

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：衢州市第三医院精神心理服务管理与辅助决策云平台项目（ZJCT-Z20240145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐析（浙江）科技有限公司	浙江连信科技有限公司	宁波诚临通信科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，具有类似项目业绩，每个业绩得0.5分，此项最多得1分，未提供不得分。 （证明材料：供应商需提供有效的合同扫描件，否则不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具有重度精神障碍患者服务、医护人员服务、特定人员管控、心理健康等类似系统的计算机软件著作权登记证书，每提供一项有效证书得0.5分，最高得2分。 （投标文件中需提供有效的证书扫描件，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	1. 投标人具有质量管理体系认证证书的，得1分； 2. 投标人具有信息安全管理证书认证证书的，得1分； 3. 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书的，得1分； 4. 投标人具有CMMI3及以上软件能力成熟度模型集成认证的，得1分。 5. 投标人具有国家网信部门生成式人工智能大模型备案认证的，得1分。 （证明材料：提供有效的相应证书的扫描件，并加盖公章，否则不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据投标人对本项目的建设背景、业务现状、建设需求及必要性的理解程度进行综合评分。（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
5.1	商务	满足招标文件需求技术指标、参数要求，得20分，“★”一项不满足扣2分，非“★”一项不满足扣1分，扣完为止。	0-20	16.0	19.0	10.0
5.2	商务	提供“精神障碍患者服务系统”详细建设方案。功能包含“系统登录、智能导诊、智能心理测评服务、智能心理咨询服务、智能心理训练服务、96525热线特色服务、服药提醒、复诊提醒”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	2.0	4.0	2.0
5.3	商务	提供“数字咨询助手”详细建设方案。功能包含“系统登录、患者画像、辅助治疗方案、心理服务包”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
5.4	商务	投标人需要提供项目配套的网络安全设计方案，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	商务	投标人提供的售后服务方案，需包含服务承诺、人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施等，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	投标人需提供科学的培训服务方案，能根据项目建设实际需要合理安排项目培训，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人提供的质量保证方案，需具有明确的质量目标、质量管理体系、质量控制计划，以及现场质量检查措施等内容，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	2.0	3.0	3.0
9.1	商务	拟派本项目的项目经理：具有人社部颁发的信息系统项目管理师（高级）资质证书的得3分； （需提供相关资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月连续社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
9.2	商务	拟派本项目的其他团队成员（项目经理除外）： 具有高级信息系统项目管理师、注册信息安全管理人员证书、心理咨询师证书，每拥有一本证书得1分，最高得3分。一人只计一证，若有多人持有相同证书，该证书仅计算一次分数。 （注：需提供相关资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
10.1	商务	1. 智能导诊场景（5分）： ①患者信息采集：通过患者自助填表方式收集患者的必要基础信息，完成患者诊前病史采集，包括患者个人信息、家族病史、既往病史、目前的状况、患者用药情况等。 ②初步心理评估：提供量表测评功能、由医院指定评估量表，帮助医生提前获知患者情况。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2. 智能心理咨询服务场景（6分）： 运用人工智能技术，结合认知行为疗法，定制开发人文大模型，为患者提供7*24小时的“专家级”私密心理医生服务。通过人机对话，对当下情绪问题、事件困扰等进行即时智能化的心理疏导。包括： ①智能问答：支持7*24小时全年无休地解答用户各类常规问题。 ②心理倾诉：支持用户自由倾诉，分享自己的感受和困扰，并给予实时的互动回应。 ③情感陪伴：为用户提供闲聊逗乐，每日主动关怀。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：6、5、4、3、2、1、0）。	0-6	4.0	5.0	4.0
10.3	商务	3. 智能心理训练服务场景（5分）： 支持通过多项心理技术，如正念冥想、呼吸训练、专注力训练、反应力训练，心理小游戏等在内的即时类心理训练内容，帮助使用人群进行身心健康训练。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
