

技术商务评分明细（王翔）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全州市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全州市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务；提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全州市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数据接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.25	0.5	0.25	0.25
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	1.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务事项目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	2.0	4.0	4.0	1.0
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标, ②有质量保证措施, ③具有详细可行的实施内容, ④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.2	1.2	1.2
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务 (3分)</p> <p>(1) 统一门户管理 (0.5分)</p> <p>a. 门户定制: 提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单: 提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程: 提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理: 提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务: 提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 统一用户管理 (0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理: 提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理: 提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 统一授权管理 (0.5分)</p> <p>a. 角色管理: 提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理: 提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 统一接入管理 (0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理: 提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看: 各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5) 统一资源管理 (0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理: 提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理: 提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6) 统一指标管理 (0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理: 提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理: 提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理: 提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务 (4分)</p> <p>(1) 账号管理服务演示 (1分): 演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务; 能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 数据开发安全环境服务 (1分): 体现数据安全专区的服务能力, 可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 态势感知服务演示 (1分): 通过态势感知平台展示态势感知规则及应用, 同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务, 需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 安全技术支撑服务 (1分): 演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务, 需要提供4种不同的安全产品服务能力演示, 包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	0.5	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	54.25	85.7	60.95	57.45

专家(签名):

技术商务评分明细（凌水良）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数据接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务项目目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标, ②有质量保证措施, ③具有详细可行的实施内容, ④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	1.5	2.0	1.5	1.5
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.9	1.5
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.6	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务 (3分)</p> <p>(1) 统一门户管理 (0.5分)</p> <p>a. 门户定制: 提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单: 提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程: 提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理: 提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务: 提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 统一用户管理 (0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理: 提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理: 提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 统一授权管理 (0.5分)</p> <p>a. 角色管理: 提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理: 提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 统一接入管理 (0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理: 提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看: 各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5) 统一资源管理 (0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理: 提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理: 提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6) 统一指标管理 (0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理: 提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理: 提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理: 提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	0.5	3.0
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务 (4分)</p> <p>(1) 账号管理服务演示 (1分): 演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务; 能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 数据开发安全环境服务 (1分): 体现数据安全专区的服务能力, 可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 态势感知服务演示 (1分): 通过态势感知平台展示态势感知规则及应用, 同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务, 需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 安全技术支撑服务 (1分): 演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务, 需要提供4种不同的安全产品服务能力演示, 包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	0.5	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	56.5	89.5	58.0	63.0

专家(签名):

技术商务评分明细（郑丹）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数源接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务事项目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	3.5	3.5	3.5	3.5
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标, ②有质量保证措施, ③具有详细可行的实施内容, ④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.2	0.9	0.9
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.2	0.3	0.9

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务(3分)</p> <p>(1)统一门户管理(0.5分)</p> <p>a. 门户定制:提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单:提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程:提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理:提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务:提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2)统一用户管理(0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理:提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理:提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3)统一授权管理(0.5分)</p> <p>a. 角色管理:提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理:提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4)统一接入管理(0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理:提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看:各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5)统一资源管理(0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理:提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理:提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6)统一指标管理(0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理:提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理:提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理:提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	2.2	0.5	2.0
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务(4分)</p> <p>(1)账号管理服务演示(1分):演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务;能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2)数据开发安全环境服务(1分):体现数据安全专区的服务能力,可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3)态势感知服务演示(1分):通过态势感知平台展示态势感知规则及应用,同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务,需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4)安全技术支撑服务(1分):演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务,需要提供4种不同的安全产品服务能力演示,包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	1.0	3.0	0.0	0.0
合计			0-90	58.5	86.6	60.2	61.8

专家(签名):

技术商务评分明细（厉聪颖）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.2	0.2	0.2	0.2
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数源接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.75	0.75	0.75	0.75
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	0.8	0.8	0.8	0.8
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5

技术商务资信评分明细表

33	技术	3. 关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	1.0	1.0	0.5
34	技术	4. 项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1. 统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
37	技术	2. 统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.5	0.2
38	技术	3. 统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.5	0.2
39	技术	4. 统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
40	技术	5. 统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务项目目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.5	0.2
41	技术	6. 统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
42	技术	7. 统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.5	0.2
43	技术	8. 统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	0.5	1.0	1.0	0.5

