

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市政务服务办公室等单位2025年度物业管理项目（一）（2025-01-0016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新昌县洁邦保洁物业管理有限公司	绍兴市天健城市服务有限公司	绍兴市安尚物业管理服务有限公司	浙江凯杰物业服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，提供相关证明并加盖投标人公章。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
2	技术	业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	拟派项目负责人： 1.具有本科及以上学历，得1分； 2.持有人社部门颁发的高级及以上职称证书，得1分； 3.持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的，得1分。 注：提供项目负责人本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	拟派项目团队其他人员： 1、保安负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有公安部门或人社部门颁发的保安员二级及以上证书的，得1分；具有具有人社部门颁发或认可的四级及以上建（构）筑物消防员证书的，得1分。最高得3分。 2、保洁负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称证书的，得1分。最高得2分。 注：以上人员不得兼任，提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
5	技术	服务保障方案：根据提供的服务保障方案，包括车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施服务保障进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	4.0	2.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案：根据垃圾分类要求，集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	4.0	2.0	3.0
10	技术	设备管理服务方案：根据提供的设备管理服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理，弱电系统管理，给排水设备管理，房屋及设备设施日常管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
12	技术	信息化管理服务方案：针对本项目提供的信息化管理进行打分，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核；2.智慧停车场管理；3.设备巡检及维修管理；4.人员管理、培训、考勤等。投标文件中提供相应信息化管理的系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面，系统切实可行。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
14	技术	紧急事件防范预案：根据应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
15	技术	服务规范方案：根据提供的服务规范方案，包括廉政教育、保密教育、纪律要求等服务规范，有相应的制度、措施及培训，以及服务规范承诺等进行打分。（本项分值设置为, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	0.0	3.0	1.0	2.0
16	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	3.0
17	技术	质量考核奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的质量考核办法及奖惩制度。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	3.0
18	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，具有可操作性和监督性；对该项目提出合理化建议，建议内容切实可行，具有可操作性。（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	0.5	4.0	1.0	3.0
合计			0-80	20.5	68.0	24.0	54.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市政务服务办公室等单位2025年度物业管理项目（一）（2025-01-0016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新昌县洁邦保 洁物业管理有 限公司	绍兴市天健城 市服务有限公司	绍兴市安尚物 业管理服务有 限公司	浙江凯杰物 业服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，提供相关证明并加盖投标人公章。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
2	技术	业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	拟派项目负责人： 1.具有本科及以上学历，得1分； 2.持有人社部门颁发的高级及以上职称证书，得1分； 3.持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的，得1分。 注：提供项目负责人本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	拟派项目团队其他人员： 1、保安负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有公安部门或人社部门颁发的保安员二级及以上证书的，得1分；具有具有人社部门颁发或认可的四级及以上建（构）筑物消防员证书的，得1分。最高得3分。 2、保洁负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称证书的，得1分。最高得2分。 注：以上人员不得兼任，提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
5	技术	服务保障方案：根据提供的服务保障方案，包括车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施服务保障进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	4.0	1.0	3.0
6	技术	垃圾分类方案：根据垃圾分类要求，集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	1.0	4.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理等、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	3.0	2.0	4.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	4.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	3.0	1.0	3.0
10	技术	设备管理服务方案：根据提供的设备管理服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理，弱电系统管理，给排水设备管理，房屋及设备设施日常管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0
12	技术	信息化管理服务方案：针对本项目提供的信息化管理进行打分，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核；2.智慧停车场管理；3.设备巡检及维修管理；4.人员管理、培训、考勤等。投标文件中提供相应信息化管理的系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面，系统切实可行。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.5	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	3.0
14	技术	紧急事件防范预案：根据应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	3.0
15	技术	服务规范方案：根据提供的服务规范方案，包括廉政教育、保密教育、纪律要求等服务规范，有相应的制度、措施及培训，以及服务规范承诺等进行打分。（本项分值设置为, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	0.0	3.0	2.0	3.0
