

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：统一消息管理平台及短信服务项目（ZJXL-SEB-202412）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京创世华信科技有限公司	上海大汉三通通信股份有限公司	北京掌上通网络技术股份有限公司
1	商务	投标人自2021年05月份以来承担过类似项目业绩情况进行评价打分，每个业绩得0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证且在有效期内的，最高得2分，每少提供1个扣1分，扣完为止。提供证明材料，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有信息系统安全等级保护证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有ITSS运维资质证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	商务	投标人具有与本项目履约内容相关的著作权证书或专利证书，每提供1个得1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对于采购人项目需求的理解程度、重难点分析及对应措施0-5分： 分析全面、准确、措施有效的5分；分析基本合理、措施基本有效得3分；有欠缺的得1分；没有不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
7	技术	整体服务方案情况0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	项目质量保障措施方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
9	技术	培训方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10	技术	突发事件时的应急预案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.1	技术	平台维护服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.2	技术	技术支持服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.3	技术	项目实施阶段人员到现场部署方案0-4分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
11.4	技术	其他售后服务方案（包括但不限于服务响应时间，服务承诺等）0-3分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分	0-3	2.0	3.0	2.0
12.1	技术	短信记录（收发）管理、短信渠道管理、黑名单管理、短信模板管理、通讯录管理、短信类型管理、报表统计、短信发送管理、审核管理、消息管理和系统管理，有管理后台，且能导出短信统计相关报表0-5分： 基础功能齐全，完全满足采购需求的得5分；基础功能基本齐全，基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0
12.2	技术	数据统计包括：发送总数，成功总数，失败总数；可按日周月进行统计与分析；失败原因分析等。0-4分： 数据统计内容齐全完整、完全满足采购需求的得4分；数据统计内容基本齐全完整，基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
12.3	技术	短信通道的监控方案0-3分： 参选人提供详细的短信通道的监控方案，方案应考虑当存在超时未发送的任务或通道堵塞或通道异常导致比选人信息无法正常推送时，参选人系统的提前预警、自动切换能力和方案。方案描述详尽、合理性较好、可行性较好得3分；方案描述较详尽、合理性一般、具有一定可行性得2分；方案描述欠详尽、合理性较差、缺乏可行得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
13	技术	短信到达率情况（百分比，小数部分向下取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	2.0	3.0	1.0

14	技术	短信时延情况（单位秒，小数部分向上取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	1.0	3.0	1.5
15	技术	独享三网（移动、联通、电信）合一，提供相关证明材料截图，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	系统技术对接方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
17.1	技术	学历情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
17.2	技术	履历以及同类工作经验情况	0-3	2.5	2.0	2.5
18.1	技术	人员的职称、学历、相关证书获取情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
18.2	技术	人员分工及岗位设置情况	0-2	1.0	2.0	1.0
18.3	技术	同类项目相关服务经验	0-2	1.0	2.0	1.0
19	技术	增值服务方案：方案对提升本项目服务质量有明显效果且完全契合采购人实际需求得3分，方案对提升本项目服务质量且有一定效果且基本契合采购人实际需求的得2分，不契合采购人实际需求或没有提升效果或未提供优惠方案的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	57.5	89.0	56.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：统一消息管理平台及短信服务项目（ZJXL-SEB-202412）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京创世华信科技有限公司	上海大汉三通信股份有限公司	北京掌上通网络技术股份有限公司
1	商务	投标人自2021年05月份以来承担过类似项目业绩情况进行评价打分，每个业绩得0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证且在有效期内的，最高得2分，每少提供1个扣1分，扣完为止。提供证明材料，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有信息系统安全等级保护证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有ITSS运维资质证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	商务	投标人具有与本项目履约内容相关的著作权证书或专利证书，每提供1个得1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对于采购人项目需求的理解程度、重难点分析及对应措施0-5分： 分析全面、准确、措施有效的5分；分析基本合理、措施基本有效得3分；有欠缺的得1分；没有不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	整体服务方案情况0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
8	技术	项目质量保障方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	培训方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	突发事件时的应急预案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11.1	技术	平台维护服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.2	技术	技术支持服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.3	技术	项目实施阶段人员到现场部署方案0-4分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
11.4	技术	其他售后服务方案（包括但不限于服务响应时间，服务承诺等）0-3分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分	0-3	2.0	3.0	2.0
12.1	技术	短信记录（收发）管理、短信渠道管理、黑名单管理、短信模板管理、通讯录管理、短信类型管理、报表统计、短信发送管理、审核管理、消息管理和系统管理，有管理后台，且能导出短信统计相关报表0-5分： 基础功能齐全，完全满足采购需求的得5分；基础功能基本齐全，基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
12.2	技术	数据统计包括：发送总数，成功总数，失败总数；可按日周月进行统计与分析；失败原因分析等。0-4分： 数据统计内容齐全完整、完全满足采购需求的得4分；数据统计内容基本齐全完整，基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
12.3	技术	短信通道的监控方案0-3分： 参选人提供详细的短信通道的监控方案，方案应考虑当存在超时未发送的任务或通道堵塞或通道异常导致比选人信息无法正常推送时，参选人系统的提前预警、自动切换能力和方案。方案描述详尽、合理性较好、可行性较好得3分；方案描述较详尽、合理性一般、具有一定可行性得2分；方案描述欠详尽、合理性较差、缺乏可行得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
13	技术	短信到达率情况（百分比，小数部分向下取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	2.0	3.0	1.0

