

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2024年柯桥区政务外网终端安全防护项目（临[2024]3262号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	浙江安腾信息技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司
1	商务	投标人具有信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，每提供一本得1分，本项最高得4分。（投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），具有类似案例的，每个案例得1分，最高分为2分。（提供合同扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	1、项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书的得1分；具有信息系统监理师中级及以上资格的得1分；最高得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	2、项目组成员中，具有信息技术（系统集成）高级工程师证书的得2分，中级工程师证书的得1分，提供多本中级工程师证书的不重复计分；最高得2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
4	商务	满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；带“▲”符号为不允许偏离的实质性要求和条件，如有负偏离，则做无效标处理。带“★”符号为核心的技术指标，每负偏离一项扣2分，其余为一般性技术指标，每负偏离一项扣1分，24分扣完为止；负偏离12项以上的，视为采购人不能接受按无效标处理。（招标技术指标中注明提供证明材料而未提供的，按负偏离处理。）	0-24	18.0	20.0	24.0
5.1	技术	1、支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.2	技术	2、访问控制应包括：Guest账户状态、将本地账户使用空白密码限制为仅控制台登录、允许Windows自动边接到建议的开放式热点或与联系人共享的网络以及提供付费服务的热点、允许用户使用远程桌面服务、管理员账户状态、允许ICMP重定向覆盖OSPF生成的路由、检查是否关闭了默认共享、不显示上次登录、清除虚拟内存页面文件、重命名管理员账户、提示用户在密码过期之前更改密码、操作系统UAC用户账户控制是否开启至指定级别、设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制、TCP/IP筛选。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.3	技术	3、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分，不提供不得分： 1、根据对项目背景的了解程度：熟悉、了解透彻的得4分，较熟悉、了解较透彻得2分，熟悉程度一般得1分，不提供不得分。 2、根据对项目需求的分析全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学性一般得1分，不提供不得分。 3、根据对项目服务实施方案全面程度：科学合理得6分，较科学合理得3分，科学性一般得1分，不提供不得分。 4、根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学性一般得1分，不提供不得分。 5、培训方案制定情况： 根据用户要求提供培训计划合理，并详细说明培训的内容、对象、方式，科学合理得3分，较科学合理得2分，科学性一般得1分，不提供不得分。	0-21	11.0	11.0	18.0
7	技术	1. 提供售后服务内容、售后服务人员分工安排、服务技术支持等方面的服务方案。方案内容完整可行，服务人员职责分工合理、技术支持全面的得6分；方案内容基本完整可行，服务人员职责分工基本合理、技术支持基本全面的得3分；方案内容不太完整可行，服务人员职责分工不太合理、技术支持不太全面的得1分；无内容不得分。 2. 根据投标单位提供的售后服务的响应效率、服务组织机构情况、服务保障措施等方案进行评分；售后服务响应及时，服务组织机构设置合理、服务保障措施完善，满足项目实际要求的得5分；售后服务响应比较及时，服务组织机构设置比较合理、服务保障措施比较完善，基本满足项目实际要求的得3分；方案内容不齐全，不太符合项目实际要求的得1分；无内容不得分。	0-11	6.0	6.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>根据本项目的特点，针对突发状况及应急等情况，提供的相关应急预案、技术方案、应急安全措施、应急处置措施等方案，对方案的可行性、科学性进行评分。</p> <p>1. 方案内容齐全、完整，方案科学、合理，可操作性强，5分；</p> <p>2. 方案内容较完整，方案基本科学、合理，具有可操作性，3分；</p> <p>3. 方案内容有瑕疵，方案合理性有瑕疵，针对性不足，1分；</p> <p>4. 无内容不得分。</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
合计			0-80	50.0	52.0	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2024年柯桥区政务外网终端安全防护项目（临[2024]3262号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	浙江安腾信息技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司
1	商务	投标人具有信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，每提供一本得1分，本项最高得4分。（投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），具有类似案例的，每个案例得1分，最高分为2分。（提供合同扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	1、项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书的得1分；具有信息系统监理师中级及以上资格的得1分；最高得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	2、项目组成员中，具有信息技术（系统集成）高级工程师证书的得2分，中级工程师证书的得1分，提供多本中级工程师证书的不重复计分；最高得2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
