

技术商务评分明细（将保金）

项目名称：2024年杭州市富阳区第二人民医院安保服务项目（HZJG2024-006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷达物业集团有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江东保保安服务有限公司
1	商务	体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上体系认证证书必须提供证书及中国国家认证认可监督管理委员会网页截图 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList （有效期内且年检合格），否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 注：提供合同复印件（加盖单位公章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	企业荣誉：获得过国家级行政部门表彰的全国先进保安服务公司的得2分，省部级表彰的得1.5分，市级表彰的得1分，区县级表彰的得0.5分。本项目最高得2分。 注：提供相关证明材料。	0-2	1.0	1.0	0.0
4	技术	总体服务方案：投标人针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案进行评审。内容充实、表述清晰、合理可行得4-5分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得2-3分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。	0-5	1.0	3.0	3.0
5	技术	重点、难点：投标人针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，内容充实、表述清晰、合理可行得3-4分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得1-2分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	1.0
6	技术	停车指引服务：投标人在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0
7	技术	管理标准及制度或办法：根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： （1）针对本项目建立保安人员管理制度（1分）。 （2）有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（1分）。 （3）有不同保安岗位职责制度（1分）。 （4）建立保安人员考核制度（1分）。 （5）建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。	0-5	3.0	5.0	3.0
8	技术	中标后的衔接：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	1.0
9	技术	服务响应方案：除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	1.0
10.1	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： （1）有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）；有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）；有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）；有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）；	0-8	6.0	4.0	2.0
10.2	技术	有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场安保布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	2.0
10.3	技术	后续如有重大疫情，配合院方完成日常工作的方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得5分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0

10.4	技术	提供针对本项目的控烟方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	1.0
11.1	技术	服务团队技术力量： 按采购需求要求，提供详细的岗位人员配备表，按人数配备和人员配备年龄结构情况，进行打分 方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分）；	0-5	3.0	3.0	1.0
11.2	技术	投标人提供的安全巡查（机动岗）人员，是否满足采购需求，是否具有类似项目实施经验，是否具有协调投标人各项资源的能力；完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	1.0
12	技术	人员控制及补充方案：投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下24小时内补充全部流失服务人员，且补充的人员需持证并可胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
13	商务	保安人员意外险：（1）投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分； （2）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 注：提供人身意外险购买证明和承诺。	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	稳定人员保障机制：稳定员工队伍的措施、人员保障机制及人员工资福利承诺情况，根据采购人投入项目资金情况，制定员工工资福利计划。方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（以符合采购人投入资金的使用合理性为原则）。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	4.0
15	技术	培训方案：（1）服务团队从业能力的培训教育方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-6	5.0	5.0	3.0
16	技术	合理化建议：按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分。0-2分	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	58.0	59.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨勇刚）

项目名称：2024年杭州市富阳区第二人民医院安保服务项目（HZJG2024-006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷达物业集团有限公司	杭州盾邦保安服务有限公司	浙江东保保安服务有限公司
1	商务	体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上体系认证证书必须提供证书及中国国家认证认可监督管理委员会网页截图 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList （有效期内且年检合格），否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 注：提供合同复印件（加盖单位公章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	企业荣誉：获得过国家级行政部门表彰的全国先进保安服务公司的得2分，省部级表彰的得1.5分，市级表彰的得1分，区县级表彰的得0.5分。本项目最高得2分 注：提供相关证明材料。	0-2	1.0	1.0	0.0
4	技术	总体服务方案：投标人针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案进行评审。内容充实、表述清晰、合理可行得4-5分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得2-3分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。	0-5	4.0	4.0	2.0
5	技术	重点、难点：投标人针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，内容充实、表述清晰、合理可行得3-4分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得1-2分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。（0-4分）	0-4	3.0	3.5	2.0
6	技术	停车指引服务：投标人在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。（0-3分）	0-3	2.0	2.5	1.0
7	技术	管理标准及制度或办法：根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： (1) 针对本项目建立保安人员管理制度（1分）。 (2) 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（1分）。 (3) 有不同保安岗位职责制度（1分）。 (4) 建立保安人员考核制度（1分）。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。	0-5	5.0	5.0	3.0
8	技术	中标后的衔接：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	2.0
9	技术	服务响应方案：除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	2.0
10.1	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）；有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）；有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）；有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）；	0-8	8.0	8.0	8.0
10.2	技术	有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场安保布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	1.0
10.3	技术	后续如有重大疫情，配合院方完成日常工作的方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得5分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	2.0	2.0	1.0

