

技术商务评分明细（葛秀娟）

项目名称：杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心物业服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY142）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州净泊物业服务有限公 司、浙江环睿服 务有限公司（联 合体）	杭州三威保安服 务有限公司	蓝精灵智慧物 业服务有限公 司	浙江萧天物业 服务有限公司	杭州海涛环境 工程有限公司	浙江一雯保安 服务有限公司、 浙江天安有限 公司（联合 体）	政保（杭州） 保安服务有限 公司
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书。 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
3	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接的医院类物业项目业绩，每个合同得1分，最高得5分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。（0-5）	0-5	0.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	1.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度，包括①管理机制与规章制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④员工稳定度维护方案或机制、⑤档案的建立与管理方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	4.0	4.5	3.5	3.0	4.5	2.5
5	技术	秩序管理工作方案： 根据投标人提供的秩序管理工作方案综合评定，包括①日常秩序管理工作方案、②车辆管理措施、③来访人员管理措施、④就医高峰时段的秩序管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0	2.5	3.5	2.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的消防监控工作方案综合评定，包括①设施巡查巡检方案、②消防演练方案、③突发事件预案、处置方案、④日常工作方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.5	4.0	3.0	2.5	3.5	2.0
7	技术	保洁工作方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③垃圾、废弃物分类服务方案、④灭“四害”方案（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.0	3.5	3.0	2.5	3.5	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	绿化工作方案： 根据投标人提供的绿化养护方案综合评定，包括①按季节养护服务方案、②定时养护服务方案、③病虫害防治服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	2.5	3.0	2.5	2.0	3.0	1.5
9	技术	设施设备维修方案： 根据投标人提供的设施设备维护方案综合评定，①房屋地面、墙面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等日常养护维修方案、②水电日常维修方案、③突发故障处理预案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	2.5	1.5
10	技术	节能降耗措施： 根据投标人提供的节能降耗措施评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果承诺。有效措施每条得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
11	技术	应急能力方案： 根据投标人提供的突发事件应急预案综合评定。包括①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案、②突发事件（如公共卫生事件、安全事件等）的应急预案、③停水停电等情况的应急服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	3.0	2.5	1.5	3.0	1.5
12	技术	项目物资投入方案： 根据投标人提供物资配备方案综合评定。包括①办公用品、②专业工具设备、③材料及易耗品。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	1.5	3.0	1.5
13	技术	医院物业服务个性化措施： 提供基于医院物业服务特点的服务措施，内容应区别于前述方案中已响应的内容，提供针对医院物业服务的特殊性的切实有效的服务措施，以体现投标人的服务优势，由评审小组综合评定。每条措施应包括：①措施内容、②拟取得的效果承诺或同类项目中已取得的成效展示。有效措施每条得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	0.0
14.1	技术	(1) 项目负责人持有高压电工证书的得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
14.2	技术	(2) 除消防人员外，每再持有1本消防设施操作员证（原“建（构）筑物消防员”）得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-50	39.0	44.0	46.5	39.5	33.5	46.5	16.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（田卫伟）

