

## 技术商务评分明细（金强）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2025050351）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州梦兴智能科技有限公司	杭州彦菁电子科技有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目的背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境、该平台的运行情况等。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标方案整体评价：包括整体架构设计、集成方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，整体阐述能够覆盖巡游出租车所提供的网约订单服务内容和解决方案。 ①对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题合理阐述。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ②运营服务方案：包括运营计划及、实施方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ③投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分等。根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：2、1、0）	0-8	6.0	8.0	8.0
2.1	技术	电召平台：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	失物查找系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	技术	信息推送系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	技术	信息库系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	信息采集系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	技术	数据分析系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.7	技术	信息存储系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.8	技术	数据信息应用系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.9	技术	报表系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	交通数据处理能力： 功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	硬件配备：提供配备硬件的清单、数量、详细参数，满足扩容的需求，根据提供硬件的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	运营场地： 投标人在服务区域具有运营场地（或承诺中标后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
6	技术	通信链路保障：符合采购需求中“通信链路保障”具体要求的得4分，不符合要求不得分（提供具体技术指标）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	组织实施方案：提供坐席及班次组织方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供人员名单及社保证明材料，符合要求得5分，不符合要求不得分；	0-5	5.0	5.0	0.0
8.2	技术	配备的坐席人员：至少配置6个坐席，按照1:3的规模设计18名日常工作人员及运维岗位2人，符合性审核员4人，共计24人。其中2个坐席为出租调度岗，6人；1个业务咨询岗坐席（兼外语翻译），3人；1个车辆报警岗坐席，3人；2个失物协查及咨询调处岗坐席，6人；1个运维岗坐席，2人。1个符合性审核岗，4人。符合要求得8分，每偏离一项扣2分，扣完为止。（提供人员配置清单及岗位说明）	0-8	8.0	0.0	0.0
8.3	技术	翻译人员有重大赛事或活动翻译经验，熟知交通行业相关专用术语及日常用语，对每一位外国友人做到热情大方，具备1年以上相关工作经验（工作经验提供证明材料），符合要求得1分，不符合要求不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9.1	技术	巡游车数据采集服务：包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	2.0	2.0
9.2	技术	公众信息服务：包括人工电话约车服务、95128爱心车队服务、乘客失物查找及咨询调处服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、外语翻译服务、公共事件防控保障服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	5.0
10	技术	人员培训方案，包括： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	3.0
11	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	质量保障措施：包括运行及维护总体方案、服务承诺，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	3.0
13	技术	过渡措施应对方案的可行性：包括平稳过渡的方案和保障措施，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.1	技术	巡游出租车电召系统，演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.2	技术	巡游出租汽车营运数据分析，演示巡游出租车车辆计价器明细数据、巡游车网约订单明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	巡游出租车失物查找系统，演示巡游出租车网约订单和计价器订单根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.4	技术	巡游出租车数据接入系统，演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能以及巡游车网约订单接入功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
15	技术	投标人的成功经验：2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>自主知识产权:                      投标人具备以下与本项目相关软件著作权, 每具备一项得0.5分, 最高得分不超过2分:                      (1) 车辆定位智能监控系统类软件;                      (2) 车辆调度指挥管理类软件;                      (3) 车辆智能终端软件类软件;                      (4) 车辆营运数据监控类软件;                      注: 重复项仅算一项, 提供证书复印件, 否则不得分, 不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	1.0
