

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江树人学院2025-2026、2026-2027学年学生平安保险与校方责任险定点服务单位采购项目（CTZB-2025030311）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩，有一个得0.5分，最高1分；提供完整合同复印件，没有不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	偿付能力情况：根据供应商提供的2024年第3季度“综合偿付能力充足率”进行评分：在220%（含）以上的得4分，200%（含）-220%（不含）之间的得3分，150%（含）-200%（不含）之间的得2分；100%（含）-150%（不含）之间的得1分；100%（不含）以下不得分。 提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司（总公司）“2024年第3季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	投诉情况：根据国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表：“亿元保费投诉量(件/亿元)投诉量”情况， 2024年度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分， 1件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得4分， 2件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤4件/亿元，得2分， 4件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤5件/亿元，得1分， 2024年度亿元保费投诉量>5件/亿元，不得分。 提供国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表并加盖公章，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4.1	技术	意外身故、残疾10万，承诺每增加5万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	意外伤害医疗5万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	补充住院医疗15万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	学生疾病身故2万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.5	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.6	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.7	技术	校方责任险每次事故每人无过失责任赔偿限额5万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.8	技术	校方责任险每次事故每人财产损失赔偿限额1万，承诺每增加1万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	供应商保险方案设计，要求方案设计内容齐全、合理，保额情况明确。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	供应商投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况。要求流程清晰，制度完善，能有效解决投诉事宜，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	供应商针对本项目定期开展风险管控和安全管理、法律服务、小额案件处理、预付赔款等方案。要求内容完整详细、服务到位，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	供应商针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况。要求人员充沛、服务能力强、经验丰富，能合理调动人员。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	供应商提供的接报案及现场查勘方案，包括接到报案后时效性、现场查勘的方案合理性、全面性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	供应商提供的理赔全程跟踪方案，包括处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况。理赔流程到位，进度可控，反馈及时，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6.3	技术	供应商提供的赔付方案，要求具备详实的服务流程且时效承诺快捷，有专项措施、特别保障等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	免赔能力：供应商免赔情况，如免赔率等。要求内容描述具体，表达清晰准确，不存在歧义，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	出单承保：供应商出单承保方案，要求出单服务承诺明确、承保时效性到位，内容描述具体，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	77.0	76.0	78.0	78.0	80.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江树人学院2025-2026、2026-2027学年学生平安保险与校方责任险定点服务单位采购项目（CTZB-2025030311）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩，有一个得0.5分，最高1分；提供完整合同复印件，没有不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	偿付能力情况：根据供应商提供的2024年第3季度“综合偿付能力充足率”进行评分：在220%（含）以上的得4分，200%（含）-220%（不含）之间的得3分，150%（含）-200%（不含）之间的得2分；100%（含）-150%（不含）之间的得1分；100%（不含）以下不得分。 提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司（总公司）“2024年第3季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	投诉情况：根据国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表，“亿元保费投诉量(件/亿元)投诉量”情况， 2024年度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分， 1件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得4分， 2件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤4件/亿元，得2分， 4件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤5件/亿元，得1分， 2024年度亿元保费投诉量>5件/亿元，不得分。 提供国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表并加盖公章，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4.1	技术	意外身故、残疾10万，承诺每增加5万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	意外伤害医疗5万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	补充住院医疗15万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	学生疾病身故2万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.5	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.6	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.7	技术	校方责任险每次事故每人无过失责任赔偿限额5万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.8	技术	校方责任险每次事故每人财产损失赔偿限额1万，承诺每增加1万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	供应商保险方案设计，要求方案设计内容齐全、合理，保额情况明确。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
5.2	技术	供应商投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况。要求流程清晰，制度完善，能有效解决投诉事宜，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	供应商针对本项目定期开展风险管控和安全管理、法律服务、小额案件处理、预付赔款等方案。要求内容完整详细、服务到位，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