4	商务	满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；带“▲”符号为不允许偏离的实质性要求和条件，如有负偏离，则做无效标处理。带“★”符号为核心的技术指标，每负偏离一项扣2分，其余为一般性技术指标，每负偏离一项扣1分，24分扣完为止；负偏离12项以上的，视为采购人不能接受按无效标处理。（招标技术指标中注明提供证明材料而未提供的，按负偏离处理。）	0-24	18.0	20.0	24.0
5.1	技术	1、支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.2	技术	2、访问控制应包括：Guest账户状态、将本地账户使用空白密码限制为仅控制台登录、允许Windows自动边接到建议的开放式热点或与联系人共享的网络以及提供付费服务的热点、允许用户使用远程桌面服务、管理员账户状态、允许ICMP重定向覆盖OSPF生成的路由、检查是否关闭了默认共享、不显示上次登录、清除虚拟内存页面文件、重命名管理员账户、提示用户在密码过期之前更改密码、操作系统UAC用户账户控制是否开启至指定级别、设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制、TCP/IP筛选。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.3	技术	3、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分，不提供不得分： 1、根据对项目背景的了解程度：熟悉、了解透彻的得4分，较熟悉、了解较透彻得2分，熟悉程度一般得1分，不提供不得分。 2、根据对项目需求的分析全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 3、根据对项目服务实施方案全面程度：科学合理得6分，较科学合理得3分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 4、根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 5、培训方案制定情况： 根据用户要求提供培训计划合理，并详细说明培训的内容、对象、方式，科学合理得3分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。	0-21	15.0	15.0	19.0
7	技术	1.提供售后服务内容、售后服务人员分工安排、服务技术支持等方面的服务方案。方案内容完整可行，服务人员职责分工合理、技术支持全面的得6分；方案内容基本完整可行，服务人员职责分工基本合理、技术支持基本全面的得3分；方案内容不太完整可行，服务人员职责分工不太合理、技术支持不太全面的得1分；无内容不得分。 2.根据投标单位提供的售后服务的响应效率、服务组织机构情况、服务保障措施等方案进行评分；售后服务响应及时，服务组织机构设置合理、服务保障措施完善，满足项目实际要求的得5分；售后服务响应比较及时，服务组织机构设置比较合理、服务保障措施比较完善，基本满足项目实际要求的得3分；方案内容不齐全，不太符合项目实际要求的得1分；无内容不得分。	0-11	8.0	6.0	8.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>根据本项目的特点，针对突发状况及应急等情况，提供的相关应急预案、技术方案、应急安全措施、应急处置措施等方案，对方案的可行性、科学性进行评分。</p> <p>1. 方案内容齐全、完整，方案科学、合理，可操作性强，5分；</p> <p>2. 方案内容较完整，方案基本科学、合理，具有可操作性，3分；</p> <p>3. 方案内容有瑕疵，方案合理性有瑕疵，针对性不足，1分；</p> <p>4. 无内容不得分。</p>	0-5	3.0	1.0	3.0
合计			0-80	54.0	52.0	73.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2024年柯桥区政务外网终端安全防护项目（临[2024]3262号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	浙江安腾信息技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司
1	商务	投标人具有信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，每提供一本得1分，本项最高得4分。（投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），具有类似案例的，每个案例得1分，最高分为2分。（提供合同扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	1、项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书的得1分；具有信息系统监理师中级及以上资格的得1分；最高得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	2、项目组成员中，具有信息技术（系统集成）高级工程师证书的得2分，中级工程师证书的得1分，提供多本中级工程师证书的不重复计分；最高得2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
4	商务	满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；带“▲”符号为不允许偏离的实质性要求和条件，如有负偏离，则做无效标处理。带“★”符号为核心的技术指标，每负偏离一项扣2分，其余为一般性技术指标，每负偏离一项扣1分，24分扣完为止；负偏离12项以上的，视为采购人不能接受按无效标处理。（招标技术指标中注明提供证明材料而未提供的，按负偏离处理。）	0-24	18.0	20.0	24.0
5.1	技术	1、支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.2	技术	2、访问控制应包括:Guest账户状态、将本地账户使用空白密码限制为仅控制台登录、允许Windows自动边接到建议的开放式热点或与联系人共享的网络以及提供付费服务的热点、允许用户使用远程桌面服务、管理员账户状态、允许ICMP重定向覆盖OSPF生成的路由、检查是否关闭了默认共享、不显示上次登录、清除虚拟内存页面文件、重命名管理员账户、提示用户在密码过期之前更改密码、操作系统UAC用户账户控制是否开启至指定级别、设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制、TCP/IP筛选。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.3	技术	3、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分，不提供不得分： 1、根据对项目背景的了解程度：熟悉、了解透彻的得4分，较熟悉、了解较透彻得2分，熟悉程度一般得1分，不提供不得分。 2、根据对项目需求的分析全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 3、根据对项目服务实施方案全面程度：科学合理得6分，较科学合理得3分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 4、根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 5、培训方案制定情况： 根据用户要求提供培训计划合理，并详细说明培训的内容、对象、方式，科学合理得3分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。	0-21	11.0	11.0	18.0
