

技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 上虞区公路财产损失综合险采购项目（FSJZCS2024003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	3.1	4.0	3.5
2.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.4
2.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.3	2.5	2.4
2.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.0	2.6	2.0
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.0	3.0
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	2.6	2.8	2.7
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	2.9	3.2	2.5
7	技术	就近服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行综合打分。需提供营业执照扫描件并加盖单位公章。	0-5	3.3	4.0	3.0
8	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-3	2.5	2.5	2.5
9	技术	重大事故预赔制度：评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	2.8	3.5	3.1
10	技术	偿付能力充足率：按照投标人总公司2022年末投标人所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%（不含）以上的得5分，210%（不含）-220%（含）的得4分，200%（不含）-210%（含）的得3分，190%（不含）-200%（含）的得2分，180%（不含）-190%（含）的得1分，低于180%（含）不得分。需提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或扫描件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。需提供项目负责人的证书及近三个月社保证明材料并加盖单位公章。	0-3	1.7	2.7	1.6
12	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。需提供团队人员的证书及近三个月社保证明材料并加盖单位公章。	0-3	1.6	2.6	1.5
13.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-3	1.9	2.3	2.1
13.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数、培训方案与本项目的契合度等具体情况进行打分。	0-3	2.0	2.0	2.2

14	技术	应急服务：供应商针对本项目实施的应急方案的全面性、合理性、可行性进行打分。	0-3	2.0	2.4	2.2
15	技术	合理化建议：评委根据投标人提出有利于本项目建设的合理性建议进行评分。	0-2	1.2	2.0	0.0
16	商务	投诉指标：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量进行打分，无投诉量的得5分，0.00<投诉量<0.05 得4分，0.05≤投诉量<0.1得3分；0.1≤投诉量<0.15得2分；0.15≤投诉量<0.2得1分；0.2（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-5	2.0	4.0	4.0
17	商务	业绩：投标人自2021年1月1日以来完成过类似项目业绩的每有一个得0.5分，最高得2分。需提供保单或保险合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	0.0	1.5	1.0
18	商务	经营评价：评委根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》评分，A类公司得3分，B类公司得2分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	55.4	66.1	54.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 上虞区公路财产损失综合险采购项目（FSJZCS2024003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	3.0	4.0	4.0
2.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.5
2.5	技术	专员服务渠道	0-3	1.0	2.5	2.5
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.8	3.5
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.2	3.5
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.2	3.5
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.3	3.8	3.0
7	技术	就近服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行综合打分。需提供营业执照扫描件并加盖单位公章。	0-5	3.0	4.5	3.0
8	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-3	2.5	2.8	2.5
9	技术	重大事故预赔制度：评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.5	3.8	3.8
10	技术	偿付能力充足率：按照投标人总公司2022年末投标人所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%（不含）以上的得5分，210%（不含）-220%（含）的得4分，200%（不含）-210%（含）的得3分，190%（不含）-200%（含）的得2分，180%（不含）-190%（含）的得1分，低于180%（含）不得分。需提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或扫描件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。需提供项目负责人的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	2.0	2.5	2.5
12	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。需提供团队人员的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	1.0	2.5	1.5
13.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.5
13.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数、培训方案与本项目的契合度等具体情况进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.5

14	技术	应急服务：供应商针对本项目实施的应急方案的全面性、合理性、可行性进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.2
15	技术	合理化建议：评委根据投标人提出有利于本项目建设的合理性建议进行评分。	0-2	1.5	1.5	0.0
16	商务	投诉指标：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量进行打分，无投诉量的得5分，0.00<投诉量<0.05 得4分，0.05≤投诉量<0.1得3分；0.1≤投诉量<0.15得2分；0.15≤投诉量<0.2得1分；0.2（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-5	2.0	4.0	4.0
17	商务	业绩：投标人自2021年1月1日以来完成过类似项目业绩的每有一个得0.5分，最高得2分。需提供保单或保险合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	0.0	1.5	1.0
18	商务	经营评价：评委根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》评分，A类公司得3分，B类公司得2分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	56.0	69.1	60.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 上虞区公路财产损失综合险采购项目（FSJZCS2024003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	3.2	4.1	3.5
2.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.1	2.6	2.3
2.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.1	2.6	2.2
2.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.1	2.5	2.2
2.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.1	2.7	2.2
2.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.1	2.6	2.3
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-4	2.9	3.5	3.1
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.2
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	2.9	3.5	3.1
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	2.9	3.5	3.2
7	技术	就近服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行综合打分。需提供营业执照扫描件并加盖单位公章。	0-5	3.2	4.0	3.6
8	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.2
9	技术	重大事故预赔制度：评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	2.9	3.5	3.1
10	技术	偿付能力充足率：按照投标人总公司2022年末投标人所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%（不含）以上的得5分，210%（不含）-220%（含）的得4分，200%（不含）-210%（含）的得3分，190%（不含）-200%（含）的得2分，180%（不含）-190%（含）的得1分，低于180%（含）不得分。需提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或扫描件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。需提供项目负责人的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	2.1	2.5	2.2
12	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。需提供团队人员的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	2.0	2.5	2.1
13.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.2
13.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数、培训方案与本项目的契合度等具体情况进行打分。	0-3	2.0	2.5	2.2

