

技术[商务别名]评分明细（邓勤高）

项目名称：杭州市儿童医院物业服务项目（HZZFCG-2023-041）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏开元 物业服务 有限公司	杭州五洋 公共服 务有限公 司	杭州大地 物管有限 公司	浙江康禧 股份有限 公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	2	1
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	1	1
4	技术	①投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求情况，②对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1	2	2	1
5	技术	运送服务方案是否①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及市区内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②送病人院内做检查(重症需医护人员陪同)；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤尸体运送及太平间管理服务。⑥采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	3	1
6	技术	住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	1
7	技术	专项保洁方案：①1号楼及2号楼大楼外墙清洗每年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；②全院PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；③全院大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；④全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每日一次（符合得1分，不符合不得分）。	0-4	4	4	4	4
8	技术	公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合且承诺的得2分，不符合或不承诺的不得分）。	0-2	2	2	2	2
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得2分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	针对本项目的要求和医院清洗的特性，提供合理可行的集中清洗服务方案，并提供服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得1分，不符合不得分。（1分）	0-1	1	1	0	1
11	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
12.1	技术	①承诺对垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾处置和清运、生活垃圾处置和清运的培训、承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；	0-1	1	1	0	1

12.2	技术	②医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.3	技术	③生活垃圾处置符合要求，做好垃圾分类分拣工作。（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.4	技术	④做好医疗垃圾、生活垃圾站管理工作，工具摆放整齐，垃圾日产日清，无积水、无蚊蝇飞舞；（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
13.1	技术	提供负责医院大型或重要会议活动的服务，协助完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、会议室卫生（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1	1	1	1
13.2	技术	针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的视为符合采购需求，符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
14.1	技术	突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）：措施及时有效，符合传染病防控措施的所有要求和规定（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
14.2	技术	投标人针对本项目提供应对各类检查及突发事件的人员支持：提供10人及以上支持的得2分，7（含）-10（不含）人支持的得1分，5（含）-7（不含）人支持的得0.5分；	0-2	2	2	0	2
14.3	技术	服务区域内①消防、②抗台、③暴雪、④暴雨漏水应急管理方案，分析合理、预防与应对措施的有效性视为符合（每一项符合得0.5分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共2分）。	0-2	1.2	1.2	1.2	1.2
15	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。（2分）	0-2	1	1	1	1
16	技术	拟派项目经理有三甲医院项目经理管理经验，从业年限三年（含）以上得1分，两年（含）以上得0.5分；学历大专(含)以上得1分，大专以下（不含）不得分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
17	技术	主要管理员（主管）（不含项目经理）有三甲医院主管服务经验，从业年限一年（含）以上的有2人及以上得2分，从业年限一年（含）以上的有1人得1分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
18	技术	承诺管理团队每天对各区域工作进行巡查，发现问题及时整改，同时对每个岗位进行检查和抽查并有书面记录，提供承诺得2分，否则不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19.1	技术	提出“保证节假日人员到岗率，服务方能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2	2	2	1
19.2	技术	提出稳定员工队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
20	技术	承诺所有工作人员年龄男性在65周岁及以下，女性在60周岁及以下（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
21.1	技术	根据儿童医院的特点，提供繁忙时期工作方案。方案合理有效、满足采购需求视为符合（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
21.2	技术	繁忙时期方案中提供额外增加工作人员服务的（符合得1分，不符合不得分）。	0-1	1	1	0	1
22.1	技术	对所有工作人员每年进行至少一次健康检查，承诺得2分，否则不得分；	0-2	2	2	2	2
22.2	技术	承诺每位工作人员健康证在物业服务期间有效的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2

23	技术	承诺为本项目购买第三方责任险（包括：公众责任险、雇主责任险及人身意外险），提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2
24	技术	①承诺自行解决工作人员住宿；②承诺在医院周边5公里范围内解决住宿。每提供一项承诺得2分，共4分。	0-4	4	4	4	4
25	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4	4	4	4
26	技术	保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得3分；部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
27	技术	选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为合格产品，符合得2分；不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
28	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	0	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④GB/T31950-2015诚信管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-4	4	4	3	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（2分）：投标截止时间前3年内（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送、地面及外墙清洗等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整证明材料的，不得分。	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	72.7	75.7	60.7	66.7

