

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：安吉县图书馆保洁服务政府采购项目（AJCS2023-005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 安吉新邦保安服务有限公司 | 浙江红树环境服务有限公司 | 广东华瑞环境工程有限公司 | 安吉丽质保洁有限公司 | 湖州城乡物业管理有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1 | 技术 | 1、本次服务项目的目标与定位：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 2、本次服务项目的工作方案、质量保证措施：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 3、具体的服务标准和考核标准：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-15 | 12.0 | 12.0 | 8.0 | 10.0 | 11.0 |
| 2 | 技术 | 1、供应商有健全的保洁服务管理、岗位职责、保洁人员管理等相关制度，有完整的档案建立与管理制度、财务管理制度。 内容健全、合理的，得3-5分；内容一般的，得1-3分；内容不合理不完整的，得0-1分。 2、根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行分析、评议、确定打分0-3分。根据供应商提出的服务人员各阶段的培训计划（0-2分）、培训方式（0-2分）内容。 3、供应商有健全的岗位服务考核细则供采购人参考。是否全面、科学、具有针对性、可操作性等方面评委评分：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 | 0-15 | 12.0 | 12.0 | 7.5 | 10.0 | 11.0 |
| 3 | 技术 | 符合招标设置要求，人员配置合理，由评委打分：优秀4-5分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-5 | 4.5 | 4.8 | 2.9 | 3.0 | 4.8 |
| 4 | 技术 | 1、对各类突发情况及纠纷的处理方案，优秀4-5分、良好2-3分、一般1-2分。 2、投标人对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：优秀3-4分，良好1-3分，一般0-1分。 3、后续服务承诺以及切实有效的增值服务等方面评分0-3分。 | 0-12 | 10.0 | 10.0 | 7.5 | 9.0 | 10.0 |
| 5 | 技术 | 按其流程、频率及协调机制可行性等方面评委进行分析、评议、打分，有比较完善的组织管理架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、管理指标承诺、保洁服务标准等，内容健全、合理的，得8-12分；内容一般的，得4-8分；内容不合理不完整的，得0-4分。 | 0-12 | 10.0 | 10.0 | 7.0 | 8.5 | 10.0 |
| 6 | 商务 | 提供近三年未发生过员工薪酬及权益保障方面的投诉、未被劳动部门处罚承诺书（扫描件）的得2分，提供社会保险、意外保险办理的综合情况的得0-3分。 | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 7 | 商务 | 投标人具有完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录等综合评分。近两年发生过安全生产责任事故的不得分。0-6分 | 0-6 | 5.0 | 5.5 | 3.0 | 3.5 | 5.5 |
| 8 | 商务 | 供应商提供自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）成功实施的同类项目的业绩证明，每提供一个得1分；最多得2分。 提供合同复印件并加盖供应商公章，原件备查。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 商务 | 供应商通过质量管理体系、环境认证体系、职业健康安全管理体系认证并获得相关证书的，凭相关证书复印件每项得1分，最高3分。 提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 |
| 10 | 商务 | 供应商具有2020年1月1日以来政府行政职能部门或行业协会授予的企业荣誉证书（复印件并加盖公章）进行评分。 其中：省级（包含省政府所属的部、委、办、局（厅）、行业协会）授予荣誉的得3分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局、行业协会授予荣誉的得2分；县、区政府（包含所属的局、委、办、行业协会）授予荣誉的得1分；本项最高得5分。提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 66.5 | 68.3 | 43.9 | 50.0 | 67.3 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：安吉县图书馆保洁服务政府采购项目（AJCS2023-005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 安吉新邦保安服务有限公司 | 浙江红树环境服务有限公司 | 广东华瑞环境工程有限公司 | 安吉丽质保洁有限公司 | 湖州城乡物业管理有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1 | 技术 | 1、本次服务项目的目标与定位：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 2、本次服务项目的工作方案、质量保证措施：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 3、具体的服务标准和考核标准：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-15 | 10.2 | 8.1 | 7.0 | 10.0 | 10.2 |
| 2 | 技术 | 1、供应商有健全的保洁服务管理、岗位职责、保洁人员管理等相关制度，有完整的档案建立与管理、财务管理制度。内容健全、合理的，得3-5分；内容一般的，得1-3分；内容不合理不完整的，得0-1分。 2、根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行分析、评议、确定打分0-3分。根据供应商提出的服务人员各阶段的培训计划（0-2分）、培训方式（0-2分）内容。 3、供应商有健全的岗位服务考核细则供采购人参考。是否全面、科学、具有针对性、可操作性等方面评委评分：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 | 0-15 | 10.8 | 7.6 | 8.1 | 9.0 | 10.1 |
| 3 | 技术 | 符合招标设置要求，人员配置合理，由评委打分：优秀4-5分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-5 | 3.0 | 2.5 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 1、对各类突发情况及纠纷的处理方案，优秀4-5分、良好2-3分、一般1-2分。 2、投标人对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：优秀3-4分，良好1-3分，一般0-1分。 3、后续服务承诺以及切实有效的增值服务等方面评分0-3分。 | 0-12 | 9.5 | 6.5 | 7.0 | 7.0 | 8.8 |
