

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：义乌市民政局2025年老年人意外伤害保险采购项目（SJZJZC2025030GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司义乌支公司
1	技术	按投标人所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评审：总公司“综合偿付能力高于220%（含）”得2分；“综合偿付能力高于200%（含）但低于220%（不含）”得1.5分；“综合偿付能力高于180%（含）但低于200%（不含）”得1分；“综合偿付能力高于160%（含）但低于180%（不含）”得0.5分；“综合偿付能力低于160%（不含）”不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得3分。（如为联合体，指联合体牵头人）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据国家金融监督管理总局浙江监管办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报，所参与的投标人所属省级公司按财产保险公司、人身保险公司分类统计，财产保险公司的万张保单投诉量：0-0.0005（含）（件/万张）得4分，0.0005-0.001（含）（件/万张）得2分，0.001-0.0015（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；或人身保险公司的万张保单投诉量：0-0.06（含）（件/万张）得4分，0.06-0.12（含）（件/万张）得2分，0.12-0.18（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	赔付便利性（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.4	1.6
5	技术	服务进度方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
6	技术	服务管理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
7	技术	协调方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
8	技术	工作流程（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
9	技术	步骤方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
10	技术	服务渠道方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
11	技术	事故认定服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.6
12	技术	承保服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
13	技术	理赔时效程度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
14	技术	需求响应速度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
15	技术	理赔流程的实施方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
16	技术	定期上门服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
17	技术	受理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
18	技术	咨询投诉方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
19	技术	应急重大案件处理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
20	技术	理赔纠纷方案、投诉处理方案、沟通机制方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4

技术商务资信评分明细表

21	技术	保险范围、增值服务、特色服务（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
22	技术	电话响应时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
23	技术	上门受理时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
24	技术	会计师：初级会计师0.2分/个，中级会计师0.5分/个，高级或注册会计师1分/个；执业助理医师：0.2分/个。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
25	技术	投标人对服务质量保障措施（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
26	技术	根据投标人提供的针对本项目制定的宣传方案包括宣传内容（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
27	技术	宣传计划（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.6
28	技术	宣传渠道（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审。	0-2	1.6	1.2	1.4
29	技术	根据投标人提供的针对意外伤害保险人群制定的具体推广实施方案包含工作目标（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
30	技术	工作举措（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
31	技术	承办优势（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.4	1.4
32	技术	推广系统应用（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.4	1.4
33	技术	以及全面提升我市老年人意外伤害保险参保率的合理化建议（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审	0-2	1.6	1.4	1.4
合计			0-70	56.4	41.6	46.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：义乌市民政局2025年老年人意外伤害保险采购项目（SJZJZC2025030GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司义乌支公司
1	技术	按投标人所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评审：总公司“综合偿付能力高于220%（含）”得2分；“综合偿付能力高于200%（含）但低于220%（不含）”得1.5分；“综合偿付能力高于180%（含）但低于200%（不含）”得1分；“综合偿付能力高于160%（含）但低于180%（不含）”得0.5分；“综合偿付能力低于160%（不含）”不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得3分。（如为联合体，指联合体牵头人）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据国家金融监督管理总局浙江监管办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报，所参与的投标人所属省级公司按财产保险公司、人身保险公司分类统计，财产保险公司的万张保单投诉量：0-0.0005（含）（件/万张）得4分，0.0005-0.001（含）（件/万张）得2分，0.001-0.0015（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；或人身保险公司的万张保单投诉量：0-0.06（含）（件/万张）得4分，0.06-0.12（含）（件/万张）得2分，0.12-0.18（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	赔付便利性（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
5	技术	服务进度方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
6	技术	服务管理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
7	技术	协调方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
8	技术	工作流程（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
9	技术	步骤方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.2	1.4
10	技术	服务渠道方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
11	技术	事故认定服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
12	技术	承保服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
13	技术	理赔时效程度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
14	技术	需求响应速度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
15	技术	理赔流程的实施方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
16	技术	定期上门服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
17	技术	受理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
18	技术	咨询投诉方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
19	技术	应急重大案件处理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
20	技术	理赔纠纷方案、投诉处理方案、沟通机制方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6

