

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：丽水市人民医院本部食堂外包服务采购项目（CBNB-20221307GLS）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	遂昌县荣 华商业综 合服务有 限公司	丽水市绿 之星餐 饮有限 公司	浙江慧聚 劳动事 务有限 公司	丽水市宜 禾餐 饮有限 公司
1.1	商务资信	投标人（联合体牵头人）通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、职业健康管理体系认证并获得相关证书（有效期内）的，投标文件中提供相关证书复印件每项得1分，本项最高得3分。	0-3	0	0	3	3
1.2	商务资信	投标人（联合体牵头人）具有同类项目业绩（2021年1月1日以来的同类食堂服务外包业绩，投标文件中提供合同扫描件及中标通知书复印件）。	0-1	0	0	1	1
2	技术	整体方案：投标人提供的服务时间、服务内容安排及各食堂之间的服务协调及整体方案针对本项目描述完整，安排科学合理性完全满足采购人需求的，得5分；整体方案描述较完整，安排较合理的，得3分；整体方案描述不清晰，安排欠合理的，得1分。无整体方案不得分。	0-5	3	3	5	3
3	技术	重难点分析：根据投标人对本项目的理解程度、现有条件下的重难点分析及解决措施的可行性进行评议：对项目的理解、分析透彻，了解项目需求和目标，充分考虑用户需求，方案描述科学合理、可行、有针对性，得5分；对现状基本了解，能适当提出项目建设需求，了解项目建设目标，方案描述科学合理、基本可行得3分；对项目的理解不明确，方案描述笼统不清晰得1分；未提供方案不得分。	0-5	3	3	5	3
4	技术	服务实施方案：根据投标人服务实施方案的完整性，服务措施完善程度，流程设计合理性进行评议：实施方案切实可行，合理，服务措施完善完全符合采购人要求的，得5分，实施方案执行性较强，较合理，基本符合采购人防控要求的，得3分，实施方案执行性一般的，得1分，无服务实施方案不得分。	0-5	3	3	5	3
5	技术	服务响应（满足）情况：根据投标人提供的第二章 招标需求二、服务需求满足招标文件的情况进行评审，完全满足得20分，有一项负偏离扣2分，负偏离10条（含）以上作无效标处理。	0-20	20	20	20	20
6	技术	管理考核制度：根据投标人提供的管理考核制度是否有完善的管理制度、工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，符合服务操作规程与质量控制标准进行评议：管理制度完善详细、管理规范的得5分，管理制度、措施一般得3分，管理制度、措施内容不全得1分，无管理制度措施不得分。	0-5	3	3	5	3
7	技术	菜品方案：根据投标人提供的菜品方案进行评议：菜品方案完全满足采购要求，菜品方案完善详细，描述准确，方案设计完全满足菜品准备需要的，得5分；菜品方案基本满足采购要求，菜品方案较详细，描述较准确，方案设计基本满足菜品准备需要的，得3分；菜品方案欠满足采购要求，菜品方案详细程度一般，描述准确性一般，方案设计无法满足菜品准备需要的，得1分，无菜品方案不得分。	0-5	3	3	5	1
8	技术	安全保障方案：根据投标人提供的安全保障方案描述完整性，安全问题考虑全面性及与本项目需求吻合密切程度进行评议：方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分，方案合理、可行得4分，方案合理措施一般得3分，方案描述笼统不清晰或方案措施内容不全最1分，无方案得0分。	0-5	1	1	4	3
9	技术	应急服务方案：根据投标人提供的应急服务方案描述完整性，人员安排科学性合理性进行评议：应急服务内容完整、合理、措施到位，及时有效的得5分，应急服务内容较完整、较合理、措施较到位，一般有效的得3分，应急服务内容不全最多得1分，无应急服务方案不得分。	0-5	3	1	5	1