10.4	技术	提供针对本项目的控烟方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0
11.1	技术	服务团队技术力量： 按采购需求要求，提供详细的岗位人员配备表，按人数配备和人员配备年龄结构情况，进行打分 方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分）；	0-5	3.0	3.0	1.0
11.2	技术	投标人提供的安全巡查（机动岗）人员，是否满足采购需求，是否具有类似项目实施经验，是否具有协调投标人各项资源的能力；完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	1.0
12	技术	人员控制及补充方案：投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下24小时内补充全部流失服务人员，且补充的人员需持证并可胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
13	商务	保安人员意外险：（1）投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分； （2）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 注：提供人身意外险购买证明和承诺。	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	稳定人员保障机制：稳定员工队伍的措施、人员保障机制及人员工资福利承诺情况，根据采购人投入项目资金情况，制定员工工资福利计划。方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（以符合采购人投入资金的使用合理性为原则）。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	1.0
15	技术	培训方案：（1）服务团队从业能力的培训教育方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
16	技术	合理化建议：按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分。0-2分	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.0	65.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（翟箴）

项目名称：2024年杭州市富阳区第二人民医院安保服务项目（HZJG2024-006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷达 物业集团 有限公司	杭州盾邦 保安服务 有限公司	浙江东保 保安服务 有限公司
1	商务	体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上体系认证证书必须提供证书及中国国家认证认可监督管理委员会网页截图 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList （有效期内且年检合格），否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 注：提供合同复印件（加盖单位公章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	企业荣誉：获得过国家级行政部门表彰的全国先进保安服务公司的得2分，省部级表彰的得1.5分，市级表彰的得1分，区县级表彰的得0.5分。本项目最高得2分 注：提供相关证明材料。	0-2	1.0	1.0	0.0
4	技术	总体服务方案：投标人针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案进行评审。内容充实、表述清晰、合理可行得4-5分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得2-3分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。	0-5	3.0	4.0	2.0
5	技术	重点、难点：投标人针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，内容充实、表述清晰、合理可行得3-4分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得1-2分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0
6	技术	停车指引服务：投标人在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	管理标准及制度或办法：根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： (1) 针对本项目建立保安人员管理制度（1分）。 (2) 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（1分）。 (3) 有不同保安岗位职责制度（1分）。 (4) 建立保安人员考核制度（1分）。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。	0-5	4.0	5.0	3.0
8	技术	中标后的衔接：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	2.0
9	技术	服务响应方案：除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。（0-4分）	0-4	3.0	3.0	1.0
10.1	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）；有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）；有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）；有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）；	0-8	8.0	6.0	2.0
10.2	技术	有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场安保布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	1.0
10.3	技术	后续如有重大疫情，配合院方完成日常工作的方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得5分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	2.0	2.0	1.0

10.4	技术	提供针对本项目的控烟方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0
11.1	技术	服务团队技术力量： 按采购需求要求，提供详细的岗位人员配备表，按人数配备和人员配备年龄结构情况，进行打分 方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分）；	0-5	5.0	5.0	2.0
11.2	技术	投标人提供的安全巡查（机动岗）人员，是否满足采购需求，是否具有类似项目实施经验，是否具有协调投标人各项资源的能力；完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	1.0
12	技术	人员控制及补充方案：投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下24小时内补充全部流失服务人员，且补充的人员需持证并可胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2.0	2.0	1.0
13	商务	保安人员意外险：（1）投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分； （2）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 注：提供人身意外险购买证明和承诺。	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	稳定人员保障机制：稳定员工队伍的措施、人员保障机制及人员工资福利承诺情况，根据采购人投入项目资金情况，制定员工工资福利计划。方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（以符合采购人投入资金的使用合理性为原则）。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	2.0
15	技术	培训方案：（1）服务团队从业能力的培训教育方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
16	技术	合理化建议：按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分。0-2分	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	60.0	60.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（史超）

