

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院大肠外科多中心RCT项目采购SMO服务项目（ZJ-2432975三次）

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 北京纽诺柏思医疗科技有限公司 | 北京众合开拓科技有限公司 | 北京伴夏医学技术有限公司 |
|------|------|--|------|----------------|--------------|--------------|
| 1.1  | 商务   | 投标人每提供1个同类业绩得0.5分，最高得1分，提供合同复印件，否则不得分  | 0-1  | 0.0            | 0.0          | 1.0          |
| 2.1  | 商务   | 受试者原始文件的管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.2  | 商务   | 受试者合格性审查和随访管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。  | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.3  | 商务   | 数据录入和数据质疑管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。    | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.4  | 商务   | AE和SAE的记录及报告实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。 | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.5  | 商务   | 受试者脱落或退组管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.6  | 商务   | 研究文件夹的管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.7  | 商务   | 伦理依从性管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.8  | 商务   | 工作汇报实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。         | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.9  | 商务   | 协助监督和稽查实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.10 | 商务   | 数据清理和答疑实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.11 | 商务   | 各环节服务内容的人工时间计划：人工投入、时间规划考虑充分安排合理得3分，人工投入、时间规划基本符合项目要求得2分，人工投入时间规划安排有不够合理有瑕疵得1分，人工投入时间安排不合理与项目有较大出入不得分。   | 0-3  | 2.0            | 2.0          | 2.0          |
| 3.1  | 商务   | 为本项目配备项目经理1名，项目经理具备CRC培训经历加1分，具有3年及以上从事多中心临床监查和项目管理工作经历加2分，提供证明材料，否则不得分。   | 0-3  | 0.0            | 0.0          | 3.0          |
| 3.2  | 商务   | 为本项目配备临床研究员4名得2分，少于4名不得分。<br>临床研究员具有医疗器械GCP证书，每提供1个证书复印件加1分，最多加4分。同一人的不同证书不重复得分。<br>临床研究员具备与本项目类似的工作经验，每提供1个证明资料加1分，最多加4分。同一人的不同证明资料不重复得分。                 | 0-10 | 0.0            | 0.0          | 5.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 3.3 | 商务 | 人员配置、分工方案：人工配置充分，根据项目需要充分设计项目人数数量、岗位分工，责任明确得5分，根据项目需求配备人员、岗位有分工得4分，项目人员配备和分工职责交叉、人员和人工梳理不够清晰的3分，项目人员配备不足岗位职责分工不合理得2分，人员配备不完善岗位职责交叉混乱的1分。   | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 4.1 | 商务 | 项目组织实施计划、进度安排、管理办法和应急方案。实施方案内容完整全面、与项目实施要求匹配、过程细化、管理办法和应急措施充分有效，阐述详细有效得5分，方案内容完整，工作流程安排满足进度要求，建立管理措施和应急手段得4分，工作内容、流程梳理缺少细化、进度安排缺少合理规划、管理办法和应急措施不够齐全得3分，工作内容和流程梳理不足，不能与项目需求匹配、管理措施和应急方案缺乏有效质控手段得2分，项目实施方案有明显缺陷、进度安排粗略，对突发情况缺少预判得1分，没有实施方案得0分。 | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 项目交付文档和资料，文档和资料内容科学完整、有针对性得4分，文档和资料内容完整、缺少针对性得3分，文档和资料内容生搬硬套，不完整得2分，文档和资料内容有缺陷、针对性差得1分，无交付文档和资料不得分。  | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 5.1 | 商务 | 服务质量保障措施：方案科学详细，针对不同服务需求制定不同服务方式，服务响应时间快服务措施高效得5分；方案完整、有不同的服务方式，服务响应时间能满足采购人要求得4分；服务方案的内容和服务方式有疏漏，缺少完善质量保证措施得3分；服务内容缺少针对性，服务方式方法不能满足采购人需求，质量保证措施弱得2分，服务方案有缺陷、质量保障性差得1分，无保障措施不得分  | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 5.2 | 商务 | 培训方案：培训内容科学完整、针对不同培训对象提供培训内容，师资力量和课时安排充分得4分，针对不同培训对象提供培训内容，课时安排合理得3分，培训内容一般、缺少针对性得2分，培训内容有缺漏给1分，无方案不得分   | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计  |    |  | 0-90 | 33.0 | 33.0 | 56.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院大肠外科多中心RCT项目采购SMO服务项目（ZJ-2432975三次）