10.4	商务	4. 数字咨询助手场景（5分）： ①基于患者/医生的主动录入+AI人机对话+测评/数字训练/心理小游戏数据，提取对应的患者画像标签，为医生提供包含六大维度（含：身心健康、认知态度、行为倾向、能力特质、需求动机和社会关系等）精准数据的患者画像。 ②结合患者的六大维度画像，通过心理大数据的运用和智能化分析，提供针对性的数字化管理方案。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。 （说明：投标人演示形式包括但不限于真实系统、原型、demo等，图片和ppt演示不得分。）	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-90	53.0	75.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：衢州市第三医院精神心理服务管理与辅助决策云平台项目（ZJCT-Z20240145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐析（浙江）科技有限公司	浙江连信科技有限公司	宁波诚临通信科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，具有类似项目业绩，每个业绩得0.5分，此项最多得1分，未提供不得分。 (证明材料：供应商需提供有效的合同扫描件，否则不得分。)	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具有重度精神障碍患者服务、医护人员服务、特定人员管控、心理健康等类似系统的计算机软件著作权登记证书，每提供一项有效证书得0.5分，最高得2分。 (投标文件中需提供有效的证书扫描件，否则不得分。)	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	1. 投标人具有质量管理体系认证证书的，得1分； 2. 投标人具有信息安全管理体系认证证书的，得1分； 3. 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书的，得1分； 4. 投标人具有CMMI 3及以上软件能力成熟度模型集成认证的，得1分。 5. 投标人具有国家网信部门生成式人工智能大模型备案认证的，得1分。 (证明材料：提供有效的相应证书的扫描件，并加盖公章，否则不得分。)	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据投标人对本项目的建设背景、业务现状、建设需求及必要性的理解程度进行综合评分。（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
5.1	商务	满足招标文件需求技术指标、参数要求，得20分，“★”一项不满足扣2分，非“★”一项不满足扣1分，扣完为止。	0-20	16.0	19.0	10.0
5.2	商务	提供“精神障碍患者服务系统”详细建设方案。功能包含“系统登录、智能导诊、智能心理测评服务、智能心理咨询服务、智能心理训练服务、96525热线特色服务、服药提醒、复诊提醒”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.3	商务	提供“数字咨询助手”详细建设方案。功能包含“系统登录、患者画像、辅助治疗方案、心理服务包”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
5.4	商务	投标人需要提供项目配套的网络安全设计方案，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	商务	投标人提供的售后服务方案，需包含服务承诺、人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施等，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	投标人需提供科学的培训服务方案，能根据项目建设实际需要合理安排项目培训，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人提供的质量保证方案，需具有明确的质量目标、质量管理体系、质量控制计划，以及现场质量检查措施等内容，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
9.1	商务	拟派本项目的项目经理：具有人社部颁发的信息系统项目管理师（高级）资质证书的得3分； (需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月连续社保证明，不提供不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0
9.2	商务	拟派本项目的其他团队成员（项目经理除外）： 具有高级信息系统项目管理师、注册信息安全管理人员证书、心理咨询师证书，每拥有一本证书得1分，最高得3分。一人只计一证，若有多人持有相同证书，该证书仅计算一次分数。 (注：需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月社保证明，不提供不得分。)	0-3	0.0	3.0	0.0
10.1	商务	1. 智能导诊场景（5分）： ①患者信息采集：通过患者自助填表方式收集患者的必要基础信息，完成患者诊前病史采集，包括患者个人信息、家族病史、既往病史、目前的状况、患者用药情况等。 ②初步心理评估：提供量表测评功能、由医院指定评估量表，帮助医生提前获知患者情况。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2. 智能心理咨询服务场景（6分）： 运用人工智能技术，结合认知行为疗法，定制开发人文大模型，为患者提供7*24小时的“专家级”私密心理医生服务。通过人机对话，对当下情绪问题、事件困扰等进行即时智能化的心理疏导。包括： ①智能问答：支持7*24小时全年无休地解答用户各类常规问题。 ②心理倾诉：支持用户自由倾诉，分享自己的感受和困扰，并给予实时的互动回应。 ③情感陪伴：为用户提供闲聊逗乐，每日主动关怀。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：6、5、4、3、2、1、0）。	0-6	4.0	5.0	3.0
10.3	商务	3. 智能心理训练服务场景（5分）： 支持通过多项心理技术，如正念冥想、呼吸训练、专注力训练、反应力训练，心理小游戏等在内的即时类心理训练内容，帮助使用人群进行身心健康训练。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	2.0