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（王俊敏）

项目名称：杭州市儿童医院物业服务项目（HZZFCG-2023-041）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏开元 物业服务 有限公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	杭州大地 物业管理 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	1
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	2	1
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	2	2
4	技术	①投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求情况，②对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	2	2	2	1
5	技术	运送服务方案是否①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及市区内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②送病人院内做检查(重症需医护人员陪同)；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤尸体运送及太平间管理服务。⑥采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	3	1
6	技术	住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	2	1
7	技术	专项保洁方案：①1号楼及2号楼大楼外墙清洗每年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；②全院PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；③全院大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；④全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每日一次（符合得1分，不符合不得分）。	0-4	4	4	4	4
8	技术	公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合且承诺的得2分，不符合或不承诺的不得分）。	0-2	2	2	2	2
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得2分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	针对本项目的要求和医院清洗的特性，提供合理可行的集中清洗服务方案，并提供服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得1分，不符合不得分。（1分）	0-1	1	1	0	1
11	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
12.1	技术	①承诺对垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾处置和清运、生活垃圾处置和清运的培训、承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；	0-1	1	1	0	1

12.2	技术	②医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.3	技术	③生活垃圾处置符合要求，做好垃圾分类分拣工作。（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.4	技术	④做好医疗垃圾、生活垃圾站管理工作，工具摆放整齐，垃圾日产日清，无积水、无蚊蝇飞舞；（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
13.1	技术	提供负责医院大型或重要会议活动的服务，协助完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、会议室卫生（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1	1	2	1
13.2	技术	针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的视为符合采购需求，符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	1	0	1
14.1	技术	突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）：措施及时有效，符合传染病防控措施的所有要求和规定（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
14.2	技术	投标人针对本项目提供应对各类检查及突发事件的人员支持：提供10人及以上支持的得2分，7（含）-10（不含）人支持的得1分，5（含）-7（不含）人支持的得0.5分；	0-2	2	2	0	2
14.3	技术	服务区域内①消防、②抗台、③暴雪、④暴雨漏水应急管理方案，分析合理、预防与应对措施的有效性视为符合（每一项符合得0.5分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共2分）。	0-2	2	2	2	1
15	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	1
16	技术	拟派项目经理有三甲医院项目经理管理经验，从业年限三年（含）以上得1分，两年（含）以上得0.5分；学历大专(含)以上得1分，大专以下（不含）不得分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
17	技术	主要管理员（主管）（不含项目经理）有三甲医院主管服务经验，从业年限一年（含）以上的有2人及以上得2分，从业年限一年（含）以上的有1人得1分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
18	技术	承诺管理团队每天对各区域工作进行巡查，发现问题及时整改，同时对每个岗位进行检查和抽查并有书面记录，提供承诺得2分，否则不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19.1	技术	提出“保证节假日人员到岗率，服务方能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1	2	1	2
19.2	技术	提出稳定员工队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
20	技术	承诺所有工作人员年龄男性在65周岁及以下，女性在60周岁及以下（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
21.1	技术	根据儿童医院的特点，提供繁忙时期工作方案。方案合理有效、满足采购需求视为符合（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
21.2	技术	繁忙时期方案中提供额外增加工作人员服务的（符合得1分，不符合不得分）。	0-1	1	1	0	1
22.1	技术	对所有工作人员每年进行至少一次健康检查，承诺得2分，否则不得分；	0-2	2	2	2	2
22.2	技术	承诺每位工作人员健康证在物业服务期间有效的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2