5.4	技术	供应商针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况。要求人员充沛、服务能力强、经验丰富，能合理调动人员。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	供应商提供的接报案及现场查勘方案，包括接到报案后时效性、现场查勘的方案合理性、全面性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
6.2	技术	供应商提供的理赔全程跟踪方案，包括处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况。理赔流程到位，进度可控，反馈及时，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
6.3	技术	供应商提供的赔付方案，要求具备详实的服务流程且时效承诺快捷，有专项措施、特别保障等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	免赔能力：供应商免赔情况，如免赔率等。要求内容描述具体，表达清晰准确，不存在歧义，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
8	技术	出单承保：供应商出单承保方案，要求出单服务承诺明确、承保时效性到位，内容描述具体，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
合计			0-90	73.0	75.0	78.0	72.0	80.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江树人学院2025-2026、2026-2027学年学生平安保险与校方责任险定点服务单位采购项目（CTZB-2025030311）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩，有一个得0.5分，最高1分；提供完整合同复印件，没有不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	偿付能力情况：根据供应商提供的2024年第3季度“综合偿付能力充足率”进行评分：在220%（含）以上的得4分，200%（含）-220%（不含）之间的得3分，150%（含）-200%（不含）之间的得2分；100%（含）-150%（不含）之间的得1分；100%（不含）以下不得分。 提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司（总公司）“2024年第3季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	投诉情况：根据国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表，“亿元保费投诉量(件/亿元)投诉量”情况， 2024年度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分， 1件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得4分， 2件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤4件/亿元，得2分， 4件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤5件/亿元，得1分， 2024年度亿元保费投诉量>5件/亿元，不得分。 提供国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表并加盖公章，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4.1	技术	意外身故、残疾10万，承诺每增加5万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	意外伤害医疗5万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	补充住院医疗15万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	学生疾病身故2万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.5	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.6	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.7	技术	校方责任险每次事故每人无过失责任赔偿限额5万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.8	技术	校方责任险每次事故每人财产损失赔偿限额1万，承诺每增加1万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	供应商保险方案设计，要求方案设计内容齐全、合理，保额情况明确。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0
5.2	技术	供应商投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况。要求流程清晰，制度完善，能有效解决投诉事宜，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	供应商针对本项目定期开展风险管控和安全管理、法律服务、小额案件处理、预付赔款等方案。要求内容完整详细、服务到位，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
5.4	技术	供应商针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况。要求人员充沛、服务能力强、经验丰富，能合理调动人员。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	供应商提供的接报案及现场查勘方案，包括接到报案后时效性、现场查勘的方案合理性、全面性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0
6.2	技术	供应商提供的理赔全程跟踪方案，包括处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况。理赔流程到位，进度可控，反馈及时，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0
6.3	技术	供应商提供的赔付方案，要求具备详实的服务流程且时效承诺快捷，有专项措施、特别保障等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	免赔能力：供应商免赔情况，如免赔率等。要求内容描述具体，表达清晰准确，不存在歧义，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0
8	技术	出单承保：供应商出单承保方案，要求出单服务承诺明确、承保时效性到位，内容描述具体，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	81.0	74.0	80.0	74.0	83.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江树人学院2025-2026、2026-2027学年学生平安保险与校方责任险定点服务单位采购项目（CTZB-2025030311）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩，有一个得0.5分，最高1分；提供完整合同复印件，没有不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	偿付能力情况：根据供应商提供的2024年第3季度“综合偿付能力充足率”进行评分：在220%（含）以上的得4分，200%（含）-220%（不含）之间的得3分，150%（含）-200%（不含）之间的得2分；100%（含）-150%（不含）之间的得1分；100%（不含）以下不得分。 提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司（总公司）“2024年第3季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	投诉情况：根据国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表，“亿元保费投诉量(件/亿元)投诉量”情况， 2024年度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分， 1件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得4分， 2件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤4件/亿元，得2分， 4件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤5件/亿元，得1分， 2024年度亿元保费投诉量>5件/亿元，不得分。 