10	技术	节能减排方案：根据投标人提供的节能减排方案描述详尽合理性进行评议：节能减排方案描述详尽，切实可行得5分，方案操作性较强，合理性一般得3分，方案可操作性较差，效果不明显的得1分，无减能减排方案不得分。	0-5	1	1	5	1
11.1	商务资信	拟派项目负责人具有下列证书及证明的： 1、具有本科及以上学历得1分； 2、具有就餐人员达1000人以上五年餐厅管理服务工作经历得2分；（提供单位证明，加盖公章）； 3、具有人社部颁发的二级（含）以上厨师证书得1分； 4、具有人社部颁发的五级（含）以上建筑物消防员五级证书得1分。 投标文件中提供证书复印件加盖公章及人员在投标人单位近三个月任意一个月的社保证明。	0-5	0	0	5	5
11.2	商务资信	投标人承诺项目经理服务期内不离职不更换的得2分，未提供不得分。（投标文件中提供承诺函加盖公章）	0-2	2	2	2	2
11.3	商务资信	根据投标人提供各岗位管理人员配备方案,具有的相关培训证明文件、人员配备、岗位设置情况的科学合理性进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	1	1	3	1
11.4	商务资信	根据投标人提供其他岗位普通人员的综合素质、职业资格、经验进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	5	5	5	5
12	商务资信	政策认定：投标人是国家认定的不发达地区或少数民族地区企业的，加1分。（投标文件中提供证明材料）	0-1	0	0	0	0
13.1	商务资信	根据各投标人项目经理对项目的了解程度及重点难点等问题的现场讲解进行评分（4分）。项目经理对项目情况了解程度深，重点难点分析透彻的得4分，项目经理对项目情况了解程度较深，重点难点分析较透彻的得3分，项目经理对项目情况了解程度一般，重点难点分析较浅的得2分，项目经理对项目情况欠了解程度，重点难点分析欠考虑的得1分。	0-4	3	2	4	2
13.2	商务资信	根据各投标人项目经理对评委提问的答辩情况进行评分（4分）。项目经理针对评委提问能提出切实有效的解决方案的得4分，项目经理针对评委提问给出的解决方案执行性较强的得3分，项目经理针对评委提问给出的解决方案能基本解决问题的得2分，项目经理针对评委提问给出的解决方案操作性不强的得1分。	0-4	2	2	4	2
合计			0-90	53	50	86	59

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：丽水市人民医院本部食堂外包服务采购项目（CBNB-20221307GLS）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	遂昌县荣华商业综合服务有限公司	丽水市绿之星餐饮管理有限公司	浙江慧聚劳动事务代理有限公司	丽水市宜禾餐饮服务有限公司
1.1	商务资信	投标人（联合体牵头人）通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、职业健康管理体系认证并获得相关证书（有效期内）的，投标文件中提供相关证书复印件每项得1分，本项最高得3分。	0-3	0	0	3	3
1.2	商务资信	投标人（联合体牵头人）具有同类项目业绩（2021年1月1日以来的同类食堂服务外包业绩，投标文件中提供合同扫描件及中标通知书复印件）。	0-1	0	0	1	1
2	技术	整体方案：投标人提供的服务时间、服务内容安排及各食堂之间的服务协调及整体方案针对本项目描述完整，安排科学合理完全满足采购人需求的，得5分；整体方案描述较完整，安排较合理的，得3分；整体方案描述不清晰，安排欠合理的，得1分。无整体方案不得分。	0-5	3	3	5	5
3	技术	重难点分析：根据投标人对本项目的理解程度、现有条件下的重难点分析及解决措施的可行性进行评议：对项目的理解、分析透彻，了解项目需求和目标，充分考虑用户需求，方案描述科学合理、可行、有针对性，得5分；对现状基本了解，能适当提出项目建设需求，了解项目建设目标，方案描述科学合理、基本可行得3分；对项目的理解不明确，方案描述笼统不清晰得1分；未提供方案不得分。	0-5	1	1	5	3