| 5 | 技术 | 按其流程、频率及协调机制可行性等方面评委进行分析、评议、打分，有比较完善的组织管理架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、管理指标承诺、保洁服务标准等，内容健全、合理的，得8-12分；内容一般的，得4-8分；内容不合理不完整的，得0-4分。 | 0-12 | 9.8 | 8.8 | 7.2 | 9.0 | 8.2 |
| 6 | 商务 | 提供近三年未发生过员工薪酬及权益保障方面的投诉、未被劳动部门处罚承诺书（扫描件）的得2分，提供社会保险、意外保险办理的综合情况的得0-3分。 | 0-5 | 2.0 | 3.8 | 3.0 | 2.0 | 4.5 |
| 7 | 商务 | 投标人具有完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录等综合评分。近两年发生过安全生产责任事故的不得分。0-6分 | 0-6 | 2.0 | 4.8 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 8 | 商务 | 供应商提供自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）成功实施的同类项目的业绩证明，每提供一个得1分；最多得2分。 提供合同复印件并加盖供应商公章，原件备查。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 商务 | 供应商通过质量管理体系、环境认证体系、职业健康安全管理体系认证并获得相关证书的，凭相关证书复印件每项得1分，最高3分。 提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 |
| 10 | 商务 | 供应商具有2020年1月1日以来政府行政职能部门或行业协会授予的企业荣誉证书（复印件并加盖公章）进行评分。 其中：省级（包含省政府所属的部、委、办、局（厅）、行业协会）授予荣誉的得3分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局、行业协会授予荣誉的得2分；县、区政府（包含所属的局、委、办、行业协会）授予荣誉的得1分；本项最高得5分。提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 57.3 | 51.1 | 45.3 | 44.0 | 59.8 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：安吉县图书馆保洁服务政府采购项目（AJCS2023-005）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 安吉新邦保安服务有限公司 | 浙江红树环境服务有限公司 | 广东华瑞环境工程有限公司 | 安吉丽质保洁有限公司 | 湖州城乡物业管理有限公司 |
|----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| 1 | 技术 | 1、本次服务项目的目标与定位：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 2、本次服务项目的工作方案、质量保证措施：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 3、具体的服务标准和考核标准：优秀4-6分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-15 | 9.0 | 10.0 | 9.0 | 9.0 | 8.0 |
| 2 | 技术 | 1、供应商有健全的保洁服务管理、岗位职责、保洁人员管理等相关制度，有完整的档案建立与管理、财务管理制度。内容健全、合理的，得3-5分；内容一般的，得1-3分；内容不合理不完整的，得0-1分。 2、根据可行的员工训练或培训措施等方面由评委进行分析、评议、确定打分0-3分。根据供应商提出的服务人员各阶段的培训计划（0-2分）、培训方式（0-2分）内容。 3、供应商有健全的岗位服务考核细则供采购人参考。是否全面、科学、具有针对性、可操作性等方面评委评分：优秀2-3分，良好1-2分，一般0-1分。 | 0-15 | 9.0 | 10.0 | 8.0 | 10.0 | 8.0 |
| 3 | 技术 | 符合招标设置要求，人员配置合理，由评委打分：优秀4-5分，良好2-4分，一般0-2分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 1、对各类突发情况及纠纷的处理方案，优秀4-5分、良好2-3分、一般1-2分。 2、投标人对夜间应急方案及设立预备应急班组的承诺：优秀3-4分，良好1-3分，一般0-1分。 3、后续服务承诺以及切实有效的增值服务等方面评分0-3分。 | 0-12 | 8.0 | 9.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| 5 | 技术 | 按其流程、频率及协调机制可行性等方面评委进行分析、评议、打分，有比较完善的组织管理架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、管理指标承诺、保洁服务标准等，内容健全、合理的，得8-12分；内容一般的，得4-8分；内容不合理不完整的，得0-4分。 | 0-12 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 9.0 | 8.0 |
| 6 | 商务 | 提供近三年未发生过员工薪酬及权益保障方面的投诉、未被劳动部门处罚承诺书（扫描件）的得2分，提供社会保险、意外保险办理的综合情况的得0-3分。 | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 7 | 商务 | 投标人具有完善的安全生产制度、安全管理台账、安全生产培训记录等综合评分。近两年发生过安全生产责任事故的不得分。0-6分 | 0-6 | 6.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 8 | 商务 | 供应商提供自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）成功实施的同类项目的业绩证明，每提供一个得1分；最多得2分。 提供合同复印件并加盖供应商公章，原件备查。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 商务 | 供应商通过质量管理体系、环境认证体系、职业健康安全管理体系认证并获得相关证书的，凭相关证书复印件每项得1分，最高3分。 提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 3.0 |
| 10 | 商务 | 供应商具有2020年1月1日以来政府行政职能部门或行业协会授予的企业荣誉证书（复印件并加盖公章）进行评分。 其中：省级（包含省政府所属的部、委、办、局（厅）、行业协会）授予荣誉的得3分；市级（包含市政府所属的部、委、办、局、行业协会授予荣誉的得2分；县、区政府（包含所属的局、委、办、行业协会）授予荣誉的得1分；本项最高得5分。提供证书复印件加盖供应商公章，原件备查。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 |
| 合计 | | | 0-80 | 56.0 | 60.0 | 51.0 | 49.0 | 55.0 |

专家（签名）：