

技术商务评分明细（严美）

项目名称：淳安县医疗保障局医疗保险监管及经办服务项目（HZYS[2023]101GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财产保险有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	泰山财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	根据国家金融监督管理总局提供的2023年第一季度保险消费投诉情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。 （须提供国家金融监督管理总局网站查询结果截屏，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	1.0
2	商务	投标人自2020年1月1日起至至今，投标人承担类似医疗保险监管及经办业务业绩的，每个业绩得0.5分，最高1分。（须提供相关合同复印件及验收证明复印件）	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	（1）当地医保合作项目运行评价为优秀的每个加1分，合格的0.5分，最高得3分。 （2）投标截止之日前项目获得县级以上政府重点批示表彰的加2分。 （须提供项目运行评价报告及政府批示证明材料，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的综合偿付能力充足率：偿付能力220%（含）以上的得10分；215（含）-220 %的得7分；210（含）-215%的得4分；200（含）-210%的得1分；低于200%的不得分。 （须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	0.0	10.0	10.0
5	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的核心偿付能力充足率：偿付能力190%（含）以上的得10分；180（含）-190%的得7分；170（含）-180%的得4分；160（含）-170%的得1分；低于160%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	1.0	10.0	10.0
6	技术	根据投标人对完成本项目的总体思路，围绕科学管理、优质服务、审核监督、费用管理、成本预算、人员配备、网络建设等方面。 ①总体思路清晰可实施性强得5分； ②总体思路较清晰可实施得4分； ③总体思路一般尚可实施得3分； ④总体思路一般基本可行得2分； ⑤总体思路一般有缺陷需完善后实施得1分； ⑥总体思路一般不满足采购需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0
7	技术	提供专业的政保服务平台，具有政保调查、费用分析、视频监控、智慧医疗辅助分析系统或功能并承诺免费提供给招标人使用的，已开发并被认可的系统或功能每个得1分；未开发但承诺在中标后签订协议时投入使用的系统或功能每个得0.5分。最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0
8	技术	出具详细基本医保、大病保险服务方案及医保基金监管方案，具有有效措施做到事前预防，事中监督，事后稽核，控制查处不合理医疗费用，每季提供医疗费用精算报告，分析费用增长趋势，提出管控方案。 ①监管方案内容完善可实施性强得5分； ②监管方案内容较完善可实施得4分； ③监管方案内容简单尚可实施得3分； ④监管方案内容简单基本可行得2分； ⑤监管方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥监管方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0
9	技术	根据本项目设置的内控方案，应提供管理制度、人员培训考核、顾客投诉处理情况进行打分，最高得5分。 ①内控方案内容完善可实施性强得5分； ②内控方案内容较完善可实施得4分； ③内控方案内容简单尚可实施得3分； ④内控方案内容简单基本可行得2分； ⑤内控方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥内控方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
10	技术	根据投标供应商提供应急突发事件的响应和处理方案进行评分。最高5分。 ①预案内容完善可实施性强得5分； ②预案内容较完善可实施得4分； ③预案内容简单尚可实施得3分； ④预案内容简单基本可行得2分； ⑤预案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥预案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	1.0
11	技术	投标人具有完善的廉政制度，相关制度的完整性、合理性、有效性。最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	1.0
12	技术	投标人承诺拟投入本项目服务团队的结构方案，包括人员数量、学历、专业及符合要求等情况进行打分，完全满足需求的得5分，不满足的不得分。（提供劳动关系证明或近三个月社保证明以及学历证书、专业证书）	0-5	0.0	5.0	0.0
13	技术	根据投标人当地配备的服务车辆及相应设施设备情况进行打分，最高得5分；（须提供车辆登记证或行驶证或租赁合同复印件、设备清单、参考图片等）	0-5	2.0	5.0	2.0