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 北京纽诺柏思<br>医疗科技有限<br>公司 | 北京众合开拓<br>科技有限公司 | 北京伴夏医学<br>技术有限公司 |
|------|------|--|------|------------------------|------------------|------------------|
| 1.1  | 商务   | 投标人每提供1个同类业绩得0.5分，最高得1分，提供合同复印件，否则不得分  | 0-1  | 0.0                    | 0.0              | 1.0              |
| 2.1  | 商务   | 受试者原始文件的管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 5.0              |
| 2.2  | 商务   | 受试者合格性审查和随访管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。  | 0-5  | 3.0                    | 3.0              | 5.0              |
| 2.3  | 商务   | 数据录入和数据质疑管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。    | 0-5  | 3.0                    | 3.0              | 5.0              |
| 2.4  | 商务   | AE和SAE的记录及报告实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。 | 0-5  | 3.0                    | 4.0              | 5.0              |
| 2.5  | 商务   | 受试者脱落或退组管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 3.0              |
| 2.6  | 商务   | 研究文件夹的管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 4.0              |
| 2.7  | 商务   | 伦理依从性管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 1.0                    | 1.0              | 4.0              |
| 2.8  | 商务   | 工作汇报实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。         | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 4.0              |
| 2.9  | 商务   | 协助监督和稽查实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 4.0              |
| 2.10 | 商务   | 数据清理和答疑实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 3.0                    | 4.0              | 4.0              |
| 2.11 | 商务   | 各环节服务内容的人工时间计划：人工投入、时间规划考虑充分安排合理得3分，人工投入、时间规划基本符合项目要求得2分，人工投入时间规划安排有不够合理有瑕疵得1分，人工投入时间安排不合理与项目有较大出入不得分。   | 0-3  | 2.0                    | 2.0              | 2.0              |
| 3.1  | 商务   | 为本项目配备项目经理1名，项目经理具备CRC培训经历加1分，具有3年及以上从事多中心临床监督和项目管理工作经验加2分，提供证明材料，否则不得分。   | 0-3  | 0.0                    | 0.0              | 3.0              |
| 3.2  | 商务   | 为本项目配备临床研究员4名得2分，少于4名不得分。<br>临床研究员具有医疗器械GCP证书，每提供1个证书复印件加1分，最多加4分。同一人的不同证书不重复得分。<br>临床研究员具备与本项目类似的工作经验，每提供1个证明资料加1分，最多加4分。同一人的不同证明资料不重复得分。                 | 0-10 | 0.0                    | 0.0              | 5.0              |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 3.3 | 商务 | 人员配置、分工方案：人工配置充分，根据项目需要充分设计项目人数数量、岗位分工，责任明确得5分，根据项目需求配备人员、岗位有分工得4分，项目人员配备和分工职责交叉、人员和人工梳理不够清晰的3分，项目人员配备不足岗位职责分工不合理得2分，人员配备不完善岗位职责交叉混乱的1分。   | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 5.0  |
