

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭高级中学（杭州市临平中学）2025年教职工疗休养服务采购项目（HSZFCG2025-011）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽洲假日国际旅行社有限公司	杭州临平曙光旅行社有限公司
1	技术	投标人企业制度： 1）根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度健全、执行有力的得5分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度较健全、执行力较强的得3分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度不健全、执行力弱的得1分；投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度不合理或未提供各项岗位职责和经营管理制度不得分； 2）根据投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度完善合理可行的得5分，较完善较合理可行的得3分，不够完善合理不可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	6.0	4.0
2	技术	质量保证措施： 1）根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等，内容科学合理方案可行的得5分；内容较科学合理，方案较可行的得3分；内容不科学合理方案不可行的得1分；不提供的不得分； 2）根据投标人针对本项目服务承诺及质量优化建议，承诺及建议合理可行性强的得5分，较合理可行的得3分，不合理可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	6.0	4.0
3.1	技术	安全管理措施： 1）投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急措施，体系完善设置合理措施可行的得5分，较完善合理可行的得3分，制度不完善设置不合理措施不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	1.0
3.2	技术	投标人提供属地上级主管部门盖章的“自2020年至今，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料复印件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	0.0	0.0
4	技术	针对本项目应急预案：投标人针对本项目提供应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），预案合理可行的得5分，较合理可行的得3分，既不合理也不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	1.0
5	技术	疗休养策划方案： 1）投标人针对本项目行程安排，必须提供详细的行程单，标明各景点特色情况、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间等内容，行程安排合理可行景点内容丰富时间规划合理的得5分，行程安排较合理可行景点内容较丰富时间规划较合理的得3分，行程安排不合理可行景点内容不丰富时间规划不合理的得1分，缺一项不提供则本项不得分； 2）根据投标人提供的酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级高低、新旧程度、交通、周边环境等）安排合理、环境优美、舒适度高、设施条件好的得5分，安排较合理、环境较优美、舒适度较好、设施条件较好的得3分，安排不合理、环境一般、舒适度一般、设施条件一般的得1分，不提供相关酒店住宿安排的不得分； 3）根据投标人拟安排就餐及餐标是否合理，包括餐厅环境、特色服务等，内容丰富科学合理的得5分，内容较丰富较科学合理的得3分，内容简单不科学合理的得1分，不提供的不得分； 4）根据投标人针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具安排合理的得5分，较合理的得3分，不合理的得1分，不提供的不得分；投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议复印件以及相应综合调配能力的证明材料复印件；	0-20	18.0	16.0	10.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	便捷服务： 1) 根据投标人所提供的服务方案是否方便、快捷、优质，方案可行便捷的得5分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案较可行便捷的得3分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案可行性、便捷性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分； 2) 根据投标人提供针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理方式方法可行的得5分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间较为合理、方式方法较为可行的得3分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理性一般，方式方法可行性一般的得1分；不提供响应时间和方式方法的或响应时间和方式方法不合理的不得分； 根据投标人提供的日常投诉处理详细方案，方案合理可行的得5分；投标人提供的日常投诉处理详细方案较合理可行的得3分，投标人提供的日常投诉处理详细方案合理性、可行性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分；	0-15	13.0	11.0	7.0
7	商务	人员方案：根据投标人拟投入本项目的人员方案是否完善合理的得5分，较完善合理的得3分，方案简单不合理的得1分，未提供的不得分。（须提供投入本项目人员缴纳社保证明材料复印件并加盖公章。）	0-5	3.0	3.0	3.0
8	商务	增值（特色）服务： 1) 根据投标人提供的增值（特色）服务内容，丰富合理的得5分，较丰富合理的得3分，内容简单不合理的得1分，不提供的不得分； 针对职工亲属参加疗休养，投标人提供优惠政策和服务，政策和服务合理可行性强的得3分，较合理可行的得2分，不合理可行性弱的得1分，不提供的不得分；	0-8	7.0	5.0	3.0
9	技术	投标人服务承诺： 1) 投标人承诺本旅游单位的企业责任保险保额2000万及以上的得2分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分； 投标文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，不承诺不得分；	0-6	6.0	6.0	4.0
