

技术商务评分明细（黄苏红）

项目名称：杭州市富阳区中医院2025年医疗责任险项目（ZJZCFY20241205）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2024年一季度风险综合评级： ① AA级及以上，得5分； ② A级以上AA级以下得3分； ③、A级以下得1分。	0-5	5.0	1.0	1.0
2	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率 ≥ 230%，得10分； ② 200% ≤ 综合偿付能力充足率 < 230%，得6分； ③ 150% ≤ 综合偿付能力充足率 < 200%，得3分； ④ 综合偿付能力充足率 < 150%，不得分。 注：以各总公司披露的2023年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-10	6.0	0.0	6.0
3	商务	根据投标人总公司2024年第一季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	10.0	0.0	4.0
4	技术	2021年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得1分，最多得5分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-5	5.0	0.0	0.0
5	技术	2021年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得1分，最多得5分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度，并加盖业主方公章。（同一个客户不累计加分）	0-5	5.0	0.0	0.0
6	技术	服务团队（0-10分） （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。	0-10	10.0	4.0	4.0
7	技术	根据2021年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
8	技术	保险方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得12分，比较符合得10分，一般得8分，较不符合得4分，完全不符合不得分；（0-12分）	0-12	10.0	8.0	8.0
9	技术	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度（0-2分）； 理赔突发情况应急预案的合理性、可操作性等方面的详尽体现（0-4分）；（根据人员职责划分、处理方案等内容的方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，比较符合得3分，一般得2分，较不符合得1分，完全不符合不得分，无此内容不得分） 理赔流程方式的合理性、及时性、科学性（0-2分）	0-8	7.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人理赔资源保障、现场勘查时效承诺及理赔时效承诺等进行打分： 理赔资源保障，0-4分； 现场勘查时效及承诺，0-3分； 理赔时效及承诺，0-3分。	0-10	8.0	5.0	6.0
11	技术	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得5分	0-5	4.0	1.0	1.0
合计			0-90	80.0	23.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（繆新）

项目名称：杭州市富阳区中医院2025年医疗责任险项目（ZJZCFY20241205）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2024年一季度风险综合评级： ① AA级及以上，得5分； ② A级以上AA级以下得3分； ③、A级以下得1分。	0-5	5.0	1.0	1.0
2	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率≥230%，得10分； ② 200%≤综合偿付能力充足率<230%，得6分； ③ 150%≤综合偿付能力充足率<200%，得3分； ④ 综合偿付能力充足率<150%，不得分。 注：以各总公司披露的2023年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-10	6.0	0.0	6.0
3	商务	根据投标人总公司2024年第一季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	10.0	0.0	4.0
4	技术	2021年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得1分，最多得5分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-5	5.0	0.0	0.0
5	技术	2021年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得1分，最多得5分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度，并加盖业主办方公章。（同一个客户不累计加分）	0-5	5.0	0.0	0.0
6	技术	服务团队（0-10分） （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。	0-10	10.0	4.0	4.0
7	技术	根据2021年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
8	技术	保险方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方面的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得12分，比较符合得10分，一般得8分，较不符合得4分，完全不符合不得分；（0-12分）	0-12	10.0	4.0	8.0
9	技术	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度（0-2分）； 理赔突发情况应急预案的合理性、可操作性等方面的详尽体现（0-4分）；（根据人员职责划分、处理方案等内容的方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，比较符合得3分，一般得2分，较不符合得1分，完全不符合不得分，无此内容不得分） 理赔流程方式的合理性、及时性、科学性（0-2分）	0-8	6.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人理赔资源保障、现场勘查时效承诺及理赔时效承诺等进行打分： 理赔资源保障，0-4分； 现场勘查时效及承诺，0-3分； 理赔时效及承诺，0-3分。	0-10	7.0	4.0	6.0
11	技术	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得5分	0-5	5.0	5.0	3.0
合计			0-90	79.0	21.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张林琳）

