

## 技术商务评分明细（周筱琦）

项目名称：白杨街道交通安全宣传服务项目（QTCG-GK-2024-270）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛安保安服务有限公司	杭州艺邦保安服务有限公司	杭州之盾物业服务有限公司
1	商务	类似业绩。投标人自2021年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有类似项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得1分；说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②类似项目系指与交通安全宣传等平安建设服务内容相关的第三方服务业绩经验	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
3.1	技术	针对“全面完成街道实有人员和重点人员交通安全宣教（含可能涉及的入户宣教）工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.2	技术	针对“协助进行防范电信网络诈骗宣传工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	3.0
3.3	技术	针对“协助做好安全生产、消防安全等相关工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.4	技术	针对“具体日常工作管理必须按采购人要求规定执行，中标人须无条件执行”的响应情况。承诺完全响应的得4分，未响应或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.5	技术	承诺满足“工作标准”所述各项要求，提供承诺函得4分，未承诺或不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人拟派项目负责人①具备大专以上学历（含大专学历）；②具有红十字救护员证书。满足一项得2分，最高得4分。说明：①提供证书或者证件的复印件或扫描件；②提供投标人为其缴纳的、距投标截止时间3个月内任意时间的社保证明，否则评审时不予认可。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.2	技术	投标人以承诺函形式，针对招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“3、协管员素质要求”一一承诺。承诺全部响应的得8分，有一项无法达到或未承诺响应的扣1分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0
4.3	技术	承诺按招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“队伍结构要求”配备人员的，得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.4	技术	承诺满足招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（二）日常工作时间安排”所述全部内容的得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.5	技术	人员招录、建档、劳务管理等实施方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	人员的培训方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	1.0
4.7	技术	人员的日常管理方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	2.0
4.8	技术	满足考核基本要求的保障方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.1	技术	投诉、纠纷的妥善处理及应急预案。根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	2.0
5.2	技术	承诺按采购人要求配备配电脑、智能手机和协管员工作服等装备的。满足得4分，不满足不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	承诺一般情况下2个小时做出响应；紧急情况下，15分钟到达现场。如采购人提出要求，可根据要求增派人员。满足以上要求得3分，不满足不得分	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	针对突发情况（包含恶劣天气影响、自然灾害及政府性重大活动，重大节假日等特殊情况制定应急处置方案等）的处理方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.1	技术	工作职责保障方案-投标人针对相关台账数据核实、核查的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.2	技术	工作职责保障方案-提供确保投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.3	技术	工作职责保障方案-落实专人或机构负责对协管员上岗实行实时监控且建立管理体系的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
5.5.4	技术	工作职责保障方案-预防触碰高压线的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	1.0
6	技术	人员保障方案。根据方案（方案具有详细可行的实施内容，包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障等。）编制内容的全面性、针对性以及符合采购需求情况等打分。（分值范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施。根据各投标人结合对白杨街道交通安全宣传服务项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施的针对性、全面性、可行性进行评分。（分值范围5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	59.0	56.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（罗琳）

