

技术商务评分明细（赵世强）

项目名称：百丈镇居家养老上门服务项目（ZXZB-BZZF-2025021G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限责任公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州越易蓝科技有限公司	杭州上复资产管理有限公司	杭州华羊健康服务有限公司
1	技术	根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得1分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得0.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得1分，投标人的方案提供的管理模式，专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得0.5分，未提供不得分；总计2分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得2分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得1分，组织架构一般，主要管理流程一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平完全符合国家、省、市、区和行业标准得4分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得2分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-4	4.0	2.0	2.0	2.0	4.0	2.0	1.0	1.0
4	技术	服务人员上岗前培训、技能提升，继续教育的培训管理制度合理可行较好得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度可行得3分，方案一般的得1分，未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
5	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得3分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得2分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）助洁服务；（3）助行服务；（4）助浴服务；（5）助急服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	康复护理服务：包括（1）医疗协助服务；（2）健康咨询服务；（3）康复理疗指导；（4）个体康复训练服务；（5）提供基本的医疗护理服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；（2）心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；（3）尊重并保护老年人隐私，达到居家上门服务标准每项得1分，提供了方案，但与居家上门服务标准有一定不足，需进一步完善每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计2分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	护理技能举办方案 服务人员护理技能竞赛举办方案，赛事举办计划是否合理、合规，竞赛内容是否符合居家养老服务实际需求进行综合打分。（方案符合要求，内容完整、充实的得3分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
10	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划得2分，服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，调整或更新服务项目，但有一定偏离得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，承诺不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮等事项，提供承诺函得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，要求规范、详尽。提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，且规范、详尽每项得1分，提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，但内容一般，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计3分；	0-3	2.5	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	1.0	1.0
13	技术	服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务得3分，服务人员队伍的稳定保障措施较为合理可行，基本能够保证项目人员稳定，持续服务得2分，服务人员队伍的稳定保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得2分。建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 承诺每年提供一次及以上安全演练得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	1.0
16	商务	1) 拟派驻本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验和医疗康复管理经验，本科及以上学历得3分，提供人员身份证复印件、学历证书复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分； 2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于2人，每提供一个得1分，最高得2分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证： 投标单位拟派人员数量40（含）人以上的得6分，40（不含）-31（含）人的得3分，在31（不含）人以下的得0分。 如现拟派人数不足的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。专家打分时根据内容及数量进行打分，共6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于21人具有政府部门颁发的养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得1分，最高21分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合要求不得分。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	0.0	0.0
19	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、医生职业资格证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且符合项目实际得3分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备较为齐全，且较为符合项目实际得2分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备一般得1分，配备不合理或未提供配备方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得3分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2分，医养结合相关方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
22	商务	投标人近三年内拥有过类似业绩的，每提供一个得0.5分，共1分，提供合同复印件并加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	82.0	79.5	79.5	80.5	84.0	80.0	32.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（何立锋）

项目名称：百丈镇居家养老上门服务项目（ZXZB-BZZF-2025021G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州越易蓝科技有限公司	杭州上复资产管理有限公司	杭州华羊健康服务有限公司
1	技术	根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得1分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得0.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得1分，投标人的方案提供的管理模式，专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得0.5分，未提供不得分；总计2分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0	1.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得2分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得1分，组织架构一般，主要管理流程一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.5	0.5
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平完全符合国家、省、市、区和行业标准得4分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得2分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	2.0
4	技术	服务人员上岗前培训、技能提升，继续教育的培训管理制度合理可行较好得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度可行得3分，方案一般的得1分，未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得3分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得2分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
6	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）助洁服务；（3）助行服务；（4）助浴服务；（5）助急服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	康复护理服务：包括（1）医疗协助服务；（2）健康咨询服务；（3）康复理疗指导；（4）个体康复训练服务；（5）提供基本的医疗护理服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；（2）心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；（3）尊重并保护老年人隐私，达到居家上门服务标准每项得1分，提供了方案，但与居家上门服务标准有一定不足，需进一步完善每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	护理技能举办方案 服务人员护理技能竞赛举办方案，赛事举办计划是否合理、合规，竞赛内容是否符合居家养老服务实际需求进行综合打分。（方案符合要求，内容完整、充实的得3分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
10	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划得2分，服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，调整或更新服务项目，但有一定偏离得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
11	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，承诺不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮等事项，提供承诺函得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，要求规范、详尽。提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，且规范、详尽每项得1分，提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，但内容一般，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	1.5
13	技术	服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
14	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务得3分，服务人员队伍的稳定保障措施较为合理可行，基本能够保证项目人员稳定，持续服务得2分，服务人员队伍的稳定保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
15	技术	建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得2分。建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 承诺每年提供一次及以上安全演练得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	1.0
16	商务	1) 拟派驻本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验和医疗康复管理经验，本科及以上学历得3分，提供人员身份证复印件、学历证书复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分； 2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于2人，每提供一个得1分，最高得2分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证： 投标单位拟派人员数量40（含）人以上的得6分，40（不含）-31（含）人的得3分，在31（不含）人以下的得0分。 如现拟派人数不足的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。专家打分时根据内容及数量进行打分，共6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于21人具有政府部门颁发的养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得1分，最高21分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合要求不得分。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	0.0	0.0
19	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、医生职业资格证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且符合项目实际得3分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备较为齐全，且较为符合项目实际得2分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备一般得1分，配备不合理或未提供配备方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得3分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2分，医养结合相关方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
22	商务	投标人近三年内拥有过类似业绩的，每提供一个得0.5分，共1分，提供合同复印件并加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	83.5	85.5	85.5	85.5	85.5	85.0	31.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪欢校）

