

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年龙湾区老年人意外伤害保险服务项目（第二次）（WZBH2025061101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司（联合体）	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	技术	偿付能力 根据保险公司总公司2024年度综合偿付能力进行评分。偿付能力充足率高于200%的得10分，190%-200%（含）得8分，180%-190%（含）得6分，170%-180%（含）得4分，160%-170%（含）得2分，低于等于160%的不得分，须提供相关证明材料，没有不得分。 注：1、提供总公司审计报告中此项数据截图并加盖投标供应商公章。2、联合体以其中一名成员方提供的为准（均提供的，取分数较高的成员方分数）	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	技术	类似业绩 2021年1月1日起至今具有开展类似政府合作项目（比如老年人、残疾人意外险等）成功经验的，每个业绩得1分，最多得2分；没有开展的，不得分。 注：有效业绩认定：①政府部门开展的，政府（财政）对保费给予支持的；②以保险合作协议（合同）以及保险单抄件为依据。	0-2	2.0	1.0	0.0
3.1	技术	保险方案 根据供应商保险方案合理性、针对性，方案内容详实，具备可操作性，符合本项目实施需要，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	服务网点 根据投标人在服务所在地服务覆盖面及服务对象便利性，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	6.0
5.1	技术	团队成员 根据投标人拟派本项目团队成员综合保险经验、岗位设置、相关专业是否符合本项目实际情况，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。 注：拟派本项目团队成员须是供应商本单位已缴纳社保的人员，提供近3个月社保缴纳证明材料。	0-5	2.0	5.0	2.0
6.1	技术	投保服务 投保服务：投标供应商承诺投保方提供相关投保资料，上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	理赔服务 提供符合老年人需求的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民程度以及创新等，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	6.0	8.0	6.0
8.1	技术	理赔时间 投标人承诺的从报案到响应、从提交材料到核实的各项时效承诺是否清晰、迅速、合理，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投诉处理 根据投标人提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	6.0	6.0
10.1	技术	培训方案 投标人提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保充分理解保险、理赔流程，根据方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	4.0	4.0
11.1	技术	宣传方案 承诺并提供开展老年人意外伤害保险宣传的方案，使每名参保老年人知晓保险的内容和理赔程序。方案完整可行、贴合项目需求，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：4分；E档：0分。	0-10	8.0	8.0	6.0
12.1	技术	本项目难点重点及分析解决 针对本项目在实施过程中区域了解程度、工作难点重点、分析解决。根据保险保障方案的科学性、合理性、可行性进行评价，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-80	61.0	68.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年龙湾区老年人意外伤害保险服务项目（第二次）（WZBH2025061101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司（联合体）	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	技术	偿付能力 根据保险公司总公司2024年度综合偿付能力进行评分。偿付能力充足率高于200%的得10分，190%-200%（含）得8分，180%-190%（含）得6分，170%-180%（含）得4分，160%-170%（含）得2分，低于等于160%的不得分，须提供相关证明材料，没有不得分。 注：1、提供总公司审计报告中此项数据截图并加盖投标供应商公章。2、联合体以其中一名成员方提供的为准（均提供的，取分数较高的成员方分数）	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	技术	类似业绩 2021年1月1日起至今具有开展类似政府合作项目（比如老年人、残疾人意外险等）成功经验的，每个业绩得1分，最多得2分；没有开展的，不得分。 注：有效业绩认定：①政府部门开展的，政府（财政）对保费给予支持的；②以保险合作协议（合同）以及保险单抄件为依据。	0-2	2.0	1.0	0.0
3.1	技术	保险方案 根据供应商保险方案合理性、针对性，方案内容详实，具备可操作性，符合本项目实施需要，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	服务网点 根据投标人在服务所在地服务覆盖面及服务对象便利性，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	6.0
5.1	技术	团队成员 根据投标人拟派本项目团队成员综合保险经验、岗位设置、相关专业是否符合本项目实际情况，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。 注：拟派本项目团队成员须是供应商本单位已缴纳社保的人员，提供近3个月社保缴纳证明材料。	0-5	2.0	5.0	2.0
6.1	技术	投保服务 投保服务：投标供应商承诺投保方提供相关投保资料，上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	理赔服务 提供符合老年人需求的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民程度以及创新等，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	8.0
8.1	技术	理赔时间 投标人承诺的从报案到响应、从提交材料到核实的各项时效承诺是否清晰、迅速、合理，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	8.0	6.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投诉处理 根据投标人提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	4.0	8.0	4.0
