

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市市场监督管理局电梯96333云平台租赁及特种设备应急受理服务项目（SXQS-202409-GK094）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江苗曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体认证证书,每个证书得1分,最高得6分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-6	3.0	2.0	0.0
1.2	技术	2. 投标人具有有效的售后服务评价体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书、隐私信息管理体系认证证书,每个证书得1分,最高得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
1.3	技术	3. 投标人获得有效期内电梯类的公安部门信息系统安全等级保护备案证书:一级得1分;二级得2分;三级(含)以上得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供从2021年1月1日以来同类型的项目合同:单个合同每个得0.5分,最高得1分。 注:提供合同复印件加盖公章(以合同签订之日为准)	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	提供完整的系统接口标准文档,得4分,并其他平台成功对接记录,再增加2分,本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4.1	技术	根据项目需求,提供呼叫中心平台系统的技术方案,方案包含但不限于(项目理解:根据对项目现状调研是否充分、对存在的问题和矛盾分析是否到位、对项目需求的理解等内容)、(话务接警流程设计方案:为了保障话务平台7*24小时工作的专业性与高效性,要求设计完善的日常接警流程方案,根据投标人提供的流程设计方案);评委根据投标人提供的技术方案内容进行综合打分(0-15分)。未提供方案不得分。	0-15	10.0	7.0	7.0
5.1	技术	1. 人员本地化:拟投入人员方案保证有3人以上能用绍兴方言交流,得3分,在此基础上每增加1人得1分,最高得5分,需提供相应人员投入承诺书(格式自拟)。	0-5	5.0	0.0	5.0
5.2	技术	2. 人员培训方案:根据投标人提供的工作人员培训方案的完整性、可行性等内容进行综合打分(0-5分)。	0-5	3.5	2.0	2.0
5.3	技术	3. 服务管理方案:根据投标人提供的运营服务、话务排班、服务质量管理的规范性、周密性等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.5	2.0	2.0
5.4	技术	4. 热线制度建设:根据投标人定制的岗位责任制度、客户服务制度、员工培训制度等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.5	3.0	3.0
6.1	技术	1. 投标人针对此项目提供应急响应方案,明确响应时效,评委根据应答人对项目应急响应方案合理性综合打分,评委综合评价方案评分,本项得分0-6分	0-6	4.0	3.0	3.0
6.2	技术	2. 提供相应的应急响应承诺书(格式自拟),得2分。无应急响应方案仅提供承诺书此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	投标人针对此项目提供符合项目需求的售后服务承诺及方案。由专家评委评分,本项得分0-6分,不提供不得分。	0-6	4.0	3.0	3.0
8.1	技术	1. 困人处置:根据投标人演示的困人处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.2	技术	2. 投诉处置:根据投标人演示的投诉处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.3	技术	3. 咨询解答:根据投标人演示的咨询解答流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	4. 数据汇总:根据投标人演示的数据汇总展示,包括按座席人员、各类场景汇总分析处置记录,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	69.5	28.0	31.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市市场监督管理局电梯96333云平台租赁及特种设备应急受理服务项目（SXQS-202409-GK094）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体认证证书,每个证书得1分,最高得6分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-6	3.0	2.0	0.0
1.2	技术	2. 投标人具有有效的售后服务评价体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书、隐私信息管理体系认证证书,每个证书得1分,最高得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
1.3	技术	3. 投标人获得有效期内电梯类的公安部门信息系统安全等级保护备案证书:一级得1分;二级得2分;三级(含)以上得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供从2021年1月1日以来同类型的项目合同:单个合同每个得0.5分,最高得1分。 注:提供合同复印件加盖公章(以合同签订之日为准)	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	提供完整的系统接口标准文档,得4分,并其他平台成功对接记录,再增加2分,本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4.1	技术	根据项目需求,提供呼叫中心平台系统的技术方案,方案包含但不限于(项目理解:根据对项目现状调研是否充分、对存在的问题和矛盾分析是否到位、对项目需求的理解等内容)、(话务接警流程设计方案:为了保障话务平台7*24小时工作的专业性与高效性,要求设计完善的日常接警流程方案,根据投标人提供的流程设计方案);评委根据投标人提供的技术方案内容进行综合打分(0-15分)。未提供方案不得分。	0-15	13.0	8.0	6.0
5.1	技术	1. 人员本地化:拟投入人员方案保证有3人以上能用绍兴方言交流,得3分,在此基础上每增加1人得1分,最高得5分,需提供相应人员投入承诺书(格式自拟)。	0-5	5.0	0.0	5.0
5.2	技术	2. 人员培训方案:根据投标人提供的工作人员培训方案的完整性、可行性等内容进行综合打分(0-5分)。	0-5	4.0	3.0	3.0
5.3	技术	3. 服务管理方案:根据投标人提供的运营服务、话务排班、服务质量管理的规范性、周密性等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	5.0	3.0	3.0
5.4	技术	4. 热线制度建设:根据投标人定制的岗位责任制度、客户服务制度、员工培训制度等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.0	2.0	2.0