14	技术	根据投标人的服务质量承诺及质量控制措施的完整性、切实可行性，最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0
15	技术	对经办或稽核过程中因服务方式方法导致不良后果产生费用的，承诺承担一切费用，且有具体方案的，最高得5分，不承诺且没方案的不得分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
16	技术	投标人针对本项目制定了详细的服务制度（档案管理、安全管理等），最高得5分。 ①制度内容完善可实施性强得5分； ②制度内容较完善可实施得4分； ③制度内容简单尚可实施得3分； ④制度内容简单基本可行得2分； ⑤制度内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥制度不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	4.0	1.0
17	技术	投标人提出具有创新性和特色性的医保基金监管业务方法手段，以及对日常监管工作的合理化建议，经专家评审，每一条建议得1分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	0.0
合计			0-90	23.0	86.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吕卫平）

项目名称：淳安县医疗保障局医疗保险监管及经办服务项目（HZYS[2023]101GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财产保险有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	泰山财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	根据国家金融监督管理总局提供的2023年第一季度保险消费投诉情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。（须提供国家金融监督管理总局网站查询结果截屏，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	1.0
2	商务	投标人自2020年1月1日起至今，投标人承担类似医疗保险监管及经办业务业绩的，每个业绩得0.5分，最高1分。（须提供相关合同复印件及验收证明复印件）	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	（1）当地医保合作项目运行评价为优秀的每个加1分，合格的0.5分，最高得3分。 （2）投标截止之日前项目获得县级及以上政府重点批示表彰的加2分。 （须提供项目运行评价报告及政府批示证明材料，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的综合偿付能力充足率：偿付能力220%（含）以上的得10分；215（含）-220 %的得7分；210（含）-215%的得4分；200（含）-210%的得1分；低于200%的不得分。 （须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	0.0	10.0	10.0
5	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的核心偿付能力充足率：偿付能力190%（含）以上的得10分；180（含）-190%的得7分；170（含）-180%的得4分；160（含）-170%的得1分；低于160%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	1.0	10.0	10.0
6	技术	根据投标人对完成本项目的总体思路，围绕科学管理、优质服务、审核监督、费用管理、成本预算、人员配备、网络建设等方面。 ①总体思路清晰可实施性强得5分； ②总体思路较清晰可实施得4分； ③总体思路一般尚可实施得3分； ④总体思路一般基本可行得2分； ⑤总体思路一般有缺陷需完善后实施得1分； ⑥总体思路一般不满足采购需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
7	技术	提供专业的政保服务平台，具有政保调查、费用分析、视频监控、智慧医疗辅助分析系统或功能并承诺免费提供给招标人使用的，已开发并被认可的系统或功能每个得1分；未开发但承诺在中标后签订协议时投入使用的系统或功能每个得0.5分。最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0
8	技术	出具详细基本医保、大病保险服务方案及医保基金监管方案，具有有效措施做到事前预防，事中监督，事后稽核，控制查处不合理医疗费用，每季提供医疗费用精算报告，分析费用增长趋势，提出管控方案。 ①监管方案内容完善可实施性强得5分； ②监管方案内容较完善可实施得4分； ③监管方案内容简单尚可实施得3分； ④监管方案内容简单基本可行得2分； ⑤监管方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥监管方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
9	技术	根据本项目设置的内控方案，应提供管理制度、人员培训考核、顾客投诉处理情况进行打分，最高得5分。 ①内控方案内容完善可实施性强得5分； ②内控方案内容较完善可实施得4分； ③内控方案内容简单尚可实施得3分； ④内控方案内容简单基本可行得2分； ⑤内控方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥内控方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
10	技术	根据投标供应商提供应急突发事件的响应和处理方案进行评分。最高5分。 ①预案内容完善可实施性强得5分； ②预案内容较完善可实施得4分； ③预案内容简单尚可实施得3分； ④预案内容简单基本可行得2分； ⑤预案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥预案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	0.0
11	技术	投标人具有完善的廉政制度，相关制度的完整性、合理性、有效性。最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
12	技术	投标人承诺拟投入本项目服务团队的结构方案，包括人员数量、学历、专业及符合要求等情况进行打分，完全满足采购需求的得5分，不满足的不得分。（提供劳动关系证明或近三个月社保证明以及学历证书、专业证书）	0-5	0.0	5.0	0.0
13	技术	根据投标人当地配备的服务车辆及相应设施设备情况进行打分，最高得5分；（须提供车辆登记证或行驶证或租赁合同复印件、设备清单、参考图片等）	0-5	0.0	4.0	0.0

