

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京思得乐图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	上海新华传媒连锁有限公司	湖北三新文化传媒有限公司	北京古韵墨香文化传播有限公司	北京万博书香文化有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
合计			0-70	64.0	70.0	66.0	68.0	49.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司	北京人天书店集团股份有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	5.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	5.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	5.0	5.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高等。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0
合计			0-70	70.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京思得乐图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	上海新华传媒连锁有限公司	湖北三新文化传媒有限公司	北京古韵墨香文化传播有限公司	北京万博书香文化有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	4.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	1.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	1.0	4.0
合计			0-70	65.0	67.0	67.0	67.0	46.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司	北京人天书店集团股份有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	5.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高等。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0
合计			0-70	68.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京思得乐图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	上海新华传媒连锁有限公司	湖北三新文化传媒有限公司	北京古韵墨香文化传播有限公司	北京万博书香文化有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在任证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-70	54.0	61.0	55.0	57.0	46.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司	北京人天书店集团股份有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 （评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高等。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 （评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0
合计			0-70	60.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京思得乐图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	上海新华传媒连锁有限公司	湖北三新文化传媒有限公司	北京古韵墨香文化传播有限公司	北京万博书香文化有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	2.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在岗证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	58.0	70.0	69.0	68.0	55.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司	北京人天书店集团股份有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	4.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	5.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高等。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	4.0
合计			0-70	70.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京思得乐图书有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	上海新华传媒连锁有限公司	湖北三新文化传媒有限公司	北京古韵墨香文化传播有限公司	北京万博书香文化有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0	3.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在任证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	4.0	3.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-70	57.0	64.0	62.0	57.0	54.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年度中外文图书采购（QSZB-Z(H)-E23409(GK)）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省新华书店集团馆藏图书有限公司	北京人天书店集团股份有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0
2	技术	【客观分】 不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的服务要求条款要求的该项得满分； 服务要求条款低于招标文件要求（负偏离）的每项扣2分； 负偏离10项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-20	20.0	20.0
3.1	技术	【主观分】 投标人提供采访书目信息的覆盖程度和时效性：要求覆盖率广且时效性强。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	5.0	4.0
3.2	技术	【主观分】 投标人对采购人专题、个性化及急需图书书目的采购能力和快速响应能力，要求采购能力及响应能力强，满足采购人购书需求。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0
3.3	技术	【主观分】 投标人组织现采活动或线上馆配的能力、情况：现采活动要求有现采场地、近年来现采活动的组织情况、参与情况等；线上馆配要求操作便捷、活动内容丰富。 (评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	4.0
4.1	技术	【主观分】 投标人服务团队的业务能力、工作经验、同类项目的服务案例及客户评价等，要求经验丰富、工作能力强、得到大多数客户的好评。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0
4.2	技术	【客观分】 投标人服务团队人员固定且业务素质良好，每配备1人得1分，最高得4分。 需提供国家图书馆颁发的编目“上岗证书”或CALIS颁发的编目等级证书扫描件与人员在职证明（或社保缴纳证明），未提供不得分。	0-4	4.0	4.0
4.3	技术	【主观分】 投标人拟提供的加工服务方案的可靠性和专业性，包括不仅限于服务流程完善、服务效率高等。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	4.0	3.0
5	技术	【主观分】 投标人对图书馆已预订，但因缺货、出版推迟、停止出版等不能及时到馆的图书，或取消出版的图书信息反馈能力、服务方案（投标人能否以清单、邮件、电话等形式通知采购人员）、处理方案。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0
6	技术	【主观分】 投标人对图书质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因退书的处理方案及处理速度。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人对到采购人运输方案和装卸的要求，图书运送能力、搬运能力强。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0
8	技术	【主观分】 投标人售后服务方案，有针对性，可实施。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0
9	技术	【主观分】 为采购人的馆藏建设提供其它特色服务，且有实际意义、可操作性。 (评分范围：4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0
合计			0-70	62.0	60.0

专家（签名）：