

技术商务评分明细（李建达）

项目名称：杭州市萧山区第三高级中学2025年职工疗休养项目（SZ-GY GK-2025548）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、一个体系的1分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	3.0
6.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 未提供队综合服务能力方案的，得0分； 提供队综合服务能力描述较差或描述不完整的，得1分。 提供队综合服务能力详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足采购人需求的，得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0
9.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	投标人导游力量： 投标人拥有高级导游员的得1分/人，最高得4分；拥有中级导游员的得0.5分/人，最高得3分； 投标文件中提供导游员在投标人处的参保凭证、导游及等级证书复印件。	0-7	2.5	6.0	5.5	6.0	1.0
10	技术	对本项目的合理化建议 投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
11	技术	服务质量情况 根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
12	技术	安全保障措施 投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
13	技术	特色服务（综合评定） 特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0	4.0
14	技术	旅行社责任险 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	65.5	72.0	83.5	86.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王首名）

项目名称：杭州市萧山区第三高级中学2025年职工疗休养项目（SZ-GY GK-2025548）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江携程国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、一个体系的1分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 未提供队综合服务能力方案的，得0分； 提供队综合服务能力描述较差或描述不完整的，得1分。 提供队综合服务能力详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足采购人需求的，得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	投标人导游力量： 投标人拥有高级导游员的得1分/人，最高得4分；拥有中级导游员的得0.5分/人，最高得3分； 投标文件中提供导游员在投标人处的参保凭证、导游及等级证书复印件。	0-7	2.5	6.0	5.5	6.0	1.0
10	技术	对本项目的合理化建议 投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	服务质量情况 根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	安全保障措施 投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	特色服务（综合评定） 特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	旅行社责任险 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	71.5	75.0	75.5	76.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（苏娟娟）

项目名称：杭州市萧山区第三高级中学2025年职工疗休养项目（SZ-GYK-2025548）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江携程国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、一个体系的1分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 未提供队综合服务能力方案的，得0分； 提供队综合服务能力描述较差或描述不完整的，得1分。 提供队综合服务能力详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足采购人需求的，得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	投标人导游力量： 投标人拥有高级导游员的得1分/人，最高得4分；拥有中级导游员的得0.5分/人，最高得3分； 投标文件中提供导游员在投标人处的参保凭证、导游及等级证书复印件。	0-7	2.5	6.0	5.5	6.0	1.0
10	技术	对本项目的合理化建议 投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	服务质量情况 根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
12	技术	安全保障措施 投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	特色服务（综合评定） 特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	旅行社责任险 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	71.5	73.0	76.5	77.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴博杰）

项目名称：杭州市萧山区第三高级中学2025年职工疗休养项目（SZ-GY GK-2025548）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江携程国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、一个体系的1分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	5.0	3.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 未提供队综合服务能力方案的，得0分； 提供队综合服务能力描述较差或描述不完整的，得1分。 提供队综合服务能力详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足采购人需求的，得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	2.0	3.0	4.0	4.0	3.0
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
9.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	投标人导游力量： 投标人拥有高级导游员的得1分/人，最高得4分；拥有中级导游员的得0.5分/人，最高得3分； 投标文件中提供导游员在投标人处的参保凭证、导游及等级证书复印件。	0-7	2.5	6.0	5.5	6.0	1.0
10	技术	对本项目的合理化建议 投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	技术	服务质量情况 根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	安全保障措施 投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
13	技术	特色服务（综合评定） 特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
14	技术	旅行社责任险 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	60.5	72.0	74.5	76.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王琳琳）

项目名称：杭州市萧山区第三高级中学2025年职工疗休养项目（SZ-GY GK-2025548）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州立潮国际旅行社有限公司	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江携程国际旅行社有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	杭州时代国际旅行社有限公司
1	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	商务	投标人自2021年1月以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（同一业绩不同年限不重复得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、一个体系的1分。（提供证书复印件及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	3.0
5.2	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0	5.0	3.0
6.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
6.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 未提供队综合服务能力方案的，得0分； 提供队综合服务能力描述较差或描述不完整的，得1分。 提供队综合服务能力详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足采购人需求的，得3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
7.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0
8	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0
9.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0
9.2	技术	投标人导游力量： 投标人拥有高级导游员的得1分/人，最高得4分；拥有中级导游员的得0.5分/人，最高得3分； 投标文件中提供导游员在投标人处的参保凭证、导游及等级证书复印件。	0-7	2.5	6.0	5.5	6.0	2.0
10	技术	对本项目的合理化建议 投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	3.0
11	技术	服务质量情况 根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
12	技术	安全保障措施 投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
13	技术	特色服务（综合评定） 特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0	3.0
14	技术	旅行社责任险 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得5分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得3分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。（按最高分计，不累计加分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
合计			0-90	73.5	87.0	79.5	88.0	60.0

专家（签名）：