项目名称：杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心物业服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY142）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州净泊物业服务集团有限公司、浙江环睿环境服务有限公司（联合体）	杭州三威保安服务有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江萧天物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江一安保安服务有限公司、浙江天一保安服务有限公司（联合体）	政保（杭州）保安服务有限公司
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书、 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
3	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接的医院类物业项目业绩，每个合同得1分，最高得5分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。（0-5）	0-5	0.0 招标文件规定联合体成员中数提料的为一方为准	5.0	5.0	4.0	3.0 其余提供为非医院类。	5.0	1.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度，包括①管理机制与规章制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④员工稳定度维护方案或机制、⑤档案的建立与管理方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	3.0	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	1.5
5	技术	秩序管理工作方案： 根据投标人提供的秩序管理工作方案综合评定，包括①日常秩序管理工作方案、②车辆管理措施、③来访人员管理措施、④就医高峰时段的秩序管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.0	3.5	4.0	3.0	3.0	3.0	1.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的消防监控工作方案综合评定，包括①设施巡查巡检方案、②消防演练方案、③突发事件预案、处置方案、④日常工作方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.5	3.5	3.5	2.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保洁工作方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③垃圾、废弃物分类服务方案、④灭“四害”方案（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	1.5
8	技术	绿化工作方案： 根据投标人提供的绿化养护方案综合评定，包括①按季节养护服务方案、②定时养护服务方案、③病虫害防治服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0	2.5	1.0
9	技术	设施设备维修方案： 根据投标人提供的设施设备维护方案综合评定；①房屋地面、墙面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等日常养护维修方案、②水电日常维修方案、③突发故障处理预案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	3.0	2.5	2.5	2.5	1.5
10	技术	节能降耗措施： 根据投标人提供的节能降耗措施评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果承诺。有效措施每条得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	应急能力方案： 根据投标人提供的突发事件应急预案综合评定。包括①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案、②突发事件（如公共卫生事件、安全事件等）的应急预案、③停水停电等情况的应急服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1.0
12	技术	项目物资投入方案： 根据投标人提供物资配备方案综合评定。包括①办公用品、②专业工具设备、③材料及易耗品。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	3.0	1.5	1.5	3.0	1.0
13	技术	医院物业服务个性化措施： 提供基于医院物业服务特点的服务措施，内容应区别于前述方案中已响应的内容，提供针对医院物业服务的特殊性的切实有效的服务措施，以体现投标人的服务优势，由评审小组综合评定。每条措施应包括：①措施内容、②拟取得的效果承诺或同类项目中已取得的成效展示。有效措施每条得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
14.1	技术	（1）项目负责人持有高压电工证书的得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
14.2	技术	（2）除消防控人员外，每再持有1本消防设施操作员证（原“建（构）筑物消防员”）得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-50	34.0	47.0	48.5	42.5	41.0	46.0	12.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（尤冬萍）

项目名称：杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心物业服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY142）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州净泊物业服务有限、浙江环境服务有限公司（联合体）	杭州三威保安服务有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江萧天物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江一安保安服务有限公司、浙江天一保安服务有限公司（联合体）	政保（杭州）保安服务有限公司
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书、 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
3	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接的医院类物业项目业绩，每个合同得1分，最高得5分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。（0-5）	0-5	0.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	1.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度，包括①管理机制与规章制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④员工稳定度维护方案或机制、⑤档案的建立与管理方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	2.5	4.0	4.5	3.5	3.0	3.5	2.0
5	技术	秩序管理工作方案： 根据投标人提供的秩序管理工作方案综合评定，包括①日常秩序管理工作方案、②车辆管理措施、③来访人员管理措施、④就医高峰时段的秩序管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	1.5	3.5	3.5	2.5	2.0	3.0	1.5
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的消防监控工作方案综合评定，包括①设施巡查巡检方案、②消防演练方案、③突发事件预案、处置方案、④日常工作方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.5	3.0	3.5	2.5	2.0	3.0	2.0
7	技术	保洁工作方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③垃圾、废弃物分类服务方案、④灭“四害”方案（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	2.5	3.0	3.5	2.5	2.5	3.5	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	绿化工作方案： 根据投标人提供的绿化养护方案综合评定，包括①按季节养护服务方案、②定时养护服务方案、③病虫害防治服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.5	2.5	3.0	2.0	2.0	2.5	1.5
9	技术	设施设备维修方案： 根据投标人提供的设施设备维护方案综合评定，①房屋地面、墙面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等日常养护维修方案、②水电日常维修方案、③突发故障处理预案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	1.5	2.5	3.0	1.5	1.5	2.5	1.5
10	技术	节能降耗措施： 根据投标人提供的节能降耗措施评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果承诺。有效措施每条得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	应急能力方案： 根据投标人提供的突发事件应急预案综合评定。包括①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案、②突发事件（如公共卫生事件、安全事件等）的应急预案、③停水停电等情况的应急服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0	1.5	2.5	1.5
12	技术	项目物资投入方案： 根据投标人提供物资配备方案综合评定。包括①办公用品、②专业工具设备、③材料及易耗品。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.0	2.5	3.0	2.0	1.5	2.5	1.5
13	技术	医院物业服务个性化措施： 提供基于医院物业服务特点的服务措施，内容应区别于前述方案中已响应的内容，提供针对医院物业服务的特殊性的切实有效的服务措施，以体现投标人的服务优势，由评审小组综合评定。每条措施应包括：①措施内容、②拟取得的效果承诺或同类项目中已取得的成效展示。有效措施每条得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	0.0
14.1	技术	(1) 项目负责人持有高压电工证书的得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
14.2	技术	(2) 除消防人员外，每再持有1本消防设施操作员证（原“建（构）筑物消防员”）得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-50	30.5	44.0	47.5	37.5	35.0	44.0	15.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（楼向阳）

