

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：平阳县居家和社区基本养老服务提升行动项目（居家养老上门服务）（ZJYBCG-20240812）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州老来老有限公司	福建微尚服务有限公司	温州椿龄荟康养服务有限公司	杭州九养服务有限公司	温州智威养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业有限公司	恩慈（杭州）养老服务有限公司	温州寿福居康养服务有限公司	浙江好帮手养老服务有限公司
1	商务	类似项目业绩： 提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	项目组成员： 1、拟派本项目负责人具有本科及以上学历的得0.5分；同时具有养老护理员证书和社会工作者证书的得0.5分；本项最高得1分。 2、拟派项目组成员中具有三级及以上持证护理养老员人数5人以上（含5人）得2分，3-4人（含3人）得1分，1-2人（含2人）得0.5分。 3、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有健康管理师证书的得1分。 4、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有营养师证书的得1分。 5、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有社会工作者证书的得1分。 注：1、除项目负责人外，其他项目组成员一人多证的只认定为一个证书；2、须同时提供证书复印件及社保部门出具的供应商为其缴纳近六个月内任意一个月的社保证明的复印件，并加盖供应商盖章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	5.5	6.0
3.1	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员培训计划、内容、目标是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
3.2	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员录用与考核标准、奖惩淘汰机制是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
4.1	商务	根据投标人对本项目的老年人能力评估等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	6.0	5.0	5.0	6.0	4.0	4.0	4.0	5.0
4.2	商务	根据投标人结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施是否合理可行进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	6.0	5.0	4.0	5.0	5.0
5.1	商务	根据投标人提供的生活照料服务方案（包括助餐服务、助浴服务、助洁服务、助医服务、维修服务）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的基础照护服务方案（包括排泄护理、护理协助、康复护理、用药照护等）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	5.0	5.0	4.0	5.0
5.3	商务	根据投标人提供的探访关爱服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
5.4	商务	根据投标人提供的健康管理服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
5.5	商务	根据投标人提供的委托代办服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.6	商务	根据投标人提供的精神慰藉服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
6	商务	内部管理制度： 根据投标人的各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准等，是否符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备进行打分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	商务	根据投标人针对本项目的质量控制体系、服务质量保障措施完整性及可行性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.2	商务	根据投标人针对服务区域设置售后服务网点的便利性及分布情况方案进行综合评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	应急方案： 根据针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案是否全面、合理，以及方案的针对性和可操作性进行打分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	2.0	4.0	2.0
9	商务	创新特色项目： 根据老年人的不同需求、老年人所在地区的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要进行打分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	71.0	71.0	70.0	67.0	71.0	65.0	61.0	60.5	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：平阳县居家和社区基本养老服务提升行动项目（居家养老上门服务）（ZJYBCG-20240812）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州老来乐养老服务有限公司	福建微尚生活服务有限公司	温州椿龄荟康养服务有限责任公司	杭州九如城养老服务有限公司	温州智威养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	恩慈（杭州）养老服务有限公司	温州寿居健康养老服务有限公司	浙江好帮手养老服务有限公司
1	商务	类似项目业绩： 提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	项目组成员： 1、拟派本项目负责人具有本科及以上学历的得0.5分；同时具有养老护理员证书和社会工作者证书的得0.5分；本项最高得1分。 2、拟派项目组成员中具有三级及以上持证护理养老员人数5人以上（含5人）得2分，3-4人（含3人）得1分，1-2人（含2人）得0.5分。 3、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有健康管理师证书的得1分。 4、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有营养师证书的得1分。 5、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有社会工作者证书的得1分。 注：1、除项目负责人外，其他项目组成员一人多证的只认定为一个证书；2、须同时提供证书复印件及社保部门出具的供应商为其缴纳近六个月内任意一个月的社保证明的复印件，并加盖供应商盖章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	5.5	6.0
3.1	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员培训计划、内容、目标是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	4.0	4.0	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0	4.0
3.2	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员录用与考核标准、奖惩淘汰机制是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	2.0	4.0	2.0	4.0
4.1	商务	根据投标人对本项目的老年人能力评估等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	3.0	4.0