技术商务资信评分明细表

21	技术	保险范围、增值服务、特色服务（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
22	技术	电话响应时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
23	技术	上门受理时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
24	技术	会计师：初级会计师0.2分/个，中级会计师0.5分/个，高级或注册会计师1分/个；执业助理医师：0.2分/个。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
25	技术	投标人对服务质量保障措施（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
26	技术	根据投标人提供的针对本项目制定的宣传方案包括宣传内容（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
27	技术	宣传计划（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
28	技术	宣传渠道（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审。	0-2	1.8	1.6	1.4
29	技术	根据投标人提供的针对意外伤害保险人群制定的具体推广实施方案包含工作目标（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
30	技术	工作举措（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
31	技术	承办优势（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
32	技术	推广系统应用（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
33	技术	以及全面提升我市老年人意外伤害保险参保率的合理化建议（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审	0-2	1.8	1.4	1.6
合计			0-70	61.8	46.4	50.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：义乌市民政局2025年老年人意外伤害保险采购项目（SJZJZC2025030GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司义乌支公司
1	技术	按投标人所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评审：总公司“综合偿付能力高于220%（含）”得2分；“综合偿付能力高于200%（含）但低于220%（不含）”得1.5分；“综合偿付能力高于180%（含）但低于200%（不含）”得1分；“综合偿付能力高于160%（含）但低于180%（不含）”得0.5分；“综合偿付能力低于160%（不含）”不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得3分。（如为联合体，指联合体牵头人）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据国家金融监督管理总局浙江监管办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报，所参与的投标人所属省级公司按财产保险公司、人身保险公司分类统计，财产保险公司的万张保单投诉量：0-0.0005（含）（件/万张）得4分，0.0005-0.001（含）（件/万张）得2分，0.001-0.0015（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；或人身保险公司的万张保单投诉量：0-0.06（含）（件/万张）得4分，0.06-0.12（含）（件/万张）得2分，0.12-0.18（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	赔付便利性（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
5	技术	服务进度方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
6	技术	服务管理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
7	技术	协调方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
8	技术	工作流程（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.8
9	技术	步骤方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
10	技术	服务渠道方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
11	技术	事故认定服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
12	技术	承保服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.8
13	技术	理赔时效程度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.8
14	技术	需求响应速度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.8
15	技术	理赔流程的实施方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
16	技术	定期上门服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
17	技术	受理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
18	技术	咨询投诉方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.6	1.6
19	技术	应急重大案件处理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.8
20	技术	理赔纠纷方案、投诉处理方案、沟通机制方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.8	1.6

技术商务资信评分明细表

21	技术	保险范围、增值服务、特色服务（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
22	技术	电话响应时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.4	1.4	1.4
23	技术	上门受理时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.4	1.4	1.4
24	技术	会计师：初级会计师0.2分/个，中级会计师0.5分/个，高级或注册会计师1分/个；执业助理医师：0.2分/个。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
25	技术	投标人对服务质量保障措施（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
26	技术	根据投标人提供的针对本项目制定的宣传方案包括宣传内容（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.6	1.6	1.6
27	技术	宣传计划（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
28	技术	宣传渠道（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审。	0-2	1.8	1.8	1.8
29	技术	根据投标人提供的针对意外伤害保险人群制定的具体推广实施方案包含工作目标（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	2.0	1.8	1.8
30	技术	工作举措（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
31	技术	承办优势（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	2.0	1.8	1.6
32	技术	推广系统应用（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.8
33	技术	以及全面提升我市老年人意外伤害保险参保率的合理化建议（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审	0-2	1.8	1.8	1.8
合计			0-70	63.2	55.8	52.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：义乌市民政局2025年老年人意外伤害保险采购项目（SJZJZC2025030GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司义乌支公司
1	技术	按投标人所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评审：总公司“综合偿付能力高于220%（含）”得2分；“综合偿付能力高于200%（含）但低于220%（不含）”得1.5分；“综合偿付能力高于180%（含）但低于200%（不含）”得1分；“综合偿付能力高于160%（含）但低于180%（不含）”得0.5分；“综合偿付能力低于160%（不含）”不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得3分。（如为联合体，指联合体牵头人）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据国家金融监督管理总局浙江监管办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报，所参与的投标人所属省级公司按财产保险公司、人身保险公司分类统计，财产保险公司的万张保单投诉量：0-0.0005（含）（件/万张）得4分，0.0005-0.001（含）（件/万张）得2分，0.001-0.0015（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；或人身保险公司的万张保单投诉量：0-0.06（含）（件/万张）得4分，0.06-0.12（含）（件/万张）得2分，0.12-0.18（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	赔付便利性（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.4
5	技术	服务进度方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
6	技术	服务管理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
7	技术	协调方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
8	技术	工作流程（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
9	技术	步骤方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
10	技术	服务渠道方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.4	1.4
11	技术	事故认定服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.6	1.4	1.4
12	技术	承保服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
13	技术	理赔时效程度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
14	技术	需求响应速度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
15	技术	理赔流程的实施方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
16	技术	定期上门服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
17	技术	受理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
18	技术	咨询投诉方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
19	技术	应急重大案件处理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
20	技术	理赔纠纷方案、投诉处理方案、沟通机制方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.4	1.6