14	技术	短信延时情况（单位秒，小数部分向上取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	1.5	3.0	2.0
15	技术	独享三网（移动、联通、电信）合一，提供相关证明材料截图，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	系统技术对接方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
17.1	技术	学历情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
17.2	技术	履历以及同类工作经验情况	0-3	2.5	2.0	2.5
18.1	技术	人员的职称、学历、相关证书获取情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
18.2	技术	人员分工及岗位设置情况	0-2	2.0	2.0	2.0
18.3	技术	同类项目相关服务经验	0-2	2.0	2.0	1.0
19	技术	增值服务方案：方案对提升本项目服务质量有明显效果且完全契合采购人实际需求得3分，方案对提升本项目服务质量且有一定效果且基本契合采购人实际需求的得2分，不契合采购人实际需求或没有提升效果或未提供优惠方案的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	74.0	89.0	71.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：统一消息管理平台及短信服务项目（ZJXL-SEB-202412）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京创世华信科技有限公司	上海大汉三通通信股份有限公司	北京掌上通网络技术股份有限公司
1	商务	投标人自2021年05月份以来承担过类似项目业绩情况进行评价打分，每个业绩得0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证且在有效期内的，最高得2分，每少提供1个扣1分，扣完为止。提供证明材料，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有信息系统安全等级保护证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有ITSS运维资质证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	商务	投标人具有与本项目履约内容相关的著作权证书或专利证书，每提供1个得1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对于采购人项目需求的理解程度、重难点分析及对应措施0-5分： 分析全面、准确、措施有效的5分；分析基本合理、措施基本有效得3分；有欠缺的得1分；没有不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
7	技术	整体服务方案情况0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	项目质量保障措施方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
9	技术	培训方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	突发事件时的应急预案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.1	技术	平台维护服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.2	技术	技术支持服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.3	技术	项目实施阶段人员到现场部署方案0-4分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
11.4	技术	其他售后服务方案（包括但不限于服务响应时间，服务承诺等）0-3分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分	0-3	2.0	3.0	2.0
12.1	技术	短信记录（收发）管理、短信渠道管理、黑名单管理、短信模板管理、通讯录管理、短信类型管理、报表统计、短信发送管理、审核管理、消息管理和系统管理，有管理后台，且能导出短信统计相关报表0-5分： 基础功能齐全，完全满足采购需求的得5分；基础功能基本齐全，基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
12.2	技术	数据统计包括：发送总数，成功总数，失败总数；可按日周月进行统计与分析；失败原因分析等。0-4分： 数据统计内容齐全完整、完全满足采购需求的得4分；数据统计内容基本齐全完整，基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
12.3	技术	短信通道的监控方案0-3分： 参选人提供详细的短信通道的监控方案，方案应考虑当存在超时未发送的任务或通道堵塞或通道异常导致比选人信息无法正常推送时，参选人系统的提前预警、自动切换能力和方案。方案描述详尽、合理性较好、可行性较好得3分；方案描述较详尽、合理性一般、具有一定可行性得2分；方案描述欠详尽、合理性较差、缺乏可行得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	短信到达率情况（百分比，小数部分向下取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	2.0	3.0	1.0