10	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2023年1月1日至今（时间以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的，每提供一个得1分，最多得1分； 投标文件中同时提供合同复印件并加盖投标人公章；	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	75.0	60.0	37.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭高级中学（杭州市临平中学）2025年教职工疗休养服务采购项目（HSZFCG2025-011）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州临平曙光旅行社有限公司
1	技术	投标人企业制度： 1）根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度健全、执行有力的得5分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度较健全、执行力较强的得3分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度不健全、执行力弱的得1分；投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度不合理或未提供各项岗位职责和经营管理制度不得分； 2）根据投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度完善合理可行的得5分，较完善较合理可行的得3分，不够完善合理不可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	8.0	6.0
2	技术	质量保证措施： 1）根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等，内容科学合理方案可行的得5分；内容较科学合理，方案较可行的得3分；内容不科学合理方案不可行的得1分；不提供的不得分； 2）根据投标人针对本项目服务承诺及质量优化建议，承诺及建议合理可行性强的得5分，较合理可行的得3分，不合理可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	8.0	6.0
3.1	技术	安全管理措施： 1）投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急措施，体系完善设置合理措施可行的得5分，较完善合理可行的得3分，制度不完善设置不合理措施不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
3.2	技术	投标人提供属地上级主管部门盖章的“自2020年至今，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料复印件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	0.0	0.0
4	技术	针对本项目应急预案：投标人针对本项目提供应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），预案合理可行的得5分，较合理可行的得3分，既不合理也不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	5.0
5	技术	疗休养策划方案： 1）投标人针对本项目行程安排，必须提供详细的行程单，标明各景点特色情况、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间等内容，行程安排合理可行景点内容丰富时间规划合理的得5分，行程安排较合理可行景点内容较丰富时间规划较合理的得3分，行程安排不合理可行景点内容不丰富时间规划不合理的得1分，缺一项不提供则本项不得分； 2）根据投标人提供的酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级高低、新旧程度、交通、周边环境等）安排合理、环境优美、舒适度高、设施条件好的得5分，安排较合理、环境较优美、舒适度较好、设施条件较好的得3分，安排不合理、环境一般、舒适度一般、设施条件一般的得1分，不提供相关酒店住宿安排的不得分； 3）根据投标人拟安排就餐及餐标是否合理，包括餐厅环境、特色服务等，内容丰富科学合理的得5分，内容较丰富较科学合理的得3分，内容简单不科学合理的得1分，不提供的不得分； 4）根据投标人针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具安排合理的得5分，较合理的得3分，不合理的得1分，不提供的不得分；投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议复印件以及相应综合调配能力的证明材料复印件；	0-20	20.0	20.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	便捷服务： 1) 根据投标人所提供的服务方案是否方便、快捷、优质，方案可行便捷的得5分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案较可行便捷的得3分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案可行性、便捷性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分； 2) 根据投标人提供针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理方式方法可行的得5分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间较为合理、方式方法较为可行的得3分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理性一般，方式方法可行性一般的得1分；不提供响应时间和方式方法的或响应时间和方式方法不合理的不得分； 根据投标人提供的日常投诉处理详细方案，方案合理可行的得5分；投标人提供的日常投诉处理详细方案较合理可行的得3分，投标人提供的日常投诉处理详细方案合理性、可行性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分；	0-15	15.0	15.0	9.0
7	商务	人员方案：根据投标人拟投入本项目的人员方案是否完善合理的得5分，较完善合理的得3分，方案简单不合理的得1分，未提供的不得分。（须提供投入本项目人员缴纳社保证明材料复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	3.0
8	商务	增值（特色）服务： 1) 根据投标人提供的增值（特色）服务内容，丰富合理的得5分，较丰富合理的得3分，内容简单不合理的得1分，不提供的不得分； 针对职工亲属参加疗休养，投标人提供优惠政策和服务，政策和服务合理可行性强的得3分，较合理可行的得2分，不合理可行性弱的得1分，不提供的不得分；	0-8	8.0	6.0	4.0
9	技术	投标人服务承诺： 1) 投标人承诺本旅游单位的企业责任保险保额2000万及以上的得2分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分； 投标文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，不承诺不得分；	0-6	6.0	6.0	4.0