项目名称：百丈镇居家养老上门服务项目（ZXZB-BZZF-2025021G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州越易蓝科技有限公司	杭州上复资产管理有限公司	杭州华羊健康服务有限公司
1	技术	根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得1分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得0.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得1分，投标人的方案提供的管理模式，专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得0.5分，未提供不得分；总计2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得2分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得1分，组织架构一般，主要管理流程一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平完全符合国家、省、市、区和行业标准得4分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得2分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	服务人员上岗前培训、技能提升，继续教育的培训管理制度合理可行较好得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度可行得3分，方案一般的得1分，未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得3分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得2分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
6	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）助洁服务；（3）助行服务；（4）助浴服务；（5）助急服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	康复护理服务：包括（1）医疗协助服务；（2）健康咨询服务；（3）康复理疗指导；（4）个体康复训练服务；（5）提供基本的医疗护理服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；（2）心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；（3）尊重并保护老年人隐私，达到居家上门服务标准每项得1分，提供了方案，但与居家上门服务标准有一定不足，需进一步完善每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	护理技能举办方案 服务人员护理技能竞赛举办方案，赛事举办计划是否合理、合规，竞赛内容是否符合居家养老服务实际需求进行综合打分。（方案符合要求，内容完整、充实的得3分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
10	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划得2分，服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，调整或更新服务项目，但有一定偏离得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
11	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，承诺不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮等事项，提供承诺函得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，要求规范、详尽。提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，且规范、详尽每项得1分，提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，但内容一般，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
13	技术	服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务得3分，服务人员队伍的稳定保障措施较为合理可行，基本能够保证项目人员稳定，持续服务得2分，服务人员队伍的稳定保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
15	技术	建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得2分。建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 承诺每年提供一次及以上安全演练得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	1.0
16	商务	1) 拟派驻本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验和医疗康复管理经验，本科及以上学历得3分，提供人员身份证复印件、学历证书复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分； 2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于2人，每提供一个得1分，最高得2分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证： 投标单位拟派人员数量40（含）人以上的得6分，40（不含）-31（含）人的得3分，在31（不含）人以下的得0分。 如现拟派人数不足的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。专家打分时根据内容及数量进行打分，共6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于21人具有政府部门颁发的养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得1分，最高21分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合要求不得分。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	0.0	0.0
19	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、医生职业资格证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且符合项目实际得3分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备较为齐全，且较为符合项目实际得2分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备一般得1分，配备不合理或未提供配备方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得3分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2分，医养结合相关方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
22	商务	投标人近三年内拥有过类似业绩的，每提供一个得0.5分，共1分，提供合同复印件并加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	85.0	87.0	87.0	87.0	87.0	88.0	35.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱其锋）