16	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
17	技术	质量考核奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的质量考核办法及奖惩制度。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	3.0	2.0	4.0
18	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，具有可操作性和监督性；对该项目提出合理化建议，建议内容切实可行，具有可操作性。（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0
合计			0-80	19.5	65.0	23.0	62.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市政务服务办公室等单位2025年度物业管理项目（一）（2025-01-0016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新昌县洁邦保 洁物业管理有 限公司	绍兴市天健城 市服务有限公司	绍兴市安尚物 业管理服务有 限公司	浙江凯杰物 业服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，提供相关证明并加盖投标人公章。（本项分值设置为3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	1.0	2.0	0.0	3.0
2	技术	业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	拟派项目负责人： 1. 具有本科及以上学历，得1分； 2. 持有人社部门颁发的高级及以上职称证书，得1分； 3. 持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的，得1分。 注：提供项目负责人本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	拟派项目团队其他人员： 1、保安负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有公安部门或人社部门颁发的保安员二级及以上证书的，得1分；具有具有人社部门颁发或认可的四级及以上建（构）筑物消防员证书的，得1分。最高得3分。 2、保洁负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称证书的，得1分。最高得2分。 注：以上人员不得兼任，提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
5	技术	服务保障方案：根据提供的服务保障方案，包括车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施服务保障进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	0.0	4.0	2.0	4.0
6	技术	垃圾分类方案：根据垃圾分类要求，集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理等、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	0.0	4.0	2.0	4.0
10	技术	设备管理服务方案：根据提供的设备管理服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理，弱电系统管理，给排水设备管理，房屋及设备设施日常管理等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
12	技术	信息化管理服务方案：针对本项目提供的信息化管理进行打分，包括但不限于：1. 品质巡查信息化考核；2. 智慧停车场管理；3. 设备巡检及维修管理；4. 人员管理、培训、考勤等。投标文件中提供相应信息化管理的系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面，系统切实可行。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	0.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	0.5	4.0	2.0	5.0
14	技术	紧急事件防范预案：根据应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	3.0	4.0
15	技术	服务规范方案：根据提供的服务规范方案，包括廉政教育、保密教育、纪律要求等服务规范，有相应的制度、措施及培训，以及服务规范承诺等进行打分。（本项分值设置为, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	0.0	2.0	2.0	2.0
16	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
17	技术	质量考核奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的质量考核办法及奖惩制度。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0
18	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，具有可操作性和监督性；对该项目提出合理化建议，建议内容切实可行，具有可操作性。（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	1.0	3.0	2.0	4.0
合计			0-80	19.5	65.0	27.0	72.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市政务服务办公室等单位2025年度物业管理项目（一）（2025-01-0016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新昌县洁邦保 洁物业管理有 限公司	绍兴市天健城 市服务有限公司	绍兴市安尚物 业管理服务有 限公司	浙江凯杰物 业服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，提供相关证明并加盖投标人公章。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	1.0	2.0	0.0	3.0
2	技术	业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	拟派项目负责人： 1.具有本科及以上学历，得1分； 2.持有人社部门颁发的高级及以上职称证书，得1分； 3.持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的，得1分。 注：提供项目负责人本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	拟派项目团队其他人员： 1、保安负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有公安部门或人社部门颁发的保安员二级及以上证书的，得1分；具有具有人社部门颁发或认可的四级及以上建（构）筑物消防员证书的，得1分。最高得3分。 2、保洁负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称证书的，得1分。最高得2分。 注：以上人员不得兼任，提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
5	技术	服务保障方案：根据提供的服务保障方案，包括车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施服务保障进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	5.0	0.5	3.0
6	技术	垃圾分类方案：根据垃圾分类要求，集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	3.0	4.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理等、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	1.0	5.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	2.0	5.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	5.0	2.0	5.0
10	技术	设备管理服务方案：根据提供的设备管理服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理，弱电系统管理，给排水设备管理，房屋及设备设施日常管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	2.0	4.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	1.0	5.0	2.0	5.0