7	技术	1.提供售后服务内容、售后服务人员分工安排、服务技术支持等方面的服务方案。方案内容完整可行，服务人员职责分工合理、技术支持全面的得6分；方案内容基本完整可行，服务人员职责分工基本合理、技术支持基本全面的得3分；方案内容不太完整可行，服务人员职责分工不太合理、技术支持不太全面的得1分；无内容不得分。 2.根据投标单位提供的售后服务的响应效率、服务组织机构情况、服务保障措施等方案进行评分；售后服务响应及时，服务组织机构设置合理、服务保障措施完善，满足项目实际要求的得5分；售后服务响应比较及时，服务组织机构设置比较合理、服务保障措施比较完善，基本满足项目实际要求的得3分；方案内容不齐全，不太符合项目实际要求的得1分；无内容不得分。	0-11	6.0	6.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>根据本项目的特点, 针对突发状况及应急等情况, 提供的相关应急预案、技术方案、应急安全措施、应急处置措施等方案, 对方案的可行性、科学性进行评分。</p> <p>1. 方案内容齐全、完整, 方案科学、合理, 可操作性强, 5分;                  2. 方案内容较完整, 方案基本科学、合理, 具有可操作性, 3分;                  3. 方案内容有瑕疵, 方案合理性有瑕疵, 针对性不足, 1分;                  4. 无内容不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
合计			0-80	48.0	50.0	75.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2024年柯桥区政务外网终端安全防护项目（临[2024]3262号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	浙江安腾信息技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司
1	商务	投标人具有信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，每提供一本得1分，本项最高得4分。（投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），具有类似案例的，每个案例得1分，最高分为2分。（提供合同扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	1、项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书的得1分；具有信息系统监理师中级及以上资格的得1分；最高得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	2、项目组成员中，具有信息技术（系统集成）高级工程师证书的得2分，中级工程师证书的得1分，提供多本中级工程师证书的不重复计分；最高得2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
4	商务	满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；带“▲”符号为不允许偏离的实质性要求和条件，如有负偏离，则做无效标处理。带“★”符号为核心的技术指标，每负偏离一项扣2分，其余为一般性技术指标，每负偏离一项扣1分，24分扣完为止；负偏离12项以上的，视为采购人不能接受按无效标处理。（招标技术指标中注明提供证明材料而未提供的，按负偏离处理。）	0-24	18.0	20.0	24.0
5.1	技术	1、支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.2	技术	2、访问控制应包括:Guest账户状态、将本地账户使用空白密码限制为仅控制台登录、允许Windows自动边接到建议的开放式热点或与联系人共享的网络以及提供付费服务的热点、允许用户使用远程桌面服务、管理员账户状态、允许ICMP重定向覆盖OSPF生成的路由、检查是否关闭了默认共享、不显示上次登录、清除虚拟内存页面文件、重命名管理员账户、提示用户在密码过期之前更改密码、操作系统UAC用户账户控制是否开启至指定级别、设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制、TCP/IP筛选。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.3	技术	3、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分，不提供不得分： 1、根据对项目背景的了解程度：熟悉、了解透彻的得4分，较熟悉、了解较透彻得2分，熟悉程度一般得1分，不提供不得分。 2、根据对项目需求的分析全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 3、根据对项目服务实施方案全面程度：科学合理得6分，较科学合理得3分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 4、根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 5、培训方案制定情况： 根据用户要求提供培训计划合理，并详细说明培训的内容、对象、方式，科学合理得3分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。	0-21	14.0	14.0	17.0