17	技术	<p>投标人具备以下认证体系, 每具备一项得1分, 最高得3分:                      (1) ISO9001质量管理体系                      (2) ISO27001 信息安全管理                      (3) ISO20000 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 证书</p>	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	83.0	56.0	54.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（虞雅梅）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2025050351）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州梦兴智能科技有限公司	杭州彦菁电子科技有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目的背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境、该平台的运行情况等。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标方案整体评价：包括整体架构设计、集成方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，整体阐述能够覆盖巡游出租车所提供的网约订单服务内容和解决方案。 ①对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题合理阐述。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ②运营服务方案：包括运营计划及、实施方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ③投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分等。根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：2、1、0）	0-8	6.0	5.0	4.0
2.1	技术	电召平台：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.5	0.5
2.2	技术	失物查找系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
2.3	技术	信息推送系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.5	0.5
2.4	技术	信息库系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
2.5	技术	信息采集系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
2.6	技术	数据分析系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.5	0.5
2.7	技术	信息存储系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
2.8	技术	数据信息应用系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.5	0.5
2.9	技术	报表系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
3	技术	交通数据处理能力： 功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	硬件配备：提供配备硬件的清单、数量、详细参数，满足扩容的需求，根据提供硬件的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5	技术	运营场地： 投标人在服务区域具有运营场地（或承诺中标后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
6	技术	通信链路保障：符合采购需求中“通信链路保障”具体要求的得4分，不符合要求不得分（提供具体技术指标）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	组织实施方案：提供坐席及班次组织方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供人员名单及社保证明材料，符合要求得5分，不符合要求不得分；	0-5	5.0	5.0	0.0
8.2	技术	配备的坐席人员：至少配置6个坐席，按照1:3的规模设计18名日常工作人员及运维岗位2人，符合性审核员4人，共计24人。其中2个坐席为出租调度岗，6人；1个业务咨询岗坐席（兼外语翻译），3人；1个车辆报警岗坐席，3人；2个失物协查及咨询调处岗坐席，6人；1个运维岗坐席，2人。1个符合性审核岗，4人。符合要求得8分，每偏离一项扣2分，扣完为止。（提供人员配置清单及岗位说明）	0-8	8.0	0.0	0.0
8.3	技术	翻译人员有重大赛事或活动翻译经验，熟知交通行业相关专用术语及日常用语，对每一位外国友人做到热情大方，具备1年以上相关工作经验（工作经验提供证明材料），符合要求得1分，不符合要求不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9.1	技术	巡游车数据采集服务：包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
9.2	技术	公众信息服务：包括人工电话约车服务、95128爱心车队服务、乘客失物查找及咨询调处服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、外语翻译服务、公共事件防控保障服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	人员培训方案，包括： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
11	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
12	技术	质量保障措施：包括运行及维护总体方案、服务承诺，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	过渡措施应对方案的可行性：包括平稳过渡的方案和保障措施，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.5	0.5
14.1	技术	巡游出租车电召系统，演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.0	0.0
14.2	技术	巡游出租汽车营运数据分析，演示巡游出租车车辆计价器明细数据、巡游车网约订单明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	巡游出租车失物查找系统，演示巡游出租车网约订单和计价器订单根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.0	0.0
14.4	技术	巡游出租车数据接入系统，演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能以及巡游车网约订单接入功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	0.5	0.0	0.0
15	技术	投标人的成功经验：2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>自主知识产权:                      投标人具备以下与本项目相关软件著作权, 每具备一项得0.5分, 最高得分不超过2分:                      (1) 车辆定位智能监控系统类软件;                      (2) 车辆调度指挥管理类软件;                      (3) 车辆智能终端软件类软件;                      (4) 车辆营运数据监控类软件;                      注: 重复项仅算一项, 提供证书复印件, 否则不得分, 不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	1.0
