

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省社会组织业务应用系统运维服务（2023年）项目（ZJXL-MZXX-202309）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雷博科技有限公司	杭州思锐信息技术有限公司	浙江七巧板信息科技股份有限公司
1	商务	响应供应商自2020年06月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	响应供应商具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书得2分，提供证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	响应供应商具有以下证书：具有有效的质量管理体系（ISO9001）、职业健康安全管理体系认证（ISO45001）、环境管理体系认证（ISO14001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、IT服务管理体系认证证书（ISO20000）；每提供一个得1分，最高得5分，提供证明材料，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
4	技术	对本项目需求的理解与分析 分析方案的完整、全面得5分， 分析方案一般、未全面得3分， 分析存在不足、简单得1分， 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	对本项目重难点问题分析以及解决对策措施方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
6.1.1	技术	1.1监测云资源利用情况，及时申请扩容方案	0-2	1.0	2.0	1.0
6.1.2	技术	1.2系统漏洞补丁修复方案；	0-1	1.0	1.0	1.0
6.2.1	技术	2.1政务服务网功能；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.2.2	技术	2.2政务中台；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.2.3	技术	2.3数据接口；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.2.4	技术	2.4网络维护；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.2.5	技术	2.5服务器维护；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.2.6	技术	2.6数据库运维；	0-2	1.0	1.5	1.0
6.3.1	技术	3.1年检功能模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0

6.3.2	技术	3.2其他业务模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、运维质量管理： 管理制度全面详细得5分， 管理制度基本可行得3分， 管理制度欠缺得1分， 未提供管理制度得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7.2.1	技术	2.1流程图、记录、表单等设计	0-3	1.0	3.0	2.0
7.2.2	技术	2.2流程节点	0-2	1.0	2.0	1.0
8	技术	提供详细的服务承诺及服务方案对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
9	技术	提供具体的项目实施计划与进度方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
10	技术	提供详细的技术服务质量保障方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
11	技术	提供详细的培训方案，提供具体的培训课程的内容说明、培训开展的时间安排 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	2.0
12	技术	对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	针对该项目应急预案与处理 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	项目团队负责人具有高级工程师证书得2分，同时提供项目团队负责人最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分	0-2	0.0	2.0	0.0
15.1	技术	1、项目技术支持团队成员中具有高级及以上工程师证书的，每提供一个得2分；具有中级工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高4分，同一人不重复计分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0

15.2	技术	2、项目技术支持团队成员中具有ITSS信息技术应用创新服务工程师证书的得1分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
15.3	技术	3、项目技术支持团队成员中具有国产数据库专家或国产数据库工程师或国产数据库专员的，每提供一个得1.5分，本项最多得3分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
16	技术	项目技术支持团队专业技术能力、类似经验情况	0-3	1.0	3.0	2.0
合计			0-90	41.0	75.0	43.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省社会组织业务应用系统运维服务（2023年）项目（ZJXL-MZXX-202309）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雷博科技有限公司	杭州思锐信息技术有限公司	浙江七巧板信息科技股份有限公司
1	商务	响应供应商自2020年06月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	响应供应商具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书得2分，提供证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	响应供应商具有以下证书：具有有效的质量管理体系（ISO9001）、职业健康安全管理体系认证（ISO45001）、环境管理体系认证（ISO14001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、IT服务管理体系认证证书（ISO20000）；每提供一个得1分，最高得5分，提供证明材料，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
4	技术	对本项目需求的理解与分析 分析方案的完整、全面得5分， 分析方案一般、未全面得3分， 分析存在不足、简单得1分， 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	对本项目重难点问题分析以及解决对策措施方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.1.1	技术	1.1监测云资源利用情况，及时申请扩容方案	0-2	1.5	2.0	2.0
6.1.2	技术	1.2系统漏洞补丁修复方案；	0-1	1.0	1.0	1.0
6.2.1	技术	2.1政务服务网功能；	0-2	1.0	2.0	2.0
6.2.2	技术	2.2政务中台；	0-2	1.0	2.0	2.0
6.2.3	技术	2.3数据接口；	0-2	1.0	2.0	2.0
6.2.4	技术	2.4网络维护；	0-2	1.0	1.0	1.0
6.2.5	技术	2.5服务器维护；	0-2	1.0	1.0	1.0
6.2.6	技术	2.6数据库运维；	0-2	1.0	2.0	2.0
6.3.1	技术	3.1年检功能模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0