7	技术	1.提供售后服务内容、售后服务人员分工安排、服务技术支持等方面的服务方案。方案内容完整可行，服务人员职责分工合理、技术支持全面的得6分；方案内容基本完整可行，服务人员职责分工基本合理、技术支持基本全面的得3分；方案内容不太完整可行，服务人员职责分工不太合理、技术支持不太全面的得1分；无内容不得分。 2.根据投标单位提供的售后服务的响应效率、服务组织机构情况、服务保障措施等方案进行评分；售后服务响应及时，服务组织机构设置合理、服务保障措施完善，满足项目实际要求的得5分；售后服务响应比较及时，服务组织机构设置比较合理、服务保障措施比较完善，基本满足项目实际要求的得3分；方案内容不齐全，不太符合项目实际要求的得1分；无内容不得分。	0-11	6.0	6.0	9.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>根据本项目的特点，针对突发状况及应急等情况，提供的相关应急预案、技术方案、应急安全措施、应急处置措施等方案，对方案的可行性、科学性进行评分。</p> <p>1. 方案内容齐全、完整，方案科学、合理，可操作性强，5分；</p> <p>2. 方案内容较完整，方案基本科学、合理，具有可操作性，3分；</p> <p>3. 方案内容有瑕疵，方案合理性有瑕疵，针对性不足，1分；</p> <p>4. 无内容不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	51.0	53.0	72.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2024年柯桥区政务外网终端安全防护项目（临[2024]3262号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江汉成信息科技有限公司	浙江安腾信息技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司
1	商务	投标人具有信息安全管理证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书，每提供一本得1分，本项最高得4分。（投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	商务	投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），具有类似案例的，每个案例得1分，最高分为2分。（提供合同扫描件并加盖投标人电子公章，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0
3.1	商务	1、项目负责人具有信息系统项目管理师高级证书的得1分；具有信息系统监理师中级及以上资格的得1分；最高得2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
3.2	商务	2、项目组成员中，具有信息技术（系统集成）高级工程师证书的得2分，中级工程师证书的得1分，提供多本中级工程师证书的不重复计分；最高得2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
4	商务	满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；带“▲”符号为不允许偏离的实质性要求和条件，如有负偏离，则做无效标处理。带“★”符号为核心的技术指标，每负偏离一项扣2分，其余为一般性技术指标，每负偏离一项扣1分，24分扣完为止；负偏离12项以上的，视为采购人不能接受按无效标处理。（招标技术指标中注明提供证明材料而未提供的，按负偏离处理。）	0-24	18.0	20.0	24.0
5.1	技术	1、支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.2	技术	2、访问控制应包括:Guest账户状态、将本地账户使用空白密码限制为仅控制台登录、允许Windows自动边接到建议的开放式热点或与联系人共享的网络以及提供付费服务的热点、允许用户使用远程桌面服务、管理员账户状态、允许ICMP重定向覆盖OSPF生成的路由、检查是否关闭了默认共享、不显示上次登录、清除虚拟内存页面文件、重命名管理员账户、提示用户在密码过期之前更改密码、操作系统UAC用户账户控制是否开启至指定级别、设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制、TCP/IP筛选。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
5.3	技术	3、支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。满足得3分，部分满足不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分，不提供不得分： 1、根据对项目背景的了解程度：熟悉、了解透彻的得4分，较熟悉、了解较透彻得2分，熟悉程度一般得1分，不提供不得分。 2、根据对项目需求的分析全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 3、根据对项目服务实施方案全面程度：科学合理得6分，较科学合理得3分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 4、根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度：科学合理得4分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。 5、培训方案制定情况： 根据用户要求提供培训计划合理，并详细说明培训的内容、对象、方式，科学合理得3分，较科学合理得2分，科学合理性一般得1分，不提供不得分。	0-21	11.0	11.0	15.0
7	技术	1.提供售后服务内容、售后服务人员分工安排、服务技术支持等方面的服务方案。方案内容完整可行，服务人员职责分工合理、技术支持全面的得6分；方案内容基本完整可行，服务人员职责分工基本合理、技术支持基本全面的得3分；方案内容不太完整可行，服务人员职责分工不太合理、技术支持不太全面的得1分；无内容不得分。 2.根据投标单位提供的售后服务的响应效率、服务组织机构情况、服务保障措施等方案进行评分；售后服务响应及时，服务组织机构设置合理、服务保障措施完善，满足项目实际要求的得5分；售后服务响应比较及时，服务组织机构设置比较合理、服务保障措施比较完善，基本满足项目实际要求的得3分；方案内容不齐全，不太符合项目实际要求的得1分；无内容不得分。	0-11	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>根据本项目的特点，针对突发状况及应急等情况，提供的相关应急预案、技术方案、应急安全措施、应急处置措施等方案，对方案的可行性、科学性进行评分。</p> <p>1. 方案内容齐全、完整，方案科学、合理，可操作性强，5分；</p> <p>2. 方案内容较完整，方案基本科学、合理，具有可操作性，3分；</p> <p>3. 方案内容有瑕疵，方案合理性有瑕疵，针对性不足，1分；</p> <p>4. 无内容不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	50.0	52.0	69.0

专家（签名）：