项目名称：白杨街道交通安全宣传服务项目（QTCG-GK-2024-270）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛安保安服务有限公司	杭州艺邦保安服务有限公司	杭州之盾物业服务有限公司
1	商务	类似业绩。投标人自2021年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有类似项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得1分；说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②类似项目系指与交通安全宣传等平安建设服务内容相关的第三方服务业绩经验	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
3.1	技术	针对“全面完成街道实有人员和重点人员交通安全宣教（含可能涉及的入户宣教）工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
3.2	技术	针对“协助进行防范电信网络诈骗宣传工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
3.3	技术	针对“协助做好安全生产、消防安全等相关工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0
3.4	技术	针对“具体日常工作管理必须按采购人要求规定执行，中标人须无条件执行”的响应情况。承诺完全响应的得4分，未响应或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.5	技术	承诺满足“工作标准”所述各项要求，提供承诺函得4分，未承诺或不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人拟派项目负责人①具备大专以上学历（含大专学历）；②具有红十字救护员证书。满足一项得2分，最高得4分。说明：①提供证书或者证件的复印件或扫描件；②提供投标人为其缴纳的、距投标截止时间3个月内任意时间的社保证明，否则评审时不予认可。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.2	技术	投标人以承诺函形式，针对招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“3、协管员素质要求”一一承诺。承诺全部响应的得8分，有一项无法达到或未承诺响应的扣1分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0
4.3	技术	承诺按招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“队伍结构要求”配备人员的，得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.4	技术	承诺满足招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（二）日常工作时间安排”所述全部内容的得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.5	技术	人员招录、建档、劳务管理等实施方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	1.0
4.6	技术	人员的培训方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	1.0
4.7	技术	人员的日常管理方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
4.8	技术	满足考核基本要求的保障方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	1.0
5.1	技术	投诉、纠纷的妥善处理及应急预案。根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺按采购人要求配备配电脑、智能手机和协管员工作服等装备的。满足得4分，不满足不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	承诺一般情况下2个小时做出响应；紧急情况下，15分钟到达现场。如采购人提出要求，可根据要求增派人员。满足以上要求得3分，不满足不得分	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	针对突发情况（包含恶劣天气影响、自然灾害及政府性重大活动，重大节假日等特殊情况制定应急处置方案等）的处理方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5.1	技术	工作职责保障方案-投标人针对相关台账数据核实、核查的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	2.0
5.5.2	技术	工作职责保障方案-提供确保投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5.3	技术	工作职责保障方案-落实专人或机构负责对协管员上岗实行实时监控且建立管理体系的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5.4	技术	工作职责保障方案-预防触碰高压线的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
6	技术	人员保障方案。根据方案（方案具有详细可行的实施内容，包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障等。）编制内容的全面性、针对性以及符合采购需求情况等打分。（分值范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施。根据各投标人结合对白杨街道交通安全宣传服务项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施的针对性、全面性、可行性进行评分。（分值范围5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-90	83.0	63.0	56.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（邵韵）

项目名称：白杨街道交通安全宣传服务项目（QTCG-GK-2024-270）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛安保安服务有限公司	杭州艺邦保安服务有限公司	杭州之盾物业服务有限公司
1	商务	类似业绩。投标人自2021年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有类似项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得1分；说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②类似项目系指与交通安全宣传等平安建设服务内容相关的第三方服务业绩经验	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
3.1	技术	针对“全面完成街道实有人员和重点人员交通安全宣教（含可能涉及的入户宣教）工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
3.2	技术	针对“协助进行防范电信网络诈骗宣传工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
3.3	技术	针对“协助做好安全生产、消防安全等相关工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
3.4	技术	针对“具体日常工作管理必须按采购人要求规定执行，中标人须无条件执行”的响应情况。承诺完全响应的得4分，未响应或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.5	技术	承诺满足“工作标准”所述各项要求，提供承诺函得4分，未承诺或不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人拟派项目负责人①具备大专以上学历（含大专学历）；②具有红十字救护员证书。满足一项得2分，最高得4分。说明：①提供证书或者证件的复印件或扫描件；②提供投标人为其缴纳的、距投标截止时间3个月内任意时间的社保证明，否则评审时不予认可。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.2	技术	投标人以承诺函形式，针对招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“3、协管员素质要求”一一承诺。承诺全部响应的得8分，有一项无法达到或未承诺响应的扣1分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0
4.3	技术	承诺按招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“队伍结构要求”配备人员的，得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.4	技术	承诺满足招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（二）日常工作时间安排”所述全部内容的得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.5	技术	人员招录、建档、劳务管理等实施方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	1.0	2.0
4.6	技术	人员的培训方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
4.7	技术	人员的日常管理方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
4.8	技术	满足考核基本要求的保障方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.1	技术	投诉、纠纷的妥善处理及应急预案。根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.2	技术	承诺按采购人要求配备配电脑、智能手机和协管员工作服等装备的。满足得4分，不满足不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	承诺一般情况下2个小时做出响应；紧急情况下，15分钟到达现场。如采购人提出要求，可根据要求增派人员。满足以上要求得3分，不满足不得分	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	针对突发情况（包含恶劣天气影响、自然灾害及政府性重大活动，重大节假日等特殊情况制定应急处置方案等）的处理方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.1	技术	工作职责保障方案-投标人针对相关台账数据核实、核查的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5.2	技术	工作职责保障方案-提供确保投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5.5.3	技术	工作职责保障方案-落实专人或机构负责对协管员上岗实行实时监控且建立管理体系的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	1.0	1.0
5.5.4	技术	工作职责保障方案-预防触碰高压线的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
6	技术	人员保障方案。根据方案（方案具有详细可行的实施内容，包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障等。）编制内容的全面性、针对性以及符合采购需求情况等打分。（分值范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施。根据各投标人结合对白杨街道交通安全宣传服务项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施的针对性、全面性、可行性进行评分。（分值范围5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0
合计			0-90	83.0	57.0	56.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（张瑜）