4	技术	服务实施方案：根据投标人服务实施方案的完整性，服务措施完善程度，流程设计合理性进行评议：实施方案切实可行，合理，服务措施完善完全符合采购人要求的，得5分，实施方案执行性较强，较合理，基本符合采购人防控要求的，得3分，实施方案执行性一般的，得1分，无服务实施方案不得分。	0-5	3	3	5	3
5	技术	服务响应（满足）情况：根据投标人提供的第二章 招标需求二、服务需求满足招标文件的情况进行评审，完全满足得20分，有一项负偏离扣2分，负偏离10条（含）以上作无效标处理。	0-20	20	20	20	20
6	技术	管理考核制度：根据投标人提供的管理考核制度是否有完善的管理制度、工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，符合服务操作规程与质量控制标准进行评议：管理制度完善详细、管理规范的得5分，管理制度、措施一般得3分，管理制度、措施内容不全得1分，无管理制度措施不得分。	0-5	1	1	5	3
7	技术	菜品方案：根据投标人提供的菜品方案进行评议：菜品方案完全满足采购要求，菜品方案完善详细，描述准确，方案设计完全满足菜品准备需要的，得5分；菜品方案基本满足采购要求，菜品方案较详细，描述较准确，方案设计基本满足菜品准备需要的，得3分；菜品方案欠满足采购要求，菜品方案详细程度一般，描述准确性一般，方案设计无法满足菜品准备需要的，得1分，无菜品方案不得分。	0-5	3	3	5	5
8	技术	安全保障方案：根据投标人提供的安全保障方案描述完整性，安全问题考虑全面性及与本项目需求吻合密切程度进行评议：方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分，方案合理、可行得4分，方案合理措施一般得3分，方案描述笼统不清晰或方案措施内容不全最1分，无方案得0分。	0-5	3	3	5	4
9	技术	应急服务方案：根据投标人提供的应急服务方案描述完整性，人员安排科学性进行评议：应急服务内容完整、合理、措施到位，及时有效的得5分，应急服务内容较完整、较合理、措施较到位，一般有效的得3分，应急服务内容不全最多得1分，无应急服务方案不得分。	0-5	3	3	5	3

10	技术	节能减排方案：根据投标人提供的节能减排方案描述详尽合理性进行评议：节能减排方案描述详尽，切实可行得5分，方案操作性较强，合理性一般得3分，方案可操作性较差，效果不明显的得1分，无减能减排方案不得分。	0-5	1	1	5	3
11.1	商务资信	拟派项目负责人具有下列证书及证明的： 1、具有本科及以上学历得1分； 2、具有就餐人员达1000人以上五年餐厅管理服务工作经历得2分；（提供单位证明，加盖公章）； 3、具有人社部颁发的二级（含）以上厨师证书得1分； 4、具有人社部颁发的五级（含）以上建筑物消防员五级证书得1分。 投标文件中提供证书复印件加盖公章及人员在投标人单位近三个月任意一个月的社保证明。	0-5	0	0	5	5
11.2	商务资信	投标人承诺项目经理服务期内不离职不更换的得2分，未提供不得分。（投标文件中提供承诺函加盖公章）	0-2	2	2	2	2
11.3	商务资信	根据投标人提供各岗位管理人员配备方案,具有的相关培训证明文件、人员配备、岗位设置情况的科学合理性进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	5	5
11.4	商务资信	根据投标人提供其他岗位普通人员的综合素质、职业资格、经验进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	5	5
12	商务资信	政策认定：投标人是国家认定的不发达地区或少数民族地区企业的，加1分。（投标文件中提供证明材料）	0-1	0	0	0	0