10.1	技术	培训方案 投标人提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保充分理解保险、理赔流程，根据方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	5.0	3.0
11.1	技术	宣传方案 承诺并提供开展老年人意外伤害保险宣传的方案，使每名参保老年人知晓保险的内容和理赔程序。方案完整可行、贴合项目需求，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：4分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	6.0
12.1	技术	本项目难点重点及分析解决 针对本项目在实施过程中区域了解程度、工作难点重点、分析解决。根据保险保障方案的科学性、合理性、可行性进行评价，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	5.0	3.0
合计			0-80	62.0	78.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年龙湾区老年人意外伤害保险服务项目（第二次）（WZBH2025061101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司（联合体）	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	技术	偿付能力 根据保险公司总公司2024年度综合偿付能力进行评分。偿付能力充足率高于200%的得10分，190%-200%（含）得8分，180%-190%（含）得6分，170%-180%（含）得4分，160%-170%（含）得2分，低于等于160%的不得分，须提供相关证明材料，没有不得分。 注：1、提供总公司审计报告中此项数据截图并加盖投标供应商公章。2、联合体以其中一名成员方提供的为准（均提供的，取分数较高的成员方分数）	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	技术	类似业绩 2021年1月1日起至今具有开展类似政府合作项目（比如老年人、残疾人意外险等）成功经验的，每个业绩得1分，最多得2分；没有开展的，不得分。 注：有效业绩认定：①政府部门开展的，政府（财政）对保费给予支持的；②以保险合作协议（合同）以及保险单抄件为依据。	0-2	2.0	1.0	0.0
3.1	技术	保险方案 根据供应商保险方案合理性、针对性，方案内容详实，具备可操作性，符合本项目实施需要，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4.1	技术	服务网点 根据投标人在服务所在地服务覆盖面及服务对象便利性，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	6.0	8.0	6.0
5.1	技术	团队成员 根据投标人拟派本项目团队成员综合保险经验、岗位设置、相关专业是否符合本项目实际情况，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。 注：拟派本项目团队成员须是供应商本单位已缴纳社保的人员，提供近3个月社保缴纳证明材料。	0-5	2.0	5.0	2.0
6.1	技术	投保服务 投保服务：投标供应商承诺投保方提供相关投保资料，上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	理赔服务 提供符合老年人需求的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民程度以及创新等，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	8.0	8.0
8.1	技术	理赔时间 投标人承诺的从报案到响应、从提交材料到核实的各项时效承诺是否清晰、迅速、合理，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	8.0	8.0	6.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投诉处理 根据投标人提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	8.0	8.0	6.0
10.1	技术	培训方案 投标人提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保充分理解保险、理赔流程，根据方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	4.0	2.0
11.1	技术	宣传方案 承诺并提供开展老年人意外伤害保险宣传的方案，使每名参保老年人知晓保险的内容和理赔程序。方案完整可行、贴合项目需求，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：4分；E档：0分。	0-10	6.0	6.0	4.0
12.1	技术	本项目难点重点及分析解决 针对本项目在实施过程中区域了解程度、工作难点重点、分析解决。根据保险保障方案的科学性、合理性、可行性进行评价，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	4.0	2.0
合计			0-80	61.0	68.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年龙湾区老年人意外伤害保险服务项目（第二次）（WZBH2025061101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司（联合体）	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	技术	偿付能力 根据保险公司总公司2024年度综合偿付能力进行评分。偿付能力充足率高于200%的得10分，190%-200%（含）得8分，180%-190%（含）得6分，170%-180%（含）得4分，160%-170%（含）得2分，低于等于160%的不得分，须提供相关证明材料，没有不得分。 注：1、提供总公司审计报告中此项数据截图并加盖投标供应商公章。2、联合体以其中一名成员方提供的为准（均提供的，取分数较高的成员方分数）	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	技术	类似业绩 2021年1月1日起至今具有开展类似政府合作项目（比如老年人、残疾人意外险等）成功经验的，每个业绩得1分，最多得2分；没有开展的，不得分。 注：有效业绩认定：①政府部门开展的，政府（财政）对保费给予支持的；②以保险合作协议（合同）以及保险单抄件为依据。	0-2	2.0	1.0	0.0