10	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2023年1月1日至今（时间以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的，每提供一个得1分，最多得1分； 投标文件中同时提供合同复印件并加盖投标人公章；	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	86.0	79.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市余杭高级中学（杭州市临平中学）2025年教职工疗休养服务采购项目（HSZFCG2025-011）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽丽假日国际旅行社有限公司	杭州临平曙光旅行社有限公司
1	技术	投标人企业制度： 1）根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度健全、执行有力的得5分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度较健全、执行力较强的得3分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度不健全、执行力弱的得1分；投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度不合理或未提供各项岗位职责和经营管理制度不得分； 2）根据投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度完善合理可行的得5分，较完善较合理可行的得3分，不够完善合理不可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	10.0	8.0	6.0
2	技术	质量保证措施： 1）根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等，内容科学合理方案可行的得5分；内容较科学合理，方案较可行的得3分；内容不科学合理方案不可行的得1分；不提供的不得分； 2）根据投标人针对本项目服务承诺及质量优化建议，承诺及建议合理可行性强的得5分，较合理可行的得3分，不合理可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	10.0	8.0	6.0
3.1	技术	安全管理措施： 1）投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急措施，体系完善设置合理措施可行的得5分，较完善合理可行的得3分，制度不完善设置不合理措施不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0
3.2	技术	投标人提供属地上级主管部门盖章的“自2020年至今，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料复印件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	0.0	0.0
4	技术	针对本项目应急预案：投标人针对本项目提供应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），预案合理可行的得5分，较合理可行的得3分，既不合理也不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0
5	技术	疗休养策划方案： 1）投标人针对本项目行程安排，必须提供详细的行程单，标明各景点特色情况、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间等内容，行程安排合理可行景点内容丰富时间规划合理的得5分，行程安排较合理可行景点内容较丰富时间规划较合理的得3分，行程安排不合理可行景点内容不丰富时间规划不合理的得1分，缺一项不提供则本项不得分； 2）根据投标人提供的酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级高低、新旧程度、交通、周边环境等）安排合理、环境优美、舒适度高、设施条件好的得5分，安排较合理、环境较优美、舒适度较好、设施条件较好的得3分，安排不合理、环境一般、舒适度一般、设施条件一般的得1分，不提供相关酒店住宿安排的不得分； 3）根据投标人拟安排就餐及餐标是否合理，包括餐厅环境、特色服务等，内容丰富科学合理的得5分，内容较丰富较科学合理的得3分，内容简单不科学合理的得1分，不提供的不得分； 4）根据投标人针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具安排合理的得5分，较合理的得3分，不合理的得1分，不提供的不得分；投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议复印件以及相应综合调配能力的证明材料复印件；	0-20	20.0	18.0	18.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	便捷服务： 1) 根据投标人所提供的服务方案是否方便、快捷、优质，方案可行便捷的得5分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案较可行便捷的得3分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案可行性、便捷性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分； 2) 根据投标人提供针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理方式方法可行的得5分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间较为合理、方式方法较为可行的得3分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理性一般，方式方法可行性一般的得1分；不提供响应时间和方式方法的或响应时间和方式方法不合理的不得分； 根据投标人提供的日常投诉处理详细方案，方案合理可行的得5分；投标人提供的日常投诉处理详细方案较合理可行的得3分，投标人提供的日常投诉处理详细方案合理性、可行性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分；	0-15	15.0	13.0	13.0
7	商务	人员方案：根据投标人拟投入本项目的人员方案是否完善合理的得5分，较完善合理的得3分，方案简单不合理的得1分，未提供的不得分。（须提供投入本项目人员缴纳社保证明材料复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	3.0	1.0
8	商务	增值（特色）服务： 1) 根据投标人提供的增值（特色）服务内容，丰富合理的得5分，较丰富合理的得3分，内容简单不合理的得1分，不提供的不得分； 针对职工亲属参加疗休养，投标人提供优惠政策和服务，政策和服务合理可行性强的得3分，较合理可行的得2分，不合理可行性弱的得1分，不提供的不得分；	0-8	8.0	8.0	3.0
9	技术	投标人服务承诺： 1) 投标人承诺本旅游单位的企业责任保险保额2000万及以上的得2分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分； 投标文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，不承诺不得分；	0-6	6.0	6.0	4.0