13.1	商务资信	根据各投标人项目经理对项目的了解程度及重点难点等问题的现场讲解进行评分（4分）。项目经理对项目情况了解程度深，重点难点分析透彻的得4分，项目经理对项目情况了解程度较深，重点难点分析较透彻的得3分，项目经理对项目情况了解程度一般，重点难点分析较浅的得2分，项目经理对项目情况欠了解程度，重点难点分析欠考虑的得1分。	0-4	2	2	4	2
13.2	商务资信	根据各投标人项目经理对评委提问的答辩情况进行评分（4分）。项目经理针对评委提问能提出切实有效的解决方案的得4分，项目经理针对评委提问给出的解决方案执行性较强的得3分，项目经理针对评委提问给出的解决方案能基本解决问题的得2分，项目经理针对评委提问给出的解决方案操作性不强的得1分。	0-4	3	3	4	2
合计			0-90	51	51	89	74

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：丽水市人民医院本部食堂外包服务采购项目（CBNB-20221307GLS）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	遂昌县荣华商业综合服务有限公司	丽水市绿之星餐饮管理有限公司	浙江慧聚劳动事务代理有限公司	丽水市宜禾餐饮服务有限公司
1.1	商务资信	投标人（联合体牵头人）通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、职业健康管理体系认证并获得相关证书（有效期内）的，投标文件中提供相关证书复印件每项得1分，本项最高得3分。	0-3	0	0	3	3
1.2	商务资信	投标人（联合体牵头人）具有同类项目业绩（2021年1月1日以来的同类食堂服务外包业绩，投标文件中提供合同扫描件及中标通知书复印件）。	0-1	0	0	1	1
2	技术	整体方案：投标人提供的服务时间、服务内容安排及各食堂之间的服务协调及整体方案针对本项目描述完整，安排科学合理完全满足采购人需求的，得5分；整体方案描述较完整，安排较合理的，得3分；整体方案描述不清晰，安排欠合理的，得1分。无整体方案不得分。	0-5	3	3	5	3
3	技术	重难点分析：根据投标人对本项目的理解程度、现有条件下的重难点分析及解决措施的可行性进行评议：对项目的理解、分析透彻，了解项目需求和目标，充分考虑用户需求，方案描述科学合理、可行、有针对性，得5分；对现状基本了解，能适当提出项目建设需求，了解项目建设目标，方案描述科学合理、基本可行得3分；对项目的理解不明确，方案描述笼统不清晰得1分；未提供方案不得分。	0-5	3	3	5	3
4	技术	服务实施方案：根据投标人服务实施方案的完整性，服务措施完善程度，流程设计合理性进行评议：实施方案切实可行，合理，服务措施完善完全符合采购人要求的，得5分，实施方案执行性较强，较合理，基本符合采购人防控要求的，得3分，实施方案执行性一般的，得1分，无服务实施方案不得分。	0-5	5	5	5	5
5	技术	服务响应（满足）情况：根据投标人提供的第二章 招标需求二、服务需求满足招标文件的情况进行评审，完全满足得20分，有一项负偏离扣2分，负偏离10条（含）以上作无效标处理。	0-20	20	20	20	20
6	技术	管理考核制度：根据投标人提供的管理考核制度是否有完善的管理制度、工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，符合服务操作规程与质量控制标准进行评议：管理制度完善详细、管理规范的得5分，管理制度、措施一般得3分，管理制度、措施内容不全得1分，无管理制度措施不得分。	0-5	3	3	5	3
7	技术	菜品方案：根据投标人提供的菜品方案进行评议：菜品方案完全满足采购要求，菜品方案完善详细，描述准确，方案设计完全满足菜品准备需要的，得5分；菜品方案基本满足采购要求，菜品方案较详细，描述较准确，方案设计基本满足菜品准备需要的，得3分；菜品方案欠满足采购要求，菜品方案详细程度一般，描述准确性一般，方案设计无法满足菜品准备需要的，得1分，无菜品方案不得分。	0-5	3	3	5	3