14	技术	根据投标人的服务质量承诺及质量控制措施的完整性、切实可行性，最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
15	技术	对经办或稽核过程中因服务方式方法导致不良后果产生费用的，承诺承担一切费用，且有具体方案的，最高得5分，不承诺且没方案的不得分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0
16	技术	投标人针对本项目制定了详细的服务制度（档案管理、安全管理等），最高得5分。 ①制度内容完善可实施性强得5分； ②制度内容较完善可实施得4分； ③制度内容简单尚可实施得3分； ④制度内容简单基本可行得2分； ⑤制度内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥制度不满足需求或未提供的不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
17	技术	投标人提出具有创新性和特色性的医保基金监管业务方法手段，以及对日常监管工作的合理化建议，经专家评审，每一条建议得1分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	0.0
合计			0-90	17.0	87.0	27.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（余爱华）

项目名称：淳安县医疗保障局医疗保险监管及经办服务项目（HZYS[2023]101GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财产保险有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	泰山财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	根据国家金融监督管理总局提供的2023年第一季度保险消费投诉情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。（须提供国家金融监督管理总局网站查询结果截屏，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	1.0
2	商务	投标人自2020年1月1日起至今，投标人承担类似医疗保险监管及经办业务业绩的，每个业绩得0.5分，最高1分。（须提供相关合同复印件及验收证明复印件）	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	（1）当地医保合作项目运行评价为优秀的每个加1分，合格的0.5分，最高得3分。 （2）投标截止之日前项目获得县级及以上政府重点批示表彰的加2分。（须提供项目运行评价报告及政府批示证明材料，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的综合偿付能力充足率：偿付能力220%（含）以上的得10分；215（含）-220 %的得7分；210（含）-215%的得4分；200（含）-210%的得1分；低于200%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	0.0	10.0	10.0
5	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的核心偿付能力充足率：偿付能力190%（含）以上的得10分；180（含）-190%的得7分；170（含）-180%的得4分；160（含）-170%的得1分；低于160%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	1.0	10.0	10.0
6	技术	根据投标人对完成本项目的总体思路，围绕科学管理、优质服务、审核监督、费用管理、成本预算、人员配备、网络建设等方面。 ①总体思路清晰可实施性强得5分； ②总体思路较清晰可实施得4分； ③总体思路一般尚可实施得3分； ④总体思路一般基本可行得2分； ⑤总体思路一般有缺陷需完善后实施得1分； ⑥总体思路一般不满足采购需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
7	技术	提供专业的政保服务平台，具有政保调查、费用分析、视频监控、智慧医疗辅助分析系统或功能并承诺免费提供给招标人使用的，已开发并被认可的系统或功能每个得1分；未开发但承诺在中标后签订协议时投入使用的系统或功能每个得0.5分。最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0
8	技术	出具详细基本医保、大病保险服务方案及医保基金监管方案，具有有效措施做到事前预防，事中监督，事后稽核，控制查处不合理医疗费用，每季提供医疗费用精算报告，分析费用增长趋势，提出管控方案。 ①监管方案内容完善可实施性强得5分； ②监管方案内容较完善可实施得4分； ③监管方案内容简单尚可实施得3分； ④监管方案内容简单基本可行得2分； ⑤监管方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥监管方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
9	技术	根据本项目设置的内控方案，应提供管理制度、人员培训考核、顾客投诉处理情况进行打分，最高得5分。 ①内控方案内容完善可实施性强得5分； ②内控方案内容较完善可实施得4分； ③内控方案内容简单尚可实施得3分； ④内控方案内容简单基本可行得2分； ⑤内控方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥内控方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	根据投标供应商提供应急突发事件的响应和处理方案进行评分。最高5分。 ①预案内容完善可实施性强得5分； ②预案内容较完善可实施得4分； ③预案内容简单尚可实施得3分； ④预案内容简单基本可行得2分； ⑤预案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥预案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
11	技术	投标人具有完善的廉政制度，相关制度的完整性、合理性、有效性。最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	1.0
12	技术	投标人承诺拟投入本项目服务团队的结构方案，包括人员数量、学历、专业及符合要求等情况进行打分，完全满足采购需求的得5分，不满足的不得分。（提供劳动关系证明或近三个月社保证明以及学历证书、专业证书）	0-5	0.0	5.0	0.0
13	技术	根据投标人当地配备的服务车辆及相应设施设备情况进行打分，最高得5分；（须提供车辆登记证或行驶证或租赁合同复印件、设备清单、参考图片等）	0-5	0.0	5.0	0.0