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	0.5	1.0
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标,</p> <p>②有质量保证措施,</p> <p>③具有详细可行的实施内容,</p> <p>④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.9	1.5
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.6	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务 (3分)</p> <p>(1) 统一门户管理 (0.5分)</p> <p>a. 门户定制: 提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单: 提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程: 提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理: 提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务: 提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 统一用户管理 (0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理: 提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理: 提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 统一授权管理 (0.5分)</p> <p>a. 角色管理: 提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理: 提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 统一接入管理 (0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理: 提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看: 各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5) 统一资源管理 (0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理: 提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理: 提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6) 统一指标管理 (0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理: 提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理: 提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理: 提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	0.3	2.1
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务 (4分)</p> <p>(1) 账号管理服务演示 (1分): 演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务; 能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 数据开发安全环境服务 (1分): 体现数据安全专区的服务能力, 可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 态势感知服务演示 (1分): 通过态势感知平台展示态势感知规则及应用, 同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务, 需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 安全技术支撑服务 (1分): 演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务, 需要提供4种不同的安全产品服务能力演示, 包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	1.0	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	52.05	85.25	54.55	53.55

专家(签名):

技术商务评分明细（倪双静）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数据接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	1.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.25	0.75	0.5	0.5
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	0.5	0.5	1.0
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.2	0.2
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务项目目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.2	0.2
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.2	0.5
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标,</p> <p>②有质量保证措施,</p> <p>③具有详细可行的实施内容,</p> <p>④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.3	1.5
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.3	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务 (3分)</p> <p>(1) 统一门户管理 (0.5分)</p> <p>a. 门户定制: 提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单: 提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程: 提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理: 提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务: 提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 统一用户管理 (0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理: 提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理: 提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 统一授权管理 (0.5分)</p> <p>a. 角色管理: 提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理: 提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 统一接入管理 (0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理: 提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看: 各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5) 统一资源管理 (0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理: 提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理: 提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6) 统一指标管理 (0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理: 提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理: 提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理: 提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	0.1	2.75
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务 (4分)</p> <p>(1) 账号管理服务演示 (1分): 演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务; 能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 数据开发安全环境服务 (1分): 体现数据安全专区的服务能力, 可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 态势感知服务演示 (1分): 通过态势感知平台展示态势感知规则及应用, 同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务, 需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 安全技术支撑服务 (1分): 演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务, 需要提供4种不同的安全产品服务能力演示, 包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	0.5	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	52.45	89.25	53.3	59.85

专家(签名):

技术商务评分明细（童天琦）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.35	0.5	0.5	0.5
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数源接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	1.7	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1.数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
14	技术	<p>2.数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	<p>3.市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	<p>4.批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1.数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	<p>2.数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	1.0	1.0
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	2.0	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	0.4
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.2	0.2
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务项目目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.2	0.5	0.5	0.5
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.35	0.5	0.5	0.5
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.2
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	0.5
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标,</p> <p>②有质量保证措施,</p> <p>③具有详细可行的实施内容,</p> <p>④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	0.5	2.0	2.0	2.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.9	1.5
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.6	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务 (3分)</p> <p>(1) 统一门户管理 (0.5分)</p> <p>a. 门户定制: 提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单: 提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程: 提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理: 提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务: 提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 统一用户管理 (0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理: 提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理: 提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 统一授权管理 (0.5分)</p> <p>a. 角色管理: 提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理: 提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 统一接入管理 (0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理: 提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看: 各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5) 统一资源管理 (0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理: 提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理: 提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6) 统一指标管理 (0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理: 提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理: 提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理: 提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	2.0	1.2
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务 (4分)</p> <p>(1) 账号管理服务演示 (1分): 演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务; 能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2) 数据开发安全环境服务 (1分): 体现数据安全专区的服务能力, 可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3) 态势感知服务演示 (1分): 通过态势感知平台展示态势感知规则及应用, 同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务, 需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4) 安全技术支撑服务 (1分): 演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务, 需要提供4种不同的安全产品服务演示, 包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	1.0	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	51.8	87.0	57.7	56.9

专家(签名):

