）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康养老服务、浙江通管服务有限公司（联合体）	浙江退龄养老集团	浙江退龄养老集团	宁波高小护技、柏老有司、杭州爱服（联合体）	浙江钱老有任服公司	温州椿健咨询服务有限公司	浙江福智老有司、浙江康慧服公司	杭州九养老服务有限公司	浙江享康养老服务公司
1.1.1.1	技术	①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
1.1.1.2	技术	②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.1.1.3	技术	③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进行打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
1.1.3.1	技术	①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分；	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.3.2	技术	②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
1.2.3	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.4	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.3.2	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3.3	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.4.1	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.2	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.5.1	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0
1.5.2	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）等进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.1	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.2	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.1	技术	①具有养老护理员《职业技能等级证书》，提供15人的得1分，每增加1人得0.5分，本项最高得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.1.2	技术	②具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得1分；具有高级及以上职称（三级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.3	技术	③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得1分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得0.5分，最高得1分。本项最多得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章、相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.2	技术	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分） 注：投标文件中提供相关承诺书（格式自拟）加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	业绩情况：2020年1月1日以来（以合同时间为准）投标人具有类似项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	88.0	67.0	81.0	78.0	68.0	67.0	73.0	68.0

专家（签名）：



## 技术商务评分明细（梁群如）

项目名称：仓前街道居家养老上门服务项目（ZJMSGL-2024-023）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏安康服务有限公 司	浙江退龄康集 团有限公司	宁波高小护技 术有限公司、 柏老有司合 伙人	浙江钱老有 限公司	温州椿健 咨询有限 公司	浙江福智 康服务有 限公司	杭州九 如老服 务有限 公司	浙江享 康老服 务有限 公司
1.1.1.1	技术	①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.1.2	技术	②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
1.1.1.3	技术	③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.1.2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等进行打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.1.3.1	技术	①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分；	0-3	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0
1.1.3.2	技术	②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.2	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.3	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.4	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得5分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.3.2	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3.3	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得4分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.4.1	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
1.4.2	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	3.0
1.5.1	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.5.2	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急处理措施（包括应急队伍的组织、安排及实施应急处理的具体措施）等进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.1	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.6.2	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.1	技术	①具有养老护理员《职业技能等级证书》，提供15人的得1分，每增加1人得0.5分，本项最高得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.1.2	技术	②具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得1分；具有高级及以上职称（三级及以上养老护理员《职业技能等级证书》，提供5人及以上的得2分。注：投标文件中须提供相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.7.1.3	技术	③团队建设：团队人员本科及以上学历有3人（含）以上的得1分；具有助理社会工作师职称的，每增加1人得0.5分，最高得1分。本项最多得2分。注：投标文件中须提供相关学历证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章、相关证书扫描件加盖公章或复印件加盖公章、在本单位缴纳的社保证明材料扫描件加盖公章或复印件加盖公章或劳动合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.7.2	技术	提供以上项目组人员的到岗承诺书，承诺中标后7天内到岗的得5分，承诺15天到岗的得3分，其他不得分。（0-5分） 注：投标文件中提供相关承诺书（格式自拟）加盖公章，否则不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.1	商务	业绩情况：2020年1月1日以来（以合同时间为准）投标人具有类似项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	67.0	68.0	63.0	65.0	64.0	66.0	66.0	67.0

专家（签名）：