10	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2023年1月1日至今（时间以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的，每提供一个得1分，最多得1分； 投标文件中同时提供合同复印件并加盖投标人公章；	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	90.0	75.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市余杭高级中学（杭州市临平中学）2025年教职工疗休养服务采购项目（HSZFCG2025-011）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽丽假日国际旅行社有限公司	杭州临平曙光旅行社有限公司
1	技术	投标人企业制度： 1）根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度健全、执行有力的得5分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度较健全、执行力较强的得3分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度不健全、执行力弱的得1分；投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度不合理或未提供各项岗位职责和经营管理制度不得分； 2）根据投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度完善合理可行的得5分，较完善较合理可行的得3分，不够完善合理不可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	8.0	5.0
2	技术	质量保证措施： 1）根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等，内容科学合理方案可行的得5分；内容较科学合理，方案较可行的得3分；内容不科学合理方案不可行的得1分；不提供的不得分； 2）根据投标人针对本项目服务承诺及质量优化建议，承诺及建议合理可行性强的得5分，较合理可行的得3分，不合理可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	8.0	5.0
3.1	技术	安全管理措施： 1）投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急措施，体系完善设置合理措施可行的得5分，较完善合理可行的得3分，制度不完善设置不合理措施不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0
3.2	技术	投标人提供属地上级主管部门盖章的“自2020年至今，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料复印件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	0.0	0.0
4	技术	针对本项目应急预案：投标人针对本项目提供应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），预案合理可行的得5分，较合理可行的得3分，既不合理也不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	1.0	3.0
5	技术	疗休养策划方案： 1）投标人针对本项目行程安排，必须提供详细的行程单，标明各景点特色情况、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间等内容，行程安排合理可行景点内容丰富时间规划合理的得5分，行程安排较合理可行景点内容较丰富时间规划较合理的得3分，行程安排不合理可行景点内容不丰富时间规划不合理的得1分，缺一项不提供则本项不得分； 2）根据投标人提供的酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级高低、新旧程度、交通、周边环境等）安排合理、环境优美、舒适度高、设施条件好的得5分，安排较合理、环境较优美、舒适度较好、设施条件较好的得3分，安排不合理、环境一般、舒适度一般、设施条件一般的得1分，不提供相关酒店住宿安排的不得分； 3）根据投标人拟安排就餐及餐标是否合理，包括餐厅环境、特色服务等，内容丰富科学合理的得5分，内容较丰富较科学合理的得3分，内容简单不科学合理的得1分，不提供的不得分； 4）根据投标人针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具安排合理的得5分，较合理的得3分，不合理的得1分，不提供的不得分；投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议复印件以及相应综合调配能力的证明材料复印件；	0-20	18.0	12.0	10.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	便捷服务： 1) 根据投标人所提供的服务方案是否方便、快捷、优质，方案可行便捷的得5分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案较可行便捷的得3分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案可行性、便捷性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分； 2) 根据投标人提供针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理方式方法可行的得5分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间较为合理、方式方法较为可行的得3分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理性一般，方式方法可行性一般的得1分；不提供响应时间和方式方法的或响应时间和方式方法不合理的不得分； 根据投标人提供的日常投诉处理详细方案，方案合理可行的得5分；投标人提供的日常投诉处理详细方案较合理可行的得3分，投标人提供的日常投诉处理详细方案合理性、可行性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分；	0-15	12.0	10.0	10.0
7	商务	人员方案：根据投标人拟投入本项目的人员方案是否完善合理的得5分，较完善合理的得3分，方案简单不合理的得1分，未提供的不得分。（须提供投入本项目人员缴纳社保证明材料复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	3.0
8	商务	增值（特色）服务： 1) 根据投标人提供的增值（特色）服务内容，丰富合理的得5分，较丰富合理的得3分，内容简单不合理的得1分，不提供的不得分； 针对职工亲属参加疗休养，投标人提供优惠政策和服务，政策和服务合理可行性强的得3分，较合理可行的得2分，不合理可行性弱的得1分，不提供的不得分；	0-8	8.0	3.0	3.0
