

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：苍南县县城建成区范围内城市精细化管理购买服务项目（CNDL2024118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江望川科技有限公司	浙江苍泰安保有限公司	杭州天箴蓝科技有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具有ISO质量管理体系认证证书，ISO环境管理体系认证证书以及ISO职业健康安全管理体系认证证书的，每项得2分，本项目最高得6分。（证书须在有效期内，提供证书扫描件及网上查询截图，需提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）查询的截图为考评依据，否则本项不得分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人①分析本服务项目的特点；②列出管理难点及要点：难点及要点阐述到位。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
2.2	商务	投标人针对特点难点提出相应措施：措施要阐述到位、可行。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
3.1	商务	拟派项目负责人： 具备本科以上学历得3分，有城市管理项目负责人经验的得3分。注：需提供①学历证书、项目经验提供项目合同等证明材料扫描件并电子签章，合同须载明项目负责人姓名、身份证号码，未载明的须提供业主出具的相关证明材料；②提供项目负责人在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-6	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	服务团队中配备10个以上红十字救护员证书（其中救护员本科率不低于30%）人员的，得5分。 注：需提供①救护员证书、学历证书等证明材料扫描件并电子签章；②提供以上人员在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
4	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	2.0	2.0
5	商务	服务质量管理措施：根据投标人提供的服务质量管理措施进行评价，措施合理可行。①应针对本项目；②管理措施完整可行；③管理目标契合。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	企业员工教育培训: 针对供应商对本项目服务人员的教育计划、定期培训规划方案 (至少包括心理健康、职业素养等内容) 是否完善, 是否具有切实可行的培训案例, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
7	商务	管理制度: 投标人针对本项目建立专门的制度, 包括但不限于人员管理、稽核巡查管理、人员培训等。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得2分; 提供详实、充分的得4分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
8	商务	确保服务团队稳定性的措施: 根据供应商是否具有良好的淘汰机制、完善管理机制等措施, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
9	商务	项目服务理念: 供应商对本服务项目的整体服务理念是否清晰、详尽、完整, 根据提供的方案由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	3.0
10	商务	根据投标人对特殊情况的应急处理能力进行评价: 针对本项目的突发应急事件提出的处理方案 (应列出日常管理中常见的突发事件并制定相应的措施), 每提供一条详细切实的措施得1分, 满分6分, 不满足的不得分。	0-6	0.0	4.0	0.0
11	商务	机械设备、器材、工具配备计划合理性: 根据供应商拟配备的设备、工具、器材及办公用品等具有满足性、合理性、实用性先进性等情况, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
12	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日以来 (业绩认定时间以合同签订时间为准) 类似城市管理服务业绩, 每提供一个得0.5分, 最高得分1分。 合同有效性认定: 提供中标通知书和合同扫描件, 或者提供合同和发票扫描件, 业绩认定时间以合同签订时间为准。	0-1	0.0	1.0	0.0
13	商务	档案管理: 根据供应商提供的对项目档案管理措施方案的科学性、合理性、可行性, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
14	商务	项目交接措施与承诺: 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺是否科学合理, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。(若原单位中标, 只需提供承诺即可得满分, 承诺函格式自拟);	0-5	1.0	5.0	1.0
合计			0-90	18.0	59.0	20.0

