

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市暨南街道2025年城市社区居家养老服务采购项目（诸正开2025-01-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨市燕儿养老服务有限公	杭州九如城养老服务有限公	诸暨市金色晚霞养老院	诸暨市晚霞红养老院
1	技术	项目业绩：投标人自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有镇街级及以上居家养老服务项目业绩；每提供1个业绩得0.5分，最高得2分。（注：商务技术文件中需提供合同（包括但不限于合同内容、双方签字盖章、签署时间；若合同内容不能体现相关信息的，还需提供合同业主盖章的证明材料）复印件并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
2	技术	管理制度：根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括安全管理制度（2分）、卫生防疫管理制度（2分）、工作人员管理制度（2）、突发事件应急预案（2分）的运营管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评价。（以上每个制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	6.0	5.0	4.0	4.0
3.1	技术	日常文化娱乐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市居家养老服务照料中心特点提供详细的日常文化娱乐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性、服务方案线上线下的融合度、服务对象的针对性、服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得9分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得6分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得3分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-9	9.0	9.0	6.0	6.0
3.2	技术	重大节假日活动方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的重大节假日活动方案，形成活动计划表，明确开展时间和具体形式，根据方案阐述的合理性、针对性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
3.3	技术	上门服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的上门服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略、缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
3.4	技术	助餐配送餐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的助餐配送餐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
3.5	技术	便民服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的便民服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
4	技术	项目支持：、投标单位与医疗机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 2、投标单位与高等院校有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 3、投标单位与专业社会工作机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分。（注：商务技术文件中需提供：医疗机构、高校、专业社会工作机构合作协议等相关合作证明材料复印件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-9	9.0	9.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	项目团队：投标人拟派项目人员（不含项目主管）： 1、具备助理社会工作师的，得2分； 2、具备护士执业证书的，得2分； 3、具备中级及以上养老护理员证的，得2分。 （注：每人只计一次得分，不重复计分；同一个人具有多个证书的，按其中最高得分的证书为准并计取其分值，不得累加计分。商务技术文件中需提供人员相关证书复印件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）；如为退休人员，则需提供相关证书复印件、劳务合同以及近三个月的银行工资清单复印件；所有证明材料均需加盖投标人CA签章，未提供或提供不全的不得分。）	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5.2	技术	项目主管（1名）： 1、从事养老服务工作年限三年及以上的，得3分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同或任职证明）复印件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	风险防控措施：根据投标人提供的风险防控措施，由评委进行综合评价：对项目实施过程中各节点可能出现的风险有事先预估判断并制定详细明确的防控措施，有相应的人力、物力投入安排，能够有效避免风险或者能够及时有效处理风险的得8分；有提出一定的风险说明，制定的措施存在欠缺但基本合理明确，具有一定可行性的得5分；有提出风险说明，但措施等内容阐述粗略、欠缺合理性，可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	投标单位承诺为上门服务的每位养老护理员购买意外伤害保险的，得3分。（注：商务技术文件中需提供满足上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	78.0	68.0	38.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市暨南街道2025年城市社区居家养老服务采购项目（诸正开2025-01-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨市燕儿养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	诸暨市金色晚霞养老院	诸暨市晚霞红养老院
1	技术	项目业绩：投标人自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有镇街级及以上居家养老服务项目业绩：每提供1个业绩得0.5分，最高得2分。（注：商务技术文件中需提供合同（包括但不限于合同内容、双方签字盖章、签署时间；若合同内容不能体现相关信息的，还需提供合同业主盖章的证明材料）复印件并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
2	技术	管理制度：根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括安全管理制度（2分）、卫生防疫管理制度（2分）、工作人员管理制度（2）、突发事件应急预案（2分）的运营管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评价。（以上每个制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	日常文化娱乐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市居家养老服务照料中心特点提供详细的日常文化娱乐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性、服务方案线上线下的融合度、服务对象的针对性、服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得9分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得6分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得3分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-9	9.0	9.0	6.0	6.0