项目名称：白杨街道交通安全宣传服务项目（QTCG-GK-2024-270）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛安保安服务有限公司	杭州艺邦保安服务有限公司	杭州之盾物业服务有限公司
1	商务	类似业绩。投标人自2021年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有类似项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得1分；说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②类似项目系指与交通安全宣传等平安建设服务内容相关的第三方服务业绩经验	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
3.1	技术	针对“全面完成街道实有人员和重点人员交通安全宣教（含可能涉及的入户宣教）工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.2	技术	针对“协助进行防范电信网络诈骗宣传工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.3	技术	针对“协助做好安全生产、消防安全等相关工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
3.4	技术	针对“具体日常工作管理必须按采购人要求规定执行，中标人须无条件执行”的响应情况。承诺完全响应的得4分，未响应或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.5	技术	承诺满足“工作标准”所述各项要求，提供承诺函得4分，未承诺或不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人拟派项目负责人①具备大专以上学历（含大专学历）；②具有红十字救护员证书。满足一项得2分，最高得4分。说明：①提供证书或者证件的复印件或扫描件；②提供投标人为其缴纳的、距投标截止时间3个月内任意时间的社保证明，否则评审时不予认可。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.2	技术	投标人以承诺函形式，针对招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“3、协管员素质要求”一一承诺。承诺全部响应的得8分，有一项无法达到或未承诺响应的扣1分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0
4.3	技术	承诺按招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“队伍结构要求”配备人员的，得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.4	技术	承诺满足招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（二）日常工作时间安排”所述全部内容的得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.5	技术	人员招录、建档、劳务管理等实施方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	人员的培训方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
4.7	技术	人员的日常管理方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
4.8	技术	满足考核基本要求的保障方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	1.0
5.1	技术	投诉、纠纷的妥善处理及应急预案。根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	承诺按采购人要求配备配电脑、智能手机和协管员工作服等装备的。满足得4分，不满足不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	承诺一般情况下2个小时做出响应；紧急情况下，15分钟到达现场。如采购人提出要求，可根据要求增派人员。满足以上要求得3分，不满足不得分	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	针对突发情况（包含恶劣天气影响、自然灾害及政府性重大活动，重大节假日等特殊情况制定应急处置方案等）的处理方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.1	技术	工作职责保障方案-投标人针对相关台账数据核实、核查的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.2	技术	工作职责保障方案-提供确保投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.3	技术	工作职责保障方案-落实专人或机构负责对协管员上岗实行实时监控且建立管理体系的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.4	技术	工作职责保障方案-预防触碰高压线的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
6	技术	人员保障方案。根据方案（方案具有详细可行的实施内容，包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障等。）编制内容的全面性、针对性以及符合采购需求情况等打分。（分值范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施。根据各投标人结合对白杨街道交通安全宣传服务项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施的针对性、全面性、可行性进行评分。（分值范围5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	58.0	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（翁轶剑）