技术商务评分明细（徐子昂）

项目名称：杭州市一体化智能化公共数据平台（2025年）项目（HZZFCG-2025-105）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州乐隅科技有限公司	杭州金投数字技术服务有限公司、浙江杭数科技有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司（联合体）	北京科杰科技有限公司	杭州天均数聚科技有限公司
1	技术	<p>投标人能够充分理解现有资源目录各个系统情况和需求，熟悉目录系统流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共6分）</p> <p>1. 能提供应用编目运营和规范性检测服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供应用目录运营服务；提供省IRS应用目录编制运营服务，面向全市市本级业务部门，提供IRS应用目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性服务（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供应用目录规范性检测服务；实现应用目录规范、有效，符合全省一体化智能化公共数据平台工作要求（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.5	0.5	0.25	0.25
2	技术	<p>2. 能提供应用访问地址专项检查服务（共计0.5分）；</p> <p>（1）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行可用性访问排查，将访问异常的应用下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供针对IRS互联网侧应用（包括市级和区县）进行归属地排查，排查出非杭州市政务外网应用地址，检查与应用目录要素填报是否一致，对不一致的情况下发归属部门及区县进行整改，并每月输出报告（满足得0.25分，部分满足0.1分，不满足不得分）。</p>	0-0.5	0.25	0.5	0.5	0.25
3	技术	<p>3. 能提供数据编目运营和规范性检测服务（共计2分）；</p> <p>（1）能提供数据目录运营服务。提供对全市业务部门资源目录的修改、上报、注销、咨询答疑等基础性运营服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供数据目录规范性检测服务：提供对数据目录规范检测服务，符合全省一体化智能化公共数据平台评价要求（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。</p>	0-2	1.0	1.0	0.5	1.0
4	技术	<p>4. 能提供数据探查系统运营和变更监测服务（共计3分）；</p> <p>（1）能提供新增应用探查实施服务。提供对全市市本级年度新增业务应用开展探查接入工作，具体包括信息系统摸排、数源接入服务、探查系统实施服务（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（2）能提供存量应用动态监测服务。提供已接入探查应用的日常运营与变更监测服务，针对应用变更、应用数据资源新增、数据资源变更等情形，及时通知部门进行目录要素的补充与调整（满足得0.5分，部分满足0.2分，不满足不得分）。</p> <p>（3）能提供探查应用全面性验收服务。提供已接入探查应用的数据目录应编尽编核验，逐一对接市级部门，核验应用系统产生的数据表均关联数据目录，覆盖应用简介、应用功能、应用建设方案等，不少于IRS上的应用产生数据目录数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）能提供数据目录探查系统本地运维。提供数据目录探查系统日常运维，保障系统稳定可靠运行；提供数据探查工作相关各类数据的日常统计服务，包括但不限于探查过程中涉及对接部门数、接入应用数、接入数据库数、接入数据表数、接入目录数、关联目录数、专网连接应用数。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）</p>	0-3	2.0	2.5	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

5	技术	投标人能够充分理解现有数据归集系统和需求，熟悉数据归集和对接流程，依据《公共数据“全量全要素”归集工作实施方案》和《浙江省公共数据共享工作细则（修订版）》要求，确保共享数据及时性、可靠性。提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1.能提供“全量全要素”批量数据归集保障服务；提供“全量全要素”涉及的市级部门批量数据归集、涉及归集工单审核、数据表创建等业务、技术问题支撑服务；提供利用数据归集规则自动生成数据归集工单服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	1.0	0.5	0.5	0.5
6	技术	2.能提供向上（省级）数据归集保障服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
7	技术	3.能提供非结构化采集或识别保障服务（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
8	技术	4.能提供数据归集异常情况核查和提醒服务；（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
9	技术	投标人能够充分理解数据治理体系和需求，熟悉数据标准、质量管理及其相关流程；提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1.能提供数据质量提升服务（共计1分） （1）提供数据质量校验保障服务；提供已归集批量数据校验服务，提供质量规则配置、数据校验任务配置服务；提供利用数据质量规则自动生成质量校验任务服务；提供数据质量源头校验服务，为市级部门提供在数据归集前的数据质量校验服务，主要包括数据集准确性、合规性、完整性的校验服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据质量问题工单整改服务；为市级部门、区县的数据质量问题整改提供技术支撑、进度跟踪服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供数据质量报告服务；提供12份按月度输出数据质量报告服务，同时，提供对数据质量前后对比统计需求输出服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.75	0.75	0.25
10	技术	2.数据标准提升服务（共计1分） （1）提供数据标准项收集服务；提供国家、省级或市级已发布数据标准项及标准文档的收集服务；（满足得0.5分，不满足不得分） （2）提供数据源头贯标服务；提供新建应用数据库设计贯标服务，数据目录项的标准化评估服务和数据标准评估报告服务；（满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	3.数据赋能场景服务，提供市级部门重点应用场景数据高质量供给服务（共计1分） （1）提供业务梳理服务，指导业务部门对应用场景的核心业务进行系统分类，形成业务清单和模型清单。（满足得0.25分，不满足不得分） （2）提供数据标签服务，根据模型清单提供数据模型和数据标签开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）根据重点场景推进专题库建设，如基层报表、经济运行指标库、市场监管全生命周期企业库、财政五位一体、亲清在线、信用、公权力监督等专题库。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	1.0	0.75	0.5	0.25
12	技术	4.数据资源智能分析与推荐服务（共计2分） 利用城市大脑智能中枢能力，提供数据资源智能分析与推荐服务。 （1）提供对话式数据资源管理智能分析服务提供自然语言交互，支持多轮问答沟通，理解上下文信息服务，为数据资源管理提供智能分析统计决策辅助，为应用场景业务需求提供智能数据资源推荐；提供数据开放平台智能问答服务；提供源头贯标建设方案智能审核服务。（满足得1分，不满足不得分） （2）提供主题数据集开发服务。提供数据目录、归集、治理、共享和开放等5大类数据集开发服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）提供AI数据知识图谱开发服务。提供基于知识图谱梳理数据，通过对数据间关系的诠释，更智能化的理解数据、知识推理，实现智慧搜索与智能交互服务（满足得0.25分，不满足不得分） （4）提供AI数据模型管理服务。提供用户可根据需求从知识体系中选择合适的知识图谱用于对话问答的服务。（满足得0.25分，不满足不得分） （5）提供AI对话式智能看板和报告服务。提供对话式生成智能看板服务，提供根据用户需求智能生成数据资源开发利用绩效评估报告服务。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-2	1.0	1.25	1.0	1.25