8	技术	安全保障方案：根据投标人提供的安全保障方案描述完整性，安全问题考虑全面性及与本项目需求吻合密切程度进行评议：方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分，方案合理、可行得4分，方案合理措施一般得3分，方案描述笼统不清晰或方案措施内容不全最1分，无方案得0分。	0-5	3	3	4	3
9	技术	应急服务方案：根据投标人提供的应急服务方案描述完整性，人员安排科学性进行评议：应急服务内容完整、合理、措施到位，及时有效的得5分，应急服务内容较完整、较合理、措施较到位，一般有效的得3分，应急服务内容不全最多得1分，无应急服务方案不得分。	0-5	3	3	5	3

10	技术	节能减排方案：根据投标人提供的节能减排方案描述详尽合理性进行评议：节能减排方案描述详尽，切实可行得5分，方案操作性较强，合理性一般得3分，方案可操作性较差，效果不明显的得1分，无减能减排方案不得分。	0-5	3	3	3	3
11.1	商务资信	拟派项目负责人具有下列证书及证明的： 1、具有本科及以上学历得1分； 2、具有就餐人员达1000人以上五年餐厅管理服务工作经验得2分；（提供单位证明，加盖公章）； 3、具有人社部颁发的二级（含）以上厨师证书得1分； 4、具有人社部颁发的五级（含）以上建筑物消防员五级证书得1分。 投标文件中提供证书复印件加盖公章及人员在投标人单位近三个月任意一个月的社保证明。	0-5	0	0	5	5
11.2	商务资信	投标人承诺项目经理服务期内不离职不更换的得2分，未提供不得分。（投标文件中提供承诺函加盖公章）	0-2	2	2	2	2
11.3	商务资信	根据投标人提供各岗位管理人员配备方案,具有的相关培训证明文件、人员配备、岗位设置情况的科学合理性进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	5	3
11.4	商务资信	根据投标人提供其他岗位普通人员的综合素质、职业资格、经验进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	5	3
12	商务资信	政策认定：投标人是国家认定的不发达地区或少数民族地区企业的，加1分。（投标文件中提供证明材料）	0-1	0	0	0	0
13.1	商务资信	根据各投标人项目经理对项目的了解程度及重点难点等问题的现场讲解进行评分（4分）。项目经理对项目情况了解程度深，重点难点分析透彻的得4分，项目经理对项目情况了解程度较深，重点难点分析较透彻的得3分，项目经理对项目情况了解程度一般，重点难点分析较浅的得2分，项目经理对项目情况欠了解程度，重点难点分析欠考虑的得1分。	0-4	2	2	4	2
13.2	商务资信	根据各投标人项目经理对评委提问的答辩情况进行评分（4分）。项目经理针对评委提问能提出切实有效的解决方案的得4分，项目经理针对评委提问给出的解决方案执行性较强的得3分，项目经理针对评委提问给出的解决方案能基本解决问题的得2分，项目经理针对评委提问给出的解决方案操作性不强的得1分。	0-4	2	2	4	2
合计			0-90	58	58	86	67

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：丽水市人民医院本部食堂外包服务采购项目（CBNB-20221307GLS）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	遂昌县荣华商业综合服务有限公司	丽水市绿之星餐饮管理有限公司	浙江慧聚劳动事务代理有限公司	丽水市宜禾餐饮服务有限公司
1.1	商务资信	投标人（联合体牵头人）通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、职业健康管理体系认证并获得相关证书（有效期内）的，投标文件中提供相关证书复印件每项得1分，本项最高得3分。	0-3	0	0	3	3