6.3.2	技术	3.2其他业务模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、运维质量管理： 管理制度全面详细得5分， 管理制度基本可行得3分， 管理制度欠缺得1分， 未提供管理制度得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7.2.1	技术	2.1流程图、记录、表单等设计	0-3	1.0	2.0	2.0
7.2.2	技术	2.2流程节点	0-2	1.0	2.0	2.0
8	技术	提供详细的服务承诺及服务方案对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	技术	提供具体的项目实施计划与进度方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
10	技术	提供详细的技术服务质量保障方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	提供详细的培训方案，提供具体的培训课程的内容说明、培训开展的时间安排 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
12	技术	对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
13	技术	针对该项目应急预案与处理 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
14	技术	项目团队负责人具有高级工程师证书得2分，同时提供项目团队负责人最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分	0-2	0.0	2.0	0.0
15.1	技术	1、项目技术支持团队成员中具有高级及以上工程师证书的，每提供一个得2分；具有中级工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高4分，同一人不重复计分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0

15.2	技术	2、项目技术支持团队成员中具有ITSS信息技术应用创新服务工程师证书的得1分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
15.3	技术	3、项目技术支持团队成员中具有国产数据库专家或国产数据库工程师或国产数据库专员的，每提供一个得1.5分，本项最多得3分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
16	技术	项目技术支持团队专业技术能力、类似经验情况	0-3	1.0	2.0	2.0
合计			0-90	43.5	76.0	57.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省社会组织业务应用系统运维服务（2023年）项目（ZJXL-MZXX-202309）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州雷博科技有限公司	杭州思锐信息技术有限公司	浙江七巧板信息科技有限公司
1	商务	响应供应商自2020年06月份以来承接过同类项目业绩，每个得1分，最高得1分；（业绩必须提供相应的证明文件（合同复印件），时间以合同签订时间为准。）	0-1	1.0	1.0	0.0
2	商务	响应供应商具有有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书得2分，提供证明材料，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3	商务	响应供应商具有以下证书：具有有效的质量管理体系（ISO9001）、职业健康安全管理体系认证（ISO45001）、环境管理体系认证（ISO14001）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001）、IT服务管理体系认证证书（ISO20000）；每提供一个得1分，最高得5分，提供证明材料，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	1.0
4	技术	对本项目需求的理解与分析 分析方案的完整、全面得5分， 分析方案一般、未全面得3分， 分析存在不足、简单得1分， 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
5	技术	对本项目重难点问题分析以及解决对策措施方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	1.0	3.0	3.0
6.1.1	技术	1.1监测云资源利用情况，及时申请扩容方案	0-2	1.0	2.0	2.0
6.1.2	技术	1.2系统漏洞补丁修复方案；	0-1	1.0	1.0	1.0
6.2.1	技术	2.1政务服务网功能；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.2.2	技术	2.2政务中台；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.2.3	技术	2.3数据接口；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.2.4	技术	2.4网络维护；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.2.5	技术	2.5服务器维护；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.2.6	技术	2.6数据库运维；	0-2	1.0	2.0	1.0
6.3.1	技术	3.1年检功能模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0

6.3.2	技术	3.2其他业务模块开发方案； 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得3分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	3.0	1.0
7.1	技术	1、运维质量管理： 管理制度全面详细得5分， 管理制度基本可行得3分， 管理制度欠缺得1分， 未提供管理制度得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7.2.1	技术	2.1流程图、记录、表单等设计	0-3	1.0	2.0	2.0
7.2.2	技术	2.2流程节点	0-2	1.0	2.0	2.0
8	技术	提供详细的服务承诺及服务方案对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
9	技术	提供具体的项目实施计划与进度方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	2.0
10	技术	提供详细的技术服务质量保障方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
11	技术	提供详细的培训方案，提供具体的培训课程的内容说明、培训开展的时间安排 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
12	技术	对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
13	技术	针对该项目应急预案与处理 方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4分； 方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2分； 方案不够科学合理，针对性或可实施性差得1分； 未提供相关描述不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0
14	技术	项目团队负责人具有高级工程师证书得2分，同时提供项目团队负责人最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分	0-2	0.0	2.0	0.0
15.1	技术	1、项目技术支持团队成员中具有高级及以上工程师证书的，每提供一个得2分；具有中级工程师证书的，每提供一个得1分，本项最高4分，同一人不重复计分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和职称证书证明材料，否则不得分。	0-4	1.0	4.0	2.0

15.2	技术	2、项目技术支持团队成员中具有ITSS信息技术应用创新服务工程师证书的得1分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
15.3	技术	3、项目技术支持团队成员中具有国产数据库专家或国产数据库工程师或国产数据库专员的，每提供一个得1.5分，本项最多得3分，须同时提供该成员最近不少于6个月与投标主体一致的社保证明和证书证明材料，否则不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
16	技术	项目技术支持团队专业技术能力、类似经验情况	0-3	2.0	3.0	2.0
合计			0-90	40.0	71.0	47.0

专家（签名）：