提供国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表并加盖公章，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4.1	技术	意外身故、残疾10万，承诺每增加5万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	意外伤害医疗5万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	补充住院医疗15万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	学生疾病身故2万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.5	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.6	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.7	技术	校方责任险每次事故每人无过失责任赔偿限额5万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.8	技术	校方责任险每次事故每人财产损失赔偿限额1万，承诺每增加1万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	供应商保险方案设计，要求方案设计内容齐全、合理，保额情况明确。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	供应商投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况。要求流程清晰，制度完善，能有效解决投诉事宜，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	供应商针对本项目定期开展风险管控和安全管理、法律服务、小额案件处理、预付赔款等方案。要求内容完整详细、服务到位，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.4	技术	供应商针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况。要求人员充沛、服务能力强、经验丰富，能合理调动人员。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	供应商提供的接报案及现场查勘方案，包括接到报案后时效性、现场查勘的方案合理性、全面性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
6.2	技术	供应商提供的理赔全程跟踪方案，包括处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况。理赔流程到位，进度可控，反馈及时，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
6.3	技术	供应商提供的赔付方案，要求具备详实的服务流程且时效承诺快捷，有专项措施、特别保障等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	免赔能力：供应商免赔情况，如免赔率等。要求内容描述具体，表达清晰准确，不存在歧义，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	出单承保：供应商出单承保方案，要求出单服务承诺明确、承保时效性到位，内容描述具体，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0
合计			0-90	84.0	85.0	88.0	85.0	88.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江树人学院2025-2026、2026-2027学年学生平安保险与校方责任险定点服务单位采购项目（CTZB-2025030311）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙商财险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类项目业绩，有一个得0.5分，最高1分；提供完整合同复印件，没有不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	偿付能力情况：根据供应商提供的2024年第3季度“综合偿付能力充足率”进行评分：在220%（含）以上的得4分，200%（含）-220%（不含）之间的得3分，150%（含）-200%（不含）之间的得2分；100%（含）-150%（不含）之间的得1分；100%（不含）以下不得分。 提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司（总公司）“2024年第3季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
3	商务	投诉情况：根据国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表，“亿元保费投诉量(件/亿元)投诉量”情况， 2024年度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分， 1件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得4分， 2件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得3分， 3件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤4件/亿元，得2分， 4件/亿元<2024年度亿元保费投诉量≤5件/亿元，得1分， 2024年度亿元保费投诉量>5件/亿元，不得分。 提供国家金融监督管理总局出具的2024年度消费投诉情况的通报文件及统计表并加盖公章，不提供不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4.1	技术	意外身故、残疾10万，承诺每增加5万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	意外伤害医疗5万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	补充住院医疗15万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	学生疾病身故2万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.5	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.6	技术	住院医疗8万，承诺每增加5万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.7	技术	校方责任险每次事故每人无过失责任赔偿限额5万，承诺每增加1万，得分1分，最高5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.8	技术	校方责任险每次事故每人财产损失赔偿限额1万，承诺每增加1万，得分1分，最高4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	供应商保险方案设计，要求方案设计内容齐全、合理，保额情况明确。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
5.2	技术	供应商投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况。要求流程清晰，制度完善，能有效解决投诉事宜，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	供应商针对本项目定期开展风险管控和安全管理、法律服务、小额案件处理、预付赔款等方案。要求内容完整详细、服务到位，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0
5.4	技术	供应商针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况。要求人员充沛、服务能力强、经验丰富，能合理调动人员。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
6.1	技术	供应商提供的接报案及现场查勘方案，包括接到报案后时效性、现场查勘的方案合理性、全面性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	5.0
6.2	技术	供应商提供的理赔全程跟踪方案，包括处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况。理赔流程到位，进度可控，反馈及时，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	5.0
6.3	技术	供应商提供的赔付方案，要求具备详实的服务流程且时效承诺快捷，有专项措施、特别保障等。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	免赔能力：供应商免赔情况，如免赔率等。要求内容描述具体，表达清晰准确，不存在歧义，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
8	技术	出单承保：供应商出单承保方案，要求出单服务承诺明确、承保时效性到位，内容描述具体，有利于采购人合同履行。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
合计			0-90	79.0	78.0	81.0	73.0	86.0	86.0

专家（签名）：