3.2	技术	重大节假日活动方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的重大节假日活动方案，形成活动计划表，明确开展时间和具体形式，根据方案阐述的合理性、针对性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	2.0	8.0
3.3	技术	上门服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的上门服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略、缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
3.4	技术	助餐配送餐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的助餐配送餐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
3.5	技术	便民服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的便民服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	2.0	8.0
4	技术	项目支持：1、投标单位与医疗机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 2、投标单位与高等院校有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 3、投标单位与专业社会工作机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分。（注：商务技术文件中需提供：医疗机构、高校、专业社会工作机构合作协议等相关合作证明材料复印件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-9	9.0	9.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	项目团队：投标人拟派项目人员（不含项目主管）： 1、具备助理社会工作师的，得2分； 2、具备护士执业证书的，得2分； 3、具备中级及以上养老护理员证的，得2分。 （注：每人只计一次得分，不重复计分；同一个人具有多个证书的，按其中最高得分的证书为准并计取其分值，不得累加计分。商务技术文件中需提供人员相关证书复印件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）；如为退休人员，则需提供相关证书复印件、劳务合同以及近三个月的银行工资清单复印件；所有证明材料均需加盖投标人CA签章，未提供或提供不全的不得分。）	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5.2	技术	项目主管（1名）： 1、从事养老服务工作年限三年及以上的，得3分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同或任职证明）复印件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	风险防控措施：根据投标人提供的风险防控措施，由评委进行综合评价：对项目实施过程中各节点可能出现的风险有事先预估判断并制定详细明确的防控措施，有相应的人力、物力投入安排，能够有效避免风险或者能够及时有效处理风险的得8分；有提出一定的风险说明，制定的措施存在欠缺但基本合理明确，具有一定可行性的得5分；有提出风险说明，但措施等内容阐述粗略、欠缺合理性，可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	投标单位承诺为上门服务的每位养老护理员购买意外伤害保险的，得3分。（注：商务技术文件中需提供满足上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	80.0	77.0	36.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市暨南街道2025年城市社区居家养老服务采购项目（诸正开2025-01-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨市燕儿养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	诸暨市金色晚霞养老院	诸暨市晚霞红养老院
1	技术	项目业绩：投标人自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有镇街级及以上居家养老服务项目业绩；每提供1个业绩得0.5分，最高得2分。（注：商务技术文件中需提供合同（包括但不限于合同内容、双方签字盖章、签署时间；若合同内容不能体现相关信息的，还需提供合同业主盖章的证明材料）复印件并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
2	技术	管理制度：根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括安全管理制度（2分）、卫生防疫管理制度（2分）、工作人员管理制度（2）、突发事件应急预案（2分）的运营管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评价。（以上每个制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
3.1	技术	日常文化娱乐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市居家养老服务照料中心特点提供详细的日常文化娱乐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性、服务方案线上线下的融合度、服务对象的针对性、服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得9分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得6分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得3分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-9	9.0	9.0	3.0	6.0
3.2	技术	重大节假日活动方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的重大节假日活动方案，形成活动计划表，明确开展时间和具体形式，根据方案阐述的合理性、针对性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	2.0	8.0
3.3	技术	上门服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的上门服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略、缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
3.4	技术	助餐配送餐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的助餐配送餐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