3.1	技术	保险方案 根据供应商保险方案合理性、针对性，方案内容详实，具备可操作性，符合本项目实施需要，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
4.1	技术	服务网点 根据投标人在服务所在地服务覆盖面及服务对象便利性，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	6.0	8.0	3.0
5.1	技术	团队成员 根据投标人拟派本项目团队成员综合保险经验、岗位设置、相关专业是否符合本项目实际情况，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。 注：拟派本项目团队成员须是供应商本单位已缴纳社保的人员，提供近3个月社保缴纳证明材料。	0-5	2.0	4.0	2.0
6.1	技术	投保服务 投保服务：投标供应商承诺投保方提供相关投保资料，上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	理赔服务 提供符合老年人需求的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民程度以及创新等，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	8.0	6.0
8.1	技术	理赔时间 投标人承诺的从报案到响应、从提交材料到核实的各项时效承诺是否清晰、迅速、合理，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投诉处理 根据投标人提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	6.0	4.0
10.1	技术	培训方案 投标人提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保充分理解保险、理赔流程，根据方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
11.1	技术	宣传方案 承诺并提供开展老年人意外伤害保险宣传的方案，使每名参保老年人知晓保险的内容和理赔程序。方案完整可行、贴合项目需求，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：4分；E档：0分。	0-10	6.0	8.0	4.0
12.1	技术	本项目难点重点及分析解决 针对本项目在实施过程中区域了解程度、工作难点重点、分析解决。根据保险保障方案的科学性、合理性、可行性进行评价，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-80	59.0	65.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年龙湾区老年人意外伤害保险服务项目（第二次）（WZBH2025061101）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司、中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司（联合体）	浙商财产保险股份有限公司温州中心支公司
1.1	技术	偿付能力 根据保险公司总公司2024年度综合偿付能力进行评分。偿付能力充足率高于200%的得10分，190%-200%（含）得8分，180%-190%（含）得6分，170%-180%（含）得4分，160%-170%（含）得2分，低于等于160%的不得分，须提供相关证明材料，没有不得分。 注：1、提供总公司审计报告中此项数据截图并加盖投标供应商公章。2、联合体以其中一名成员方提供的为准（均提供的，取分数较高的成员方分数）	0-10	10.0	10.0	10.0
2.1	技术	类似业绩 2021年1月1日起至今具有开展类似政府合作项目（比如老年人、残疾人意外险等）成功经验的，每个业绩得1分，最多得2分；没有开展的，不得分。 注：有效业绩认定：①政府部门开展的，政府（财政）对保费给予支持的；②以保险合作协议（合同）以及保险单抄件为依据。	0-2	2.0	1.0	0.0
3.1	技术	保险方案 根据供应商保险方案合理性、针对性，方案内容详实，具备可操作性，符合本项目实施需要，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
4.1	技术	服务网点 根据投标人在服务所在地服务覆盖面及服务对象便利性，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	8.0
5.1	技术	团队成员 根据投标人拟派本项目团队成员综合保险经验、岗位设置、相关专业是否符合本项目实际情况，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。 注：拟派本项目团队成员须是供应商本单位已缴纳社保的人员，提供近3个月社保缴纳证明材料。	0-5	2.0	5.0	2.0
6.1	技术	投保服务 投保服务：投标供应商承诺投保方提供相关投保资料，上门收取资料并统一出单，给予充分配合的得2分，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	理赔服务 提供符合老年人需求的理赔服务相关流程，根据流程的合理性、便民程度以及创新等，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：3分；E档：0分。	0-10	8.0	10.0	8.0
8.1	技术	理赔时间 投标人承诺的从报案到响应、从提交材料到核实的各项时效承诺是否清晰、迅速、合理，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	8.0	6.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	投诉处理 根据投标人提供的投诉处理控制方案、纠纷调解方案、投诉率控制措施等方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：8分；B档：6分；C档：4分；D档：2分；E档：0分。	0-8	6.0	8.0	6.0
10.1	技术	培训方案 投标人提供合理的、覆盖面广的保险专业培训，确保充分理解保险、理赔流程，根据方案，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	5.0	4.0
11.1	技术	宣传方案 承诺并提供开展老年人意外伤害保险宣传的方案，使每名参保老年人知晓保险的内容和理赔程序。方案完整可行、贴合项目需求，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：10分；B档：8分；C档：6分；D档：4分；E档：0分。	0-10	8.0	8.0	8.0
12.1	技术	本项目难点重点及分析解决 针对本项目在实施过程中区域了解程度、工作难点重点、分析解决。根据保险保障方案的科学性、合理性、可行性进行评价，由评委进行综合打分。 按A-E档评定：A档：5分；B档：4分；C档：3分；D档：2分；E档：0分。	0-5	4.0	5.0	4.0
合计			0-80	63.0	77.0	61.0

专家（签名）：