4.2	商务	根据投标人结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施是否合理可行进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	2.0	3.0	4.0	3.0
5.1	商务	根据投标人提供的生活照料服务方案（包括助餐服务、助浴服务、助洁服务、助医服务、维修服务）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.2	商务	根据投标人提供的基础照护服务方案（包括排泄护理、护理协助、康复护理、用药照护等）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0
5.3	商务	根据投标人提供的探访关爱服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
5.4	商务	根据投标人提供的健康管理服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.5	商务	根据投标人提供的委托代办服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.6	商务	根据投标人提供的精神慰藉服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
6	商务	内部管理制度： 根据投标人的各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准等，是否符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备进行打分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
7.1	商务	根据投标人针对本项目的质量控制体系、服务质量保障措施完整性及可行性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.2	商务	根据投标人针对服务区域设置售后服务网点的便利性及分布情况方案进行综合评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
8	商务	应急方案： 根据针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案是否全面、合理，以及方案的针对性和可操作性进行打分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
9	商务	创新特色项目： 根据老年人的不同需求、老年人所在地区的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要进行打分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	65.0	59.0	57.0	51.0	64.0	46.0	51.0	50.5	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：平阳县居家和社区基本养老服务提升行动项目（居家养老上门服务）（ZJYBCG-20240812）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	温州老来乐养老服务有限公司	福建微尚生活服务有限公司	温州椿龄荟康养服务有限责任公司	杭州九如城养老服务有限公司	温州智威养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	恩慈（杭州）养老服务有限公司	温州寿居健康养老服务有限责任公司	浙江好帮手养老服务有限公司
1	商务	类似项目业绩： 提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目业绩，每个业绩得1分，最高得2分。 注：提供合同复印件或扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	项目组成员： 1、拟派本项目负责人具有本科及以上学历的得0.5分；同时具有养老护理员证书和社会工作者证书的得0.5分；本项最高得1分。 2、拟派项目组成员中具有三级及以上持证护理养老员人数5人以上（含5人）得2分，3-4人（含3人）得1分，1-2人（含2人）得0.5分。 3、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有健康管理师证书的得1分。 4、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有营养师证书的得1分。 5、拟派项目组成员中（项目负责人除外）具有社会工作者证书的得1分。 注：1、除项目负责人外，其他项目组成员一人多证的只认定为一个证书；2、须同时提供证书复印件及社保部门出具的供应商为其缴纳近六个月内任意一个月的社保证明的复印件，并加盖供应商盖章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	5.5	6.0
3.1	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员培训计划、内容、目标是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3.2	商务	根据投标人提供的针对本项目制定的人员录用与考核标准、奖惩淘汰机制是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0
4.1	商务	根据投标人对本项目的老年人能力评估等方面实际的情况及存在的问题的详细分析是否具有针对性、合理性、科学性进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	根据投标人结合自身经验，对本项目服务的重点、难点进行逐一分析，并提出详细的应对措施，措施是否合理可行进行打分。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0	5.0	6.0	5.0	6.0
5.1	商务	根据投标人提供的生活照料服务方案（包括助餐服务、助浴服务、助洁服务、助医服务、维修服务）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	商务	根据投标人提供的基础照护服务方案（包括排泄护理、护理协助、康复护理、用药照护等）是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5.3	商务	根据投标人提供的探访关爱服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.4	商务	根据投标人提供的健康管理服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.5	商务	根据投标人提供的委托代办服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.6	商务	根据投标人提供的精神慰藉服务方案是否具有针对性、合理性、科学性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0
6	商务	内部管理制度： 根据投标人的各项公众制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准等，是否符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备进行打分（评分范围：3，2，1，0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	商务	根据投标人针对本项目的质量控制体系、服务质量保障措施完整性及可行性进行打分；（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0
7.2	商务	根据投标人针对服务区域设置售后服务网点的便利性及分布情况方案进行综合评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	应急方案： 根据针对服务过程中可能遇到的突发事件（如老人跌倒、突发疾病、自然灾害、突发公共卫生事件等情况）制定应急预案，针对异常情况的处理方案是否全面、合理，以及方案的针对性和可操作性进行打分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
9	商务	创新特色项目： 根据老年人的不同需求、老年人所在地区的特点及服务团队的特色，为老年人提供定制的个性化专业化服务，根据其科学合理性、针对性、是否满足需要进行打分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	77.0	75.0	69.0	68.0	76.0	70.0	71.0	68.5	72.0

专家（签名）：