专家 (签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：苍南县县城建成区范围内城市精细化管理购买服务项目（CNDL2024118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江望川科技有限公司	浙江苍泰安保有限公司	杭州天箴蓝科技有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具有ISO质量管理体系认证证书，ISO环境管理体系认证证书以及ISO职业健康安全管理体系认证证书的，每项得2分，本项目最高得6分。（证书须在有效期内，提供证书扫描件及网上查询截图，需提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）查询的截图为考评依据，否则本项不得分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人①分析本服务项目的特点；②列出管理难点及要点：难点及要点阐述到位。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
2.2	商务	投标人针对特点难点提出相应措施：措施要阐述到位、可行。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
3.1	商务	拟派项目负责人： 具备本科以上学历得3分，有城市管理项目负责人经验的得3分。注：需提供①学历证书、项目经验提供项目合同等证明材料扫描件并电子签章，合同须载明项目负责人姓名、身份证号码，未载明的须提供业主出具的相关证明材料；②提供项目负责人在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-6	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	服务团队中配备10个以上红十字救护员证书（其中救护员本科率不低于30%）人员的，得5分。 注：需提供①救护员证书、学历证书等证明材料扫描件并电子签章；②提供以上人员在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
4	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
5	商务	服务质量管理措施：根据投标人提供的服务质量管理措施进行评价，措施合理可行。①应针对本项目；②管理措施完整可行；③管理目标契合。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	企业员工教育培训: 针对供应商对本项目服务人员的教育计划、定期培训规划方案 (至少包括心理健康、职业素养等内容) 是否完善, 是否具有切实可行的培训案例, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
7	商务	管理制度: 投标人针对本项目建立专门的制度, 包括但不限于人员管理、稽核巡查管理、人员培训等。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得2分; 提供详实、充分的得4分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
8	商务	确保服务团队稳定性的措施: 根据供应商是否具有良好的淘汰机制、完善管理机制等措施, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
9	商务	项目服务理念: 供应商对本服务项目的整体服务理念是否清晰、详尽、完整, 根据提供的方案由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
10	商务	根据投标人对特殊情况的应急处理能力进行评价: 针对本项目的突发应急事件提出的处理方案 (应列出日常管理中常见的突发事件并制定相应的措施), 每提供一条详细切实的措施得1分, 满分6分, 不满足的不得分。	0-6	0.0	4.0	0.0
11	商务	机械设备、器材、工具配备计划合理性: 根据供应商拟配备的设备、工具、器材及办公用品等具有满足性、合理性、实用性先进性等情况, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
12	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日以来 (业绩认定时间以合同签订时间为准) 类似城市管理服务业绩, 每提供一个得0.5分, 最高得分1分。 合同有效性认定: 提供中标通知书和合同扫描件, 或者提供合同和发票扫描件, 业绩认定时间以合同签订时间为准。	0-1	0.0	1.0	0.0
13	商务	档案管理: 根据供应商提供的对项目档案管理措施方案的科学性、合理性、可行性, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
14	商务	项目交接措施与承诺: 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺是否科学合理, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。(若原单位中标, 只需提供承诺即可得满分, 承诺函格式自拟);	0-5	1.0	3.0	1.0
合计			0-90	18.0	59.0	18.0

专家 (签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：苍南县县城建成区范围内城市精细化管理购买服务项目（CNDL2024118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江望川科技有限公司	浙江苍泰安保有限公司	杭州天箴蓝科技有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具有ISO质量管理体系认证证书，ISO环境管理体系认证证书以及ISO职业健康安全管理体系认证证书的，每项得2分，本项目最高得6分。（证书须在有效期内，提供证书扫描件及网上查询截图，需提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）查询的截图为考评依据，否则本项不得分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人①分析本服务项目的特点；②列出管理难点及要点：难点及要点阐述到位。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
2.2	商务	投标人针对特点难点提出相应措施：措施要阐述到位、可行。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
3.1	商务	拟派项目负责人： 具备本科以上学历得3分，有城市管理项目负责人经验的得3分。注：需提供①学历证书、项目经验提供项目合同等证明材料扫描件并电子签章，合同须载明项目负责人姓名、身份证号码，未载明的须提供业主出具的相关证明材料；②提供项目负责人在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-6	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	服务团队中配备10个以上红十字救护员证书（其中救护员本科率不低于30%）人员的，得5分。 注：需提供①救护员证书、学历证书等证明材料扫描件并电子签章；②提供以上人员在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
4	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
5	商务	服务质量管理措施：根据投标人提供的服务质量管理措施进行评价，措施合理可行。①应针对本项目；②管理措施完整可行；③管理目标契合。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	企业员工教育培训: 针对供应商对本项目服务人员的教育计划、定期培训规划方案 (至少包括心理健康、职业素养等内容) 是否完善, 是否具有切实可行的培训案例, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
7	商务	管理制度: 投标人针对本项目建立专门的制度, 包括但不限于人员管理、稽核巡查管理、人员培训等。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得2分; 提供详实、充分的得4分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
8	商务	确保服务团队稳定性的措施: 根据供应商是否具有好的淘汰机制、完善管理机制等措施, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
9	商务	项目服务理念: 供应商对本服务项目的整体服务理念是否清晰、详尽、完整, 根据提供的方案由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
10	商务	根据投标人对特殊情况的应急处理能力进行评价: 针对本项目的突发应急事件提出的处理方案 (应列出日常管理中常见的突发事件并制定相应的措施), 每提供一条详细切实的措施得1分, 满分6分, 不满足的不得分。	0-6	0.0	4.0	0.0
11	商务	机械设备、器材、工具配备计划合理性: 根据供应商拟配备的设备、工具、器材及办公用品等具有满足性、合理性、实用性先进性等情况, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
12	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日以来 (业绩认定时间以合同签订时间为准) 类似城市管理服务业绩, 每提供一个得0.5分, 最高得分1分。 合同有效性认定: 提供中标通知书和合同扫描件, 或者提供合同和发票扫描件, 业绩认定时间以合同签订时间为准。	0-1	0.0	1.0	0.0
13	商务	档案管理: 根据供应商提供的对项目档案管理措施方案的科学性、合理性、可行性, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
14	商务	项目交接措施与承诺: 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺是否科学合理, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。(若原单位中标, 只需提供承诺即可得满分, 承诺函格式自拟);	0-5	1.0	3.0	1.0
合计			0-90	18.0	59.0	18.0