3.5	技术	便民服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的便民服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
4	技术	项目支持：1、投标单位与医疗机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 2、投标单位与高等院校有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 3、投标单位与专业社会工作机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分。（注：商务技术文件中需提供：医疗机构、高校、专业社会工作机构合作协议等相关合作证明材料复印件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-9	9.0	9.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	项目团队：投标人拟派项目人员（不含项目主管）： 1、具备助理社会工作师的，得2分； 2、具备护士执业证书的，得2分； 3、具备中级及以上养老护理员证的，得2分。 （注：每人只计一次得分，不重复计分；同一个人具有多个证书的，按其中最高得分的证书为准并计取其分值，不得累加计分。商务技术文件中需提供人员相关证书复印件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）；如为退休人员，则需提供相关证书复印件、劳务合同以及近三个月的银行工资清单复印件；所有证明材料均需加盖投标人CA签章，未提供或提供不全的不得分。）	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5.2	技术	项目主管（1名）： 1、从事养老服务工作年限三年及以上的，得3分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同或任职证明）复印件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	风险防控措施：根据投标人提供的风险防控措施，由评委进行综合评价：对项目实施过程中各节点可能出现的风险有事先预估判断并制定详细明确的防控措施，有相应的人力、物力投入安排，能够有效避免风险或者能够及时有效处理风险的得8分；有提出一定的风险说明，制定的措施存在欠缺但基本合理明确，具有一定可行性的得5分；有提出风险说明，但措施等内容阐述粗略、欠缺合理性，可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	2.0	0.0
6.2	技术	投标单位承诺为上门服务的每位养老护理员购买意外伤害保险的，得3分。（注：商务技术文件中需提供满足上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	80.0	71.0	33.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市暨南街道2025年城市社区居家养老服务采购项目（诸正开2025-01-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨市燕儿养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	诸暨市金色晚霞养老院	诸暨市晚霞红养老院
1	技术	项目业绩：投标人自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有镇街级及以上居家养老服务项目业绩：每提供1个业绩得0.5分，最高得2分。（注：商务技术文件中需提供合同（包括但不限于合同内容、双方签字盖章、签署时间；若合同内容不能体现相关信息的，还需提供合同业主盖章的证明材料）复印件并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
2	技术	管理制度：根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括安全管理制度（2分）、卫生防疫管理制度（2分）、工作人员管理制度（2）、突发事件应急预案（2分）的运营管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评价。（以上每个制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	6.0	4.0	6.0
3.1	技术	日常文化娱乐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市居家养老服务照料中心特点提供详细的日常文化娱乐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性、服务方案线上线下的融合度、服务对象的针对性、服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得9分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得6分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得3分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-9	9.0	6.0	6.0	6.0
3.2	技术	重大节假日活动方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的重大节假日活动方案，形成活动计划表，明确开展时间和具体形式，根据方案阐述的合理性、针对性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
3.3	技术	上门服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的上门服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略、缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
3.4	技术	助餐配送餐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的助餐配送餐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	5.0	5.0	2.0	5.0
3.5	技术	便民服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的便民服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	项目支持：1、投标单位与医疗机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 2、投标单位与高等院校有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 3、投标单位与专业社会工作机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分。（注：商务技术文件中需提供：医疗机构、高校、专业社会工作机构合作协议等相关合作证明材料复印件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-9	9.0	9.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	项目团队：投标人拟派项目人员（不含项目主管）： 1、具备助理社会工作师的，得2分； 2、具备护士执业证书的，得2分； 3、具备中级及以上养老护理员证的，得2分。 （注：每人只计一次得分，不重复计分；同一个人具有多个证书的，按其中最高得分的证书为准并计取其分值，不得累加计分。商务技术文件中需提供人员相关证书复印件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）；如为退休人员，则需提供相关证书复印件、劳务合同以及近三个月的银行工资清单复印件；所有证明材料均需加盖投标人CA签章，未提供或提供不全的不得分。）	