1.2	商务资信	投标人（联合体牵头人）具有同类项目业绩（2021年1月1日以来的同类食堂服务外包业绩，投标文件中提供合同扫描件及中标通知书复印件）。	0-1	0	0	1	1
2	技术	整体方案：投标人提供的服务时间、服务内容安排及各食堂之间的服务协调及整体方案针对本项目描述完整，安排科学合理完全满足采购人需求的，得5分；整体方案描述较完整，安排较合理的，得3分；整体方案描述不清晰，安排欠合理的，得1分。无整体方案不得分。	0-5	3	3	5	5
3	技术	重难点分析：根据投标人对本项目的理解程度、现有条件下的重难点分析及解决措施的可行性进行评议：对项目的理解、分析透彻，了解项目需求和目标，充分考虑用户需求，方案描述科学合理、可行、有针对性，得5分；对现状基本了解，能适当提出项目建设需求，了解项目建设目标，方案描述科学合理、基本可行得3分；对项目的理解不明确，方案描述笼统不清晰得1分；未提供方案不得分。	0-5	3	3	5	5
4	技术	服务实施方案：根据投标人服务实施方案的完整性，服务措施完善程度，流程设计合理性进行评议：实施方案切实可行，合理，服务措施完善完全符合采购人要求的，得5分，实施方案执行性较强，较合理，基本符合采购人防控要求的，得3分，实施方案执行性一般的，得1分，无服务实施方案不得分。	0-5	5	5	5	3
5	技术	服务响应（满足）情况：根据投标人提供的第二章 招标需求二、服务需求满足招标文件的情况进行评审，完全满足得20分，有一项负偏离扣2分，负偏离10条（含）以上作无效标处理。	0-20	20	20	20	20
6	技术	管理考核制度：根据投标人提供的管理考核制度是否有完善的管理制度、工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，符合服务操作规程与质量控制标准进行评议：管理制度完善详细、管理规范的得5分，管理制度、措施一般得3分，管理制度、措施内容不全得1分，无管理制度措施不得分。	0-5	3	5	5	3
7	技术	菜品方案：根据投标人提供的菜品方案进行评议：菜品方案完全满足采购要求，菜品方案完善详细，描述准确，方案设计完全满足菜品准备需要的，得5分；菜品方案基本满足采购要求，菜品方案较详细，描述较准确，方案设计基本满足菜品准备需要的，得3分；菜品方案欠满足采购要求，菜品方案详细程度一般，描述准确性一般，方案设计无法满足菜品准备需要的，得1分，无菜品方案不得分。	0-5	3	3	5	3
8	技术	安全保障方案：根据投标人提供的安全保障方案描述完整性，安全问题考虑全面性及与本项目需求吻合密切程度进行评议：方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分，方案合理、可行得4分，方案合理措施一般得3分，方案描述笼统不清晰或方案措施内容不全最1分，无方案得0分。	0-5	3	5	5	5
9	技术	应急服务方案：根据投标人提供的应急服务方案描述完整性，人员安排科学性进行评议：应急服务内容完整、合理、措施到位，及时有效的得5分，应急服务内容较完整、较合理、措施较到位，一般有效的得3分，应急服务内容不全最多得1分，无应急服务方案不得分。	0-5	3	4	5	5

10	技术	节能减排方案：根据投标人提供的节能减排方案描述详尽合理性进行评议：节能减排方案描述详尽，切实可行得5分，方案操作性较强，合理性一般得3分，方案可操作性较差，效果不明显的得1分，无减能减排方案不得分。	0-5	3	5	5	5
11.1	商务资信	拟派项目负责人具有下列证书及证明的： 1、具有本科及以上学历得1分； 2、具有就餐人员达1000人以上五年餐厅管理服务工作经历得2分；（提供单位证明，加盖公章）； 3、具有人社部颁发的二级（含）以上厨师证书得1分； 4、具有人社部颁发的五级（含）以上建筑物消防员五级证书得1分。 投标文件中提供证书复印件加盖公章及人员在投标人单位近三个月任意一个月的社保证明。	0-5	0	0	5	5
11.2	商务资信	投标人承诺项目经理服务期内不离职不更换的得2分，未提供不得分。（投标文件中提供承诺函加盖公章）	0-2	2	2	2	2