10.4	商务	4. 数字咨询助手场景（5分）： ①基于患者/医生的主动录入+AI人机对话+测评/数字训练/心理小游戏数据，提取对应的患者画像标签，为医生提供包含六大维度（含：身心健康、认知态度、行为倾向、能力特质、需求动机和社会关系等）精准数据的患者画像。 ②结合患者的六大维度画像，通过心理大数据的运用和智能化分析，提供针对性的数字化管理方案。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。 （说明：投标人演示形式包括但不限于真实系统、原型、demo等，图片、ppt演示不得分。）	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-90	56.0	74.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：衢州市第三医院精神心理服务管理与辅助决策云平台项目（ZJCT-Z20240145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐析（浙江）科技有限公司	浙江连信科技有限公司	宁波诚临通信科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，具有类似项目业绩，每个业绩得0.5分，此项最多得1分，未提供不得分。 （证明材料：供应商需提供有效的合同扫描件，否则不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具有重度精神障碍患者服务、医护人员服务、特定人员管控、心理健康等类似系统的计算机软件著作权登记证书，每提供一项有效证书得0.5分，最高得2分。 （投标文件中需提供有效的证书扫描件，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	1. 投标人具有质量管理体系认证证书的，得1分； 2. 投标人具有信息安全管理体系认证证书的，得1分； 3. 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书的，得1分； 4. 投标人具有CMMI3及以上软件能力成熟度模型集成认证的，得1分。 5. 投标人具有国家网信部门生成式人工智能大模型备案认证的，得1分。 （证明材料：提供有效的相应证书的扫描件，并加盖公章，否则不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据投标人对本项目的建设背景、业务现状、建设需求及必要性的理解程度进行综合评分。（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
5.1	商务	满足招标文件需求技术指标、参数要求，得20分，“★”一项不满足扣2分，非“★”一项不满足扣1分，扣完为止。	0-20	16.0	19.0	10.0
5.2	商务	提供“精神障碍患者服务系统”详细建设方案。功能包含“系统登录、智能导诊、智能心理测评服务、智能心理咨询服务、智能心理训练服务、96525热线特色服务、服药提醒、复诊提醒”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.3	商务	提供“数字咨询助手”详细建设方案。功能包含“系统登录、患者画像、辅助治疗方案、心理服务包”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.4	商务	投标人需要提供项目配套的网络安全设计方案，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	商务	投标人提供的售后服务方案，需包含服务承诺、人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施等，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	投标人需提供科学的培训服务方案，能根据项目建设实际需要合理安排项目培训，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人提供的质量保证方案，需具有明确的质量目标、质量管理体系、质量控制计划，以及现场质量检查措施等内容，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	2.0	3.0	3.0
9.1	商务	拟派本项目的项目经理：具有人社部颁发的信息系统项目管理师（高级）资质证书的得3分； （需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月连续社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
9.2	商务	拟派本项目的其他团队成员（项目经理除外）： 具有高级信息系统项目管理师、注册信息安全管理人员证书、心理咨询师证书，每拥有一本证书得1分，最高得3分。一人只计一证，若有多人持有相同证书，该证书仅计算一次分数。 （注：需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
10.1	商务	1. 智能导诊场景（5分）： ①患者信息采集：通过患者自助填表方式收集患者的必要基础信息，完成患者诊前病史采集，包括患者个人信息、家族病史、既往病史、目前的状况、患者用药情况等。 ②初步心理评估：提供量表测评功能、由医院指定评估量表，帮助医生提前获知患者情况。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2. 智能心理咨询服务场景（6分）： 运用人工智能技术，结合认知行为疗法，定制开发人文大模型，为患者提供7*24小时的“专家级”私密心理医生服务。通过人机对话，对当下情绪问题、事件困扰等进行即时智能化的心理疏导。包括： ①智能问答：支持7*24小时全年无休地解答用户各类常规问题。 ②心理倾诉：支持用户自由倾诉，分享自己的感受和困扰，并给予实时的互动回应。 ③情感陪伴：为用户提供闲聊逗乐，每日主动关怀。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：6、5、4、3、2、1、0）。	0-6	4.0	4.0	2.0
10.3	商务	3. 智能心理训练服务场景（5分）： 支持通过多项心理技术，如正念冥想、呼吸训练、专注力训练、反应力训练，心理小游戏等在内的即时类心理训练内容，帮助使用人群进行身心健康训练。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