6.1	技术	1. 投标人针对此项目提供应急响应方案,明确响应时效,评委根据应答人对项目应急响应方案合理性综合打分,评委综合评价方案评分,本项得分0-6分	0-6	4.0	2.0	2.0
6.2	技术	2. 提供相应的应急响应承诺书(格式自拟),得2分。无应急响应方案仅提供承诺书此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	投标人针对此项目提供符合项目需求的售后服务承诺及方案。由专家评委评分,本项得分0-6分,不提供不得分。	0-6	4.0	3.0	2.0
8.1	技术	1. 困人处置:根据投标人演示的困人处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.2	技术	2. 投诉处置:根据投标人演示的投诉处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.3	技术	3. 咨询解答:根据投标人演示的咨询解答流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	4. 数据汇总:根据投标人演示的数据汇总展示,包括按座席人员、各类场景汇总分析处置记录,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	73.0	29.0	29.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市市场监督管理局电梯96333云平台租赁及特种设备应急受理服务项目（SXQS-202409-GK094）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体认证证书,每个证书得1分,最高得6分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-6	3.0	2.0	0.0
1.2	技术	2. 投标人具有有效的售后服务评价体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书、隐私信息管理体系认证证书,每个证书得1分,最高得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
1.3	技术	3. 投标人获得有效期内电梯类的公安部门信息系统安全等级保护备案证书:一级得1分;二级得2分;三级(含)以上得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供从2021年1月1日以来同类型的项目合同:单个合同每个得0.5分,最高得1分。 注:提供合同复印件加盖公章(以合同签订之日为准)	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	提供完整的系统接口标准文档,得4分,并其他平台成功对接记录,再增加2分,本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4.1	技术	根据项目需求,提供呼叫中心平台系统的技术方案,方案包含但不限于(项目理解:根据对项目现状调研是否充分、对存在的问题和矛盾分析是否到位、对项目需求的理解等内容)、(话务接警流程设计方案:为了保障话务平台7*24小时工作的专业性与高效性,要求设计完善的日常接警流程方案,根据投标人提供的流程设计方案);评委根据投标人提供的技术方案内容进行综合打分(0-15分)。未提供方案不得分。	0-15	10.0	6.0	6.0
5.1	技术	1. 人员本地化:拟投入人员方案保证有3人以上能用绍兴方言交流,得3分,在此基础上每增加1人得1分,最高得5分,需提供相应人员投入承诺书(格式自拟)。	0-5	5.0	0.0	5.0
5.2	技术	2. 人员培训方案:根据投标人提供的工作人员培训方案的完整性、可行性等内容进行综合打分(0-5分)。	0-5	3.0	1.0	1.0
5.3	技术	3. 服务管理方案:根据投标人提供的运营服务、话务排班、服务质量管理的规范性、周密性等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.0	2.5	2.5
5.4	技术	4. 热线制度建设:根据投标人定制的岗位责任制度、客户服务制度、员工培训制度等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.0	2.5	2.5
6.1	技术	1. 投标人针对此项目提供应急响应方案,明确响应时效,评委根据应答人对项目应急响应方案合理性综合打分,评委综合评价方案评分,本项得分0-6分	0-6	4.0	2.5	2.5
6.2	技术	2. 提供相应的应急响应承诺书(格式自拟),得2分。无应急响应方案仅提供承诺书此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	投标人针对此项目提供符合项目需求的售后服务承诺及方案。由专家评委评分,本项得分0-6分,不提供不得分。	0-6	4.0	2.5	2.0
8.1	技术	1. 困人处置:根据投标人演示的困人处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.2	技术	2. 投诉处置:根据投标人演示的投诉处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.3	技术	3. 咨询解答:根据投标人演示的咨询解答流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	4. 数据汇总:根据投标人演示的数据汇总展示,包括按座席人员、各类场景汇总分析处置记录,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	68.0	25.0	27.5
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市市场监督管理局电梯96333云平台租赁及特种设备应急受理服务项目（SXQS-202409-GK094）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体认证证书,每个证书得1分,最高得6分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-6	3.0	2.0	0.0
1.2	技术	2. 投标人具有有效的售后服务评价体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书、隐私信息管理体系认证证书,每个证书得1分,最高得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
1.3	技术	3. 投标人获得有效期内电梯类的公安部门信息系统安全等级保护备案证书:一级得1分;二级得2分;三级(含)以上得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供从2021年1月1日以来同类型的项目合同:单个合同每个得0.5分,最高得1分。 注:提供合同复印件加盖公章(以合同签订之日为准)	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	提供完整的系统接口标准文档,得4分,并其他平台成功对接记录,再增加2分,本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4.1	技术	根据项目需求,提供呼叫中心平台系统的技术方案,方案包含但不限于(项目理解:根据对项目现状调研是否充分、对存在的问题和矛盾分析是否到位、对项目需求的理解等内容)、(话务接警流程设计方案:为了保障话务平台7*24小时工作的专业性与高效性,要求设计完善的日常接警流程方案,根据投标人提供的流程设计方案);评委根据投标人提供的技术方案内容进行综合打分(0-15分)。未提供方案不得分。	0-15	10.0	4.0	4.0