14	技术	短信时延情况（单位秒，小数部分向上取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	1.0	3.0	1.5
15	技术	独享三网（移动、联通、电信）合一，提供相关证明材料截图，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	系统技术对接方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
17.1	技术	学历情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
17.2	技术	履历以及同类工作经验情况	0-3	2.5	2.5	2.5
18.1	技术	人员的职称、学历、相关证书获取情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	1.5	1.0
18.2	技术	人员分工及岗位设置情况	0-2	1.0	1.5	1.0
18.3	技术	同类项目相关服务经验	0-2	1.0	1.5	1.0
19	技术	增值服务方案：方案对提升本项目服务质量有明显效果且完全契合采购人实际需求得3分，方案对提升本项目服务质量且有一定效果且基本契合采购人实际需求的得2分，不契合采购人实际需求或没有提升效果或未提供优惠方案的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	56.5	75.0	57.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：统一消息管理平台及短信服务项目（ZJXL-SEB-202412）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京创世华信科技有限公司	上海大汉三通信股份有限公司	北京掌上通网络技术股份有限公司
1	商务	投标人自2021年05月份以来承担过类似项目业绩情况进行评价打分，每个业绩得0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证且在有效期内的，最高得2分，每少提供1个扣1分，扣完为止。提供证明材料，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有信息系统安全等级保护证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有ITSS运维资质证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	商务	投标人具有与本项目履约内容相关的著作权证书或专利证书，每提供1个得1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对于采购人项目需求的理解程度、重难点分析及对应措施0-5分： 分析全面、准确、措施有效的5分；分析基本合理、措施基本有效得3分；有欠缺的得1分；没有不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
7	技术	整体服务方案情况0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	项目质量保障措施方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
9	技术	培训方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10	技术	突发事件时的应急预案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11.1	技术	平台维护服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	技术支持服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.3	技术	项目实施阶段人员到现场部署方案0-4分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
11.4	技术	其他售后服务方案（包括但不限于服务响应时间，服务承诺等）0-3分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分	0-3	2.0	2.0	2.0
12.1	技术	短信记录（收发）管理、短信渠道管理、黑名单管理、短信模板管理、通讯录管理、短信类型管理、报表统计、短信发送管理、审核管理、消息管理和系统管理，有管理后台，且能导出短信统计相关报表0-5分： 基础功能齐全，完全满足采购需求的得5分；基础功能基本齐全，基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0
12.2	技术	数据统计包括：发送总数，成功总数，失败总数；可按日周月进行统计与分析；失败原因分析等。0-4分： 数据统计内容齐全完整、完全满足采购需求的得4分；数据统计内容基本齐全完整，基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
12.3	技术	短信通道的监控方案0-3分： 参选人提供详细的短信通道的监控方案，方案应考虑当存在超时未发送的任务或通道堵塞或通道异常导致比选人信息无法正常推送时，参选人系统的提前预警、自动切换能力和方案。方案描述详尽、合理性较好、可行性较好得3分；方案描述较详尽、合理性一般、具有一定可行性得2分；方案描述欠详尽、合理性较差、缺乏可行得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	短信到达率情况（百分比，小数部分向下取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	2.0	3.0	1.0

14	技术	短信时延情况（单位秒，小数部分向上取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	1.0	3.0	1.5
15	技术	独享三网（移动、联通、电信）合一，提供相关证明材料截图，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	系统技术对接方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
17.1	技术	学历情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
17.2	技术	履历以及同类工作经验情况	0-3	2.5	2.0	2.5
18.1	技术	人员的职称、学历、相关证书获取情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.5	2.0	1.5
18.2	技术	人员分工及岗位设置情况	0-2	1.0	1.5	1.0
18.3	技术	同类项目相关服务经验	0-2	1.0	1.5	1.0
19	技术	增值服务方案：方案对提升本项目服务质量有明显效果且完全契合采购人实际需求得3分，方案对提升本项目服务质量且有一定效果且基本契合采购人实际需求的得2分，不契合采购人实际需求或没有提升效果或未提供优惠方案的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	57.0	80.0	55.5