项目名称：2024年杭州市富阳区第二人民医院安保服务项目（HZJG2024-006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷达 物业集团 有限公司	杭州盾邦 保安服务 有限公司	浙江东保 保安服务 有限公司
1	商务	体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上体系认证证书必须提供证书及中国国家认证认可监督管理委员会网页截图 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList （有效期内且年检合格），否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 注：提供合同复印件（加盖单位公章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	企业荣誉：获得过国家级行政部门表彰的全国先进保安服务公司的得2分，省部级表彰的得1.5分，市级表彰的得1分，区县级表彰的得0.5分。本项目最高得2分 注：提供相关证明材料。	0-2	1.0	1.0	0.0
4	技术	总体服务方案：投标人针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案进行评审。内容充实、表述清晰、合理可行得4-5分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得2-3分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。	0-5	4.0	4.0	3.0
5	技术	重点、难点：投标人针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，内容充实、表述清晰、合理可行得3-4分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得1-2分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
6	技术	停车指引服务：投标人在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	2.0
7	技术	管理标准及制度或办法：根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： (1) 针对本项目建立保安人员管理制度（1分）。 (2) 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（1分）。 (3) 有不同保安岗位职责制度（1分）。 (4) 建立保安人员考核制度（1分）。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。	0-5	5.0	5.0	4.0
8	技术	中标后的衔接：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	3.0
9	技术	服务响应方案：除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。（0-4分）	0-4	4.0	3.0	2.0
10.1	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）；有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）；有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）；有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）；	0-8	8.0	8.0	8.0
10.2	技术	有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场安保布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	3.0
10.3	技术	后续如有重大疫情，配合院方完成日常工作的方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得5分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	2.0

10.4	技术	提供针对本项目的控烟方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0
11.1	技术	服务团队技术力量： 按采购需求要求，提供详细的岗位人员配备表，按人数配备和人员配备年龄结构情况，进行打分 方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分）；	0-5	5.0	5.0	3.0
11.2	技术	投标人提供的安全巡查（机动岗）人员，是否满足采购需求，是否具有类似项目实施经验，是否具有协调投标人各项资源的能力；完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	0.0
12	技术	人员控制及补充方案：投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下24小时内补充全部流失服务人员，且补充的人员需持证并可胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2.0	2.0	0.0
13	商务	保安人员意外险：（1）投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分； （2）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 注：提供人身意外险购买证明和承诺。	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	稳定人员保障机制：稳定员工队伍的措施、人员保障机制及人员工资福利承诺情况，根据采购人投入项目资金情况，制定员工工资福利计划。方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（以符合采购人投入资金的使用合理性为原则）。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	1.0
15	技术	培训方案：（1）服务团队从业能力的培训教育方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	2.0
16	技术	合理化建议：按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分。0-2分	0-2	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	75.0	76.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（夏均）