10.4	商务	4. 数字咨询助手场景（5分）： ①基于患者/医生的主动录入+AI人机对话+测评/数字训练/心理小游戏数据，提取对应的患者画像标签，为医生提供包含六大维度（含：身心健康、认知态度、行为倾向、能力特质、需求动机和社会关系等）精准数据的患者画像。 ②结合患者的六大维度画像，通过心理大数据的运用和智能化分析，提供针对性的数字化管理方案。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。 （说明：投标人演示形式包括但不限于真实系统、原型、demo等，图片、ppt演示不得分。）	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	53.0	73.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：衢州市第三医院精神心理服务管理与辅助决策云平台项目（ZJCT-Z20240145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐析（浙江）科技有限公司	浙江连信科技有限公司	宁波诚临通信科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，具有类似项目业绩，每个业绩得0.5分，此项最多得1分，未提供不得分。 （证明材料：供应商需提供有效的合同扫描件，否则不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具有重度精神障碍患者服务、医护人员服务、特定人员管控、心理健康等类似系统的计算机软件著作权登记证书，每提供一项有效证书得0.5分，最高得2分。 （投标文件中需提供有效的证书扫描件，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	1. 投标人具有质量管理体系认证证书的，得1分； 2. 投标人具有信息安全管理体认证证书的，得1分； 3. 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书的，得1分； 4. 投标人具有CMMI3及以上软件能力成熟度模型集成认证的，得1分。 5. 投标人具有国家网信部门生成式人工智能大模型备案认证的，得1分。 （证明材料：提供有效的相应证书的扫描件，并加盖公章，否则不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据投标人对本项目的建设背景、业务现状、建设需求及必要性的理解程度进行综合评分。（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	4.0
5.1	商务	满足招标文件需求技术指标、参数要求，得20分，“★”一项不满足扣2分，非“★”一项不满足扣1分，扣完为止。	0-20	16.0	19.0	10.0
5.2	商务	提供“精神障碍患者服务系统”详细建设方案。功能包含“系统登录、智能导诊、智能心理测评服务、智能心理咨询服务、智能心理训练服务、96525热线特色服务、服药提醒、复诊提醒”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.3	商务	提供“数字咨询助手”详细建设方案。功能包含“系统登录、患者画像、辅助治疗方案、心理服务包”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.4	商务	投标人需要提供项目配套的网络安全设计方案，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
6	商务	投标人提供的售后服务方案，需包含服务承诺、人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施等，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	投标人需提供科学的培训服务方案，能根据项目建设实际需要合理安排项目培训，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	3.0
8	商务	投标人提供的质量保证方案，需具有明确的质量目标、质量管理体系、质量控制计划，以及现场质量检查措施等内容，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
9.1	商务	拟派本项目的项目经理：具有人社部颁发的信息系统项目管理师（高级）资质证书的得3分； （需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月连续社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
9.2	商务	拟派本项目的其他团队成员（项目经理除外）： 具有高级信息系统项目管理师、注册信息安全管理人员证书、心理咨询师证书，每拥有一本证书得1分，最高得3分。一人只计一证，若有多人持有相同证书，该证书仅计算一次分数。 （注：需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
10.1	商务	1. 智能导诊场景（5分）： ①患者信息采集：通过患者自助填表方式收集患者的必要基础信息，完成患者诊前病史采集，包括患者个人信息、家族病史、既往病史、目前的状况、患者用药情况等。 ②初步心理评估：提供量表测评功能、由医院指定评估量表，帮助医生提前获知患者情况。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2. 智能心理咨询服务场景（6分）： 运用人工智能技术，结合认知行为疗法，定制开发人文大模型，为患者提供7*24小时的“专家级”私密心理医生服务。通过人机对话，对当下情绪问题、事件困扰等进行即时智能化的心理疏导。包括： ①智能问答：支持7*24小时全年无休地解答用户各类常规问题。 ②心理倾诉：支持用户自由倾诉，分享自己的感受和困扰，并给予实时的互动回应。 ③情感陪伴：为用户提供闲聊逗乐，每日主动关怀。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：6、5、4、3、2、1、0）。	0-6	4.0	5.0	3.0
10.3	商务	3. 智能心理训练服务场景（5分）： 支持通过多项心理技术，如正念冥想、呼吸训练、专注力训练、反应力训练，心理小游戏等在内的即时类心理训练内容，帮助使用人群进行身心健康训练。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	4.0	3.0
10.4	商务	4. 数字咨询助手场景（5分）： ①基于患者/医生的主动录入+AI人机对话+测评/数字训练/心理小游戏数据，提取对应的患者画像标签，为医生提供包含六大维度（含：身心健康、认知态度、行为倾向、能力特质、需求动机和社会关系等）精准数据的患者画像。 ②结合患者的六大维度画像，通过心理大数据的运用和智能化分析，提供针对性的数字化管理方案。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。 （说明：投标人演示形式包括但不限于真实系统、原型、demo等，图片、ppt演示不得分。）	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	55.0	76.0	47.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：衢州市第三医院精神心理服务管理与辅助决策云平台项目（ZJCT-Z20240145）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	乐析（浙江）科技有限公司	浙江连信科技有限公司	宁波诚临通信科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日（时间以合同签订时间为准）以来，具有类似项目业绩，每个业绩得0.5分，此项最多得1分，未提供不得分。 （证明材料：供应商需提供有效的合同扫描件，否则不得分。）	0-1	0.0	1.0	0.0