5.1	技术	1. 人员本地化:拟投入人员方案保证有3人以上能用绍兴方言交流,得3分,在此基础上每增加1人得1分,最高得5分,需提供相应人员投入承诺书(格式自拟)。	0-5	5.0	0.0	5.0
5.2	技术	2. 人员培训方案:根据投标人提供的工作人员培训方案的完整性、可行性等内容进行综合打分(0-5分)。	0-5	4.0	3.0	3.0
5.3	技术	3. 服务管理方案:根据投标人提供的运营服务、话务排班、服务质量管理的规范性、周密性等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	4.0	1.0	1.0
5.4	技术	4. 热线制度建设:根据投标人定制的岗位责任制度、客户服务制度、员工培训制度等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	5.0	2.0	2.0
6.1	技术	1. 投标人针对此项目提供应急响应方案,明确响应时效,评委根据应答人对项目应急响应方案合理性综合打分,评委综合评价方案评分,本项得分0-6分	0-6	5.0	2.0	2.0
6.2	技术	2. 提供相应的应急响应承诺书(格式自拟),得2分。无应急响应方案仅提供承诺书此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	投标人针对此项目提供符合项目需求的售后服务承诺及方案。由专家评委评分,本项得分0-6分,不提供不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0
8.1	技术	1. 困人处置:根据投标人演示的困人处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.2	技术	2. 投诉处置:根据投标人演示的投诉处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.3	技术	3. 咨询解答:根据投标人演示的咨询解答流程,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0
8.4	技术	4. 数据汇总:根据投标人演示的数据汇总展示,包括按座席人员、各类场景汇总分析处置记录,进行打分(0-5分)。	0-5	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	75.0	25.0	28.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市市场监督管理局电梯96333云平台租赁及特种设备应急受理服务项目（SXQS-202409-GK094）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州英旭智能科技有限公司	浙江茵曼信息工程有限公司	浙江磊科智能科技有限公司
1.1	技术	1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、云服务信息安全管理体认证证书,每个证书得1分,最高得6分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-6	3.0	2.0	0.0
1.2	技术	2. 投标人具有有效的售后服务评价体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书、隐私信息管理体系认证证书,每个证书得1分,最高得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
1.3	技术	3. 投标人获得有效期内电梯类的公安部门信息系统安全等级保护备案证书:一级得1分;二级得2分;三级(含)以上得3分。 备注:所有证书必须真实、合规,在有效期内,并加盖投标人公章;投标文件中须提供清晰可辨的证书彩色扫描件;如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。	0-3	3.0	0.0	0.0
2.1	技术	投标人提供从2021年1月1日以来同类型的项目合同:单个合同每个得0.5分,最高得1分。 注:提供合同复印件加盖公章(以合同签订之日为准)	0-1	1.0	0.0	0.0
3.1	技术	提供完整的系统接口标准文档,得4分,并其他平台成功对接记录,再增加2分,本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
4.1	技术	根据项目需求,提供呼叫中心平台系统的技术方案,方案包含但不限于(项目理解:根据对项目现状调研是否充分、对存在的问题和矛盾分析是否到位、对项目需求的理解等内容)、(话务接警流程设计方案:为了保障话务平台7*24小时工作的专业性与高效性,要求设计完善的日常接警流程方案,根据投标人提供的流程设计方案);评委根据投标人提供的技术方案内容进行综合打分(0-15分)。未提供方案不得分。	0-15	13.0	3.0	3.0
5.1	技术	1. 人员本地化:拟投入人员方案保证有3人以上能用绍兴方言交流,得3分,在此基础上每增加1人得1分,最高得5分,需提供相应人员投入承诺书(格式自拟)。	0-5	5.0	0.0	5.0
5.2	技术	2. 人员培训方案:根据投标人提供的工作人员培训方案的完整性、可行性等内容进行综合打分(0-5分)。	0-5	5.0	2.0	2.0
5.3	技术	3. 服务管理方案:根据投标人提供的运营服务、话务排班、服务质量管理的规范性、周密性等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	5.0	0.0	0.0
5.4	技术	4. 热线制度建设:根据投标人定制的岗位责任制度、客户服务制度、员工培训制度等内容进行综合打分(0-6分)	0-6	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	1. 投标人针对此项目提供应急响应方案,明确响应时效,评委根据应答人对项目应急响应方案合理性综合打分,评委综合评价方案评分,本项得分0-6分	0-6	5.0	2.0	2.0
6.2	技术	2. 提供相应的应急响应承诺书(格式自拟),得2分。无应急响应方案仅提供承诺书此项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	投标人针对此项目提供符合项目需求的售后服务承诺及方案。由专家评委评分,本项得分0-6分,不提供不得分。	0-6	6.0	5.0	5.0
8.1	技术	1. 困人处置:根据投标人演示的困人处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.2	技术	2. 投诉处置:根据投标人演示的投诉处置流程,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.3	技术	3. 咨询解答:根据投标人演示的咨询解答流程,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0
8.4	技术	4. 数据汇总:根据投标人演示的数据汇总展示,包括按座席人员、各类场景汇总分析处置记录,进行打分(0-5分)。	0-5	5.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-90	82.0	25.0	28.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：