11.3	商务资信	根据投标人提供各岗位管理人员配备方案,具有的相关培训证明文件、人员配备、岗位设置情况的科学合理性进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	5	3
11.4	商务资信	根据投标人提供其他岗位普通人员的综合素质、职业资格、经验进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	5	5	3
12	商务资信	政策认定：投标人是国家认定的不发达地区或少数民族地区企业的，加1分。（投标文件中提供证明材料）	0-1	0	0	0	0
13.1	商务资信	根据各投标人项目经理对项目的了解程度及重点难点等问题的现场讲解进行评分（4分）。项目经理对项目情况了解程度深，重点难点分析透彻的得4分，项目经理对项目情况了解程度较深，重点难点分析较透彻的得3分，项目经理对项目情况了解程度一般，重点难点分析较浅的得2分，项目经理对项目情况欠了解程度，重点难点分析欠考虑的得1分。	0-4	1	3	4	2
13.2	商务资信	根据各投标人项目经理对评委提问的答辩情况进行评分（4分）。项目经理针对评委提问能提出切实有效的解决方案的得4分，项目经理针对评委提问给出的解决方案执行性较强的得3分，项目经理针对评委提问给出的解决方案能基本解决问题的得2分，项目经理针对评委提问给出的解决方案操作性不强的得1分。	0-4	1	2	3	2
合计			0-90	56	68	88	75

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：丽水市人民医院本部食堂外包服务采购项目（CBNB-20221307GLS）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	遂昌县荣华商业综合服务有限公司	丽水市绿之星餐饮管理有限公司	浙江慧聚劳动事务代理有限公司	丽水市宜禾餐饮服务有限公司
1.1	商务资信	投标人（联合体牵头人）通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、职业健康管理体系认证并获得相关证书（有效期内）的，投标文件中提供相关证书复印件每项得1分，本项最高得3分。	0-3	0	0	3	3
1.2	商务资信	投标人（联合体牵头人）具有同类项目业绩（2021年1月1日以来的同类食堂服务外包业绩，投标文件中提供合同扫描件及中标通知书复印件）。	0-1	0	0	1	1
2	技术	整体方案：投标人提供的服务时间、服务内容安排及各食堂之间的服务协调及整体方案针对本项目描述完整，安排科学合理完全满足采购人需求的，得5分；整体方案描述较完整，安排较合理的，得3分；整体方案描述不清晰，安排欠合理的，得1分。无整体方案不得分。	0-5	3	3	3	1
3	技术	重难点分析：根据投标人对本项目的理解程度、现有条件下的重难点分析及解决措施的可行性进行评议：对项目的理解、分析透彻，了解项目需求和目标，充分考虑用户需求，方案描述科学合理、可行、有针对性，得5分；对现状基本了解，能适当提出项目建设需求，了解项目建设目标，方案描述科学合理、基本可行得3分；对项目的理解不明确，方案描述笼统不清晰得1分；未提供方案不得分。	0-5	3	3	3	3
4	技术	服务实施方案：根据投标人服务实施方案的完整性，服务措施完善程度，流程设计合理性进行评议：实施方案切实可行，合理，服务措施完善完全符合采购人要求的，得5分，实施方案执行性较强，较合理，基本符合采购人防控要求的，得3分，实施方案执行性一般的，得1分，无服务实施方案不得分。	0-5	3	3	5	3
5	技术	服务响应（满足）情况：根据投标人提供的第二章 招标需求二、服务需求满足招标文件的情况进行评审，完全满足得20分，有一项负偏离扣2分，负偏离10条（含）以上作无效标处理。	0-20	20	20	20	20