2	商务	投标人具有重度精神障碍患者服务、医护人员服务、特定人员管控、心理健康等类似系统的计算机软件著作权登记证书，每提供一项有效证书得0.5分，最高得2分。 （投标文件中需提供有效的证书扫描件，否则不得分。）	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	1. 投标人具有质量管理体系认证证书的，得1分； 2. 投标人具有信息安全管理体系认证证书的，得1分； 3. 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书的，得1分； 4. 投标人具有CMMI3及以上软件能力成熟度模型集成认证的，得1分。 5. 投标人具有国家网信部门生成式人工智能大模型备案认证的，得1分。 （证明材料：提供有效的相应证书的扫描件，并加盖公章，否则不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据投标人对本项目的建设背景、业务现状、建设需求及必要性的理解程度进行综合评分。（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
5.1	商务	满足招标文件需求技术指标、参数要求，得20分，“★”一项不满足扣2分，非“★”一项不满足扣1分，扣完为止。	0-20	16.0	19.0	10.0
5.2	商务	提供“精神障碍患者服务系统”详细建设方案。功能包含“系统登录、智能导诊、智能心理测评服务、智能心理咨询服务、智能心理训练服务、96525热线特色服务、服药提醒、复诊提醒”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.3	商务	提供“数字咨询助手”详细建设方案。功能包含“系统登录、患者画像、辅助治疗方案、心理服务包”等内容。由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.4	商务	投标人需要提供项目配套的网络安全设计方案，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	5.0	5.0	5.0
6	商务	投标人提供的售后服务方案，需包含服务承诺、人员配备、故障响应修复时间方式及保障措施等，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	投标人需提供科学的培训服务方案，能根据项目建设实际需要合理安排项目培训，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	投标人提供的质量保证方案，需具有明确的质量目标、质量管理体系、质量控制计划，以及现场质量检查措施等内容，由评委综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	2.0	3.0	3.0
9.1	商务	拟派本项目的项目经理：具有人社部颁发的信息系统项目管理师（高级）资质证书的得3分； （需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月连续社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
9.2	商务	拟派本项目的其他团队成员（项目经理除外）： 具有高级信息系统项目管理师、注册信息安全管理人员证书、心理咨询师证书，每拥有一本证书得1分，最高得3分。一人只计一证，若有多人持有相同证书，该证书仅计算一次分数。 （注：需提供相关人员资质证书扫描件和由投标人缴纳的近3个月社保证明，不提供不得分。）	0-3	0.0	3.0	0.0
10.1	商务	1. 智能导诊场景（5分）： ①患者信息采集：通过患者自助填表方式收集患者的必要基础信息，完成患者诊前病史采集，包括患者个人信息、家族病史、既往病史、目前的状况、患者用药情况等。 ②初步心理评估：提供量表测评功能、由医院指定评估量表，帮助医生提前获知患者情况。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	3.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10.2	商务	2. 智能心理咨询服务场景（6分）： 运用人工智能技术，结合认知行为疗法，定制开发人文大模型，为患者提供7*24小时的“专家级”私密心理医生服务。通过人机对话，对当下情绪问题、事件困扰等进行即时智能化的心理疏导。包括： ①智能问答：支持7*24小时全年无休地解答用户各类常规问题。 ②心理倾诉：支持用户自由倾诉，分享自己的感受和困扰，并给予实时的互动回应。 ③情感陪伴：为用户提供闲聊逗乐，每日主动关怀。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：6、5、4、3、2、1、0）。	0-6	4.0	5.0	3.0
10.3	商务	3. 智能心理训练服务场景（5分）： 支持通过多项心理技术，如正念冥想、呼吸训练、专注力训练、反应力训练，心理小游戏等在内的即时类心理训练内容，帮助使用人群进行身心健康训练。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。	0-5	2.0	4.0	2.0
10.4	商务	4. 数字咨询助手场景（5分）： ①基于患者/医生的主动录入+AI人机对话+测评/数字训练/心理小游戏数据，提取对应的患者画像标签，为医生提供包含六大维度（含：身心健康、认知态度、行为倾向、能力特质、需求动机和社会关系等）精准数据的患者画像。 ②结合患者的六大维度画像，通过心理大数据的运用和智能化分析，提供针对性的数字化管理方案。 由评委根据演示情况综合评分（评分范围：5、4、3、2、1、0）。 (说明：投标人演示形式包括但不限于真实系统、原型、demo等，图片、ppt演示不得分。)	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	55.0	76.0	48.0

专家（签名）：