

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市人民政府康山街道办事处幸福邻里中心（社工站）运营服务项目（ZJHC（采）2024086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中垣城市服务有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	湖州鑫颐养老服务有限公司
1.1	技术	本项目分析理解：根据各供应商对本项目的所有服务需求的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对本项目的所有服务需求理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得5-8分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得3-4分；运营服务理解一般，服务目标不明确得0-2分。	0-8	5.0	6.0	7.0
1.2	技术	专业性运营服务方案：供应商针对本项目的地域特色特点，开展运营服务的运营思路及计划、社会资源的整合全面科学性；服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术；是否设置全面的应急预案，资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等，比较评分。 方案全面科学，运营思路具有创新性、满足项目需求得5-8分；方案较好、满足项目需求得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-8	5.0	6.0	7.0
1.3	技术	项目进度方案：明确本项目进度安排，时间节点明确，任务分解清晰具体的得5-7分；项目进度安排，时间节点明确，任务分解较清晰具体的得3-4分；项目进度安排，时间节点不明确，任务分解含糊不清的得0-2分。	0-7	5.0	5.0	6.0
1.4	技术	应急实施方案：根据各供应商提供的应急实施方案(临时突发性特殊、急件等服务项目)，方案科学、合理、有效解决应急事件的得5-6分；方案制定有缺陷的得3-4分；方案不能有效解决应急事件的得0-2分。	0-6	3.0	4.0	5.0
1.5	技术	内部管理制度：根据各供应商的内部员工管理制度，有完善的团队建设管理方案，管理岗位职责明确清晰，能满足不同阶段服务的人员需求，有管理人员、服务人员考核办法，有奖惩制度、档案制度、财务管理制度等，比较评分。 内部管理制度完善、满足不同阶段服务的人员需求得5-6分；内部管理制度较好、满足项目服务需求得3-4分；内部管理制度不健全得0-2分；没有不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
1.6	技术	质量控制方案及进度保障措施：供应商提供严谨详细、具有针对性的运营服务质量控制方案及进度保障措施，包括：质量控制目标、质量保障计划、质量保障方案，有明确的项目进度安排，且时间节点明确等，比较打分。 质量控制方案科学有效、进度安排合理、各阶段时间节点明确得5-6分；方案较好得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-6	3.0	4.0	5.0
1.7	技术	与采购人的配合：针对本项目的实际需求与采购单位有完整、科学合理、切实有效的配合方案，欠缺或不合理的每项扣0.5-1分，扣完为止。不提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0
1.8	技术	人员配备：1、项目负责人满足下列三种情形任意一项得5分：社会工作者中级职称及以上、心理咨询师二级及以上、两年及以上社会工作经验的（需在社工组织任职至少两年）。 2、机构管理人员持有人社部颁发的社会工作者职业资格证书，每提供1个得3分，最高得6分。 3、人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全扣1-3分，岗位分工不明确、不完整扣1-3分。 注：提供以上人员配备表，提供证书扫描件以及本单位社保证明（近3个月中任何1个月的社保证明，如若退休人员返聘，需提供证书扫描件及在本单位近3个月及以上的工资流水等相关证明材料）加盖公章，不提供不得分。	0-17	0.0	0.0	10.0
2.1	商务	售后服务：1、服务承诺：服务方案全面周到的得4-5分，服务方案不全面的得1-3分。最高得5分。 2、响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 3、供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。（0-3分）	0-11	9.0	10.0	10.0
2.2	商务	企业认证：1、供应商具备有效质量管理体系认证证书并检验合格的得2分； 2、供应商具备有效环境管理体系认证证书并检验合格的得2分； 3、供应商具备有效职业健康安全管理体系认证证书并检验合格的得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
2.3	商务	企业业绩：磋商供应商自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩的，提供一个得1分，最高得2分。 须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