14	技术	根据投标人的服务质量承诺及质量控制措施的完整性、切实可行性，最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
15	技术	对经办或稽核过程中因服务方式方法导致不良后果产生费用的，承诺承担一切费用，且有具体方案的，最高得5分，不承诺且没方案的不得分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	1.0
16	技术	投标人针对本项目制定了详细的服务制度（档案管理、安全管理等），最高得5分。 ①制度内容完善可实施性强得5分； ②制度内容较完善可实施得4分； ③制度内容简单尚可实施得3分； ④制度内容简单基本可行得2分； ⑤制度内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥制度不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
17	技术	投标人提出具有创新性和特色性的医保基金监管业务方法手段，以及对日常监管工作的合理化建议，经专家评审，每一条建议得1分，最高得5分。	0-5	3.0	4.0	0.0
合计			0-90	27.0	80.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（余小丰）

项目名称：淳安县医疗保障局医疗保险监管及经办服务项目（HZYS[2023]101GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财产保险有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	泰山财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	根据国家金融监督管理总局提供的2023年第一季度保险消费投诉情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。（须提供国家金融监督管理总局网站查询结果截屏，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	3.0	5.0	1.0
2	商务	投标人自2020年1月1日起至今，投标人承担类似医疗保险监管及经办业务业绩的，每个业绩得0.5分，最高1分。（须提供相关合同复印件及验收证明复印件）	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	（1）当地医保合作项目运行评价为优秀的每个加1分，合格的0.5分，最高得3分。 （2）投标截止之日前项目获得县级及以上政府重点批示表彰的加2分。（须提供项目运行评价报告及政府批示证明材料，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的综合偿付能力充足率：偿付能力220%（含）以上的得10分；215（含）-220 %的得7分；210（含）-215%的得4分；200（含）-210%的得1分；低于200%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	0.0	10.0	10.0
5	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的核心偿付能力充足率：偿付能力190%（含）以上的得10分；180（含）-190%的得7分；170（含）-180%的得4分；160（含）-170%的得1分；低于160%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	1.0	10.0	10.0
6	技术	根据投标人对完成本项目的总体思路，围绕科学管理、优质服务、审核监督、费用管理、成本预算、人员配备、网络建设等方面。 ①总体思路清晰可实施性强得5分； ②总体思路较清晰可实施得4分； ③总体思路一般尚可实施得3分； ④总体思路一般基本可行得2分； ⑤总体思路一般有缺陷需完善后实施得1分； ⑥总体思路一般不满足采购需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7	技术	提供专业的政保服务平台，具有政保调查、费用分析、视频监控、智慧医疗辅助分析系统或功能并承诺免费提供给招标人使用的，已开发并被认可的系统或功能每个得1分；未开发但承诺在中标后签订协议时投入使用的系统或功能每个得0.5分。最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0
8	技术	出具详细基本医保、大病保险服务方案及医保基金监管方案，具有有效措施做到事前预防，事中监督，事后稽核，控制查处不合理医疗费用，每季提供医疗费用精算报告，分析费用增长趋势，提出管控方案。 ①监管方案内容完善可实施性强得5分； ②监管方案内容较完善可实施得4分； ③监管方案内容简单尚可实施得3分； ④监管方案内容简单基本可行得2分； ⑤监管方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥监管方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
9	技术	根据本项目设置的内控方案，应提供管理制度、人员培训考核、顾客投诉处理情况进行打分，最高得5分。 ①内控方案内容完善可实施性强得5分； ②内控方案内容较完善可实施得4分； ③内控方案内容简单尚可实施得3分； ④内控方案内容简单基本可行得2分； ⑤内控方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥内控方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
10	技术	根据投标供应商提供应急突发事件的响应和处理方案进行评分。最高5分。 ①预案内容完善可实施性强得5分； ②预案内容较完善可实施得4分； ③预案内容简单尚可实施得3分； ④预案内容简单基本可行得2分； ⑤预案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥预案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
11	技术	投标人具有完善的廉政制度，相关制度的完整性、合理性、有效性。最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
12	技术	投标人承诺拟投入本项目服务团队的结构方案，包括人员数量、学历、专业及符合要求等情况进行打分，完全满足需求的得5分，不满足的不得分。（提供劳动关系证明或近三个月社保证明以及学历证书、专业证书）	0-5	0.0	5.0	0.0
13	技术	根据投标人当地配备的服务车辆及相应设施设备情况进行打分，最高得5分；（须提供车辆登记证或行驶证或租赁合同复印件、设备清单、参考图片等）	0-5	1.0	4.0	1.0

