

技术商务评分明细（周晓坚）

项目名称：闲林街道居家养老服务单位运营采购项目（MDZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老科技有限公司	杭州溢满堂健康养老管理有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司
1	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项的服务定位、工作目标等进行打分： ①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-9	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分； ②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-8	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得3分，提供项目负责人简历、学历证书、参保证明及管理经验的证明材料（须具有被服务单位的章）扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）中具有初级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供10人得2分，每增加1人得0.5分，本项最高得3分。提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）具有中级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供6人的得5分，每增加1人得1分，最高得7分。具有高级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供1人得2分，最高得6分。注：人员不可重复，投标文件中须提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-13	13.0	0.0	13.0	13.0	0.0	6.0
19	商务	拟派项目组人员中（人员可重复）配备医生不少于1人得2分；心理咨询师不少于1人得2分；营养师不少于1人得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分，本项最高得8分，不符合要求不得分（提供相关人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
20	商务	近三年以来（以合同时间为准）投标人具有类似养老项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性，与本项目相结合紧密得5分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性，与本项目相结合较为紧密得3分，医养结合相关方案有所缺陷，与本项目结合不紧密得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-100	81.0	60.0	81.0	85.0	62.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（寿琦珊）

项目名称：闲林街道居家养老服务单位运营采购项目（MDZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老产业有限公司	杭州溢满堂健康养老管理有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司
1	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项的服务定位、工作目标等进行打分： ①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。 ②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-9	7.0	6.0	8.0	8.0	6.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分； ②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-8	7.0	5.0	6.0	7.0	5.0	6.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
15	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得3分，提供项目负责人简历、学历证书、参保证明及管理经验的证明材料（须具有被服务单位的章）扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）中具有初级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供10人得2分，每增加1人得0.5分，本项最高得3分。提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）具有中级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供6人的得5分，每增加1人得1分，最高得7分。具有高级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供1人得2分，最高得6分。注：人员不可重复，投标文件中须提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-13	13.0	0.0	13.0	13.0	0.0	6.0
19	商务	拟派项目组人员中（人员可重复）配备医生不少于1人得2分；心理咨询师不少于1人得2分；营养师不少于1人得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分，本项最高得8分，不符合要求不得分（提供相关人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
20	商务	近三年以来（以合同时间为准）投标人具有类似养老项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性，与本项目相结合紧密得5分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性，与本项目相结合较为紧密得3分，医养结合相关方案有所缺陷，与本项目结合不紧密得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-100	94.0	77.0	96.0	97.0	73.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（乐以煌）

项目名称：闲林街道居家养老服务单位运营采购项目（MDZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老科技有限公司	杭州溢满堂健康养老管理有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司
1	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项的服务定位、工作目标等进行打分： ①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。 ②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-9	7.0	6.0	8.0	9.0	6.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分； ②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-8	8.0	7.0	7.0	8.0	7.0	8.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得3分，提供项目负责人简历、学历证书、参保证明及管理经验的证明材料（须具有被服务单位的章）扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）中具有初级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供10人得2分，每增加1人得0.5分，本项最高得3分。提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）具有中级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供6人的得5分，每增加1人得1分，最高得7分。具有高级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供1人得2分，最高得6分。注：人员不可重复，投标文件中须提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-13	13.0	0.0	13.0	13.0	0.0	6.0
19	商务	拟派项目组人员中（人员可重复）配备医生不少于1人得2分；心理咨询师不少于1人得2分；营养师不少于1人得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分，本项最高得8分，不符合要求不得分（提供相关人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
20	商务	近三年以来（以合同时间为准）投标人具有类似养老项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性，与本项目相结合紧密得5分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性，与本项目相结合较为紧密得3分，医养结合相关方案有所缺陷，与本项目结合不紧密得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	86.0	66.0	87.0	94.0	62.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑婉娜）

项目名称：闲林街道居家养老服务单位运营采购项目（MDZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老科技有限公司	杭州溢满堂健康养老管理有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司
1	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项的服务定位、工作目标等进行打分： ①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。 ②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-9	6.0	5.0	6.0	6.0	4.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分； ②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	1.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得3分，提供项目负责人简历、学历证书、参保证明及管理经验的证明材料（须具有被服务单位的章）扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）中具有初级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供10人得2分，每增加1人得0.5分，本项最高得3分。提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）具有中级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供6人的得5分，每增加1人得1分，最高得7分。具有高级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供1人得2分，最高得6分。注：人员不可重复，投标文件中须提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-13	13.0	0.0	13.0	13.0	0.0	6.0
19	商务	拟派项目组人员中（人员可重复）配备医生不少于1人得2分；心理咨询师不少于1人得2分；营养师不少于1人得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分，本项最高得8分，不符合要求不得分（提供相关人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
20	商务	近三年以来（以合同时间为准）投标人具有类似养老项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性，与本项目相结合紧密得5分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性，与本项目相结合较为紧密得3分，医养结合相关方案有所缺陷，与本项目结合不紧密得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-100	85.0	65.0	82.0	84.0	59.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡一佳）