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5.2	技术	项目主管（1名）： 1、从事养老服务工作年限三年及以上的，得3分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同或任职证明）复印件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	风险防控措施：根据投标人提供的风险防控措施，由评委进行综合评价：对项目实施过程中各节点可能出现的风险有事先预估判断并制定详细明确的防控措施，有相应的人力、物力投入安排，能够有效避免风险或者能够及时有效处理风险的得8分；有提出一定的风险说明，制定的措施存在欠缺但基本合理明确，具有一定可行性的得5分；有提出风险说明，但措施等内容阐述粗略、欠缺合理性，可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	投标单位承诺为上门服务的每位养老护理员购买意外伤害保险的，得3分。（注：商务技术文件中需提供满足上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	68.0	60.0	35.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市暨南街道2025年城市社区居家养老服务采购项目（诸正开2025-01-05）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨市燕儿养老服务有限公司	杭州九如城养老服务有限公司	诸暨市金色晚霞养老院	诸暨市晚霞红养老院
1	技术	项目业绩：投标人自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有镇街级及以上居家养老服务项目业绩；每提供1个业绩得0.5分，最高得2分。（注：商务技术文件中需提供合同（包括但不限于合同内容、双方签字盖章、签署时间；若合同内容不能体现相关信息的，还需提供合同业主盖章的证明材料）复印件并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
2	技术	管理制度：根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括安全管理制度（2分）、卫生防疫管理制度（2分）、工作人员管理制度（2）、突发事件应急预案（2分）的运营管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评价。（以上每个制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	7.0	7.0	6.0	6.0
3.1	技术	日常文化娱乐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市居家养老服务照料中心特点提供详细的日常文化娱乐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性、服务方案线上线下的融合度、服务对象的针对性、服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得9分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得6分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得3分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-9	9.0	6.0	6.0	6.0
3.2	技术	重大节假日活动方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的重大节假日活动方案，形成活动计划表，明确开展时间和具体形式，根据方案阐述的合理性、针对性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
3.3	技术	上门服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的上门服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略、缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	5.0	5.0	2.0
3.4	技术	助餐配送餐服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的助餐配送餐服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
3.5	技术	便民服务方案：投标人应当结合暨南街道城市社区居家养老服务照料中心特点提供详细的便民服务方案，根据方案整体内容对于城市社区居家养老服务的联动性，服务方案线上线下的融合度，服务对象的针对性，服务项目及服务流程的合理性、可行性进行综合评分。（方案阐述详细，内容全面、合理、清晰，针对性及可行性强得8分；方案存在欠缺但基本全面、合理，具有一定针对性及可行性的得5分；有提出方案，但内容阐述较为粗略或缺陷较多、欠缺合理性，针对性、可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。）	0-8	8.0	8.0	5.0	5.0
4	技术	项目支持：1、投标单位与医疗机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 2、投标单位与高等院校有建立合作关系，支持项目开展的得3分； 3、投标单位与专业社会工作机构有建立合作关系，支持项目开展的得3分。（注：商务技术文件中需提供：医疗机构、高校、专业社会工作机构合作协议等相关合作证明材料复印件并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全的不得分。）	0-9	9.0	9.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

5.1	技术	项目团队：投标人拟派项目人员（不含项目主管）： 1、具备助理社会工作师的，得2分； 2、具备护士执业证书的，得2分； 3、具备中级及以上养老护理员证的，得2分。 （注：每人只计一次得分，不重复计分；同一个人具有多个证书的，按其中最高得分的证书为准并计取其分值，不得累加计分。商务技术文件中需提供人员相关证书复印件以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）；如为退休人员，则需提供相关证书复印件、劳务合同以及近三个月的银行工资清单复印件；所有证明材料均需加盖投标人CA签章，未提供或提供不全的不得分。）	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
5.2	技术	项目主管（1名）： 1、从事养老服务工作年限三年及以上的，得3分。（需提供相关工作经历证明（劳动合同或任职证明）复印件）。	0-3	3.0	3.0	0.0	0.0
6.1	技术	风险防控措施：根据投标人提供的风险防控措施，由评委进行综合评价：对项目实施过程中各节点可能出现的风险有事先预估判断并制定详细明确的防控措施，有相应的人力、物力投入安排，能够有效避免风险或者能够及时有效处理风险的得8分；有提出一定的风险说明，制定的措施存在欠缺但基本合理明确，具有一定可行性的得5分；有提出风险说明，但措施等内容阐述粗略、欠缺合理性，可行性较弱的得2分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。	0-8	8.0	5.0	5.0	5.0
6.2	技术	投标单位承诺为上门服务的每位养老护理员购买意外伤害保险的，得3分。（注：商务技术文件中需提供满足上述要求的承诺函（格式自拟）并加盖投标人CA签章，否则不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	79.0	70.0	40.0	37.0

专家（签名）：