项目名称：白杨街道交通安全宣传服务项目（QTCG-GK-2024-270）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江盛安保安服务有限公司	杭州艺邦保安服务有限公司	杭州之盾物业服务有限公司
1	商务	类似业绩。投标人自2021年1月1日（按合同签订时间为准）以来，具有类似项目成功经验的，每一个得0.5分。最高得1分；说明：①不限特定行业、特定区域、特定金额；②类似项目系指与交通安全宣传等平安建设服务内容相关的第三方服务业绩经验	0-1	1.0	0.0	0.0
2.1	商务	投标人具有有效的质量管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
2.2	商务	投标人具有有效的环境管理体系认证证书的得1分 证明材料：提供证书的复印件或扫描件，且证书在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为有效。	0-1	1.0	1.0	0.0
3.1	技术	针对“全面完成街道实有人员和重点人员交通安全宣教（含可能涉及的入户宣教）工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
3.2	技术	针对“协助进行防范电信网络诈骗宣传工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	5.0
3.3	技术	针对“协助做好安全生产、消防安全等相关工作”的服务响应方案。根据方案的可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	5.0
3.4	技术	针对“具体日常工作管理必须按采购人要求规定执行，中标人须无条件执行”的响应情况。承诺完全响应的得4分，未响应或未提供承诺函的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.5	技术	承诺满足“工作标准”所述各项要求，提供承诺函得4分，未承诺或不满足的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
4.1	技术	投标人拟派项目负责人①具备大专以上学历（含大专学历）；②具有红十字救护员证书。满足一项得2分，最高得4分。说明：①提供证书或者证件的复印件或扫描件；②提供投标人为其缴纳的、距投标截止时间3个月内任意时间的社保证明，否则评审时不予认可。	0-4	4.0	0.0	0.0
4.2	技术	投标人以承诺函形式，针对招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“3、协管员素质要求”一一承诺。承诺全部响应的得8分，有一项无法达到或未承诺响应的扣1分，扣完为止。	0-8	8.0	8.0	8.0
4.3	技术	承诺按招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（一）人员要求”的“队伍结构要求”配备人员的，得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.4	技术	承诺满足招标文件“第三部分 采购需求”“三、服务相关要求”中，“（二）日常工作时间安排”所述全部内容的得3分，未承诺或不满足的不得分	0-3	3.0	3.0	3.0
4.5	技术	人员招录、建档、劳务管理等实施方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	1.0	2.0
4.6	技术	人员的培训方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
4.7	技术	人员的日常管理方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	1.0	2.0
4.8	技术	满足考核基本要求的保障方案，根据方案的完整性、可行性、与项目的匹配性进行评分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	1.0
5.1	技术	投诉、纠纷的妥善处理及应急预案。根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	1.0
5.2	技术	承诺按采购人要求配备配电脑、智能手机和协管员工作服等装备的。满足得4分，不满足不得分	0-4	4.0	4.0	4.0
5.3	技术	承诺一般情况下2个小时做出响应；紧急情况下，15分钟到达现场。如采购人提出要求，可根据要求增派人员。满足以上要求得3分，不满足不得分	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.4	技术	针对突发情况（包含恶劣天气影响、自然灾害及政府性重大活动，重大节假日等特殊情况制定应急处置方案等）的处理方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	1.0	1.0
5.5.1	技术	工作职责保障方案-投标人针对相关台账数据核实、核查的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	3.0	3.0	1.0
5.5.2	技术	工作职责保障方案-提供确保投诉等问题处置、回复、满意率均达100%的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5.5.3	技术	工作职责保障方案-落实专人或机构负责对协管员上岗实行实时监控且建立管理体系的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	3.0	1.0
5.5.4	技术	工作职责保障方案-预防触碰高压线的方案，根据方案的完整性、可行性、项目匹配性进行打分。（分值范围：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	3.0
6	技术	人员保障方案。根据方案（方案具有详细可行的实施内容，包括管理教育保障、人员供应保障、人员稳定保障等。）编制内容的全面性、针对性以及符合采购需求情况等打分。（分值范围：4,3,2,1,0）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施。根据各投标人结合对白杨街道交通安全宣传服务项目采购需求的理解，对服务存在的难点、要点问题分析及解决措施的针对性、全面性、可行性进行评分。（分值范围5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
合计			0-90	84.0	66.0	63.0

专家（签名）：