6	技术	管理考核制度：根据投标人提供的管理考核制度是否有完善的管理制度、工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度及其配套设施权属清册等，符合服务操作规程与质量控制标准进行评议：管理制度完善详细、管理规范的得5分，管理制度、措施一般得3分，管理制度、措施内容不全得1分，无管理制度措施不得分。	0-5	3	3	3	3
7	技术	菜品方案：根据投标人提供的菜品方案进行评议：菜品方案完全满足采购要求，菜品方案完善详细，描述准确，方案设计完全满足菜品准备需要的，得5分；菜品方案基本满足采购要求，菜品方案较详细，描述较准确，方案设计基本满足菜品准备需要的，得3分；菜品方案欠满足采购要求，菜品方案详细程度一般，描述准确性一般，方案设计无法满足菜品准备需要的，得1分，无菜品方案不得分。	0-5	3	3	5	3
8	技术	安全保障方案：根据投标人提供的安全保障方案描述完整性，安全问题考虑全面性及与本项目需求吻合密切程度进行评议：方案考虑周全、措施内容全面可行、重点突出的得5分，方案合理、可行得4分，方案合理措施一般得3分，方案描述笼统不清晰或方案措施内容不全最1分，无方案得0分。	0-5	3	3	4	3
9	技术	应急服务方案：根据投标人提供的应急服务方案描述完整性，人员安排科学性合理性进行评议：应急服务内容完整、合理、措施到位，及时有效的得5分，应急服务内容较完整、较合理、措施较到位，一般有效的得3分，应急服务内容不全最多得1分，无应急服务方案不得分。	0-5	1	3	3	3

10	技术	节能减排方案：根据投标人提供的节能减排方案描述详尽合理性进行评议：节能减排方案描述详尽，切实可行得5分，方案操作性较强，合理性一般得3分，方案可操作性较差，效果不明显的得1分，无减能减排方案不得分。	0-5	1	3	3	3
11.1	商务资信	拟派项目负责人具有下列证书及证明的： 1、具有本科及以上学历得1分； 2、具有就餐人员达1000人以上五年餐厅管理服务工作经历得2分；（提供单位证明，加盖公章）； 3、具有人社部颁发的二级（含）以上厨师证书得1分； 4、具有人社部颁发的五级（含）以上建筑物消防员五级证书得1分。 投标文件中提供证书复印件加盖公章及人员在投标人单位近三个月任意一个月的社保证明。	0-5	0	0	5	5
11.2	商务资信	投标人承诺项目经理服务期内不离职不更换的得2分，未提供不得分。（投标文件中提供承诺函加盖公章）	0-2	2	2	2	2
11.3	商务资信	根据投标人提供各岗位管理人员配备方案,具有的相关培训证明文件、人员配备、岗位设置情况的科学合理性进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	3	2
11.4	商务资信	根据投标人提供其他岗位普通人员的综合素质、职业资格、经验进行评议：人员配置方案的合理性、科学性，经验丰富最多得5分，人员配备和服务经验一般最多得3分，人员配备和服务经验不足最多得1分，无人员配备方案得0分	0-5	3	3	3	3
12	商务资信	政策认定：投标人是国家认定的不发达地区或少数民族地区企业的，加1分。（投标文件中提供证明材料）	0-1	0	0	0	0
13.1	商务资信	根据各投标人项目经理对项目的了解程度及重点难点等问题的现场讲解进行评分（4分）。项目经理对项目情况了解程度深，重点难点分析透彻的得4分，项目经理对项目情况了解程度较深，重点难点分析较透彻的得3分，项目经理对项目情况了解程度一般，重点难点分析较浅的得2分，项目经理对项目情况欠了解程度，重点难点分析欠考虑的得1分。	0-4	2	3	4	2
13.2	商务资信	根据各投标人项目经理对评委提问的答辩情况进行评分（4分）。项目经理针对评委提问能提出切实有效的解决方案的得4分，项目经理针对评委提问给出的解决方案执行性较强的得3分，项目经理针对评委提问给出的解决方案能基本解决问题的得2分，项目经理针对评委提问给出的解决方案操作性不强的得1分。	0-4	2	2	3	2
合计			0-90	52	57	73	62

专家（签名）：