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据共享系统和需求，熟悉数据共享服务流程，并提供详细数据共享服务方案：（共4分）</p> <p>1. 数据回流保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供国家、省数据回流保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供保障区县（市）回流数据自动切分或手工切分服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
14	技术	<p>2. 数据接口共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供数据接口资源申请、审批、共享问题反馈、咨询等基础性保障服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）保障数据接口资源自动开通，资源自动开通比（自动开通成功工单数/申请工单总数）大于90%。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
15	技术	<p>3. 市级API网关保障服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障API网关不中断服务；保障API网关和数据接口不中断服务网关，网关稳定性达99.99%（除系统迭代、迁移等，除预先通知情况外）；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供向省级上报IRS系统的市级API接口清单内容（定时）；提供向省统一网网上报市网关中的接口的调用日志，确保同步数据平均时间不超过1分钟；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（3）全服务期提供“调用量高、重点支持场景的核心接口”日常不中断检查服务；（满足得0.2分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供核心数据接口异常、半年以上未调用的接口等问题浙政钉消息告警服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（5）提供数据接口异常问题对接处理（咨询解答、问题排查和修复、反馈等）服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（6）提供数据接口（上架前联调，接口变更、改造对接，接口下架和注销等）保障服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p> <p>（7）提供人工方式调用比对API接口入参出参参与接口目录内容是否一致及差异的服务；（满足得0.1分，不满足不得分）</p>	0-1	0.6	0.1	0.6	0.7
16	技术	<p>4. 批量数据共享服务。（共计1分）</p> <p>（1）提供保障批量数据共享自动授权率90%及以上服务和自动授权失败手工服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供实现批量数据资源释放工单处理对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
17	技术	<p>投标人能够充分理解现有数据开放系统和需求，熟悉数据开放流程和服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分）</p> <p>1. 数据开放基础保障服务：（共计2分）</p> <p>（1）提供开放平台日常运维服务；开展数据开放平台日常管理、后台运维和状态监控，确保平台网站7*24小时持续运作能力。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据质量与安全服务；开放数据质量服务、开放数据安全服务等；（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）根据数林指数分析报告结果，做好平台功能的优化完善。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（4）提供数林指数分析报告和诊断报告服务；围绕数林开放指数测评内容提供年度杭州市数林指数定制分析报告和诊断报告。（满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0
18	技术	<p>2. 数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-2	1.5	0.5	0.5	0.5
19	技术	<p>2. 数据开放数据支撑服务，提供开放数据目录和数据接口保障服务。（共计2分）</p> <p>（1）提供开放数据目录的支撑服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（2）提供开放数据接口定制开发服务。（满足得0.5分，不满足不得分）</p> <p>（3）支持多模态数据采集与开放。（满足得1分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5