17	技术	<p>投标人具备以下认证体系, 每具备一项得1分, 最高得3分:                      (1) ISO9001质量管理体系                      (2) ISO27001 信息安全管理                      (3) ISO20000 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 证书</p>	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	74.5	42.0	38.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（王翔）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2025050351）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州梦兴智能科技有限公司	杭州彦菁电子科技有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目的背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境、该平台的运行情况等。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标方案整体评价：包括整体架构设计、集成方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，整体阐述能够覆盖巡游出租车所提供的网约订单服务内容和解决方案。 ①对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题合理阐述。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ②运营服务方案：包括运营计划及、实施方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ③投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分等。根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：2、1、0）	0-8	6.0	4.0	4.0
2.1	技术	电召平台：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	失物查找系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	技术	信息推送系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	技术	信息库系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	信息采集系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	技术	数据分析系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.7	技术	信息存储系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.8	技术	数据信息应用系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.9	技术	报表系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	交通数据处理能力： 功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	硬件配备：提供配备硬件的清单、数量、详细参数，满足扩容的需求，根据提供硬件的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
5	技术	运营场地： 投标人在服务区域具有运营场地（或承诺中标后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
6	技术	通信链路保障：符合采购需求中“通信链路保障”具体要求的得4分，不符合要求不得分（提供具体技术指标）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	组织实施方案：提供坐席及班次组织方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供人员名单及社保证明材料，符合要求得5分，不符合要求不得分；	0-5	5.0	5.0	0.0
8.2	技术	配备的坐席人员：至少配置6个坐席，按照1:3的规模设计18名日常工作人员及运维岗位2人，符合性审核员4人，共计24人。其中2个坐席为出租调度岗，6人；1个业务咨询岗坐席（兼外语翻译），3人；1个车辆报警岗坐席，3人；2个失物协查及咨询调处岗坐席，6人；1个运维岗坐席，2人。1个符合性审核岗，4人。符合要求得8分，每偏离一项扣2分，扣完为止。（提供人员配置清单及岗位说明）	0-8	8.0	0.0	0.0
8.3	技术	翻译人员有重大赛事或活动翻译经验，熟知交通行业相关专用术语及日常用语，对每一位外国友人做到热情大方，具备1年以上相关工作经验（工作经验提供证明材料），符合要求得1分，不符合要求不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9.1	技术	巡游车数据采集服务：包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	5.0
9.2	技术	公众信息服务：包括人工电话约车服务、95128爱心车队服务、乘客失物查找及咨询调处服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、外语翻译服务、公共事件防控保障服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	5.0	5.0
10	技术	人员培训方案，包括： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
11	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	质量保障措施：包括运行及维护总体方案、服务承诺，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0
13	技术	过渡措施应对方案的可行性：包括平稳过渡的方案和保障措施，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.1	技术	巡游出租车电召系统，演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.2	技术	巡游出租汽车营运数据分析，演示巡游出租车车辆计价器明细数据、巡游车网约订单明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	巡游出租车失物查找系统，演示巡游出租车网约订单和计价器订单根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.4	技术	巡游出租车数据接入系统，演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能以及巡游车网约订单接入功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
15	技术	投标人的成功经验：2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>自主知识产权:                      投标人具备以下与本项目相关软件著作权, 每具备一项得0.5分, 最高得分不超过2分:                      (1) 车辆定位智能监控系统类软件;                      (2) 车辆调度指挥管理类软件;                      (3) 车辆智能终端软件类软件;                      (4) 车辆营运数据监控类软件;                      注: 重复项仅算一项, 提供证书复印件, 否则不得分, 不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	1.0
17	技术	<p>投标人具备以下认证体系, 每具备一项得1分, 最高得3分:                      (1) ISO9001质量管理体系                      (2) ISO27001 信息安全管理体系                      (3) ISO20000 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 证书</p>	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	87.0	56.0	55.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（刘文武）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2025050351）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州梦兴智能科技有限公司	杭州彦菁电子科技有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目的背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境、该平台的运行情况等。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	投标方案整体评价：包括整体架构设计、集成方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，整体阐述能够覆盖巡游出租车所提供的网约订单服务内容和解决方案。 ①对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题合理阐述。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ②运营服务方案：包括运营计划及、实施方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ③投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分等。根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：2、1、0）	0-8	6.0	5.0	5.0