项目名称：2024年杭州市富阳区第二人民医院安保服务项目（HZJG2024-006）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江捷达 物业集团 有限公司	杭州盾邦 保安服务 有限公司	浙江东保 保安服务 有限公司
1	商务	体系认证：投标人具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上体系认证证书必须提供证书及中国国家认证认可监督管理委员会网页截图 http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList （有效期内且年检合格），否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0
2	商务	类似业绩：投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩的，每提供1个得0.5分，本项最高得2分。 注：提供合同复印件（加盖单位公章）。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	企业荣誉：获得过国家级行政部门表彰的全国先进保安服务公司的得2分，省部级表彰的得1.5分，市级表彰的得1分，区县级表彰的得0.5分。本项目最高得2分 注：提供相关证明材料。	0-2	1.0	1.0	0.0
4	技术	总体服务方案：投标人针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案进行评审。内容充实、表述清晰、合理可行得4-5分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得2-3分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。	0-5	2.0	2.0	2.0
5	技术	重点、难点：投标人针对本次服务区域的保安服务的重点、难点的分析及相应的对策具有针对性的内容，内容充实、表述清晰、合理可行得3-4分；内容较充实、表述较清晰、比较合理得1-2分；内容和表述一般，基本合理得0-1分。（0-4分）	0-4	2.0	4.0	1.0
6	技术	停车指引服务：投标人在医院周边停车困难及医院车位紧张的前提下，提供车辆入院的引导、指引服务方案及相关建议、意见。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0
7	技术	管理标准及制度或办法：根据医院保安工作的特点及采购需求，投标文件中提供管理标准及制度或办法等： (1) 针对本项目建立保安人员管理制度（1分）。 (2) 有保安服务标准，且与服务对象和环境相适应（1分）。 (3) 有不同保安岗位职责制度（1分）。 (4) 建立保安人员考核制度（1分）。 (5) 建立服务过程相关记录资料的信息管理办法（1分）。	0-5	5.0	5.0	2.0
8	技术	中标后的衔接：针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程的等有详细可行的方案。（0-4分）	0-4	3.0	4.0	2.0
9	技术	服务响应方案：除派驻本院的服务团队外，投标人具备便捷的服务响应，在特殊安保需要时，能迅速派出足够数量的有经验的增援人员，对此投标人有具体的优势的阐述和承诺。（0-4分）	0-4	4.0	4.0	2.0
10.1	技术	各种特殊情况下的快速应急服务响应方案、针对突发事件处置的应急预案： (1) 有应对突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施（2分）；有针对防盗、防火的安全防范巡查（2分）；有应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案（2分）；有应对聚集性事件、暴恐事件等类型的应急预案（2分）；	0-8	8.0	8.0	2.0
10.2	技术	有应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案。根据采购人的需要，提供大型会议或活动的会场安保布置服务工作，方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	3.0
10.3	技术	后续如有重大疫情，配合院方完成日常工作的方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得5分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	3.0

10.4	技术	提供针对本项目的控烟方案，对重点难点问题提出具体的分析和解决方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得3分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	1.0
11.1	技术	服务团队技术力量： 按采购需求要求，提供详细的岗位人员配备表，按人数配备和人员配备年龄结构情况，进行打分 方案是否满足采购人需求，且合理可行具有针对性，完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分；（0-5分）；	0-5	5.0	5.0	3.0
11.2	技术	投标人提供的安全巡查（机动岗）人员，是否满足采购需求，是否具有类似项目实施经验，是否具有协调投标人各项资源的能力；完全满足得5分，大部分满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	3.0
12	技术	人员控制及补充方案：投标人提供针对保安人员流失控制及时补充的方案，承诺在出现人员流失情况下24小时内补充全部流失服务人员，且补充的人员需持证并可胜任岗位工作的，得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0
13	商务	保安人员意外险：（1）投标人提供保安人员人身意外险购买证明的得1分； （2）投标人承诺中标后在服务过程中，因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的，投标人负责处理及赔偿事宜的，得2分。 注：提供人身意外险购买证明和承诺。	0-3	3.0	3.0	3.0
14	技术	稳定人员保障机制：稳定员工队伍的措施、人员保障机制及人员工资福利承诺情况，根据采购人投入项目资金情况，制定员工工资福利计划。方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。（以符合采购人投入资金的使用合理性为原则）。（0-4分）	0-4	2.0	2.0	2.0
15	技术	培训方案：（1）服务团队从业能力的培训教育方案，方案具有针对性且合理可行的视为满足。完全满足得4分，大部分满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分，否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的，得2分，否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	2.0
16	技术	合理化建议：按照投标人针对本项目提出的有效的改进措施和合理化建议等情况打分。0-2分	0-2	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	69.0	72.0	38.0

专家（签名）：