14	技术	应急服务：供应商针对本项目实施的应急方案的全面性、合理性、可行性进行打分。	0-3	2.1	2.6	2.2
15	技术	合理化建议：评委根据投标人提出有利于本项目建设的合理性建议进行评分。	0-2	1.2	1.7	0.5
16	商务	投诉指标：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量进行打分，无投诉量的得5分，0.00<投诉量<0.05 得4分，0.05≤投诉量<0.1得3分；0.1≤投诉量<0.15得2分；0.15≤投诉量<0.2得1分；0.2（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-5	2.0	4.0	4.0
17	商务	业绩：投标人自2021年1月1日以来完成过类似项目业绩的每有一个得0.5分，最高得2分。需提供保单或保险合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	0.0	1.5	1.0
18	商务	经营评价：评委根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》评分，A类公司得3分，B类公司得2分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	55.0	68.9	57.6

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 上虞区公路财产损失综合险采购项目（FSJZCS2024003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	4.2	4.5	4.0
2.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.3	2.6	2.1
2.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.0
2.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.5	2.0
2.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.3	2.6	2.0
2.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.0	2.4	1.5
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-4	2.8	3.2	2.1
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.3	2.0
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.4	2.1
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	1.5
7	技术	就近服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行综合打分。需提供营业执照扫描件并加盖单位公章。	0-5	4.0	4.5	1.5
8	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-3	2.0	2.3	1.5
9	技术	重大事故预赔制度：评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	2.5	3.3	2.0
10	技术	偿付能力充足率：按照投标人总公司2022年末投标人所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%（不含）以上的得5分，210%（不含）-220%（含）的得4分，200%（不含）-210%（含）的得3分，190%（不含）-200%（含）的得2分，180%（不含）-190%（含）的得1分，低于180%（含）不得分。需提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或扫描件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。需提供项目负责人的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	1.5	2.6	1.0
12	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。需提供团队人员的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	1.2	2.5	0.0
13.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-3	2.1	2.3	2.0
13.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数、培训方案与本项目的契合度等具体情况进行打分。	0-3	2.1	2.5	1.5

14	技术	应急服务：供应商针对本项目实施的应急方案的全面性、合理性、可行性进行打分。	0-3	2.0	2.3	2.0
15	技术	合理化建议：评委根据投标人提出有利于本项目建设的合理性建议进行评分。	0-2	1.0	1.5	0.0
16	商务	投诉指标：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量进行打分，无投诉量的得5分，0.00<投诉量<0.05 得4分，0.05≤投诉量<0.1得3分；0.1≤投诉量<0.15得2分；0.15≤投诉量<0.2得1分；0.2（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-5	2.0	4.0	4.0
17	商务	业绩：投标人自2021年1月1日以来完成过类似项目业绩的每有一个得0.5分，最高得2分。需提供保单或保险合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	0.0	1.5	1.0
18	商务	经营评价：评委根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》评分，A类公司得3分，B类公司得2分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	56.3	67.8	42.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 上虞区公路财产损失综合险采购项目（FSJZCS2024003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	浙商财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	风险认知：评委根据供应商对本项目风险认知的熟悉性、针对性、合理性进行打分。	0-5	4.0	4.5	4.1
2.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.3	2.5	2.2
2.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.2	2.4	2.2
2.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.1	2.4	2.2
2.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.3	2.5	2.3
2.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.4	2.5	2.2
3	技术	响应时效：评委根据供应商提供服务响应时效性的具体情况进行打分。	0-4	3.3	3.5	3.2
4	技术	理赔时效：评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.4	3.3
5	技术	上门理赔：评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	3.2
6	技术	车辆配置：评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.2	3.4	3.2
7	技术	就近服务：评委根据供应商为本项目提供的就近服务机构覆盖情况（包括乡镇）进行综合打分。需提供营业执照扫描件并加盖单位公章。	0-5	3.9	4.5	3.8
8	技术	理赔报备：评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-3	2.4	2.5	2.2
9	技术	重大事故预赔制度：评委根据供应商提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.2	3.4	3.2
10	技术	偿付能力充足率：按照投标人总公司2022年末投标人所属法人综合偿付能力充足率进行评分，220%（不含）以上的得5分，210%（不含）-220%（含）的得4分，200%（不含）-210%（含）的得3分，190%（不含）-200%（含）的得2分，180%（不含）-190%（含）的得1分，低于180%（含）不得分。需提供中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或扫描件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	项目负责人实力：评委根据拟投入本项目项目负责人的专业、职称、经验和服务能力等具体情况进行打分。需提供项目负责人的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	2.3	2.6	2.0
12	技术	整体团队实力：评委根据拟投入本项目整体团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。需提供团队人员的证书及近三个月社证明材料并加盖单位公章。	0-3	2.0	2.5	0.5
13.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-3	2.3	2.5	2.2
13.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数、培训方案与本项目的契合度等具体情况进行打分。	0-3	2.2	2.4	2.2

14	技术	应急服务：供应商针对本项目实施的应急方案的全面性、合理性、可行性进行打分。	0-3	2.3	2.5	2.3
15	技术	合理化建议：评委根据投标人提出有利于本项目建设的合理性建议进行评分。	0-2	1.0	1.7	0.5
16	商务	投诉指标：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人总公司《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量进行打分，无投诉量的得5分，0.00<投诉量<0.05 得4分，0.05≤投诉量<0.1得3分；0.1≤投诉量<0.15得2分；0.15≤投诉量<0.2得1分；0.2（含）以上不得分。需以国家金融监督管理总局官方网站中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-5	2.0	4.0	4.0
17	商务	业绩：投标人自2021年1月1日以来完成过类似项目业绩的每有一个得0.5分，最高得2分。需提供保单或保险合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	0.0	1.5	1.0
18	商务	经营评价：评委根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》评分，A类公司得3分，B类公司得2分，C类公司得1分。需提供证明文件扫描件并加盖单位公章。	0-3	3.0	3.0	2.0
合计			0-80	59.7	68.7	57.0

专家（签名）：