| 4.1 | 商务 | 项目组织实施计划、进度安排、管理办法和应急方案。实施方案内容完整全面、与项目实施要求匹配、过程细化、管理办法和应急措施充分有效，阐述详细有效得5分，方案内容完整，工作流程安排满足进度要求，建立管理措施和应急手段得4分，工作内容、流程梳理缺少细化、进度安排缺少合理规划、管理办法和应急措施不够齐全得3分，工作内容和流程梳理不足，不能与项目需求匹配、管理措施和应急方案缺乏有效质控手段得2分，项目实施方案有明显缺陷、进度安排粗略，对突发情况缺少预判得1分，没有实施方案得0分。 | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 4.2 | 商务 | 项目交付文档和资料，文档和资料内容科学完整、有针对性得4分，文档和资料内容完整、缺少针对性得3分，文档和资料内容生搬硬套，不完整得2分，文档和资料内容有缺陷、针对性差得1分，无交付文档和资料不得分。  | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 5.1 | 商务 | 服务质量保障措施：方案科学详细，针对不同服务需求制定不同服务方式，服务响应时间快服务措施高效得5分；方案完整、有不同的服务方式，服务响应时间能满足采购人要求得4分；服务方案的内容和服务方式有疏漏，缺少完善质量保证措施得3分；服务内容缺少针对性，服务方式方法不能满足采购人需求，质量保证措施弱得2分，服务方案有缺陷、质量保障性差得1分，无保障措施不得分  | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 5.0  |
| 5.2 | 商务 | 培训方案：培训内容科学完整、针对不同培训对象提供培训内容，师资力量和课时安排充分得4分，针对不同培训对象提供培训内容，课时安排合理得3分，培训内容一般、缺少针对性得2分，培训内容有缺漏给1分，无方案不得分   | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计  |    |  | 0-90 | 37.0 | 39.0 | 75.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院大肠外科多中心RCT项目采购SMO服务项目（ZJ-2432975三次）

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 北京纽诺柏思医疗科技有限公司 | 北京众合开拓科技有限公司 | 北京伴夏医学技术有限公司 |
|------|------|--|------|----------------|--------------|--------------|
| 1.1  | 商务   | 投标人每提供1个同类业绩得0.5分，最高得1分，提供合同复印件，否则不得分  | 0-1  | 0.0            | 0.0          | 1.0          |
| 2.1  | 商务   | 受试者原始文件的管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 3.0          | 4.0          |
| 2.2  | 商务   | 受试者合格性审查和随访管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。  | 0-5  | 3.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.3  | 商务   | 数据录入和数据质疑管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。    | 0-5  | 1.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.4  | 商务   | AE和SAE的记录及报告实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。 | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 5.0          |
| 2.5  | 商务   | 受试者脱落或退组管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.6  | 商务   | 研究文件夹的管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.7  | 商务   | 伦理依从性管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 3.0            | 3.0          | 5.0          |
| 2.8  | 商务   | 工作汇报实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。         | 0-5  | 2.0            | 1.0          | 4.0          |
| 2.9  | 商务   | 协助监督和稽查实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.10 | 商务   | 数据清理和答疑实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 1.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.11 | 商务   | 各环节服务内容的人工时间计划：人工投入、时间规划考虑充分安排合理得3分，人工投入、时间规划基本符合项目要求得2分，人工投入时间规划安排有不够合理有瑕疵得1分，人工投入时间安排不合理与项目有较大出入不得分。   | 0-3  | 1.0            | 1.0          | 3.0          |
| 3.1  | 商务   | 为本项目配备项目经理1名，项目经理具备CRC培训经历加1分，具有3年及以上从事多中心临床监查和项目管理工作经历加2分，提供证明材料，否则不得分。   | 0-3  | 0.0            | 0.0          | 3.0          |
