

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：金华市图书馆悦读吧自助图书馆开放服务采购项目（JHCG2024X-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	闻客信息（深圳）有限公司	浙江中安保安服务有限公司	浙江绿格物业服务有限公司	浙江万全物业管理有限公司	金华市丛姐姐家政保洁有限公司	浙江洪创物业管理有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价；最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	6.0	7.0	7.0	5.0	7.0
2	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，门前三包范围内的日常清洁、专业清洁。生活垃圾收集、分类等工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	6.0	7.0	7.0	5.0	7.0
3	技术	根据服务方案的具体承诺、措施和计划安排，工作范围及岗位配置等。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	5.0	6.0	7.0	7.0	5.0	7.0
4	技术	房屋及室内设施设备的零星维修及巡查方案，包括“悦读吧”内的水电、桌椅、小物件等等的日常养护维修工作。本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0
5	技术	根据拟投入本项目的物业服务人员满足招标文件要求的得4分，每增加1人加1分，最多加3分，本项最高得7分。	0-7	4.0	6.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6	技术	项目经理的资质和履历情况，担任本项目负责人是否具有类似项目实施经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况由专家打分，本项最高得3分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1分，扣完本项分数为止。请提供在本单位近三个月社保证明。	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
7	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，项目主管、维修人员、保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、秩序维护安排等）进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
8	技术	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，本项最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0
9	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目物业服务业绩，每具有1个业绩得1分，最高得2分。（响应文件中提供对应业绩的证明材料，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划，有具体的员工培训方案及计划且描述完善合理，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
11	技术	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台帐、记录、报表的齐全、准确性。专家依据其管理方案进行评分，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0
14	商务	投标供应商是否具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证得1分，最高得3分。（响应文件中提供证书扫描件，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	43.0	59.0	61.0	65.0	47.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：金华市图书馆悦读吧自助图书馆开放服务采购项目（JHCG2024X-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	闻客信息（深圳）有限公司	浙江中安保安服务有限公司	浙江绿格物业服务有限公司	浙江万全物业管理有限公司	金华市丛姐姐家政保洁有限公司	浙江洪创物业管理有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	6.0	7.0	7.0	6.0	6.0
2	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，门前三包范围内的日常清洁、专业清洁、生活垃圾收集、分类等工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
3	技术	根据服务方案的具体承诺、措施和计划安排，工作范围及岗位配置等。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	3.0	6.0	6.0	5.0	4.0	6.0
4	技术	房屋及室内设施设备的零星维修及巡查方案，包括“悦读吧”内的水电、桌椅、小物件等等的日常养护维修工作。本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	5.0	4.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据拟投入本项目的物业服务人员满足招标文件要求的得4分，每增加1人加1分，最多加3分，本项最高得7分。	0-7	4.0	6.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6	技术	项目经理的资质和履历情况，担任本项目负责人是否具有类似项目实施经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况由专家打分，本项最高得3分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1分，扣完本项分数为止。请提供在本单位近三个月社保证明。	0-3	1.0	2.0	3.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，项目主管、维修人员、保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、秩序维护安排等）进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
8	技术	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，本项最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
9	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目物业服务业绩，每具有1个业绩得1分，最高得2分。（响应文件中提供对应业绩的证明材料，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划，有具体的员工培训方案及计划且描述完善合理，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
11	技术	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台帐、记录、报表的齐全、准确性。专家依据其管理方案进行评分，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
13	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0
14	商务	投标供应商是否具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证得1分，最高得3分。（响应文件中提供证书扫描件，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	40.0	60.0	65.0	65.0	43.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：金华市图书馆悦读吧自助图书馆开放服务采购项目（JHCG2024X-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	闻客信息（深圳）有限公司	浙江中安保安服务有限公司	浙江绿格物业服务有限公司	浙江万全物业管理有限公司	金华市丛姐姐家政保洁有限公司	浙江洪创物业管理有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	6.0	7.0	7.0	6.0	7.0
2	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，门前三包范围内的日常清洁、专业清洁、生活垃圾收集、分类等工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	5.0	6.0	7.0	5.0	6.0
3	技术	根据服务方案的具体承诺、措施和计划安排，工作范围及岗位配置等。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	4.0	5.0	6.0	7.0	5.0	6.0
4	技术	房屋及室内设施设备的零星维修及巡查方案，包括“悦读吧”内的水电、桌椅、小物件等等的日常养护维修工作。本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
5	技术	根据拟投入本项目的物业服务人员满足招标文件要求的得4分，每增加1人加1分，最多加3分，本项最高得7分。	0-7	4.0	6.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6	技术	项目经理的资质和履历情况，担任本项目负责人是否具有类似项目实施经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况由专家打分，本项最高得3分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1分，扣完本项分数为止。请提供在本单位近三个月社保证明。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，项目主管、维修人员、保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、秩序维护安排等）进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.5	5.0	5.5	4.0	5.0
8	技术	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，本项最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	3.0	3.5	3.5	3.0	3.0
9	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目物业服务业绩，每具有1个业绩得1分，最高得2分。（响应文件中提供对应业绩的证明材料，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划，有具体的员工培训方案及计划且描述完善合理，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0