专家 (签名):

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：苍南县县城建成区范围内城市精细化管理购买服务项目（CNDL2024118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江望川科技有限公司	浙江苍泰安保有限公司	杭州天箴蓝科技有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具有ISO质量管理体系认证证书，ISO环境管理体系认证证书以及ISO职业健康安全管理体系认证证书的，每项得2分，本项目最高得6分。（证书须在有效期内，提供证书扫描件及网上查询截图，需提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）查询的截图为考评依据，否则本项不得分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人①分析本服务项目的特点；②列出管理难点及要点：难点及要点阐述到位。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	6.0	2.0
2.2	商务	投标人针对特点难点提出相应措施：措施要阐述到位、可行。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	6.0	2.0
3.1	商务	拟派项目负责人： 具备本科以上学历得3分，有城市管理项目负责人经验的得3分。注：需提供①学历证书、项目经验提供项目合同等证明材料扫描件并电子签章，合同须载明项目负责人姓名、身份证号码，未载明的须提供业主出具的相关证明材料；②提供项目负责人在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-6	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	服务团队中配备10个以上红十字救护员证书（其中救护员本科率不低于30%）人员的，得5分。 注：需提供①救护员证书、学历证书等证明材料扫描件并电子签章；②提供以上人员在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
4	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
5	商务	服务质量管理措施：根据投标人提供的服务质量管理措施进行评价，措施合理可行。①应针对本项目；②管理措施完整可行；③管理目标契合。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	6.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	企业员工教育培训: 针对供应商对本项目服务人员的教育计划、定期培训规划方案 (至少包括心理健康、职业素养等内容) 是否完善, 是否具有切实可行的培训案例, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
7	商务	管理制度: 投标人针对本项目建立专门的制度, 包括但不限于人员管理、稽核巡查管理、人员培训等。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得2分; 提供详实、充分的得4分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
8	商务	确保服务团队稳定性的措施: 根据供应商是否具有好的淘汰机制、完善管理机制等措施, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	5.0	1.0
9	商务	项目服务理念: 供应商对本服务项目的整体服务理念是否清晰、详尽、完整, 根据提供的方案由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	5.0	3.0
10	商务	根据投标人对特殊情况的应急处理能力进行评价: 针对本项目的突发应急事件提出的处理方案 (应列出日常管理中常见的突发事件并制定相应的措施), 每提供一条详细切实的措施得1分, 满分6分, 不满足的不得分。	0-6	0.0	4.0	0.0
11	商务	机械设备、器材、工具配备计划合理性: 根据供应商拟配备的设备、工具、器材及办公用品等具有满足性、合理性、实用性先进性等情况, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
12	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日以来 (业绩认定时间以合同签订时间为准) 类似城市管理服务业绩, 每提供一个得0.5分, 最高得分1分。 合同有效性认定: 提供中标通知书和合同扫描件, 或者提供合同和发票扫描件, 业绩认定时间以合同签订时间为准。	0-1	0.0	1.0	0.0
13	商务	档案管理: 根据供应商提供的对项目档案管理措施方案的科学性、合理性、可行性, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	5.0	3.0
14	商务	项目交接措施与承诺: 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺是否科学合理, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。(若原单位中标, 只需提供承诺即可得满分, 承诺函格式自拟);	0-5	1.0	3.0	1.0
合计			0-90	18.0	71.0	22.0