技术商务资信评分明细表

21	技术	保险范围、增值服务、特色服务（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
22	技术	电话响应时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
23	技术	上门受理时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
24	技术	会计师：初级会计师0.2分/个，中级会计师0.5分/个，高级或注册会计师1分/个；执业助理医师：0.2分/个。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
25	技术	投标人对服务质量保障措施（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
26	技术	根据投标人提供的针对本项目制定的宣传方案包括宣传内容（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
27	技术	宣传计划（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.2	1.6
28	技术	宣传渠道（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审。	0-2	1.8	1.2	1.6
29	技术	根据投标人提供的针对意外伤害保险人群制定的具体推广实施方案包含工作目标（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
30	技术	工作举措（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
31	技术	承办优势（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
32	技术	推广系统应用（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.4	1.6
33	技术	以及全面提升我市老年人意外伤害保险参保率的合理化建议（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审	0-2	1.8	1.4	1.6
合计			0-70	61.8	46.2	50.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：义乌市民政局2025年老年人意外伤害保险采购项目（SJZJZC2025030GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司金华市分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司义乌支公司
1	技术	按投标人所属总公司2024年第三季度综合偿付能力充足率进行评审：总公司“综合偿付能力高于220%（含）”得2分；“综合偿付能力高于200%（含）但低于220%（不含）”得1.5分；“综合偿付能力高于180%（含）但低于200%（不含）”得1分；“综合偿付能力高于160%（含）但低于180%（不含）”得0.5分；“综合偿付能力低于160%（不含）”不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0
2	技术	投标人自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准）承接过类似服务项目的每个得1分，最多得3分。（如为联合体，指联合体牵头人）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	根据国家金融监督管理总局浙江监管办公室关于2023年度银行业保险业消费投诉情况的通报，所参与的投标人所属省级公司按财产保险公司、人身保险公司分类统计，财产保险公司的万张保单投诉量：0-0.0005（含）（件/万张）得4分，0.0005-0.001（含）（件/万张）得2分，0.001-0.0015（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；或人身保险公司的万张保单投诉量：0-0.06（含）（件/万张）得4分，0.06-0.12（含）（件/万张）得2分，0.12-0.18（含）（件/万张）得1分，其余不得分（如为联合体，指联合体牵头人）；	0-4	4.0	0.0	0.0
4	技术	赔付便利性（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
5	技术	服务进度方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
6	技术	服务管理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
7	技术	协调方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
8	技术	工作流程（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
9	技术	步骤方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
10	技术	服务渠道方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	1.6	1.4
11	技术	事故认定服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.6	1.6
12	技术	承保服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
13	技术	理赔时效程度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	2.0	2.0	1.6
14	技术	需求响应速度（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
15	技术	理赔流程的实施方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
16	技术	定期上门服务方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
17	技术	受理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
18	技术	咨询投诉方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
19	技术	应急重大案件处理方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
20	技术	理赔纠纷方案、投诉处理方案、沟通机制方案（0分,1分,1.2分,1.4分,1.6分,1.8分,2分）	0-2	1.8	1.8	1.6

技术商务资信评分明细表

21	技术	保险范围、增值服务、特色服务（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
22	技术	电话响应时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.8
23	技术	上门受理时间（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
24	技术	会计师：初级会计师0.2分/个，中级会计师0.5分/个，高级或注册会计师1分/个；执业助理医师：0.2分/个。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	2.0
25	技术	投标人对服务质量保障措施（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
26	技术	根据投标人提供的针对本项目制定的宣传方案包括宣传内容（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
27	技术	宣传计划（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
28	技术	宣传渠道（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审。	0-2	1.8	1.6	1.4
29	技术	根据投标人提供的针对意外伤害保险人群制定的具体推广实施方案包含工作目标（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.2
30	技术	工作举措（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.4
31	技术	承办优势（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.8	1.6
32	技术	推广系统应用（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）	0-2	1.8	1.6	1.4
33	技术	以及全面提升我市老年人意外伤害保险参保率的合理化建议（0分,1分,1.2分, 1.4分,1.6分,1.8分, 2分）等内容进行评审	0-2	1.8	1.6	1.0
合计			0-70	62.6	56.0	47.6

专家（签名）：