| 3.2  | 商务   | 为本项目配备临床研究员4名得2分，少于4名不得分。<br>临床研究员具有医疗器械GCP证书，每提供1个证书复印件加1分，最多加4分。同一人的不同证书不重复得分。<br>临床研究员具备与本项目类似的工作经验，每提供1个证明资料加1分，最多加4分。同一人的不同证明资料不重复得分。                 | 0-10 | 0.0            | 0.0          | 5.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 3.3 | 商务 | 人员配置、分工方案：人工配置充分，根据项目需要充分设计项目人数数量、岗位分工，责任明确得5分，根据项目需求配备人员、岗位有分工得4分，项目人员配备和分工职责交叉、人员和人工梳理不够清晰的3分，项目人员配备不足岗位职责分工不合理得2分，人员配备不完善岗位职责交叉混乱的1分。   | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 5.0  |
| 4.1 | 商务 | 项目组织实施计划、进度安排、管理办法和应急方案。实施方案内容完整全面、与项目实施要求匹配、过程细化、管理办法和应急措施充分有效，阐述详细有效得5分，方案内容完整，工作流程安排满足进度要求，建立管理措施和应急手段得4分，工作内容、流程梳理缺少细化、进度安排缺少合理规划、管理办法和应急措施不够齐全得3分，工作内容和流程梳理不足，不能与项目需求匹配、管理措施和应急方案缺乏有效质控手段得2分，项目实施方案有明显缺陷、进度安排粗略，对突发情况缺少预判得1分，没有实施方案得0分。 | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 4.2 | 商务 | 项目交付文档和资料，文档和资料内容科学完整、有针对性得4分，文档和资料内容完整、缺少针对性得3分，文档和资料内容生搬硬套，不完整得2分，文档和资料内容有缺陷、针对性差得1分，无交付文档和资料不得分。  | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 5.1 | 商务 | 服务质量保障措施：方案科学详细，针对不同服务需求制定不同服务方式，服务响应时间快服务措施高效得5分；方案完整、有不同的服务方式，服务响应时间能满足采购人要求得4分；服务方案的内容和服务方式有疏漏，缺少完善质量保证措施得3分；服务内容缺少针对性，服务方式方法不能满足采购人需求，质量保证措施弱得2分，服务方案有缺陷、质量保障性差得1分，无保障措施不得分  | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 5.0  |
| 5.2 | 商务 | 培训方案：培训内容科学完整、针对不同培训对象提供培训内容，师资力量和课时安排充分得4分，针对不同培训对象提供培训内容，课时安排合理得3分，培训内容一般、缺少针对性得2分，培训内容有缺漏给1分，无方案不得分   | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 合计  |    |  | 0-90 | 32.0 | 33.0 | 76.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院大肠外科多中心RCT项目采购SMO服务项目（ZJ-2432975三次）

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 北京纽诺柏思医疗科技有限公司 | 北京众合开拓科技有限公司 | 北京伴夏医学技术有限公司 |
|------|------|--|------|----------------|--------------|--------------|
| 1.1  | 商务   | 投标人每提供1个同类业绩得0.5分，最高得1分，提供合同复印件，否则不得分  | 0-1  | 0.0            | 0.0          | 1.0          |
| 2.1  | 商务   | 受试者原始文件的管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.2  | 商务   | 受试者合格性审查和随访管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。  | 0-5  | 1.0            | 1.0          | 3.0          |
| 2.3  | 商务   | 数据录入和数据质疑管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。    | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.4  | 商务   | AE和SAE的记录及报告实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。 | 0-5  | 1.0            | 1.0          | 3.0          |
| 2.5  | 商务   | 受试者脱落或退组管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 3.0          | 4.0          |
| 2.6  | 商务   | 研究文件夹的管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.7  | 商务   | 伦理依从性管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 4.0          |
| 2.8  | 商务   | 工作汇报实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。         | 0-5  | 2.0            | 2.0          | 3.0          |
| 2.9  | 商务   | 协助监督和稽查实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0            | 3.0          | 3.0          |
