

## 技术商务评分明细（林强）

项目名称：杭州市肿瘤医院2025年度外围保洁服务项目（HZZFCG-2024-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新南北物业管理有限公司	浙江大正环境服务有限公司	杭州前坤物业管理有限公司	杭州云集物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	2.0	3.0	3.0	4.0	5.0	5.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.5
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
3.2	技术	（2）包括生活垃圾分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
4	商务	提供2020年9月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	承诺①每位服务人员在上岗工作前均进行院感专业培训，且配备一名医院感染管理师；②上岗后每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章： 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求（不低于8平方米/人）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案。要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0
12.1	技术	(1) 医疗废物暂存点管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5
12.2	技术	(2) 医疗废物暂存点保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）；	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
13.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
14	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网、外壳、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。 4. 窗帘每年至少两次拆装送洗服务（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
15	技术	提供消毒灭菌岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（消毒灭菌岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0
16	技术	提供医疗垃圾固废收集岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（医疗垃圾固废收集岗位人员至少3人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得6分。（6分）	0-6	0.0	0.0	4.0	6.0	6.0	0.0
17	技术	提供污水处理岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（污水处理岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。（4分）	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	49.5	71.5	74.5	74.5	85.0	63.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（来海良）

项目名称：杭州市肿瘤医院2025年度外围保洁服务项目（HZZFCG-2024-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新 南北物 业集团 有限公司	浙江大 正环境 服务有 限公司	杭州前 坤物业 管理有 限公司	杭州云 集物业 服务有 限公司	杭州政 立物业 管理有 限公司	杭州海 涛环境 工程有 限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0
2.1	技术	(1)根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.2	技术	(2)根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	(3)根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
3.1	技术	(1)包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	(2)包括生活垃圾分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0
4	商务	提供2020年9月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	承诺①每位服务人员在上岗工作前均进行院感专业培训，且配备一名医院感染管理师；②上岗后每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1)卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
6.2	技术	(2)卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.1	技术	(1)设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	(2)消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章； 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求（不低于8平方米/人）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案。要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	(1) 医疗废物暂存点管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0
12.2	技术	(2) 医疗废物暂存点保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5
13.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）；	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
13.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）。	0-3	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0
14	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网、外壳、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。 4. 窗帘每年至少两次拆装送洗服务（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
15	技术	提供消毒灭菌岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（消毒灭菌岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0
16	技术	提供医疗垃圾固废收集岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（医疗垃圾固废收集岗位人员至少3人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得6分。（6分）	0-6	0.0	0.0	4.0	6.0	6.0	0.0
17	技术	提供污水处理岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（污水处理岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。（4分）	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	49.0	66.5	72.0	70.5	83.5	68.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈婷）

项目名称：杭州市肿瘤医院2025年度外围保洁服务项目（HZZFCG-2024-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新 南北物 业集团 有限公司	浙江大 正环境 服务集 团有限 公司	杭州前 坤物业 管理有 限公司	杭州云 集物业 服务有 限公司	杭州政 立物业 管理有 限公司	杭州海 涛环境 工程有 限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.5
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括生活垃圾分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0
4	商务	提供2020年9月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	承诺①每位服务人员在上岗工作前均进行院感专业培训，且配备一名医院感染管理师；②上岗后每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章； 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求（不低于8平方米/人）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案。要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12.1	技术	(1) 医疗废物暂存点管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
12.2	技术	(2) 医疗废物暂存点保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）；	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
13.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
14	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网、外壳、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。 4. 窗帘每年至少两次拆装送洗服务（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
15	技术	提供消毒灭菌岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（消毒灭菌岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0
16	技术	提供医疗垃圾固废收集岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（医疗垃圾固废收集岗位人员至少3人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得6分。（6分）	0-6	0.0	0.0	4.0	6.0	6.0	0.0
17	技术	提供污水处理岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（污水处理岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。（4分）	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	40.0	75.5	71.0	75.5	86.5	68.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（许智帆）

项目名称：杭州市肿瘤医院2025年度外围保洁服务项目（HZZFCG-2024-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新 南北物 业集团 有限公司	浙江大 正环 境服 务有 限公 司	杭州前 坤物 业管 理有 限公 司	杭州云 集物 业服 务有 限公 司	杭州政 立物 业管 理有 限公 司	杭州海 涛环 境工 程有 限公 司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	0.5	1.0	0.5	0.5	1.0	1.0
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	(2) 包括生活垃圾分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
4	商务	提供2020年9月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	承诺①每位服务人员在上岗工作前均进行院感专业培训，且配备一名医院感染管理师；②上岗后每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0	1.5
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章；提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求（不低于8平方米/人）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案。要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
12.1	技术	(1) 医疗废物暂存点管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5
12.2	技术	(2) 医疗废物暂存点保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5
13.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）；	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0
13.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网、外壳、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。 4. 窗帘每年至少两次拆装送洗服务（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
15	技术	提供消毒灭菌岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（消毒灭菌岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0
16	技术	提供医疗垃圾固废收集岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（医疗垃圾固废收集岗位人员至少3人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得6分。（6分）	0-6	0.0	0.0	4.0	6.0	6.0	0.0
17	技术	提供污水处理岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（污水处理岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。（4分）	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	42.5	71.0	63.5	66.5	72.0	66.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（黄敏）

项目名称：杭州市肿瘤医院2025年度外围保洁服务项目（HZZFCG-2024-197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新 南北物 业集团 有限公司	浙江大 正环境 服务有 限公司	杭州前 坤物业 管理有 限公司	杭州云 集物业 服务有 限公司	杭州政 立物业 管理有 限公司	杭州海 涛环境 工程有 限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分；部分符合的得1分；不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0
2.1	技术	(1) 根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	(2) 根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。共2分（2分）；	0-2	1.0	2.0	1.5	1.5	2.0	1.5
2.3	技术	(3) 根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.1	技术	(1) 包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分；（3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	(2) 包括生活垃圾分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人需求的得3分；部分符合得1分，不符合不得分。（3分）	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0
4	商务	提供2020年9月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	承诺①每位服务人员在上岗工作前均进行院感专业培训，且配备一名医院感染管理师；②上岗后每月培训一次，必须掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供相关证明并盖章； 提供员工住宿证明直线距离在500米（含）内的得3分，1公里（含）内得2分，2公里（含）内得1分，超出2公里不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求（不低于8平方米/人）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案。要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4分，部分符合得2，不符合不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5
12.1	技术	(1) 医疗废物暂存点管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12.2	技术	(2) 医疗废物暂存点保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
13.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）；	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分（3分）。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
14	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每半年提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网、外壳、风扇清洗2个月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。 4. 窗帘每年至少两次拆装送洗服务（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
15	技术	提供消毒灭菌岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（消毒灭菌岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。	0-4	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0
16	技术	提供医疗垃圾固废收集岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（医疗垃圾固废收集岗位人员至少3人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得6分。（6分）	0-6	0.0	0.0	4.0	6.0	6.0	0.0
17	技术	提供污水处理岗位工作方案，岗位人员需符合采购需求内相关条款（污水处理岗位人员至少2人，且需提供相关证明），每提供一份人员证明得2分，最高得4分。（4分）	0-4	0.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）（提供证书原件扫描件，全国认证认可信息公共服务平台查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
19	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	46.0	77.5	76.0	84.5	87.5	73.0

专家（签名）：