2.1	技术	电召平台：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	失物查找系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	技术	信息推送系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	技术	信息库系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	信息采集系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	技术	数据分析系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.7	技术	信息存储系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.8	技术	数据信息应用系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.5	0.5
2.9	技术	报表系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	交通数据处理能力： 功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	硬件配备：提供配备硬件的清单、数量、详细参数，满足扩容的需求，根据提供硬件的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0
5	技术	运营场地： 投标人在服务区域具有运营场地（或承诺中标后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
6	技术	通信链路保障：符合采购需求中“通信链路保障”具体要求的得4分，不符合要求不得分（提供具体技术指标）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	组织实施方案：提供坐席及班次组织方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供人员名单及社保证明材料，符合要求得5分，不符合要求不得分；	0-5	5.0	5.0	0.0
8.2	技术	配备的坐席人员：至少配置6个坐席，按照1:3的规模设计18名日常工作人员及运维岗位2人，符合性审核员4人，共计24人。其中2个坐席为出租调度岗，6人；1个业务咨询岗坐席（兼外语翻译），3人；1个车辆报警岗坐席，3人；2个失物协查及咨询调处岗坐席，6人；1个运维岗坐席，2人。1个符合性审核岗，4人。符合要求得8分，每偏离一项扣2分，扣完为止。（提供人员配置清单及岗位说明）	0-8	8.0	0.0	0.0
8.3	技术	翻译人员有重大赛事或活动翻译经验，熟知交通行业相关专用术语及日常用语，对每一位外国友人做到热情大方，具备1年以上相关工作经验（工作经验提供证明材料），符合要求得1分，不符合要求不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9.1	技术	巡游车数据采集服务：包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0
9.2	技术	公众信息服务：包括人工电话约车服务、95128爱心车队服务、乘客失物查找及咨询调处服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、外语翻译服务、公共事件防控保障服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0
10	技术	人员培训方案，包括： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
11	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
12	技术	质量保障措施：包括运行及维护总体方案、服务承诺，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0
13	技术	过渡措施应对方案的可行性：包括平稳过渡的方案和保障措施，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.1	技术	巡游出租车电召系统，演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.2	技术	巡游出租汽车营运数据分析，演示巡游出租车车辆计价器明细数据、巡游车网约订单明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	巡游出租车失物查找系统，演示巡游出租车网约订单和计价器订单根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.4	技术	巡游出租车数据接入系统，演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能以及巡游车网约订单接入功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
15	技术	投标人的成功经验：2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>自主知识产权:                      投标人具备以下与本项目相关软件著作权, 每具备一项得0.5分, 最高得分不超过2分:                      (1) 车辆定位智能监控系统类软件;                      (2) 车辆调度指挥管理类软件;                      (3) 车辆智能终端软件类软件;                      (4) 车辆营运数据监控类软件;                      注: 重复项仅算一项, 提供证书复印件, 否则不得分, 不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	1.0
17	技术	<p>投标人具备以下认证体系, 每具备一项得1分, 最高得3分:                      (1) ISO9001质量管理体系                      (2) ISO27001 信息安全管理体系                      (3) ISO20000 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 证书</p>	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	79.0	47.5	44.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（郑贤威）

项目名称：杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目（CTZB-2025050351）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通卫星定位应用有限公司	杭州梦兴智能科技有限公司	杭州彦菁电子科技有限公司
1.1	技术	投标人从项目目标、任务的理解角度，阐述对杭州市巡游出租车数据采集和公众出行信息服务项目的背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境、该平台的运行情况等。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0