| 2.10 | 商务   | 数据清理和答疑实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 1.0            | 2.0          | 2.0          |
| 2.11 | 商务   | 各环节服务内容的人工时间计划：人工投入、时间规划考虑充分安排合理得3分，人工投入、时间规划基本符合项目要求得2分，人工投入时间规划安排有不够合理有瑕疵得1分，人工投入时间安排不合理与项目有较大出入不得分。   | 0-3  | 1.0            | 1.0          | 3.0          |
| 3.1  | 商务   | 为本项目配备项目经理1名，项目经理具备CRC培训经历加1分，具有3年及以上从事多中心临床监督和项目管理工作经验加2分，提供证明材料，否则不得分。   | 0-3  | 0.0            | 0.0          | 3.0          |
| 3.2  | 商务   | 为本项目配备临床研究员4名得2分，少于4名不得分。<br>临床研究员具有医疗器械GCP证书，每提供1个证书复印件加1分，最多加4分。同一人的不同证书不重复得分。<br>临床研究员具备与本项目类似的工作经验，每提供1个证明资料加1分，最多加4分。同一人的不同证明资料不重复得分。                 | 0-10 | 0.0            | 0.0          | 5.0          |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 3.3 | 商务 | 人员配置、分工方案：人工配置充分，根据项目需要充分设计项目人数数量、岗位分工，责任明确得5分，根据项目需求配备人员、岗位有分工得4分，项目人员配备和分工职责交叉、人员和人工梳理不够清晰的3分，项目人员配备不足岗位职责分工不合理得2分，人员配备不完善岗位职责交叉混乱的1分。   | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 4.1 | 商务 | 项目组织实施计划、进度安排、管理办法和应急方案。实施方案内容完整全面、与项目实施要求匹配、过程细化、管理办法和应急措施充分有效，阐述详细有效得5分，方案内容完整，工作流程安排满足进度要求，建立管理措施和应急手段得4分，工作内容、流程梳理缺少细化、进度安排缺少合理规划、管理办法和应急措施不够齐全得3分，工作内容和流程梳理不足，不能与项目需求匹配、管理措施和应急方案缺乏有效质控手段得2分，项目实施方案有明显缺陷、进度安排粗略，对突发情况缺少预判得1分，没有实施方案得0分。 | 0-5  | 2.0  | 3.0  | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 项目交付文档和资料，文档和资料内容科学完整、有针对性得4分，文档和资料内容完整、缺少针对性得3分，文档和资料内容生搬硬套，不完整得2分，文档和资料内容有缺陷、针对性差得1分，无交付文档和资料不得分。  | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 5.1 | 商务 | 服务质量保障措施：方案科学详细，针对不同服务需求制定不同服务方式，服务响应时间快服务措施高效得5分；方案完整、有不同的服务方式，服务响应时间能满足采购人要求得4分；服务方案的内容和服务方式有疏漏，缺少完善质量保证措施得3分；服务内容缺少针对性，服务方式方法不能满足采购人需求，质量保证措施弱得2分，服务方案有缺陷、质量保障性差得1分，无保障措施不得分  | 0-5  | 3.0  | 2.0  | 4.0  |
| 5.2 | 商务 | 培训方案：培训内容科学完整、针对不同培训对象提供培训内容，师资力量和课时安排充分得4分，针对不同培训对象提供培训内容，课时安排合理得3分，培训内容一般、缺少针对性得2分，培训内容有缺漏给1分，无方案不得分   | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 3.0  |
| 合计  |    |  | 0-90 | 30.0 | 32.0 | 60.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属第二医院大肠外科多中心RCT项目采购SMO服务项目（ZJ-2432975三次）

| 序号   | 评分类型 | 评分项目内容   | 分值范围 | 北京纽诺柏思<br>医疗科技有限<br>公司 | 北京众合开拓<br>科技有限公司 | 北京伴夏医学<br>技术有限公司 |
|------|------|--|------|------------------------|------------------|------------------|
| 1.1  | 商务   | 投标人每提供1个同类业绩得0.5分，最高得1分，提供合同复印件，否则不得分  | 0-1  | 0.0                    | 0.0              | 1.0              |
| 2.1  | 商务   | 受试者原始文件的管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 3.0                    | 3.0              | 3.0              |
| 2.2  | 商务   | 受试者合格性审查和随访管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。  | 0-5  | 2.0                    | 3.0              | 4.0              |
| 2.3  | 商务   | 数据录入和数据质疑管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。    | 0-5  | 1.0                    | 1.0              | 5.0              |
| 2.4  | 商务   | AE和SAE的记录及报告实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。 | 0-5  | 3.0                    | 3.0              | 4.0              |