技术商务资信评分明细表

20	技术	投标人能够提供公共数据授权运营全流程管理及企业数据产品统筹采购服务，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共5分） 1. 能够提供应用场景方案指导服务。具备法规政策和公告通知服务以及数据相关的新闻动态的渠道能力。具备完备的应用方案操作指引方案，支持授权运营单位入驻咨询以及授权运营应用场景方案编写辅导。能够组织提供授权运营范围内的公共数据咨询服务以及提供授权运营范围内的公共数据探查服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
21	技术	2. 能够提供场景认证服务。具备完善的专家库资源，可支持组织召开评审会议服务。具备完善的数据服务团队，能够提供数据目录上架、关联、场景认证数据清单指导、审核等工作以及数据样例接口开发进度跟踪等工作。具备技术开发团队，能够提供提供认证方案辅导服务。具备完善的培训方案，能够提供培训服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
22	技术	3. 能够提供完善的服务流程方案，支持数据产品开发支持服务，支持数据产品运营服务。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	1.0	0.5	0.5
23	技术	4. 具备企业数据产品库以及供需对接能力，支持企业数据产品使用需求；具备完善的数据产品管理规范，保障企业数据产品接入等服务；具备企业授权子系统，支持企业数据产品使用中满足授权等需求。（满足得2分，部分满足1分，不满足不得分）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
24	技术	投标人能够充分理解基层报表服务的需求，并提供详细方案：（共5分） 1. 基层报表摸排与梳理服务：辅助进行全市全量全口径摸排直接或间接要求基层填报的报表清单，按照“县—市”顺序，自下而上逐级认领。指导市级部门认领本层级的基层报表并复核相关信息，对照逐级复核后的基层报表清单，指导市级部门进行报表拆解，明确每个字段的数源单位与标准。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
25	技术	2. 省级综合应用对接服务。根据省级基层报表相关工作要求，完成市级基层报表工具与省级基层报表综合应用的数据对接与迁移服务，逐步整合至省级综合应用，确保原有报表工作在省级综合应用中顺利进行。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
26	技术	3. 基层报表数据采集服务：整合全市数据采集渠道，支持基层报表统一制作、下发、填报，强化数据共享，赋能基层报表免填写、减填写。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
27	技术	4. 基层报表运营分析服务。根据市级基层报表运营分析机制，围绕报表摸排认领、报表准入、基层填报等方面，进行数据研究分析，持续提升本地基层报表减负实效。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
28	技术	5. 基层报表培训与技术支持服务。通过线上线下多种形式开展各级用户基层报表使用培训，及时回应解决用户提出的问题；通过答疑群等方式为市级报表任务下发、填报、数据审批、数据查询等提供答疑支持服务。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
29	技术	投标人能够充分理解组件运营的服务流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 1. 产生组件服务：（共计1分） （1）提供组件上架技术支撑服务，收集应用信息并根据应用的申报信息协助各部门进行组件孵化，提供点对点技术服务，协助各区县（市）、部门在省IRS平台上架组件，对组件上架异常的进行排查和跟踪，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）组件健康度监测，对上架组件进行健康度动态监测，要求组件健康度不低于99%，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得0.25分，不满足不得分） （3）组件无应用申请监测，对组件应用情况进行监测，能监测发现上架后长期无应用申请的组件，并能督促应用所属部门落实整改。（满足得0.25分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.25	0.25
30	技术	2. 使用组件服务：需要提供组件超时未调用监测；组件规范使用，使用组件支撑和问题解答，为应用推荐组件的服务能力。（满足得1分，不满足不得分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
31	技术	投标人能够充分理解项目全流程管理服务内容，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共4分） 1. “一单位一平台”系统整合服务：理解“一单位一平台”规范要求，能够提供现有系统的统筹梳理与整合接入服务能力，提供满足服务能力的相关佐证材料。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
32	技术	2. 项目基础库数据治理服务：理解电子政务项目管理相关要求，具备面向项目库、供应商库、专家库等基础库进行数据治理能力，能够清晰阐述针对此类库数据治理服务的实战方法与明细步骤。（满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5

技术商务资信评分明细表

33	技术	3.关键过程节点管理服务: 针对电子政务项目管理查重诉求有充分理解, 能够清晰说明查重的策略及服务方案, 通过技术手段实现项目查重服务诉求; 拥有丰富的信息化项目管理经验, 能够梳理项目关键过程节点中的进度风险点, 并具备风险全过程跟踪服务能力, 能够清晰阐述通过技术手段形成风险治理库的服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
34	技术	4.项目全流程决策分析服务: 能够精准识别项目全流程不同层级的数据分析诉求, 具备项目管理指标梳理与制定能力, 能够清晰阐述通过技术手段实现项目全流程决策分析服务方案。(满足得1分, 部分满足得0.5分, 不满足不得分)	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
35	技术	投标人能够充分理解数字办公服务投标人能够充分理解安全能力服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共2分) (1) 手写签批功能应支持原笔迹手写, 手笔分离, 提供功能界面截图; 支持文字、图片、语音批注, 提供批注支持截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分) (2) 支持展示市府办年度工作任务的总体情况, 主要包括工作数、完成率、责任人、任务数、滞后数以及各责任领导管理督办工作的数量及完成率, 提供功能截图; 需支持通过点击任务数、滞后数, 下钻至任务数明细及滞后明细页, 提供功能截图。(总分1分, 满足1项得0.5分, 不满足不得分)	0-2	0.5	1.5	0.5	0.5
36	技术	投标人能够充分理解“八个”统一服务的的服务流程, 提供详细方案, 具体需包含如下内容: (共5分) 1.统一门户集成服务。(共计1分) (1) 提供门户集成管理的统一消息触发规则定制服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供门户集成管理的消息对接和配置服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供门户集成管理的统一工单对接服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供门户集成管理的知识库更新服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	0.75	0.85	0.6	0.35
37	技术	2.统一用户管理服务: 提供用户全生命周期管理服务, 包括账号开通、停用、启用和注销等服务, 确保用户权限随其在组织中角色的变化而自动调整。同时, 提供应用系统的统一用户对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.2	0.2
38	技术	3.统一授权管理服务: 提供系统页面角色、权限调整变更、角色授权等服; 同时, 提供应用系统的统一授权对接服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.2	0.5	0.2
39	技术	4.统一接入管理服务: 提供应用系统之间互联互通接口的编目指导服务、接口审核及接口注销审核等统一接入管理服务; 以及应用系统日志信息接入服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.2	0.2
40	技术	5.统一资源管理服务: 提供统一资源管理服务, 包括: 云资源、数据资源、组件资源及业务项目目录的申请、审批、咨询、技术支撑等资源管理和信息共享服务。(满足得0.5分, 部分满足0.2分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.2	0.5	0.2
41	技术	6.统一指标管理服务。(共计0.5分) (1) 提供统一指标的指标登记、注销、指导等咨询服务; 以及指标数据异常核实、业务口径、统计口径排查等服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供日常数据目录、归集、治理、共享和开放等数据临时性统计服务; 同时, 提供存量固化报表运维和新报表制作服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.5	0.5	0.35	0.25
42	技术	7.统一开发管理服务。(共计0.5分) (1) 提供低代码教练服务; 提供日常技术支持服务, 对产品功能使用提供服务。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供平台问题解决及故障排查, 平台使用咨询。(满足得0.25分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-0.5	0.1	0.5	0.35	0.35
43	技术	8.统一运维管理服务; (共计1分) (1) 提供应用代码检测指导服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (2) 提供ISV企业人员管理服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (3) 提供市本级ASCM、堡垒机、云桌面等账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务, 支持浙政钉手机端、移动端进行审批。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (4) 提供IDASS账号权限产品的运维服务, 包括IDASS账号管理、IDASS系统升级、IDASS登录证书维护、工单处置等。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分) (5) 提供一体化智能化公共数据平台运营指标监测服务。(满足得0.2分, 部分满足0.1分, 不满足不得分)	0-1	0.8	0.9	0.6	0.6