合计			0-80	43.0	50.0	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市人民政府康山街道办事处幸福邻里中心（社工站）运营服务项目（ZJHC（采）2024086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中垣城市服务有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	湖州鑫颐养老服务有限公司
1.1	技术	本项目分析理解：根据各供应商对本项目的所有服务需求的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对本项目的所有服务需求理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得5-8分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得3-4分；运营服务理解一般，服务目标不明确得0-2分。	0-8	4.0	4.0	6.0
1.2	技术	专业性运营服务方案：供应商针对本项目的地域特色特点，开展运营服务的运营思路及计划、社会资源的整合全面科学性；服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术；是否设置全面的应急预案，资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等，比较评分。 方案全面科学，运营思路具有创新性、满足项目需求得5-8分；方案较好、满足项目需求得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-8	4.0	4.0	6.0
1.3	技术	项目进度方案：明确本项目进度安排，时间节点明确，任务分解清晰具体的得5-7分；项目进度安排，时间节点明确，任务分解较清晰具体的得3-4分；项目进度安排，时间节点不明确，任务分解含糊不清的得0-2分。	0-7	3.0	4.0	5.0
1.4	技术	应急实施方案：根据各供应商提供的应急实施方案（临时突发性特殊、急件等服务项目），方案科学、合理、有效解决应急事件的得5-6分；方案制定有缺陷的得3-4分；方案不能有效解决应急事件的得0-2分。	0-6	3.0	3.0	5.0
1.5	技术	内部管理制度：根据各供应商的内部员工管理制度，有完善的团队建设管理方案，管理岗位职责明确清晰，能满足不同阶段服务的人员需求，有管理人员、服务人员考核办法，有奖惩制度、档案制度、财务管理制度等，比较评分。 内部管理制度完善、满足不同阶段服务的人员需求得5-6分；内部管理制度较好、满足项目服务需求得3-4分；内部管理制度不健全得0-2分；没有不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
1.6	技术	质量控制方案及进度保障措施：供应商提供严谨详细、具有针对性的运营服务质量控制方案及进度保障措施，包括：质量控制目标、质量保障计划、质量保障方案，有明确的项目进度安排，且时间节点明确等，比较打分。 质量控制方案科学有效、进度安排合理、各阶段时间节点明确得5-6分；方案较好得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-6	4.0	4.0	5.0
1.7	技术	与采购人的配合：针对本项目的实际需求与采购单位有完整、科学合理、切实有效的配合方案，欠缺或不合理的每项扣0.5-1分，扣完为止。不提供不得分。（0-3分）	0-3	1.0	1.5	2.0
1.8	技术	人员配备：1、项目负责人满足下列三种情形任意一项得5分：社会工作者中级职称及以上、心理咨询师二级及以上、两年及以上社会工作经验的（需在社工组织任职至少两年）。 2、机构管理人员持有人力社保部和民政局颁发的社会工作者职业资格证书，每提供1个得3分，最高得6分。 3、人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全扣1-3分，岗位分工不明确、不完整扣1-3分。 注：提供以上人员配备表，提供证书扫描件以及本单位社保证明（近3个月中任何1个月的社保证明，如若退休人员返聘，需提供证书扫描件及在本单位近3个月及以上的工资流水等相关证明材料）加盖公章，不提供不得分。	0-17	0.0	0.0	10.0
2.1	商务	售后服务：1、服务承诺：服务方案全面周到的得4-5分，服务方案不全的得1-3分。最高得5分。 2、响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 3、供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。（0-3分）	0-11	9.0	10.0	10.0
2.2	商务	企业认证：1、供应商具备有效质量管理体系认证证书并检验合格的得2分； 2、供应商具备有效环境管理体系认证证书并检验合格的得2分； 3、供应商具备有效职业健康安全管理体系认证证书并检验合格的得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
2.3	商务	企业业绩：磋商供应商自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩的，提供一个得1分，最高得2分。须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