23	技术	承诺为本项目购买第三方责任险（包括：公众责任险、雇主责任险及人身意外险），提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2
24	技术	①承诺自行解决工作人员住宿；②承诺在医院周边5公里范围内解决住宿。每提供一项承诺得2分，共4分。	0-4	4	4	4	4
25	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4	4	4	4
26	技术	保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得3分；部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3	3	1.5
27	技术	选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为合格产品，符合得2分；不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
28	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	0	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④GB/T 31950-2015诚信管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-4	4	4	3	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（2分）：投标截止时间前3年内（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送、地面及外墙清洗等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整证明材料的，不得分。	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	72.5	78	65	68.5

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（林海哨）

项目名称：杭州市儿童医院物业服务项目（HZZFCG-2023-041）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏开元 物业服务 有限公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	杭州大地 物业管理 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	2
4	技术	①投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求情况，②对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	2	2	1	2
5	技术	运送服务方案是否①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及市区内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②送病人院内做检查(重症需医护人员陪同)；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤尸体运送及太平间管理服务。⑥采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	3	1
6	技术	住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	1
7	技术	专项保洁方案：①1号楼及2号楼大楼外墙清洗每年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；②全院PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；③全院大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；④全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每日一次（符合得1分，不符合不得分）。	0-4	4	4	4	4
8	技术	公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合且承诺的得2分，不符合或不承诺的不得分）。	0-2	2	2	2	2
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得2分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	针对本项目的要求和医院清洗的特性，提供合理可行的集中清洗服务方案，并提供服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得1分，不符合不得分。（1分）	0-1	1	1	0	1
11	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
12.1	技术	①承诺对垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾处置和清运、生活垃圾处置和清运的培训、承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；	0-1	1	1	0	1

12.2	技术	②医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.3	技术	③生活垃圾处置符合要求，做好垃圾分类分拣工作。（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.4	技术	④做好医疗垃圾、生活垃圾站管理工作，工具摆放整齐，垃圾日产日清，无积水、无蚊蝇飞舞；（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
13.1	技术	提供负责医院大型或重要会议活动的服务，协助完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、会议室卫生（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2	2	1	1
13.2	技术	针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的视为符合采购需求，符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	0	1
14.1	技术	突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）：措施及时有效，符合传染病防控措施的所有要求和规定（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	0.5	1	1	1
14.2	技术	投标人针对本项目提供应对各类检查及突发事件的人员支持：提供10人及以上支持的得2分，7（含）-10（不含）人支持的得1分，5（含）-7（不含）人支持的得0.5分；	0-2	2	2	0	2
14.3	技术	服务区域内①消防、②抗台、③暴雪、④暴雨漏水应急管理方案，分析合理、预防与应对措施的有效性视为符合（每一项符合得0.5分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共2分）。	0-2	2	2	1	1
15	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	0	2
16	技术	拟派项目经理有三甲医院项目经理管理经验，从业年限三年（含）以上得1分，两年（含）以上得0.5分；学历大专(含)以上得1分，大专以下（不含）不得分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
17	技术	主要管理员（主管）（不含项目经理）有三甲医院主管服务经验，从业年限一年（含）以上的有2人及以上得2分，从业年限一年（含）以上的有1人得1分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
18	技术	承诺管理团队每天对各区域工作进行巡查，发现问题及时整改，同时对每个岗位进行检查和抽查并有书面记录，提供承诺得2分，否则不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19.1	技术	提出“保证节假日人员到岗率，服务方能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2	2	2	2
19.2	技术	提出稳定员工队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
20	技术	承诺所有工作人员年龄男性在65周岁及以下，女性在60周岁及以下（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
21.1	技术	根据儿童医院的特点，提供繁忙时期工作方案。方案合理有效、满足采购需求视为符合（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	0.5	1	1	1
21.2	技术	繁忙时期方案中提供额外增加工作人员服务的（符合得1分，不符合不得分）。	0-1	1	1	0	1
22.1	技术	对所有工作人员每年进行至少一次健康检查，承诺得2分，否则不得分；	0-2	2	2	2	2
22.2	技术	承诺每位工作人员健康证在物业服务期间有效的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2