技术商务资信评分明细表

44	技术	投标人承诺提供符合需求的短信通道；提供API接口对接服务；提供短信服务组件并上架到浙江省一体化数字资源系统公共应用组件超市，支持相关运营服务，提供承诺函。（承诺得1分，不承诺不得分）	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0
45	技术	投标人能够充分理解安全能力服务的流程，提供详细方案，具体需包含如下内容：（共2分） 提供数据分类分级能力、数据动态脱敏水印、数据加密的能力服务，证明能够对RDS、ODPS等数据库中存储的数据进行相应的赋能。（满足得2分，不满足不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
46	技术	投标人能够充分理解数据开发专区服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共1分） 需提供人员准入和视频监控服务能力，云桌面服务及云桌面用户操作行为监控能力，相关云资源日常维护能力，易耗品维修、更换能力，终端监控能力。（满足得1分，部分满足0.5分，不满足不得分）。	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5
47	技术	投标人能够充分理解安全管控服务内容，并提供详细服务方案，具体需包含如下内容：（共4分） （1）安全智能运营服务：提供政务网络与公共数据安全分析、研判服务，构建政务智能安全运营体系，依托城市大脑中枢，集成自然语言交互（多轮问答）、资产管理库、恶意IP域名库、安全工作数据库（工单/三高一弱等10项）、形成安全画像（100对象），工单智能化审批及风险溯源。（满足得0.5分，不满足不得分） （2）安全态势感知服务：提供至少200条态势感知规则服务，提供网络数据安全态势感知运营报告模板，提供安全探针的服务指标（至少提供3个节点20G带宽）。（满足得0.5分，不满足不得分） （3）安全问题处置服务：提供不少于2家安全服务厂商提供全市网络数据安全隐事件处置服务，提供全市网络数据安全典型案例总结材料。（满足得0.5分，不满足不得分） （4）安全对接服务：提供不少于100个网络数据安全运行指标，证明全市云资源、网络、数据、应用、终端、探针等安全产品日志的证明，与省数据局数据安全态势感知平台、市委网信办态势感知平台、区县态势感知平台的对接服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （5）安全技术支撑服务：提供安全检查服务、安全演练服务、安全培训服务、渗透测试服务、安全重保服务、安全咨询服务、安全事件服务、安全扫描服务等能力、经验的证明。（满足得0.5分，不满足不得分） （6）安全终端管理服务：提供不少于2000点位非信创客户端的防病毒、补丁管理、终端运维管控、准入控制、入网设备监测等服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （7）安全众测测试服务：提供政务外网安全众测漏洞发现服务（提交不少于紧急隐患20个，不少于高危隐患360个，中危隐患300个，提供安全众测平台运营服务和安全漏洞审核服务。（满足得0.5分，不满足不得分） （8）杭州市政务外网安全专项服务：开展合规性检查服务、资产探测服务、政务外网违规外联感知服务、安全演练服务、政务网站监测服务。（满足得0.5分，不满足不得分）	0-4	0.0	3.0	2.0	2.5
48	技术	提供详细方案（共1分） （1）在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分） （2）承诺项目服务期内和验收后提供7*24小时售后技术服务，1小时内做出明确响应和安排，现场响应时间要求是接到用户需求电话后4小时内到达。（满足得0.5分，不满足不得分，共0.5分）	0-1	0.5	0.5	0.5	0.5