项目名称：杭州市富阳区中医院2025年医疗责任险项目（ZJZCFY20241205）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2024年一季度风险综合评级： ① AA级及以上，得5分； ② A级以上AA级以下得3分； ③、A级以下得1分。	0-5	5.0	1.0	1.0
2	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率≥230%，得10分； ② 200%≤综合偿付能力充足率<230%，得6分； ③ 150%≤综合偿付能力充足率<200%，得3分； ④ 综合偿付能力充足率<150%，不得分。 注：以各总公司披露的2023年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-10	6.0	0.0	6.0
3	商务	根据投标人总公司2024年第一季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	10.0	0.0	4.0
4	技术	2021年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得1分，最多得5分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-5	5.0	0.0	0.0
5	技术	2021年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得1分，最多得5分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度，并加盖业主办方公章。（同一个客户不累计加分）	0-5	5.0	0.0	0.0
6	技术	服务团队（0-10分） （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。	0-10	10.0	4.0	4.0
7	技术	根据2021年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
8	技术	保险方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方案的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得12分，比较符合得10分，一般得8分，较不符合得4分，完全不符合不得分；（0-12分）	0-12	10.0	8.0	8.0
9	技术	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度（0-2分）； 理赔突发情况应急预案的合理性、可操作性等方面的详尽体现（0-4分）；（根据人员职责划分、处理方案等内容的方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，比较符合得3分，一般得2分，较不符合得1分，完全不符合不得分，无此内容不得分） 理赔流程方式的合理性、及时性、科学性（0-2分）	0-8	8.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人理赔资源保障、现场勘查时效承诺及理赔时效承诺等进行打分： 理赔资源保障，0-4分； 现场勘查时效及承诺，0-3分； 理赔时效及承诺，0-3分。	0-10	10.0	3.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得5分	0-5	5.0	2.0	1.0
合计			0-90	84.0	20.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙群）

项目名称：杭州市富阳区中医院2025年医疗责任险项目（ZJZCFY20241205）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2024年一季度风险综合评级： ① AA级及以上，得5分； ② A级以上AA级以下得3分； ③、A级以下得1分。	0-5	5.0	1.0	1.0
2	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率≥230%，得10分； ② 200%≤综合偿付能力充足率<230%，得6分； ③ 150%≤综合偿付能力充足率<200%，得3分； ④ 综合偿付能力充足率<150%，不得分。 注：以各总公司披露的2023年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-10	6.0	0.0	6.0
3	商务	根据投标人总公司2024年第一季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	10.0	0.0	4.0
4	技术	2021年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得1分，最多得5分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-5	5.0	0.0	0.0
5	技术	2021年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得1分，最多得5分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度，并加盖业主办方公章。（同一个客户不累计加分）	0-5	5.0	0.0	0.0
6	技术	服务团队（0-10分） （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。	0-10	10.0	4.0	4.0
7	技术	根据2021年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
8	技术	保险方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方案的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得12分，比较符合得10分，一般得8分，较不符合得4分，完全不符合不得分；（0-12分）	0-12	10.0	4.0	5.0
9	技术	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度（0-2分）； 理赔突发情况应急预案的合理性、可操作性等方面的详尽体现（0-4分）；（根据人员职责划分、处理方案等内容的方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，比较符合得3分，一般得2分，较不符合得1分，完全不符合不得分，无此内容不得分） 理赔流程方式的合理性、及时性、科学性（0-2分）	0-8	8.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人理赔资源保障、现场勘查时效承诺及理赔时效承诺等进行打分： 理赔资源保障，0-4分； 现场勘查时效及承诺，0-3分； 理赔时效及承诺，0-3分。	0-10	8.0	5.0	4.0
11	技术	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得5分	0-5	3.0	2.0	1.0
合计			0-90	80.0	21.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（郑柳月）