14	技术	根据投标人的服务质量承诺及质量控制措施的完整性、切实可行性，最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
15	技术	对经办或稽核过程中因服务方式方法导致不良后果产生费用的，承诺承担一切费用，且有具体方案的，最高得5分，不承诺且没方案的不得分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
16	技术	投标人针对本项目制定了详细的服务制度（档案管理、安全管理等），最高得5分。 ①制度内容完善可实施性强得5分； ②制度内容较完善可实施得4分； ③制度内容简单尚可实施得3分； ④制度内容简单基本可行得2分； ⑤制度内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥制度不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
17	技术	投标人提出具有创新性和特色性的医保基金监管业务方法手段，以及对日常监管工作的合理化建议，经专家评审，每一条建议得1分，最高得5分。	0-5	0.0	4.0	0.0
合计			0-90	23.0	79.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（余芷妍）

项目名称：淳安县医疗保障局医疗保险监管及经办服务项目（HZYS[2023]101GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	亚太财产保险有限公司浙江分公司	中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	泰山财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	根据国家金融监督管理总局提供的2023年第一季度保险消费投诉情况中万张保单投诉量按低到高顺序排名：第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其他不得分。（须提供国家金融监督管理总局网站查询结果截屏，并加盖投标人公章，不提供不得分）	0-5	3.0	5.0	1.0
2	商务	投标人自2020年1月1日起至今，投标人承担类似医疗保险监管及经办业务业绩的，每个业绩得0.5分，最高1分。（须提供相关合同复印件及验收证明复印件）	0-1	0.0	1.0	0.0
3	商务	（1）当地医保合作项目运行评价为优秀的每个加1分，合格的0.5分，最高得3分。 （2）投标截止之日前项目获得县级及以上政府重点批示表彰的加2分。 （须提供项目运行评价报告及政府批示证明材料，并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-5	0.0	4.0	0.0
4	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的综合偿付能力充足率：偿付能力220%（含）以上的得10分；215（含）-220 %的得7分；210（含）-215%的得4分；200（含）-210%的得1分；低于200%的不得分。 （须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	0.0	10.0	10.0
5	商务	根据参加投标的保险公司其总公司2023年第二季度的核心偿付能力充足率：偿付能力190%（含）以上的得10分；180（含）-190%的得7分；170（含）-180%的得4分；160（含）-170%的得1分；低于160%的不得分。（须提供中国保险行业协会披露报告并加盖投标人公章，不提供不得分。）	0-10	1.0	10.0	10.0
6	技术	根据投标人对完成本项目的总体思路，围绕科学管理、优质服务、审核监督、费用管理、成本预算、人员配备、网络建设等方面。 ①总体思路清晰可实施性强得5分； ②总体思路较清晰可实施得4分； ③总体思路一般尚可实施得3分； ④总体思路一般基本可行得2分； ⑤总体思路一般有缺陷需完善后实施得1分； ⑥总体思路一般不满足采购需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0