技术商务资信评分明细表

49	技术	<p>1. 项目经理（共2分）： 项目经理应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发）且具有政务数据平台类项目建设5年以上经验，提供证书复印件及政务数据平台类项目建设经验加盖用户公章的证明材料；（满足得2分，不满足不得分）</p> <p>2. 技术负责人（共2分） 技术负责人应同时具备系统架构设计师（人力资源和社会保障部颁发）和软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（同时满足得2分，不满足不得分）；</p> <p>3. 项目安全架构师（共1分）： 项目安全架构师应具备信息安全工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（满足得1分，不满足不得分）</p> <p>4. 团队其他成员（共6分）： （1）项目团队成员中应具备信息系统项目管理师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（10人及以上满足得2分，9人及以下满足得1分，不满足不得分） （2）项目团队成员中应具备系统架构设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（2人及以上满足得2分，1人得1分，不满足不得分） （3）项目团队成员中应具备软件设计师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件；（3人及以上满足得2分，2人及以下满足得1分，不满足不得分） 注：项目经理、技术负责人、项目安全架构师资质不计入团队其他成员分数内，项目团队成员一人多证不重复计分</p> <p>5. 人员驻场（共7分）： （1）数据资源体系要求驻场人员10人。所有驻场人员都需具备相关政务数据平台类项目的开发运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料（满足得2分，不满足不得分）；驻场团队负责人应具备系统集成项目管理工程师证书（人力资源和社会保障部颁发），提供证书复印件。（满足得1分，不满足不得分） （2）应用支撑体系要求驻场人员5人。负责基层报表服务（1人）、公共组件服务（1人）、项目全流程管理服务（1人）、“八个”统一服务（2人），所有驻场人员都需具备政务软件类项目运维服务经验1年及以上，提供加盖用户公章的证明材料。（满足得2分，不满足不得分） （3）数据安全体系要求驻场人员11人，其中10人需要具备政务网络、公共数据安全工作经验1年以上，1人具备相关政务项目运营运维服务经验1年以上，承诺各数据安全运营团队服务人员在驻场期间需要按照采购人要求，填写个人的服务周报。（满足得2分，不满足不得分） （以上所有人员需要提供有效证书复印件，并提供在供应商单位的社保证明材料及无犯罪记录证明，所有证明材料需要加盖供应商公章）。</p>	0-18	0.0	18.0	0.0	0.0
50	技术	<p>培训和验收(共3分)</p> <p>(1) 基础培训（1分）。 应针对平台用户实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务，力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握应用系统的操作目的。投标人是否提出合理、可行的基础培训方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	0.5	1.0	0.5	1.0
51	技术	<p>(2) 专项培训（1分）。 针对杭州市数据资源管理局业务人员和技术人员定期开展专项培训，针对浙江省一体化智能化公共数据平台最新建设要求进行信息同步、业务培训，完善数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度建设，有效支撑数字化改革各领域的建设。投标人是否提出合理、可行的专项培训方案；（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	1.0	0.5	0.5
52	技术	<p>(3) 投标人是否提出合理、可行的有关配合验收的方案（1分）。 项目实施前：项目实施方案、项目实施计划；项目实施期间：需求分析说明书、服务方案、运维保障方案、用户使用手册、培训类文档等服务所需的交付文件以及实施过程中衍生的资料；项目终验：在运营期结束后进行终验。投标人是否提出合理、可行的方案。（全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分）</p>	0-1	1.0	0.5	1.0	0.5
53	商务	<p>投标人业绩（共1分）： 投标人自投标截止之日前三年内（以合同签订时间为准）软件类或安全类项目业绩（以提供的合同复印件为准）；每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 注：投标人需提供上述相关材料证明</p>	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