23	技术	承诺为本项目购买第三方责任险（包括：公众责任险、雇主责任险及人身意外险），提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2
24	技术	①承诺自行解决工作人员住宿；②承诺在医院周边5公里范围内解决住宿。每提供一项承诺得2分，共4分。	0-4	4	4	4	4
25	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4	4	4	4
26	技术	保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得3分；部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3	3	1.5	3
27	技术	选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为合格产品，符合得2分；不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
28	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	0	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④GB/T 31950-2015诚信管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-4	4	4	3	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（2分）：投标截止时间前3年内（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送、地面及外墙清洗等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整证明材料的，不得分。	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	79	80	57.5	73

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（张琳）

项目名称：杭州市儿童医院物业服务项目（HZZFCG-2023-041）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏开元 物业服务 有限公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	杭州大地 物业管理 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	1	1
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	1	1
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	1	1
4	技术	①投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求情况，②对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	1	1	1	2
5	技术	运送服务方案是否①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及市区内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②送病人院内做检查(重症需医护人员陪同)；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤尸体运送及太平间管理服务。⑥采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	3	1
6	技术	住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	1
7	技术	专项保洁方案：①1号楼及2号楼大楼外墙清洗每年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；②全院PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；③全院大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；④全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每日一次（符合得1分，不符合不得分）。	0-4	4	4	4	4
8	技术	公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合且承诺的得2分，不符合或不承诺的不得分）。	0-2	2	2	2	2
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得2分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	针对本项目的要求和医院清洗的特性，提供合理可行的集中清洗服务方案，并提供服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得1分，不符合不得分。（1分）	0-1	1	1	0	1
11	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
12.1	技术	①承诺对垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾处置和清运、生活垃圾处置和清运的培训、承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；	0-1	1	1	0	1

12.2	技术	②医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.3	技术	③生活垃圾处置符合要求，做好垃圾分类分拣工作。（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.4	技术	④做好医疗垃圾、生活垃圾站管理工作，工具摆放整齐，垃圾日产日清，无积水、无蚊蝇飞舞；（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
13.1	技术	提供负责医院大型或重要会议活动的服务，协助完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、会议室卫生（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2	2	2	2
13.2	技术	针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的视为符合采购需求，符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	1	1
14.1	技术	突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）：措施及时有效，符合传染病防控措施的所有要求和规定（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	0.5
14.2	技术	投标人针对本项目提供应对各类检查及突发事件的人员支持：提供10人及以上支持的得2分，7（含）-10（不含）人支持的得1分，5（含）-7（不含）人支持的得0.5分；	0-2	2	2	0	2
14.3	技术	服务区域内①消防、②抗台、③暴雪、④暴雨漏水应急管理方案，分析合理、预防与应对措施的有效性视为符合（每一项符合得0.5分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共2分）。	0-2	1	1.5	1	1
15	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
16	技术	拟派项目经理有三甲医院项目经理管理经验，从业年限三年（含）以上得1分，两年（含）以上得0.5分；学历大专(含)以上得1分，大专以下（不含）不得分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
17	技术	主要管理员（主管）（不含项目经理）有三甲医院主管服务经验，从业年限一年（含）以上的有2人及以上得2分，从业年限一年（含）以上的有1人得1分。依据工作经历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
18	技术	承诺管理团队每天对各区域工作进行巡查，发现问题及时整改，同时对每个岗位进行检查和抽查并有书面记录，提供承诺得2分，否则不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19.1	技术	提出“保证节假日人员到岗率，服务方能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1	1	1	1
19.2	技术	提出稳定员工队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-2	1	1	1	1
20	技术	承诺所有工作人员年龄男性在65周岁及以下，女性在60周岁及以下（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
21.1	技术	根据儿童医院的特点，提供繁忙时期工作方案。方案合理有效、满足采购需求视为符合（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
21.2	技术	繁忙时期方案中提供额外增加工作人员服务的（符合得1分，不符合不得分）。	0-1	1	1	0	1
22.1	技术	对所有工作人员每年进行至少一次健康检查，承诺得2分，否则不得分；	0-2	2	2	2	2
22.2	技术	承诺每位工作人员健康证在物业服务期间有效的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2