项目名称：杭州市富阳区中医院2025年医疗责任险项目（ZJZCFY20241205）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市富阳区支公司	亚太财产保险有限公司浙江分公司	浙商财产保险股份有限公司杭州中心支公司
1	商务	根据投标人总公司2024年一季度风险综合评级： ① AA级及以上，得5分； ② A级以上AA级以下得3分； ③、A级以下得1分。	0-5	5.0	1.0	1.0
2	商务	根据投标人总公司2024年第一季度综合偿付能力充足率进行评审： ① 综合偿付能力充足率≥230%，得10分； ② 200%≤综合偿付能力充足率<230%，得6分； ③ 150%≤综合偿付能力充足率<200%，得3分； ④ 综合偿付能力充足率<150%，不得分。 注：以各总公司披露的2023年第一季度偿付能力报告摘要数据为准，需加盖公章。	0-10	6.0	0.0	6.0
3	商务	根据投标人总公司2024年第一季度的“亿元保费投诉量”评分，亿元保费投诉量1件以下的得10分，1-1.5件的得7分，1.5-3件的得4分，3-5件的得1分，5件以上的不得分。（注：以中国保险监督管理委员会官网上公告通知中《关于2024年度第一季度保险消费投诉情况的通报》文件数据为准）	0-10	10.0	0.0	4.0
4	技术	2021年1月至今投标人承保过医疗机构医疗责任险的，每提供一份业绩得1分，最多得5分。 注：1、同一项目不同年份承保只计为一个项目，同一项目不同险种不能累计得分。 2、时间以合同签订日期或保险单中保险期开始之日为准，并提供合同或保险单复印件。 3、保费和费率允许不公开。	0-5	5.0	0.0	0.0
5	技术	2021年以来，投标人提供投保过医疗责任险项目的客户满意度调查表进行评分： 每提供一份非常满意或优秀或90分以上的得1分，最多得5分。 注：满意度调查表需列明承保的项目名称、满意度，并加盖业主办方公章。（同一个客户不累计加分）	0-5	5.0	0.0	0.0
6	技术	服务团队（0-10分） （1）有专业的服务团队，有专用的调解职场，组织、结构、人员构成完善（如医责险现场查勘人员、专职理赔人员、专职法律人员、专职现场协调人员、其他专职人员），10分； （2）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员、专职理赔人员，专职法律人员，8分； （3）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职理赔人员，7分； （4）无专业的服务团队，但有专职负责医责险现场查勘人员和专职法律人员，6分； （5）无专业的服务团队，但有其他专职人员，4分； （6）无专业的服务团队，也无医责险现场查勘人员、现场协调人员和专职法律人员，0分。	0-10	10.0	4.0	4.0
7	技术	根据2021年1月至今投标人承保过的医疗责任险单个赔案的赔付金额进行打分：（本项最多得10分） 1、赔付金额在50万（含）以上的，每个赔案得2分； 2、赔付金额在30万（含）以上50万（不含）以下的，每个赔案得1分； 3、赔付金额在30万（不含）以下的，不得分。 注：以赔款支付日期为准，提供赔款凭证、赔款计算书复印件。	0-10	10.0	0.0	0.0
8	技术	保险方案响应招标文件要求，从方案的科学性、完整性、合理性和扩展性等方案的详尽体现，方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得12分，比较符合得10分，一般得8分，较不符合得4分，完全不符合不得分；（0-12分）	0-12	10.0	8.0	10.0
9	技术	理赔服务需求响应速度与采购需求的吻合程度（0-2分）； 理赔突发情况应急预案的合理性、可操作性等方面的详尽体现（0-4分）；（根据人员职责划分、处理方案等内容的方案完整、合理，有针对性视为符合要求，完全符合得4分，比较符合得3分，一般得2分，较不符合得1分，完全不符合不得分，无此内容不得分） 理赔流程方式的合理性、及时性、科学性（0-2分）	0-8	8.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	根据投标人理赔资源保障、现场勘查时效承诺及理赔时效承诺等进行打分： 理赔资源保障，0-4分； 现场勘查时效及承诺，0-3分； 理赔时效及承诺，0-3分。	0-10	6.0	3.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的具有实质性的优惠条款、特色服务及增值服务，每提供一条得1分，本项最高得5分	0-5	5.0	5.0	0.0
合计			0-90	80.0	25.0	30.0

专家（签名）：