7	技术	提供专业的政保服务平台，具有政保调查、费用分析、视频监控、智慧医疗辅助分析系统或功能并承诺免费提供给招标人使用的，已开发并被认可的系统或功能每个得1分；未开发但承诺在中标后签订协议时投入使用的系统或功能每个得0.5分。最高得4分。	0-4	0.0	4.0	0.0
8	技术	出具详细基本医保、大病保险服务方案及医保基金监管方案，具有有效措施做到事前预防，事中监督，事后稽核，控制查处不合理医疗费用，每季提供医疗费用精算报告，分析费用增长趋势，提出管控方案。 ①监管方案内容完善可实施性强得5分； ②监管方案内容较完善可实施得4分； ③监管方案内容简单尚可实施得3分； ④监管方案内容简单基本可行得2分； ⑤监管方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥监管方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
9	技术	根据本项目设置的内控方案，应提供管理制度、人员培训考核、顾客投诉处理情况进行打分，最高得5分。 ①内控方案内容完善可实施性强得5分； ②内控方案内容较完善可实施得4分； ③内控方案内容简单尚可实施得3分； ④内控方案内容简单基本可行得2分； ⑤内控方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥内控方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10	技术	根据投标供应商提供应急突发事件的响应和处理方案进行评分。最高5分。 ①预案内容完善可实施性强得5分； ②预案内容较完善可实施得4分； ③预案内容简单尚可实施得3分； ④预案内容简单基本可行得2分； ⑤预案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥预案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0
11	技术	投标人具有完善的廉政制度，相关制度的完整性、合理性、有效性。最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	4.0	5.0	1.0
12	技术	投标人承诺拟投入本项目服务团队的结构方案，包括人员数量、学历、专业及符合要求等情况进行打分，完全满足采购需求的得5分，不满足的不得分。（提供劳动关系证明或近三个月社保证明以及学历证书、专业证书）	0-5	0.0	5.0	0.0
13	技术	根据投标人当地配备的服务车辆及相应设施设备情况进行打分，最高得5分；（须提供车辆登记证或行驶证或租赁合同复印件、设备清单、参考图片等）	0-5	1.0	5.0	1.0

14	技术	根据投标人的服务质量承诺及质量控制措施的完整性、切实可行性，最高得5分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0
15	技术	对经办或稽核过程中因服务方式方法导致不良后果产生费用的，承诺承担一切费用，且有具体方案的，最高得5分，不承诺且没方案的不得分。 ①方案内容完善可实施性强得5分； ②方案内容较完善可实施得4分； ③方案内容简单尚可实施得3分； ④方案内容简单基本可行得2分； ⑤方案内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥方案不满足需求或未提供的不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0
16	技术	投标人针对本项目制定了详细的服务制度（档案管理、安全管理等），最高得5分。 ①制度内容完善可实施性强得5分； ②制度内容较完善可实施得4分； ③制度内容简单尚可实施得3分； ④制度内容简单基本可行得2分； ⑤制度内容有缺陷需完善后实施得1分； ⑥制度不满足需求或未提供的不得分。	0-5	2.0	5.0	1.0
17	技术	投标人提出具有创新性和特色性的医保基金监管业务方法手段，以及对日常监管工作的合理化建议，经专家评审，每一条建议得1分，最高得5分。	0-5	2.0	5.0	0.0
合计			0-90	30.0	89.0	37.0

专家（签名）：