11	技术	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台帐、记录、报表的齐全、准确性。专家依据其管理方案进行评分，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.5
13	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	3.0	4.0	4.5	6.0	4.0	5.0
14	商务	投标供应商是否具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证得1分，最高得3分。（响应文件中提供证书扫描件，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	38.0	55.5	64.0	71.0	47.0	66.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：金华市图书馆悦读吧自助图书馆开放服务采购项目（JHCG2024X-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	闻客信息（深圳）有限公司	浙江中安保安服务有限公司	浙江绿格物业服务有限公司	浙江万全物业管理有限公司	金华市丛姐姐家政保洁有限公司	浙江洪创物业管理有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	3.0	4.0	5.0	7.0	4.0	7.0
2	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，门前三包范围内的日常清洁、专业清洁、生活垃圾收集、分类等工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	3.0	4.0	5.0	7.0	4.0	7.0
3	技术	根据服务方案的具体承诺、措施和计划安排，工作范围及岗位配置等。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	3.0	4.0	5.0	7.0	4.0	7.0
4	技术	房屋及室内设施设备的零星维修及巡查方案，包括“悦读吧”内的水电、桌椅、小物件等等的日常养护维修工作。本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据拟投入本项目的物业服务人员满足招标文件要求的得4分，每增加1人加1分，最多加3分，本项最高得7分。	0-7	4.0	6.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6	技术	项目经理的资质和履历情况，担任本项目负责人是否具有类似项目实施经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况由专家打分，本项最高得3分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1分，扣完本项分数为止。请提供在本单位近三个月社保证明。	0-3	1.0	1.0	2.0	3.0	1.0	3.0
7	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，项目主管、维修人员、保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、秩序维护安排等）进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.5	3.5	4.0	5.5	3.0	5.5
8	技术	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，本项最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	2.5	2.0	3.5	2.0	3.5
9	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目物业服务业绩，每具有1个业绩得1分，最高得2分。（响应文件中提供对应业绩的证明材料，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划，有具体的员工培训方案及计划且描述完善合理，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.5	3.5	4.0	5.5	3.0	5.5
11	技术	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.0	3.0	4.0	5.5	3.0	5.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台帐、记录、报表的齐全、准确性。专家依据其管理方案进行评分，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-5	2.0	3.0	3.5	4.0	3.0	4.5
13	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	2.0	3.0	3.5	5.0	3.0	5.5
14	商务	投标供应商是否具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证得1分，最高得3分。（响应文件中提供证书扫描件，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	31.0	45.5	54.0	70.0	37.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：金华市图书馆悦读吧自助图书馆开放服务采购项目（JHCG2024X-028）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	闻客信息（深圳）有限公司	浙江中安保安服务有限公司	浙江绿格物业服务有限公司	浙江万全物业管理有限公司	金华市丛姐姐家政保洁有限公司	浙江洪创物业管理有限公司
1	技术	投标人通过对本项目的理解、对采购方物业现状的调研与分析拟定的总体服务方案，服务方案科学合理，针对性强，是否能提出存在的问题并提出良好解决对策，总体方案中能提供切实有效的物业交接方案等进行评价：最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	5.0	6.0	8.0	8.0	6.0	7.0
2	技术	保洁服务方案的具体承诺、措施和计划安排，门前三包范围内的日常清洁、专业清洁、生活垃圾收集、分类等工作。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	5.0	7.0	8.0	8.0	7.0	7.0
3	技术	根据服务方案的具体承诺、措施和计划安排，工作范围及岗位配置等。本项最高得8分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-8	6.0	7.0	8.0	8.0	7.0	5.0
4	技术	房屋及室内设施设备的零星维修及巡查方案，包括“悦读吧”内的水电、桌椅、小物件等等的日常养护维修工作。本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	4.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0
5	技术	根据拟投入本项目的物业服务人员满足招标文件要求的得4分，每增加1人加1分，最多加3分，本项最高得7分。	0-7	4.0	6.0	7.0	7.0	4.0	7.0
6	技术	项目经理的资质和履历情况，担任本项目负责人是否具有类似项目实施经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，安排参与项目的专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况由专家打分，本项最高得3分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1分，扣完本项分数为止。请提供在本单位近三个月社保证明。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	2.0
7	技术	服务管理人员岗位安排分配情况，项目主管、维修人员、保洁人员等人员配备是否合理（如工作时间安排、服务频率安排、秩序维护安排等）进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0	5.0	5.0
8	技术	根据投标供应商是否设置及时处置员工劳务纠纷、工伤处置等预案流程进行合理、可行性打分，本项最高得4分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-4	2.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
9	商务	根据供应商自2021年1月以来（以合同签订时间为准）是否具有类似项目物业服务业绩，每具有1个业绩得1分，最高得2分。（响应文件中提供对应业绩的证明材料，否则不得分。）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，且有培训团队对所有在岗人员的持续不间断的培训方案及计划，有具体的员工培训方案及计划且描述完善合理，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	1.0	4.0	5.0	6.0	4.0	4.0
11	技术	投标人具有较健全的内部管理制度：设施设备、节能管理、培训管理、人员职责、投诉处理等，设置合理、制度健全、措施可行、具体的本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	1.0	5.0	5.0	6.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	管理制度是否齐全、规范，档案管理方案是否科学，资料分类的完善性、合理性。各类台帐、记录、报表的齐全、准确性。专家依据其管理方案进行评分，本项最高得5分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-5	1.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
13	技术	根据供应商针对火灾、雨雪天气、重大活动等是否具备相应的应急处置方案，在特殊情况下各项应急预案的实施、应急人员的投入等是否合理、可行进行打分，本项最高得6分；有欠缺的，根据存在的问题或不足及其对项目实施的影响程度，每处扣1-2分，扣完本项分数为止。	0-6	1.0	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0
14	商务	投标供应商是否具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证证书，每具有一项认证得1分，最高得3分。（响应文件中提供证书扫描件，否则不得分。）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
15	商务	投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。投标人或投标产品符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条规定，属“节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区”政府采购政策扶持对象的，提供相关证明材料和政策依据，根据其重要性每符合一项得1分，最高可得2分。未提供相关证明材料的不得分。	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-80	37.0	60.0	75.0	77.0	51.0	61.0

专家（签名）：