项目名称：杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心物业服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY142）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州净泊物业服务有限、浙江环境服务有限公司（联合体）	杭州三威保安服务有限公司	蓝精灵智慧物业服务有限公	浙江萧天物业服务有限	杭州海涛环境工程有限公司	浙江一安保安服务有限公司、浙江天一保安服务有限公司（联合体）	政保（杭州）保安服务有限公司
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书、 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
3	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接的医院类物业项目业绩，每个合同得1分，最高得5分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为准）。（0-5）	0-5	0.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	1.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度，包括①管理机制与规章制度、②各部门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④员工稳定度维护方案或机制、⑤档案的建立与管理方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	1.5
5	技术	秩序管理工作方案： 根据投标人提供的秩序管理工作方案综合评定，包括①日常秩序管理工作方案、②车辆管理措施、③来访人员管理措施、④就医高峰时段的秩序管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0	3.5	3.5	1.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的消防监控工作方案综合评定，包括①设施巡查巡检方案、②消防演练方案、③突发事件预案、处置方案、④日常工作方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.0	3.5	3.5	2.0
7	技术	保洁工作方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内保洁服务方案、②室外公共区域保洁服务方案、③垃圾、废弃物分类服务方案、④灭“四害”方案（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	4.0	3.0	3.5	3.0	3.5	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	绿化工作方案： 根据投标人提供的绿化养护方案综合评定，包括①按季节养护服务方案、②定时养护服务方案、③病虫害防治服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.0	2.5	2.0	2.5	2.5	1.0
9	技术	设施设备维修方案： 根据投标人提供的设施设备维护方案综合评定，①房屋地面、墙面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等日常养护维修方案、②水电日常维修方案、③突发故障处理预案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	2.5	3.0	2.0	2.5	2.5	1.5
10	技术	节能降耗措施： 根据投标人提供的节能降耗措施评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果承诺。有效措施每条得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
11	技术	应急能力方案： 根据投标人提供的突发事件应急预案综合评定。包括①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案、②突发事件（如公共卫生事件、安全事件等）的应急预案、③停水停电等情况的应急服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	2.5	2.5	1.5
12	技术	项目物资投入方案： 根据投标人提供物资配备方案综合评定。包括①办公用品、②专业工具设备、③材料及易耗品。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	3.0	3.0	2.0	2.0	2.5	1.0
13	技术	医院物业服务个性化措施： 提供基于医院物业服务特点的服务措施，内容应区别于前述方案中已响应的内容，提供针对医院物业服务的特殊性的切实有效的服务措施，以体现投标人的服务优势，由评审小组综合评定。每条措施应包括：①措施内容、②拟取得的效果承诺或同类项目中已取得的成效展示。有效措施每条得1分，本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	0.0
14.1	技术	(1) 项目负责人持有高压电工证书的得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
14.2	技术	(2) 除消防人员外，每再持有1本消防设施操作员证（原“建（构）筑物消防员”）得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-50	39.5	44.0	45.5	38.5	41.0	44.0	13.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈赞）