专家 (签名):

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：苍南县县城建成区范围内城市精细化管理购买服务项目（CNDL2024118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江望川科技有限公司	浙江苍泰安保有限公司	杭州天箴蓝科技有限公司
1	商务	投标人情况：投标人具有ISO质量管理体系认证证书，ISO环境管理体系认证证书以及ISO职业健康安全管理体系认证证书的，每项得2分，本项目最高得6分。（证书须在有效期内，提供证书扫描件及网上查询截图，需提供认证证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）查询的截图为考评依据，否则本项不得分。）	0-6	0.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人①分析本服务项目的特点；②列出管理难点及要点：难点及要点阐述到位。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
2.2	商务	投标人针对特点难点提出相应措施：措施要阐述到位、可行。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
3.1	商务	拟派项目负责人： 具备本科以上学历得3分，有城市管理项目负责人经验的得3分。注：需提供①学历证书、项目经验提供项目合同等证明材料扫描件并电子签章，合同须载明项目负责人姓名、身份证号码，未载明的须提供业主出具的相关证明材料；②提供项目负责人在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-6	0.0	6.0	0.0
3.2	商务	服务团队中配备10个以上红十字救护员证书（其中救护员本科率不低于30%）人员的，得5分。 注：需提供①救护员证书、学历证书等证明材料扫描件并电子签章；②提供以上人员在投标截止时间前近半年内连续三个月的本单位缴纳社保证明材料；否则不得分。	0-5	0.0	0.0	0.0
3.3	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
4	商务	投标人为本项目制定详细的人员安排方案，依据人员安排方案的完整可行及针对本项目情况进行评价。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，基本契合项目的得4分。提供针对本项目的分析、人员安排方案基本详实、充分相关证明，契合项目的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
5	商务	服务质量管理措施：根据投标人提供的服务质量管理措施进行评价，措施合理可行。①应针对本项目；②管理措施完整可行；③管理目标契合。未提供或不合理的不得分；有提供但缺漏、不完整的得2分；提供详实、充分的得4分；前述基础上契合项目，保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	企业员工教育培训: 针对供应商对本项目服务人员的教育计划、定期培训规划方案 (至少包括心理健康、职业素养等内容) 是否完善, 是否具有切实可行的培训案例, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
7	商务	管理制度: 投标人针对本项目建立专门的制度, 包括但不限于人员管理、稽核巡查管理、人员培训等。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得2分; 提供详实、充分的得4分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得6分。	0-6	2.0	4.0	2.0
8	商务	确保服务团队稳定性的措施: 根据供应商是否具有良好的淘汰机制、完善管理机制等措施, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
9	商务	项目服务理念: 供应商对本服务项目的整体服务理念是否清晰、详尽、完整, 根据提供的方案由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
10	商务	根据投标人对特殊情况的应急处理能力进行评价: 针对本项目的突发应急事件提出的处理方案 (应列出日常管理中常见的突发事件并制定相应的措施), 每提供一条详细切实的措施得1分, 满分6分, 不满足的不得分。	0-6	0.0	4.0	0.0
11	商务	机械设备、器材、工具配备计划合理性: 根据供应商拟配备的设备、工具、器材及办公用品等具有满足性、合理性、实用性先进性等情况, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
12	商务	业绩: 投标人自2021年1月1日以来 (业绩认定时间以合同签订时间为准) 类似城市管理服务业绩, 每提供一个得0.5分, 最高得分1分。 合同有效性认定: 提供中标通知书和合同扫描件, 或者提供合同和发票扫描件, 业绩认定时间以合同签订时间为准。	0-1	0.0	1.0	0.0
13	商务	档案管理: 根据供应商提供的对项目档案管理措施方案的科学性、合理性、可行性, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。	0-5	1.0	3.0	1.0
14	商务	项目交接措施与承诺: 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺是否科学合理, 由评委打分。未提供或不合理的不得分; 有提供但缺漏、不完整的得1分; 提供详实、充分的得3分; 前述基础上契合项目, 保障项目实施的得5分。(若原单位中标, 只需提供承诺即可得满分, 承诺函格式自拟);	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	20.0	59.0	20.0

专家 (签名):