

## 技术商务评分明细（黄文康）

项目名称：2023年视频、监控设备维护及更新保障项目（CTZB-2023050068）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和仁科技股份有限公司	苏柏科技有限公司	浙江华是科技股份有限公司
1	商务	投标人自2019年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	1.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体 系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，缺1项扣1分， 扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护 组的组成、人员配置、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合 理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较 好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案一般得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的 对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排 除的对策定位较完整、合理的得3分； 投标人提供的组织实施方案一般得2分； 投标人提供的组织实施方案有缺陷的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技 术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性 描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案一般得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维 护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管 理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行 的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得 分，最高得8分。	0-8	5.0	5.0	8.0
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容， 包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排 查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评 分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善 的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	5.0	5.0	8.0
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①方案对可能遇到的问题具 有相应的应对措施情况；②在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机 制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内 容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足 采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	2.0	4.0

6.4	技术	4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0
6.5	技术	5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书得2分；项目负责人具有高级工程师职称的得1分；	0-3	1.0	2.0	3.0
9.2	技术	2、项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料）的得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	0.0	0.0	2.0
9.4	技术	4、本项目拟派维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料），每1人0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
9.5	技术	5、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有系统架构师（高级）、系统集成项目管理工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师的每有一项证书得1分，最高得4分。	0-4	1.0	1.0	4.0
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	0.0	0.0	5.0
12	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
合计			0-80	43.0	45.0	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（吕泽全）

项目名称：2023年视频、监控设备维护及更新保障项目（CTZB-2023050068）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和仁科技股份有限公司	苏柏科技有限公司	浙江华是科技股份有限公司
1	商务	投标人自2019年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	1.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体 系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，缺1项扣1分， 扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护 组的组成、人员配置、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合 理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较 好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案一般得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3.0	3.0	4.0
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的 对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排 除的对策定位较完整、合理的得3分； 投标人提供的组织实施方案一般得2分； 投标人提供的组织实施方案有缺陷的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技 术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性 描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案一般得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维 护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管 理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行 的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得 分，最高得8分。	0-8	6.0	7.0	8.0
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容， 包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排 查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评 分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善 的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	7.0	7.0	8.0
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①方案对可能遇到的问题具 有相应的应对措施情况；②在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机 制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内 容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足 采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0

6.4	技术	4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	6.0
6.5	技术	5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	5.0
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书得2分；项目负责人具有高级工程师职称的得1分；	0-3	1.0	2.0	3.0
9.2	技术	2、项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料）的得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	0.0	0.0	2.0
9.4	技术	4、本项目拟派维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料），每1人0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
9.5	技术	5、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有系统架构师（高级）、系统集成项目管理工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师的每有一项证书得1分，最高得4分。	0-4	1.0	1.0	4.0
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	0.0	0.0	5.0
12	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1.0	0.0	2.0
合计			0-80	52.0	54.0	79.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈迎迎）

项目名称：2023年视频、监控设备维护及更新保障项目（CTZB-2023050068）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和仁科技股份有限公司	苏柏科技有限公司	浙江华是科技股份有限公司
1	商务	投标人自2019年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	1.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体 系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，缺1项扣1分， 扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护 组的组成、人员配置、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合 理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较 好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案一般得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的 对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排 除的对策定位较完整、合理的得3分； 投标人提供的组织实施方案一般得2分； 投标人提供的组织实施方案有缺陷的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技 术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性 描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案一般得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维 护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管 理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行 的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得 分，最高得8分。	0-8	5.0	5.0	8.0
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容， 包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排 查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评 分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善 的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	6.0	6.0	8.0
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①方案对可能遇到的问题具 有相应的应对措施情况；②在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机 制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内 容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足 采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	4.0

6.4	技术	4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	5.0
6.5	技术	5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书得2分；项目负责人具有高级工程师职称的得1分；	0-3	1.0	2.0	3.0
9.2	技术	2、项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料）的得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	0.0	0.0	2.0
9.4	技术	4、本项目拟派维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料），每1人0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
9.5	技术	5、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有系统架构师（高级）、系统集成项目管理工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师的每有一项证书得1分，最高得4分。	0-4	1.0	1.0	4.0
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	0.0	0.0	5.0
12	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1.0	0.0	2.0
合计			0-80	45.0	46.0	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（於露亮）