| 2.5  | 商务   | 受试者脱落或退组管理方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0                    | 4.0              | 5.0              |
| 2.6  | 商务   | 研究文件夹的管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。     | 0-5  | 2.0                    | 3.0              | 4.0              |
| 2.7  | 商务   | 伦理依从性管理实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0                    | 2.0              | 3.0              |
| 2.8  | 商务   | 工作汇报实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。         | 0-5  | 1.0                    | 2.0              | 2.0              |
| 2.9  | 商务   | 协助监督和稽查实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 2.0                    | 3.0              | 4.0              |
| 2.10 | 商务   | 数据清理和答疑实施方案：方案内容完善无缺漏、流程清晰，目标明确可行性强得5分，方案内容完整、流程有规划、有实施目标可操作得4分，方案内容基本完成，流程基本合理，实施目标基本可行得3分，方案内容有缺漏，流程不够顺畅，目标实施操作性不够得2分，方案内容有缺陷，流程不清晰、操作性差得1分，无方案不得分。      | 0-5  | 3.0                    | 2.0              | 3.0              |
| 2.11 | 商务   | 各环节服务内容的人工时间计划：人工投入、时间规划考虑充分安排合理得3分，人工投入、时间规划基本符合项目要求得2分，人工投入时间规划安排有不够合理有瑕疵得1分，人工投入时间安排不合理与项目有较大出入不得分。   | 0-3  | 2.0                    | 2.0              | 3.0              |
| 3.1  | 商务   | 为本项目配备项目经理1名，项目经理具备CRC培训经历加1分，具有3年及以上从事多中心临床监查和项目管理工作经验加2分，提供证明材料，否则不得分。   | 0-3  | 0.0                    | 0.0              | 3.0              |
| 3.2  | 商务   | 为本项目配备临床研究员4名得2分，少于4名不得分。<br>临床研究员具有医疗器械GCP证书，每提供1个证书复印件加1分，最多加4分。同一人的不同证书不重复得分。<br>临床研究员具备与本项目类似的工作经验，每提供1个证明资料加1分，最多加4分。同一人的不同证明资料不重复得分。                 | 0-10 | 0.0                    | 0.0              | 5.0              |

技术商务资信评分明细表

|     |    |  |      |      |      |      |
|-----|----|--|------|------|------|------|
| 3.3 | 商务 | 人员配置、分工方案：人工配置充分，根据项目需要充分设计项目人数数量、岗位分工，责任明确得5分，根据项目需求配备人员、岗位有分工得4分，项目人员配备和分工职责交叉、人员和人工梳理不够清晰的3分，项目人员配备不足岗位职责分工不合理得2分，人员配备不完善岗位职责交叉混乱的1分。   | 0-5  | 1.0  | 2.0  | 5.0  |
| 4.1 | 商务 | 项目组织实施计划、进度安排、管理办法和应急方案。实施方案内容完整全面、与项目实施要求匹配、过程细化、管理办法和应急措施充分有效，阐述详细有效得5分，方案内容完整，工作流程安排满足进度要求，建立管理措施和应急手段得4分，工作内容、流程梳理缺少细化、进度安排缺少合理规划、管理办法和应急措施不够齐全得3分，工作内容和流程梳理不足，不能与项目需求匹配、管理措施和应急方案缺乏有效质控手段得2分，项目实施方案有明显缺陷、进度安排粗略，对突发情况缺少预判得1分，没有实施方案得0分。 | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 4.2 | 商务 | 项目交付文档和资料，文档和资料内容科学完整、有针对性得4分，文档和资料内容完整、缺少针对性得3分，文档和资料内容生搬硬套，不完整得2分，文档和资料内容有缺陷、针对性差得1分，无交付文档和资料不得分。  | 0-4  | 1.0  | 3.0  | 3.0  |
| 5.1 | 商务 | 服务质量保障措施：方案科学详细，针对不同服务需求制定不同服务方式，服务响应时间快服务措施高效得5分；方案完整、有不同的服务方式，服务响应时间能满足采购人要求得4分；服务方案的内容和服务方式有疏漏，缺少完善质量保证措施得3分；服务内容缺少针对性，服务方式方法不能满足采购人需求，质量保证措施弱得2分，服务方案有缺陷、质量保障性差得1分，无保障措施不得分  | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 5.0  |
| 5.2 | 商务 | 培训方案：培训内容科学完整、针对不同培训对象提供培训内容，师资力量和课时安排充分得4分，针对不同培训对象提供培训内容，课时安排合理得3分，培训内容一般、缺少针对性得2分，培训内容有缺漏给1分，无方案不得分   | 0-4  | 3.0  | 1.0  | 4.0  |
| 合计  |    |  | 0-90 | 32.0 | 38.0 | 69.0 |

专家（签名）：