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：统一消息管理平台及短信服务项目（ZJXL-SEB-202412）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京创世华信科技有限公司	上海大汉三通信股份有限公司	北京掌上通网络技术股份有限公司
1	商务	投标人自2021年05月份以来承担过类似项目业绩情况进行评价打分，每个业绩得0.5分，最高1分；（业绩证明材料必须为合同复印件，时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	投标人具有ISO9001质量管理体系证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证且在有效期内的，最高得2分，每少提供1个扣1分，扣完为止。提供证明材料，不提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	投标人具有信息系统安全等级保护证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
4	商务	投标人具有ITSS运维资质证书三级及以上的得1分，提供证明材料，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0
5	商务	投标人具有与本项目履约内容相关的著作权证书或专利证书，每提供1个得1分，最高得3分	0-3	3.0	3.0	3.0
6	技术	对于采购人项目需求的理解程度、重难点分析及对应措施0-5分： 分析全面、准确、措施有效的5分；分析基本合理、措施基本有效得3分；有欠缺的得1分；没有不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	整体服务方案情况0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	项目质量保障方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
9	技术	培训方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	突发事件时的应急预案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
11.1	技术	平台维护服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11.2	技术	技术支持服务方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
11.3	技术	项目实施阶段人员到现场部署方案0-4分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
11.4	技术	其他售后服务方案（包括但不限于服务响应时间，服务承诺等）0-3分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得3分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得2分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分	0-3	2.0	3.0	2.0
12.1	技术	短信记录（收发）管理、短信渠道管理、黑名单管理、短信模板管理、通讯录管理、短信类型管理、报表统计、短信发送管理、审核管理、消息管理和系统管理，有管理后台，且能导出短信统计相关报表0-5分： 基础功能齐全，完全满足采购需求的得5分；基础功能基本齐全，基本满足采购需求的得3分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
12.2	技术	数据统计包括：发送总数，成功总数，失败总数；可按日周月进行统计与分析；失败原因分析等。0-4分： 数据统计内容齐全完整、完全满足采购需求的得4分；数据统计内容基本齐全完整，基本满足采购需求的得2分；有明显缺失的得1分，未描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
12.3	技术	短信通道的监控方案0-3分： 参选人提供详细的短信通道的监控方案，方案应考虑当存在超时未发送的任务或通道堵塞或通道异常导致比选人信息无法正常推送时，参选人系统的提前预警、自动切换能力和方案。方案描述详尽、合理性较好、可行性较好得3分；方案描述较详尽、合理性一般、具有一定可行性得2分；方案描述欠详尽、合理性较差、缺乏可行得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	短信到达率情况（百分比，小数部分向下取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	2.0	3.0	1.0

14	技术	短信时延情况（单位秒，小数部分向上取整），提供近三个月相关证明材料截图。	0-3	1.0	3.0	1.5
15	技术	独享三网（移动、联通、电信）合一，提供相关证明材料截图，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	系统技术对接方案0-5分： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分；方案内容较详实，基本能符合采购需要，针对性，可实施性一般的得3分；方案存在缺陷的，得1分；未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
17.1	技术	学历情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
17.2	技术	履历以及同类工作经验情况	0-3	2.5	2.0	2.5
18.1	技术	人员的职称、学历、相关证书获取情况，提供相关证明材料，不提供不得分	0-2	1.0	2.0	1.0
18.2	技术	人员分工及岗位设置情况	0-2	1.0	2.0	1.0
18.3	技术	同类项目相关服务经验	0-2	1.5	2.0	1.5
19	技术	增值服务方案：方案对提升本项目服务质量有明显效果且完全契合采购人实际需求得3分，方案对提升本项目服务质量且有一定效果且基本契合采购人实际需求的得2分，不契合采购人实际需求或没有提升效果或未提供优惠方案的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	61.0	78.0	55.5

专家（签名）：