23	技术	承诺为本项目购买第三方责任险（包括：公众责任险、雇主责任险及人身意外险），提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2
24	技术	①承诺自行解决工作人员住宿；②承诺在医院周边5公里范围内解决住宿。每提供一项承诺得2分，共4分。	0-4	4	4	4	4
25	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4	4	4	4
26	技术	保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得3分；部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5
27	技术	选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为合格产品，符合得2分；不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
28	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	0	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④GB/T 31950-2015诚信管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-4	4	4	3	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（2分）：投标截止时间前3年内（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送、地面及外墙清洗等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整证明材料的，不得分。	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	70.5	75	58.5	68

专家（签名）：

技术[商务别名]评分明细（尤文红）

项目名称：杭州市儿童医院物业服务项目（HZZFCG-2023-041）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江苏开元 物业服务 有限公司	杭州五洋 公共服务 有限公司	杭州大地 物业管理 有限公司	浙江康禧 物业服务 有限公司
1	技术	根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
3	技术	有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、规章制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	2	2	1	1
4	技术	①投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求情况，②对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解。符合得1分，不符合不得分。共2分。	0-2	2	2	1	1
5	技术	运送服务方案是否①包括标本、血、药品、设备、单据、医疗用品的运送、登记、签名（包括医院内部及市区内的医疗单位、疾控、血液中心之间的运送）；②送病人院内做检查(重症需医护人员陪同)；③洗涤棉织品每天收送服务（保证送回的衣物整洁、整齐、无破损，的衣物及时找回）；④单位间往来资料、信件、小型物品的运送工作。⑤尸体运送及太平间管理服务。⑥采购需求内的其他运送内容。每缺漏一项或者每一项不符合要求的，扣0.5分，扣完为止。	0-3	3	3	3	1
6	技术	住院病区保洁任务方案：符合采购需求中住院病区保洁任务要求的得2分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-2	2	1	2	2
7	技术	专项保洁方案：①1号楼及2号楼大楼外墙清洗每年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；②全院PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；③全院大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得1分，不符合不得分）；④全院公共区域（病区内外走廊、电梯厅、输液室、门急诊所有大厅、手术供应室连廊、食堂连廊、院区道路等）地面清洗每日一次（符合得1分，不符合不得分）。	0-4	4	4	4	4
8	技术	公共卫生间专项保洁方案：符合采购需求中公共卫生间服务内容要求，且承诺达到卫生健康行政部门有关星级卫生间要求（符合且承诺的得2分，不符合或不承诺的不得分）。	0-2	2	2	2	2
9	技术	顶篷等边缘区域服务方案：包括屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁，不积水、不留杂物，排水通畅。全部符合得2分，不符合不得分。	0-2	2	2	2	2
10	技术	针对本项目的要求和医院清洗的特性，提供合理可行的集中清洗服务方案，并提供服务三甲医院项目集中清洗的证明材料。符合得1分，不符合不得分。（1分）	0-1	1	1	0	1
11	技术	电梯服务方案：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。对轿厢内外用油布定时擦拭，用不锈钢油对轿厢内外定期进行轻抹保养。负责对所有电梯定期消毒，并进行登记。符合采购需求得2分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
12.1	技术	①承诺对垃圾清运员上岗前需进行专业医疗垃圾处置和清运、生活垃圾处置和清运的培训、承诺每年对医疗垃圾清运员进行一次全面体检（符合得1分，不符合不得分）；	0-1	1	1	0	1