1.2	技术	投标方案整体评价：包括整体架构设计、集成方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	1.0
1.3	技术	投标方案中根据平台建设内容，整体阐述能够覆盖巡游出租车所提供的网约订单服务内容和解决方案。 ①对运营服务的内容、特点和需解决的难点问题合理阐述。根据阐述的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ②运营服务方案：包括运营计划及、实施方案等，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0） ③投标方案中各阶段实施内容规划以及各系统划分等。根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：2、1、0）	0-8	8.0	5.0	5.0
2.1	技术	电召平台：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.2	技术	失物查找系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.3	技术	信息推送系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.4	技术	信息库系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.5	技术	信息采集系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.6	技术	数据分析系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.7	技术	信息存储系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.8	技术	数据信息应用系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
2.9	技术	报表系统：提供平台业务功能设计方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	交通数据处理能力： 功能要求：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供本次项目相关数据模型说明得3分和数据字典定义得3分，未提供方案不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
4	技术	硬件配备：提供配备硬件的清单、数量、详细参数，满足扩容的需求，根据提供硬件的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	1.0
5	技术	运营场地： 投标人在服务区域具有运营场地（或承诺中标后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，面积不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址）得4分，不符合要求不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
6	技术	通信链路保障：符合采购需求中“通信链路保障”具体要求的得4分，不符合要求不得分（提供具体技术指标）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	组织实施方案：提供坐席及班次组织方案，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供人员名单及社保证明材料，符合要求得5分，不符合要求不得分；	0-5	5.0	5.0	0.0
8.2	技术	配备的坐席人员：至少配置6个坐席，按照1:3的规模设计18名日常工作人员及运维岗位2人，符合性审核员4人，共计24人。其中2个坐席为出租调度岗，6人；1个业务咨询岗坐席（兼外语翻译），3人；1个车辆报警岗坐席，3人；2个失物协查及咨询调处岗坐席，6人；1个运维岗坐席，2人。1个符合性审核岗，4人。符合要求得8分，每偏离一项扣2分，扣完为止。（提供人员配置清单及岗位说明）	0-8	8.0	0.0	0.0
8.3	技术	翻译人员有重大赛事或活动翻译经验，熟知交通行业相关专用术语及日常用语，对每一位外国友人做到热情大方，具备1年以上相关工作经验（工作经验提供证明材料），符合要求得1分，不符合要求不得分。	0-1	1.0	0.0	0.0
9.1	技术	巡游车数据采集服务：包括数据接入符合性审查服务、数据采集服务、数据存储服务、数据共享服务、数据质量提升服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	3.0
9.2	技术	公众信息服务：包括人工电话约车服务、95128爱心车队服务、乘客失物查找及咨询调处服务、服务信息推送服务、出行信息咨询、外语翻译服务、公共事件防控保障服务等，提供具体服务流程，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	2.0
10	技术	人员培训方案，包括： 1) 话务员话务技能培训方案 2) 话务员业务技能培训方案 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	1.0
11	技术	考核和管理方案： 1) 运营管理制度 2) 人员绩效考核办法 3) 考勤及保密管理 根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	1.0	1.0
12	技术	质量保障措施：包括运行及维护总体方案、服务承诺，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0
13	技术	过渡措施应对方案的可行性：包括平稳过渡的方案和保障措施，根据方案的完整性、符合性进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	1.0	1.0
14.1	技术	巡游出租车电召系统，演示电召系统，并提示用户调度成功或者失败的结果功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.2	技术	巡游出租汽车营运数据分析，演示巡游出租车车辆计价器明细数据、巡游车网约订单明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.3	技术	巡游出租车失物查找系统，演示巡游出租车网约订单和计价器订单根据起点时间位置范围和终点时间位置范围查找符合条件车辆，并通过查看相应轨迹、音视频数据确认乘客失物等功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
14.4	技术	巡游出租车数据接入系统，演示巡游出租车定位、营运、音视频数据接入功能以及巡游车网约订单接入功能。根据功能、操作界面、系统设计进行打分。（得分：1、0.5、0）	0-1	1.0	0.0	0.0
15	技术	投标人的成功经验：2022年1月1日（以合同签订时间为准）至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得1分，最高得分不超过1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	<p>自主知识产权：                      投标人具备以下与本项目相关软件著作权，每具备一项得0.5分，最高得分不超过2分：                      (1) 车辆定位智能监控系统类软件；                      (2) 车辆调度指挥管理类软件；                      (3) 车辆智能终端软件类软件；                      (4) 车辆营运数据监控类软件；                      注：重复项仅算一项，提供证书复印件，否则不得分，不符合要求不得分。</p>	0-2	2.0	0.0	1.0
17	技术	<p>投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分：                      (1) ISO9001质量管理体系                      (2) ISO27001 信息安全管理                      (3) ISO20000 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 证书</p>	0-3	3.0	0.0	1.0
合计			0-90	89.0	47.0	44.0

专家（签名）：