9	技术	投标人服务承诺： 1) 投标人承诺本旅游单位的企业责任保险保额2000万及以上的得2分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分； 投标文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，不承诺不得分；	0-6	6.0	6.0	4.0
10	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2023年1月1日至今（时间以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的，每提供一个得1分，最多得1分； 投标文件中同时提供合同复印件并加盖投标人公章；	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	81.0	57.0	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭高级中学（杭州市临平中学）2025年教职工疗休养服务采购项目（HSZFCG2025-011）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临平中青国际旅游有限公司	杭州美丽假日国际旅行社有限公司	杭州临平曙光旅行社有限公司
1	技术	投标人企业制度： 1）根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度健全、执行有力的得5分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度较健全、执行力较强的得3分；根据投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度，职责制度不健全、执行力弱的得1分；投标人提供的各项岗位职责和经营管理制度不合理或未提供各项岗位职责和经营管理制度不得分； 2）根据投标人设置内部管理制度，能够按照规章开展工作，重大事项决策、理事会召开、监事会监督等符合章程规定且程序规范，建立物资管理、档案管理等制度，制度完善合理可行的得5分，较完善较合理可行的得3分，不够完善合理不可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	10.0	6.0
2	技术	质量保证措施： 1）根据投标人企业组织业务接待流程，及业务质量保证措施等，内容科学合理方案可行的得5分；内容较科学合理，方案较可行的得3分；内容不科学合理方案不可行的得1分；不提供的不得分； 2）根据投标人针对本项目服务承诺及质量优化建议，承诺及建议合理可行性强的得5分，较合理可行的得3分，不合理可行的得1分，不提供的不得分；	0-10	8.0	8.0	2.0
3.1	技术	安全管理措施： 1）投标人建立安全管理体系：具备安全组织机构设置和企业应急措施，体系完善设置合理措施可行的得5分，较完善合理可行的得3分，制度不完善设置不合理措施不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0
3.2	技术	投标人提供属地上级主管部门盖章的“自2020年至今，未发生旅游安全事故证明”的得5分。（提供有效的相关证明材料复印件并加盖公章，否则不得分）	0-5	5.0	0.0	0.0
4	技术	针对本项目应急预案：投标人针对本项目提供应急预案（含疫情防控应急预案和疾病应急预案），预案合理可行的得5分，较合理可行的得3分，既不合理也不可行的得1分，不提供的不得分；	0-5	5.0	3.0	3.0
5	技术	疗休养策划方案： 1）投标人针对本项目行程安排，必须提供详细的行程单，标明各景点特色情况、游玩时间、景点与宾馆之间的车程时间等内容，行程安排合理可行景点内容丰富时间规划合理的得5分，行程安排较合理可行景点内容较丰富时间规划较合理的得3分，行程安排不合理可行景点内容不丰富时间规划不合理的得1分，缺一项不提供则本项不得分； 2）根据投标人提供的酒店住宿条件（标明酒店星级等，按酒店星级高低、新旧程度、交通、周边环境等）安排合理、环境优美、舒适度高、设施条件好的得5分，安排较合理、环境较优美、舒适度较好、设施条件较好的得3分，安排不合理、环境一般、舒适度一般、设施条件一般的得1分，不提供相关酒店住宿安排的不得分； 3）根据投标人拟安排就餐及餐标是否合理，包括餐厅环境、特色服务等，内容丰富科学合理的得5分，内容较丰富较科学合理的得3分，内容简单不科学合理的得1分，不提供的不得分； 4）根据投标人针对本项目路线拟安排旅游车或其他交通工具安排合理的得5分，较合理的得3分，不合理的得1分，不提供的不得分；投标人可提供自身与相关旅行车队的合作协议复印件以及相应综合调配能力的证明材料复印件；	0-20	16.0	16.0	14.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	便捷服务： 1) 根据投标人所提供的服务方案是否方便、快捷、优质，方案可行便捷的得5分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案较可行便捷的得3分；投标人的提供方便、快捷、优质服务方案可行性、便捷性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分； 2) 根据投标人提供针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理方式方法可行的得5分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间较为合理、方式方法较为可行的得3分；投标人提供的针对本项目的响应时间、响应方式方法，响应时间合理性一般，方式方法可行性一般的得1分；不提供响应时间和方式方法的或响应时间和方式方法不合理的不得分； 根据投标人提供的日常投诉处理详细方案，方案合理可行的得5分；投标人提供的日常投诉处理详细方案较合理可行的得3分，投标人提供的日常投诉处理详细方案合理性、可行性一般的得1分；不提供方案的或方案不合理的不得分；	0-15	15.0	13.0	9.0
7	商务	人员方案：根据投标人拟投入本项目的人员方案是否完善合理的得5分，较完善合理的得3分，方案简单不合理的得1分，未提供的不得分。（须提供投入本项目人员缴纳社保证明材料复印件并加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	1.0
8	商务	增值（特色）服务： 1) 根据投标人提供的增值（特色）服务内容，丰富合理的得5分，较丰富合理的得3分，内容简单不合理的得1分，不提供的不得分； 针对职工亲属参加疗休养，投标人提供优惠政策和服务，政策和服务合理可行性强的得3分，较合理可行的得2分，不合理可行性弱的得1分，不提供的不得分；	0-8	6.0	7.0	2.0
9	技术	投标人服务承诺： 1) 投标人承诺本旅游单位的企业责任保险保额2000万及以上的得2分； 2) 投标人承诺为游客提供人身意外伤害保险，每人保额在100万元及以上的得2分； 3) 投标人承诺小额赔款先行赔付的（500元及以下）得2分； 投标文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，不承诺不得分；	0-6	6.0	6.0	4.0
10	商务	类似项目实施业绩一览表：投标人自2023年1月1日至今（时间以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的，每提供一个得1分，最多得1分； 投标文件中同时提供合同复印件并加盖投标人公章；	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	80.0	72.0	44.0

专家（签名）：