12	技术	信息化管理服务方案：针对本项目提供的信息化管理进行打分，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核；2.智慧停车场管理；3.设备巡检及维修管理；4.人员管理、培训、考勤等。投标文件中提供相应信息化管理的系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面，系统切实可行。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	0.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	5.0	1.0	5.0
14	技术	紧急事件防范预案：根据应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	5.0	2.0	4.0
15	技术	服务规范方案：根据提供的服务规范方案，包括廉政教育、保密教育、纪律要求等服务规范，有相应的制度、措施及培训，以及服务规范承诺等进行打分。（本项分值设置为, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	0.0	3.0	1.0	3.0
16	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	5.0	3.0	5.0
17	技术	质量考核奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的质量考核办法及奖惩制度。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	2.0	5.0	5.0	5.0
18	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，具有可操作性和监督性；对该项目提出合理化建议，建议内容切实可行，具有可操作性。（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0
合计			0-80	21.0	79.0	26.5	75.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市政务服务办公室等单位2025年度物业管理项目（一）（2025-01-0016）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	新昌县洁邦保 洁物业管理有 限公司	绍兴市天健城 市服务有限公司	绍兴市安尚物 业管理服务有 限公司	浙江凯杰物 业服务有限公司
1	技术	相关认证证书：根据投标人企业认证证书情况进行打分，提供相关证明并加盖投标人公章。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	1.0	2.0	0.0	3.0
2	技术	业绩：投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成的同类案例，每有一个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0
3	技术	拟派项目负责人： 1.具有本科及以上学历，得1分； 2.持有人社部门颁发的高级及以上职称证书，得1分； 3.持有人社部门或消防部门颁发（或认可）的中级及以上消防安全管理员（含消防设施操作员、建（构）筑物消防员）证书的，得1分。 注：提供项目负责人本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	3.0
4	技术	拟派项目团队其他人员： 1、保安负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有公安部门或人社部门颁发的保安员二级及以上证书的，得1分；具有具有人社部门颁发或认可的四级及以上建（构）筑物消防员证书的，得1分。最高得3分。 2、保洁负责人：具有大专及以上学历的，得1分；具有人社部门颁发的中级及以上职称证书的，得1分。最高得2分。 注：以上人员不得兼任，提供以上相关人员本单位的社保证明材料及相关证书材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	0.0	5.0	0.0	5.0
5	技术	服务保障方案：根据提供的服务保障方案，包括车辆保障、员工宿舍、食堂等配套后勤设施服务保障进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	4.0	2.0	5.0
6	技术	垃圾分类方案：根据垃圾分类要求，集置点垃圾定点定类投放、垃圾合理分类、垃圾的清运、垃圾桶外观整洁等方面进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0
7	技术	保安服务方案：根据提供的保安服务方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内的日常治安管理、巡逻检查、消防安全、门禁系统及监控系统的日常维护等；对进出管辖区域内各类车辆的管理方案、对突发事件有预警方案、应急处理计划和措施，能定期实行突发事件应急演练；邮件快递的收发，外卖管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	5.0	3.0	4.0
8	技术	保洁服务方案：根据提供的保洁服务方案进行打分，包括但不限于：公共区域及设施的保洁方案；垃圾、废弃物清理公共区域及设施的保洁方案；灭“四害”消杀等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0
9	技术	会务服务方案：根据提供的会务服务方案进行打分，包括但不限于：会务细则；会务工作标准、流程；会务服务人员素质；会务服务培训质量等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	0.0	4.0	3.0	4.0
10	技术	设备管理服务方案：根据提供的设备管理服务方案进行打分，包括但不限于：高（低）压线路、照明及供电设备管理，弱电系统管理，给排水设备管理，房屋及设备设施日常管理等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	绿化服务方案：根据提供的绿化养护方案进行打分，包括但不限于：物业服务区域内树木、花草、色块等的日常养护和管理，绿地的养护及卫生管理，室内外摆花及盆栽绿色植物的摆放和养护；方案根据服务区域内实际情况设计，能满足服务质量标准等。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
12	技术	信息化管理服务方案：针对本项目提供的信息化管理进行打分，包括但不限于：1.品质巡查信息化考核；2.智慧停车场管理；3.设备巡检及维修管理；4.人员管理、培训、考勤等。投标文件中提供相应信息化管理的系统介绍和主要功能截图，截图清晰可辨，含各功能界面，系统切实可行。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	1.0	4.0	0.0	5.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	工作组织实施方案：根据提供的工作组织实施方案进行打分，包括但不限于：管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	0.5	5.0	3.0	5.0
14	技术	紧急事件防范预案：根据应对突发紧急事件防范预案、应急工作（重大活动、会议和台风、降雪等灾害性极端天气）的处理等方面进行打分。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	3.0	4.0
15	技术	服务规范方案：根据提供的服务规范方案，包括廉政教育、保密教育、纪律要求等服务规范，有相应的制度、措施及培训，以及服务规范承诺等进行打分。（本项分值设置为, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	0.0	3.0	1.0	3.0
16	技术	节能降耗服务方案：根据节能降耗措施进行打分，包括但不限于：是否安排指定人员每年填报节能降耗表等数据，是否适应本项目的需求，是否有创新；工作项目、工作范围是否齐全等。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	4.0
17	技术	质量考核奖惩制度：投标人对于项目服务质量有完善、具体且切实有效的质量考核办法及奖惩制度。（本项分值设置为5, 4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-5	1.0	4.0	2.0	4.0
18	技术	服务承诺及合理化建议：物业服务管理各项承诺明确，具有可操作性和监督性；对该项目提出合理化建议，建议内容切实可行，具有可操作性。（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0
合计			0-80	18.5	69.0	29.0	73.0

专家（签名）：