

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中亘泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	5.0	3.0	2.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	4.0	4.0	6.0	2.0	4.0
合计			0-80	63.0	52.5	74.0	64.5	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业(中国)有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰(集团)股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司(联合体)	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0	1.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.2	2.1	3.2	2.5	2.3

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	4.5	3.0	4.6	4.6	2.0
合计			0-80	63.7	50.6	69.8	63.6	49.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	3.0	1.0	3.0	2.0	1.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
合计			0-80	63.0	51.5	71.0	64.5	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	1.0	4.0	2.0	1.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	1.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	1.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	3.0	1.0	4.0	3.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.0	1.0	4.0	2.0	1.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	3.0	2.0	4.0	3.0	2.0
合计			0-80	64.0	47.5	78.0	63.5	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	2.0	5.0	3.0	2.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	4.0	2.0	4.0	4.0	2.0
合计			0-80	65.0	53.5	74.0	67.5	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	1.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	2.0	1.0	3.0	3.0	1.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	6.0	2.0	6.0	6.0	4.0
合计			0-80	66.0	48.5	74.0	70.5	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：温州医科大学附属第一医院水电木维修服务项目（0625-23215H44）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	爱玛客服务产业（中国）有限公司	衢州市馨港物业管理有限公司	上海吉晨卫生后勤服务有限公司	上海益中巨泰（集团）股份有限公司、上海坝磊环境科技有限公司（联合体）	衢州绿洲物业管理有限公司
1	商务	业绩：供应商投标截止日前3年内（以合同签订日期为准）类似项目的销售业绩，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得2分。同一采购单位不同合同最多算1个业绩，要求提供的业绩证明材料为合同复印件，合同内容能体现评审要素： (1) 服务期1年及以上； (2) 内容水、电、木工维修中至少2项。	0-2	2.0	0.5	2.0	1.5	0.0
2	商务	供应商管理系统认证：供应商具有有效的ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康安全体系、ISO14001环境管理体系认证，提供管理体系认证的扫描件，每个认证得1分，最高得3分。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0
3	商务	偏离度：对应于《第四章 招标内容及需求》（项目概况除外）的符合度，供应商的响应不能满足采购文件要求的，每一条偏离扣3分，扣完为止。“▲”内容偏离会导致废标。	0-35	35.0	35.0	35.0	35.0	35.0
4	技术	针对本次服务区域内水电木维修服务的重点、难点的分析及相应的对策进行打分： 重点、难点的分析及相应的对策具有针对性、且合理可行的，得4分； 重点、难点的分析及相应的对策较有针对性，基本合理可行的，得2分； 重点、难点的分析及相应的对策针对性不强，合理性可行性不够的，得1分； 不提供方案的不得分。	0-4	2.0	1.0	4.0	2.0	1.0
5	技术	根据供应商提供的与前一个服务合同的工作衔接方案打分，确保合同交替阶段的服务工作不脱节、服务标准不降低等有利于采购人的情况： 服务方案全面且针对性强的，得4分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分； 未提供服务方案的不得分。	0-4	3.0	1.0	4.0	2.0	1.0
6	技术	根据供应商提供的工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道、人员流失控制及人员及时补充等）情况打分，未提供不得分。 工作组织实施方案全面、合理的，可保证组织顺利运行，降低人员流失的，得5分； 工作组织实施方案较全面、较合理的，可基本保证组织顺利运行，一定程度上能降低人员流失的，得3分； 工作组织实施方案不够全面、合理的，无法保证组织顺利运行，不能有效降低人员流失的，得1分； 未提供工作组织实施方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	1.0
7	技术	根据供应商提供的水电木维修服务管理标准及制度或办法等打分： (1) 针对本项目建立水电木人员管理制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (2) 有维修服务标准，服务对象和环境相适应的得1分，否则不得分。 (3) 有不同维修岗位职责制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (4) 建立维修人员考核制度，合理可行的得1分，否则不得分。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法，合理可行的得1分，否则不得分。	0-5	2.0	1.0	5.0	4.0	1.0
8	商务	根据供应商提供的本项目人员配置方案（含时间表）的全面性及针对性，未提供不得分。 服务方案全面且针对性强的，得5分； 服务方案较全面、针对性较强的得3分； 服务方案不够全面、针对性一般的，得2分； 服务方案不全面、缺乏针对性的，得1分。 未提供人员配置方案的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0	3.0	1.0
9	商务	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及水电气类其他突发事件）时的应急预案及相应的措施且合理可行的，得4分； 应急预案及相应的措施较合理或可行性较好的，得3分； 应急预案及相应的措施合理性一般或可行性一般的，得2分； 应急预案及相应的措施不够合理或可行性较差的，得1分； 未提供应急预案及相应的措施的，不得分。	0-4	3.0	2.0	4.0	2.0	1.0
10	商务	各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分：评审内容包括针对技术/管理岗位的培训流程（1分）、针对普通一线员工的工作培训流程（1分）、入职培训（1分）、人员职业发展和企业文化建设（1分）。	0-4	3.0	1.0	3.0	2.0	1.0

11	商务	供应商质量考核办法及奖惩制度的全面性、针对性及可行性进行综合评分。 质量考核办法全面、奖惩制度针对性及可行性强的，得3分； 质量考核办法全面性、奖惩制度针对性及可行性，一般的，得2分； 质量考核办法不够全面、奖惩制度缺乏针对性及可行性的，得1分； 未建立质量考核办法及奖惩制度的，得0分。	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	1.0
12	商务	拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分： 1、办公用品、和员工劳保用品全面性、合理性评价（2分） 2、作业机具、装备全面性、合理性、先进性评价（2分） 3、各类维修工具全面性、合理性、先进性评价（2分）	0-6	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0
合计			0-80	64.0	46.5	77.0	63.5	46.0

专家（签名）：