项目名称：2023年视频、监控设备维护及更新保障项目（CTZB-2023050068）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和仁科技股份有限公司	苏柏科技有限公司	浙江华是科技股份有限公司
1	商务	投标人自2019年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	1.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体 系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，缺1项扣1分， 扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护 组的组成、人员配置、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合 理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较 好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案一般得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的 对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排 除的对策定位较完整、合理的得3分； 投标人提供的组织实施方案一般得2分； 投标人提供的组织实施方案有缺陷的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技 术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性 描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案一般得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3.0	2.0	4.0
6.1	技术	1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维 护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管 理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行 的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得 分，最高得8分。	0-8	8.0	4.0	7.0
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容， 包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排 查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评 分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善 的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	7.0	4.0	7.0
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①方案对可能遇到的问题具 有相应的应对措施情况；②在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机 制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内 容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足 采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	2.0	4.0

6.4	技术	4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	6.0
6.5	技术	5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	4.0	5.0
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书得2分；项目负责人具有高级工程师职称的得1分；	0-3	1.0	2.0	3.0
9.2	技术	2、项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料）的得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	0.0	0.0	2.0
9.4	技术	4、本项目拟派维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料），每1人0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
9.5	技术	5、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有系统架构师（高级）、系统集成项目管理工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师的每有一项证书得1分，最高得4分。	0-4	1.0	1.0	4.0
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	0.0	0.0	5.0
12	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	0.0	0.0	2.0
合计			0-80	51.0	44.0	77.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（谢钰）

项目名称：2023年视频、监控设备维护及更新保障项目（CTZB-2023050068）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江和仁科技股份有限公司	苏柏科技有限公司	浙江华是科技股份有限公司
1	商务	投标人自2019年1月1日以来承担类似维护项目的经验情况，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	1.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体 系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，缺1项扣1分， 扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	1.0	1.0	3.0
3	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护 组的组成、人员配置、维护流程、质量控制管理），技术方案完整、合 理、可行、规范得4分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较 好得3分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案一般得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置、维护 流程、质量控制管理）的技术方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
4	技术	组织实施方案 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的 对策定位的清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排 除的对策定位较完整、合理的得3分； 投标人提供的组织实施方案一般得2分； 投标人提供的组织实施方案有缺陷的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	2.0	2.0	3.0
5	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技 术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性 描述完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得3分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案一般得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险 措施方案有缺陷的得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维 护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管 理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行 的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得 分，最高得8分。	0-8	4.0	4.0	6.0
6.2	技术	2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容， 包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排 查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评 分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善 的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	4.0	4.0	6.0
6.3	技术	3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①方案对可能遇到的问题具 有相应的应对措施情况；②在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机 制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内 容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足 采购人实际情况的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	2.0	3.0

6.4	技术	4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	5.0
6.5	技术	5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	3.0	4.0
8.1	技术	1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
8.2	技术	2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书得2分；项目负责人具有高级工程师职称的得1分；	0-3	1.0	2.0	3.0
9.2	技术	2、项目负责人具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料）的得1分；	0-1	0.0	0.0	1.0
9.3	技术	3、提供供应商和项目负责人共同出具的保证能在本项目服务期间为本项目服务的承诺函的得2分，不提供不得分；	0-2	0.0	0.0	2.0
9.4	技术	4、本项目拟派维护人员（除项目负责人）具有类似项目经验（投标时提供类似业绩合同或业主证明材料），每1人0.5分，最高得2分，不满足不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
9.5	技术	5、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有系统架构师（高级）、系统集成项目管理工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师的每有一项证书得1分，最高得4分。	0-4	1.0	1.0	4.0
10.1	技术	1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	0.0	0.0	5.0
12	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1.0	1.0	2.0
合计			0-80	40.0	42.0	70.0

专家（签名）：