合计			0-80	38.0	42.5	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市人民政府康山街道办事处幸福邻里中心（社工站）运营服务项目（ZJHC（采）2024086）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江中垣城市服务有限公司	浙江金色年华养老产业集团有限公司	湖州鑫颐养老服务有限公司
1.1	技术	本项目分析理解：根据各供应商对本项目的所有服务需求的理解程度及是否有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次清晰、具体、可执行等，比较评分。 对本项目的所有服务需求理解深刻、透彻，服务目标明确、具体、合理可行得5-8分；运营服务理解较准确，服务目标较明确得3-4分；运营服务理解一般，服务目标不明确得0-2分。	0-8	6.0	6.0	7.0
1.2	技术	专业性运营服务方案：供应商针对本项目的地域特色特点，开展运营服务的运营思路及计划、社会资源的整合全面科学性；服务方案的先后、主次安排逻辑合理，有效回应项目需求，能体现专业能力、关键技术；是否设置全面的应急预案，资金预算安排是否合理，是否有详细可行的服务计划等，比较评分。 方案全面科学，运营思路具有创新性、满足项目需求得5-8分；方案较好、满足项目需求得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-8	6.0	6.0	7.0
1.3	技术	项目进度方案：明确本项目进度安排，时间节点明确，任务分解清晰具体的得5-7分；项目进度安排，时间节点明确，任务分解较清晰具体的得3-4分；项目进度安排，时间节点不明确，任务分解含糊不清的得0-2分。	0-7	5.0	6.0	7.0
1.4	技术	应急实施方案：根据各供应商提供的应急实施方案（临时突发性特殊、急件等服务项目），方案科学、合理、有效解决应急事件的得5-6分；方案制定有缺陷的得3-4分；方案不能有效解决应急事件的得0-2分。	0-6	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	内部管理制度：根据各供应商的内部员工管理制度，有完善的团队建设管理方案，管理岗位职责明确清晰，能满足不同阶段服务的人员需求，有管理人员、服务人员考核办法，有奖惩制度、档案制度、财务管理制度等，比较评分。 内部管理制度完善、满足不同阶段服务的人员需求得5-6分；内部管理制度较好、满足项目服务需求得3-4分；内部管理制度不健全得0-2分；没有不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0
1.6	技术	质量控制方案及进度保障措施：供应商提供严谨详细、具有针对性的运营服务质量控制方案及进度保障措施，包括：质量控制目标、质量保障计划、质量保障方案，有明确的项目进度安排，且时间节点明确等，比较打分。 质量控制方案科学有效、进度安排合理、各阶段时间节点明确得5-6分；方案较好得3-4分；方案欠妥得0-2分。	0-6	5.0	5.0	5.0
1.7	技术	与采购人的配合：针对本项目的实际需求与采购单位有完整、科学合理、切实有效的配合方案，欠缺或不合理的每项扣0.5-1分，扣完为止。不提供不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0
1.8	技术	人员配备：1、项目负责人满足下列三种情形任意一项得5分：社会工作者中级职称及以上、心理咨询师二级及以上、两年及以上社会工作经验的（需在社工组织任职至少两年）。 2、机构管理人员持有人力社保部和民政局颁发的社会工作者职业资格证书，每提供1个得3分，最高得6分。 3、人员配置齐全、岗位分工完整，能很好的分工协调项目实施事宜的得6分，专业配置不齐全扣1-3分，岗位分工不明确、不完整扣1-3分。 注：提供以上人员配备表，提供证书扫描件以及本单位社保证明（近3个月中任何1个月的社保证明，如若退休人员返聘，需提供证书扫描件及在本单位近3个月及以上的工资流水等相关证明材料）加盖公章，不提供不得分。	0-17	0.0	0.0	10.0
2.1	商务	售后服务：1、服务承诺：服务方案全面周到的得4-5分，服务方案不全的得1-3分。最高得5分。 2、响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后3小时现场响应得1分，每减少0.5小时加1分，最高得3分。 3、供应商每提出一个对采购项目有实质建设性作用的承诺得1分，最高得3分。（0-3分）	0-11	9.0	10.0	10.0
2.2	商务	企业认证：1、供应商具备有效质量管理体系认证证书并检验合格的得2分； 2、供应商具备有效环境管理体系认证证书并检验合格的得2分； 3、供应商具备有效职业健康安全管理体系认证证书并检验合格的得2分。	0-6	6.0	6.0	6.0
2.3	商务	企业业绩：磋商供应商自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），具有类似项目业绩的，提供一个得1分，最高得2分。 须提供合同复印件并加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
合计			0-80	50.0	53.0	65.0

专家（签名）：