项目名称：杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心物业服务政府采购项目（XZCG2024-GK-ZCY142）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州净泊物业服务有限 公司、浙江环境服 务有限公司（联合 体）	杭州三威保安服 务有限公司	蓝精灵智慧物 业服务有限公 司	浙江萧天物业 服务有限公司	杭州海涛环境 工程有限公司	浙江一安保安服 务有限公司、浙 江天一保安服 务有限公司（联 合体）	政保（杭州） 保安服务有限 公司
1	商务	服务质量评价： 2021年1月1日起，投标人收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等正面服 务评价材料，每提供1个得1分，最高得3分。 以收到服务对象盖章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、 公司、小区业委会等非自然人机构）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2	商务	投标人管理体系、服务能力认证： (1)质量管理体系、 (2)环境管理体系、 (3)职业健康管理体系、 (4)能源管理体系、 (5)生活垃圾分类服务能力认证、 (6)物业服务认证证书、 每提供1项得1分，本项最高可得5分。（提供有效证书复印件，否则不 得分）。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0
3	商务	业绩经验： 投标人2021年1月1日以来承接的医院类物业项目业绩，每个合同得1分 ，最高得5分（在投标文件中提供合同复印件，时间以合同签订时间为 准）。（0-5）	0-5	0.0	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	1.0
4	技术	内部管理情况： 根据投标人提供的内部管理制度，包括①管理机制与规章制度、②各部 门岗位制度、③员工奖励与惩罚制度、④员工稳定度维护方案或机制、 ⑤档案的建立与管理方案。（从5方面评定，每方面分值设定0、0.5、1 分）	0-5	3.5	3.0	4.5	3.5	3.0	4.0	2.5
5	技术	秩序管理工作方案： 根据投标人提供的秩序管理工作方案综合评定，包括①日常秩序管理工 作方案、②车辆管理措施、③来访人员管理措施、④就医高峰时段的秩 序管理方案。（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.5	3.0	2.0
6	技术	消防监控工作方案： 根据投标人提供的消防监控工作方案综合评定，包括①设施巡查巡检方 案、②消防演练方案、③突发事件预案、处置方案、④日常工作方案。 （从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	3.5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0
7	技术	保洁工作方案： 根据投标人提供的保洁服务方案综合评定，包括①室内保洁服务方案、 ②室外公共区域保洁服务方案、③垃圾、废弃物分类服务方案、④灭“ 四害”方案（从4方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-4	4.0	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	绿化工作方案： 根据投标人提供的绿化养护方案综合评定，包括①按季节养护服务方案、②定时养护服务方案、③病虫害防治服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	2.0	2.5	2.0	2.5	2.0	1.5
9	技术	设施设备维修方案： 根据投标人提供的设施设备维护方案综合评定，①房屋地面、墙面、吊顶、门窗、楼梯、通风道、道路路面等日常养护维修方案、②水电日常维修方案、③突发故障处理预案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	2.5	3.0	2.5	1.5	2.5	2.0	1.5
10	技术	节能降耗措施： 根据投标人提供的节能降耗措施评定，每条措施需包括①节能降耗措施、②拟取得的效果承诺。有效措施每条得1分，本项最高得2分。	0-2	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
11	技术	应急能力方案： 根据投标人提供的突发事件应急方案综合评定。包括①自然灾害（如暴雨、台风等）应急预案、②突发事件（如公共卫生事件、安全事件等）的应急预案、③停水停电等情况的应急服务方案。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	2.0	2.5	2.0	2.5	2.5	2.5
12	技术	项目物资投入方案： 根据投标人提供物资配备方案综合评定。包括①办公用品、②专业工具设备、③材料及易耗品。（从3方面评定，每方面分值设定0、0.5、1分）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.5	2.5
13	技术	医院物业服务个性化措施： 提供基于医院物业服务特点的服务措施，内容应区别于前述方案中已响应的内容，提供针对医院物业服务的特殊性的切实有效的服务措施，以体现投标人的服务优势，由评审小组综合评定。每条措施应包括：①措施内容、②拟取得的效果承诺或同类项目中已取得的成效展示。有效措施每条得1分，本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
14.1	技术	（1）项目负责人持有高压电工证书的得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
14.2	技术	（2）除消防人员外，每再持有1本消防设施操作员证（原“建（构）筑物消防员”）得1分，提供有效证书扫描件，本项最高得2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
合计			0-50	40.5	39.0	47.0	38.0	39.0	42.0	18.5

专家（签名）：