项目名称：闲林街道居家养老服务单位运营采购项目（MDZFCG-2025-001）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江普康智慧养老科技有限公司	杭州溢满堂健康养老管理有限公司	宁波高新区小柏家护信息技术有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	杭州一家亲养老服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司
1	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项的服务定位、工作目标等进行打分： ①理解深入的得3分；理解一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的0分。 ②各方面响应准确的得3分；各方面响应相对准确的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。 ③方案合理且可操作的3分；基本合理或者基本可操作的得2分；欠缺的得1分；者缺项的得0分。	0-9	7.0	6.0	7.0	8.0	6.0	6.0
2	技术	根据各投标单位对本项目或所投标项服务方案的前期调研开展情况等打分：详细且全面的得5分；基本详细或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	针对本项目的实施方案进行打分： ①实施方案针对性强的3分；实施方案针对性一般的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分； ②实施方案全面且完整的得5分；实施方案基本全面或者基本完整的得3分；实施方案欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-8	8.0	5.0	8.0	8.0	6.0	5.0
4	技术	根据投标人拟设立的各项管理规章制度：各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等进行打分：健全且合理的5分；基本健全或者基本合理的3分；欠缺的得1分；缺项的0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	各项管理规章制度是否要求符合规范，是否体现标准、档次并科学合理、详细等：满足的5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	是否建立档案管理制度，服务档案和老年人信息是否由专人管理，并做好信息保密工作：满足的得5分；基本满足的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据投标人对人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案的建立与管理进行打分：合理且全面的得5分；基本合理或者基本全面的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	2.0	3.0
8	技术	服务形式：项目丰富，除提供日常家政和生活照料服务之外，能够提送助餐（配送餐）、康复护理、助浴、心理关爱、上门照护等。以上内容投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣1分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	技术	有相对稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，不得迟到、早退、拖拉、推诿。投标文件中提供承诺书的得2分，格式自拟，少一项服务内容扣0.5分，扣完为止，承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	对服务质量的保证及方案实施阶段跟踪服务的承诺是否到位等进行打分：到位的得3分；基本到位的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
12	技术	相关安全管理制度或守则设置是否合理、全面：合理且全面的得3分；基本合理或者基本全面的得2分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	根据投标人针对本项目提出的突发事件（如老人病倒或无法按时赶到服务目的地等）发生时的应急预案进行打分：合理的得5分；基本合理的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	服务或活动开展过程中，建立相应的管理和协调方法、服务保障思路、关键步骤和要点是否条理清晰、详细完整进行打分：条理清晰且详细完整的得5分；条理基本清晰或者基本详细完整的得3分；欠缺的得1分；缺项的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0
15	技术	为上门服务的所有养老护理员购买意外伤害保险。提供购买保险承诺书，格式自拟。投标文件中提供承诺书的得3分，未提供或者承诺书内容不符合评审要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	商务	拟派本项目的负责人本科及以上学历，具有3年及以上养老服务或医疗康复管理经验的得3分，提供项目负责人简历、学历证书、参保证明及管理经验的证明材料（须具有被服务单位的章）扫描件或复印件并加盖公章，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）中具有初级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供10人得2分，每增加1人得0.5分，本项最高得3分。提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含负责人）具有中级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供6人的得5分，每增加1人得1分，最高得7分。具有高级养老护理员《职业技能等级证书》（在浙里康养系统余杭区备案可查询），提供1人得2分，最高得6分。注：人员不可重复，投标文件中须提供人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章，不符合要求不得分。	0-13	13.0	0.0	13.0	13.0	0.0	6.0
19	商务	拟派项目组人员中（人员可重复）配备医生不少于1人得2分；心理咨询师不少于1人得2分；营养师不少于1人得2分；具有助理社会工作者职称的，每增加1人得1分，最高得2分，本项最高得8分，不符合要求不得分（提供相关人员证书扫描件或复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明并加盖公章。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
20	商务	近三年以来（以合同时间为准）投标人具有类似养老项目业绩的，每提供一个得0.5分，最多得1分。（投标文件中提供合同扫描件加盖公章或复印件加盖公章，否则不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性，与本项目相结合紧密得5分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性，与本项目相结合较为紧密得3分，医养结合相关方案有所缺陷，与本项目结合不紧密得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
合计			0-100	96.0	72.0	93.0	89.0	64.0	68.0

专家（签名）：