12.2	技术	②医疗垃圾处理符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的相关规定（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.3	技术	③生活垃圾处置符合要求，做好垃圾分类分拣工作。（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
12.4	技术	④做好医疗垃圾、生活垃圾站管理工作，工具摆放整齐，垃圾日产日清，无积水、无蚊蝇飞舞；（符合得1分，不符合不得分）	0-1	1	1	1	1
13.1	技术	提供负责医院大型或重要会议活动的服务，协助完成相关会议室的茶水服务、会议室布置、会议室卫生（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	2	1	2	1
13.2	技术	针对医院各类检查、参观、评审等事件提供相应服务，且提出可操作性方案的视为符合采购需求，符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-2	1	2	2	2
14.1	技术	突发公共卫生事件应急措施（以传染病防控措施为例）：措施及时有效，符合传染病防控措施的所有要求和规定（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	1
14.2	技术	投标人针对本项目提供应对各类检查及突发事件的人员支持：提供10人及以上支持的得2分，7（含）-10（不含）人支持的得1分，5（含）-7（不含）人支持的得0.5分；	0-2	2	2	0	2
14.3	技术	服务区域内①消防、②抗台、③暴雪、④暴雨漏水应急管理方案，分析合理、预防与应对措施的有效性视为符合（每一项符合得0.5分，部分符合得0.3分，不符合不得分。共2分）。	0-2	2	2	2	2
15	技术	信息化管理系统:提供信息化系统功能介绍及截图，满足医院所需的保洁、运送等管理等功能，并出具现服务医院使用信息化管理系统证明（证明内容含：保洁、运送功能）符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。（2分）	0-2	2	1	1	2
16	技术	拟派项目经理有三甲医院项目经理管理经验，从业年限三年（含）以上得1分，两年（含）以上得0.5分；学历大专(含)以上得1分，大专以下（不含）不得分。依据工作履历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
17	技术	主要管理员（主管）（不含项目经理）有三甲医院主管服务经验，从业年限一年（含）以上的有2人及以上得2分，从业年限一年（含）以上的有1人得1分。依据工作履历（含甲方盖章证明）及有效证明材料等进行评审打分。（2分）	0-2	2	2	1	2
18	技术	承诺管理团队每天对各区域工作进行巡查，发现问题及时整改，同时对每个岗位进行检查和抽查并有书面记录，提供承诺得2分，否则不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
19.1	技术	提出“保证节假日人员到岗率，服务方能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）；	0-2	1	1	2	2
19.2	技术	提出稳定员工队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分）。	0-2	1	1	1	2
20	技术	承诺所有工作人员年龄男性在65周岁及以下，女性在60周岁及以下（符合得2分，不符合不得分）。	0-2	2	2	2	2
21.1	技术	根据儿童医院的特点，提供繁忙时期工作方案。方案合理有效、满足采购需求视为符合（符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分）；	0-1	1	1	1	0.5
21.2	技术	繁忙时期方案中提供额外增加工作人员服务的（符合得1分，不符合不得分）。	0-1	1	1	0	1
22.1	技术	对所有工作人员每年进行至少一次健康检查，承诺得2分，否则不得分；	0-2	2	2	2	2
22.2	技术	承诺每位工作人员健康证在物业服务期间有效的得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2

23	技术	承诺为本项目购买第三方责任险（包括：公众责任险、雇主责任险及人身意外险），提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	2	2
24	技术	①承诺自行解决工作人员住宿；②承诺在医院周边5公里范围内解决住宿。每提供一项承诺得2分，共4分。	0-4	4	4	4	4
25	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4	4	4	4
26	技术	保洁工具（列表说明规格型号、制造商等，并附实物照片及彩图），配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得3分；部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	0	1.5
27	技术	选用耗材需列表说明品牌规格型号，符合院感要求且为合格产品，符合得2分；不符合不得分。（2分）	0-2	2	2	2	2
28	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得2分，否则不得分。	0-2	2	2	0	2
29	商务资信	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③GB28001职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分），④GB/T 31950-2015诚信管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList 可查。）	0-4	4	4	3	4
30	商务资信	投标人类似项目建设的案例（2分）：投标截止时间前3年内（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送、地面及外墙清洗等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整证明材料的，不得分。	0-2	2	2	0	2
合计			0-80	75.5	73.5	59	71

专家（签名）：