54	技术	<p>投标人按采购人要求(2分)</p> <p>①明确的服务质量目标, ②有质量保证措施, ③具有详细可行的实施内容, ④工期保证措施等。</p> <p>根据提供的方案内容进行评分,每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际视为合理,(单条合理得0.5分,不合理得0分,总计最高得2分)</p>	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0
55	技术	<p>本项目需通过现场演示服务能力,演示可系统现场演示、录制视频演示、Demo原型演示或PPT演示。</p> <p>1.数据资源体系能力(3分)</p> <p>(1)数据治理服务(1.5分)</p> <p>提供数据源头贯标服务,从源头上推进“一数一源一标准”要求落地工作</p> <p>a.源头贯标政策解读(0.3分):展示什么是源头贯标、源头贯标工作流程、各主体责任清单、常见问题及相关材料;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.源头贯标成效统计(0.3分):展示源头贯标整体工作成效;包括:贯标项目数、未贯标项目数,整体进度;项目标准化校验情况、数据质量校验情况等。(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.源头贯标项目管理(0.3分):提供贯标项目录入、编辑、提交和审核功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.贯标项目合规性校验(0.3分):提供贯标项目合规性校验任务、校验报表查看、下载等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.贯标项目问题管理(0.3分):提供源头贯标问题录入、编辑和删除等功能;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.3	1.5
56	技术	<p>(2)数据开放服务(1.5分)</p> <p>提供数据开放平台智能问答服务</p> <p>a.热门问题提示(0.3分):最新热门问题展示,可直接快速提问;并识别用户问题的意图和上下文能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>b.问题相关数据集展示(0.3分):根据用户提出的问题,快速查找相关的数据集链接信息,可提供换批次展示能力;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>c.相关咨询推荐(0.3分):根据用户提出的问题,快速推荐相关咨询领域或者场景内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>d.开放热门领域(0.3分):开放热门领域内容展示,并快速跳转展示热门领域数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p> <p>e.开放应用场景(0.3分):开放应用场景内容展示,并快速跳转展示应用场景数据集内容;(全部满足得0.3分,部分满足不得分)</p>	0-1.5	0.0	1.5	0.3	1.5

技术商务资信评分明细表

57	技术	<p>2. “八个”统一服务(3分)</p> <p>(1)统一门户管理(0.5分)</p> <p>a. 门户定制:提供针对不同体系的不同用户角色对的门户展示效果的个性化配置;</p> <p>b. 统一工单:提供工单大厅 待处理、已处理工单展示, 工单类型的新增修改配置;</p> <p>c. 工单流程:提供统一流程管理、页面管理和工单总览</p> <p>d. 知识库管理:提供文档集中展示、内容维护和发布审核</p> <p>e. 消息推送服务:提供消息发送、发送消息记录;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p> <p>(2)统一用户管理(0.5分)</p> <p>a. 用户组织管理:提供组织的新建、修改等操作</p> <p>b. 用户管理:提供用户账号新建、修改等操作;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(3)统一授权管理(0.5分)</p> <p>a. 角色管理:提供用户角色新增、修改和启用停用;</p> <p>b. 权限管理:提供用户数据权限、角色、感悟、菜单的设置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(4)统一接入管理(0.5分)</p> <p>a. 接口注册管理:提供统一接入接口的编目、审核和注销管理;</p> <p>b. 接口调用日志查看:各应用系统操作、运行日志集中展示及预警类日志的处置;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(5)统一资源管理(0.5分)</p> <p>a. 数据资源统一管理:提供数据资源的统一申请、审批服务</p> <p>b. 云资源统一管理:提供云资源的统一申请、审批服务</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.25分, 不满足不得分)</p> <p>(6)统一指标管理(0.5分)</p> <p>a. 指标登记管理:提供指标类型管理、指标登记、指标审核服务;</p> <p>b. 指标开发管理:提供数据源管理、指标开发等服务;</p> <p>c. 指标注销管理:提供指标注销申请、注销审核等服务;</p> <p>(全部满足得0.5分, 部分满足得0.1分, 不满足不得分)</p>	0-3	0.0	3.0	1.75	3.0
58	技术	<p>3. 数据安全运营服务(4分)</p> <p>(1)账号管理服务演示(1分):演示系统平台实现账号统一申请、审批、变更、关停、注销等服务;能够实现应用、人员、账号的关联绑定。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(2)数据开发安全环境服务(1分):体现数据安全专区的服务能力,可以提供云桌面服务、云桌面用户操作行为监控、云桌面的终端监控软件等服务。(全部满足得1分, 不满足不得分)</p> <p>(3)态势感知服务演示(1分):通过态势感知平台展示态势感知规则及应用,同时通过态势感知平台提供安全事件、隐患的排查服务,需要演示两个不同的态势感知服务。(全部满足得1分, 只有1个平台满足得0.5分, 不满足不得分)</p> <p>(4)安全技术支撑服务(1分):演示对政务信息系统进行渗透测试服务、安全扫描服务,需要提供4种不同的安全产品服务能力演示,包括扫描工具的演示、成果展示。(全部满足得1分, 每满足1类技术服务得0.25分, 不满足不得分)</p>	0-4	1.0	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	38.5	73.5	39.0	41.05

专家(签名):