项目名称：百丈镇居家养老上门服务项目（ZXZB-BZZF-2025021G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州越易蓝科技有限公司	杭州上复资产管理有限公司	杭州华羊健康服务有限公司
1	技术	根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得1分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得0.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得1分，投标人的方案提供的管理模式，专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得0.5分，未提供不得分；总计2分。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得2分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得1分，组织架构一般，主要管理流程一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平完全符合国家、省、市、区和行业标准得4分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得2分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	服务人员上岗前培训、技能提升，继续教育的培训管理制度合理可行较好得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度可行得3分，方案一般的得1分，未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
5	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得3分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得2分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	1.0
6	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）助洁服务；（3）助行服务；（4）助浴服务；（5）助急服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	康复护理服务：包括（1）医疗协助服务；（2）健康咨询服务；（3）康复理疗指导；（4）个体康复训练服务；（5）提供基本的医疗护理服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；（2）心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；（3）尊重并保护老年人隐私，达到居家上门服务标准每项得1分，提供了方案，但与居家上门服务标准有一定不足，需进一步完善每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计2分。	0-2	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	护理技能举办方案 服务人员护理技能竞赛举办方案，赛事举办计划是否合理、合规，竞赛内容是否符合居家养老服务实际需求进行综合打分。（方案符合要求，内容完整、充实的得3分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	1.0
10	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划得2分，服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，调整或更新服务项目，但有一定偏离得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
11	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，承诺不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮等事项，提供承诺函得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
12	技术	服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，要求规范、详尽。提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，且规范、详尽每项得1分，提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，但内容一般，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计3分；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
13	技术	服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务得3分，服务人员队伍的稳定保障措施较为合理可行，基本能够保证项目人员稳定，持续服务得2分，服务人员队伍的稳定保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
15	技术	建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得2分。建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 承诺每年提供一次及以上安全演练得2分，不承诺不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	1.0
16	商务	1) 拟派驻本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验和医疗康复管理经验，本科及以上学历得3分，提供人员身份证复印件、学历证书复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分； 2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于2人，每提供一个得1分，最高得2分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证： 投标单位拟派人员数量40（含）人以上的得6分，40（不含）-31（含）人的得3分，在31（不含）人以下的得0分。 如现拟派人数不足的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。专家打分时根据内容及数量进行打分，共6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于21人具有政府部门颁发的养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得1分，最高21分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合要求不得分。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	0.0	0.0
19	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、医生职业资格证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且符合项目实际得3分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备较为齐全，且较为符合项目实际得2分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备一般得1分，配备不合理或未提供配备方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得3分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2分，医养结合相关方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
22	商务	投标人近三年内拥有过类似业绩的，每提供一个得0.5分，共1分，提供合同复印件并加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	84.0	85.5	85.5	85.5	85.5	87.5	27.0	27.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（朱涛）

项目名称：百丈镇居家养老上门服务项目（ZXZB-BZZF-2025021G）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江爱心物业管理服务有限公司	浙江椿驿养老服务有限公司	浙江普康智慧养老产业科技有限公司	温州椿龄荟健康咨询服务有限公司	浙江享颐健康养老服务有限公司	杭州越易蓝科技有限公司	杭州上复资产管理有限公司	杭州华羊健康服务有限公司
1	技术	根据本项目特点投标人①提出合理的管理服务理念，提出服务定位符合项目实际，目标明确得1分，定位及目标有一定偏差需进一步完善得0.5分，未提供不得分；②投标人的方案提供的管理模式能够切合实际，且安全可行，具有保密性、专业性、文明服务的计划得1分，投标人的方案提供的管理模式，专业性、文明服务计划有一定偏差，需进一步完善的计划得0.5分，未提供不得分；总计2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得2分，有基本完善的组织架构，较为清晰简练地列出主要管理流程，包括对运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到居家养老标准得1分，组织架构一般，主要管理流程一般得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
3	技术	有完善的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等体现标准化服务，同时管理服务水平完全符合国家、省、市、区和行业标准得4分，有基本的服务制度、作业流程及工作计划，并建立和完善档案管理制度、公众制度等基本体现标准化服务，同时管理服务水平较为符合国家、省、市、区和行业标准得2分，服务制度、作业流程及工作计划一般，档案管理制度、公众制度等标准化一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分；	0-4	4.0	4.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0
4	技术	服务人员上岗前培训、技能提升，继续教育的培训管理制度合理可行较好得5分，服务人员上岗前培训、继续教育的培训管理制度可行得3分，方案一般的得1分，未提供方案不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	5.0	1.0	1.0
5	技术	投标人对本项目服务重点、难点的分析到位，提出解决方案，且方案符合实际情况，合理可行得3分，投标人对本项目服务重点、难点的分析较为到位，提出解决方案，且方案较为符合实际情况得2分，投标人对本项目服务重点、难点的分析一般，提出解决方案，方案与实际情况符合度一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
6	技术	生活照料服务：包括（1）助餐服务；（2）助洁服务；（3）助行服务；（4）助浴服务；（5）助急服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0
7	技术	康复护理服务：包括（1）医疗协助服务；（2）健康咨询服务；（3）康复理疗指导；（4）个体康复训练服务；（5）提供基本的医疗护理服务；达到居家上门服务标准每项得1分，方案不合理或未提供方案不得分，总计5分。	0-5	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
8	技术	精神慰藉服务：包括（1）精神支持服务：读报，耐心倾听，能与老年人进行谈心、交流；（2）心理疏导服务：掌握老年人心理特点和基本沟通技巧，能够观察老年人的情绪变化，并通过心理干预手段调整老年人心理状态；（3）尊重并保护老年人隐私，达到居家上门服务标准每项得1分，提供了方案，但与居家上门服务标准有一定不足，需进一步完善每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	护理技能举办方案 服务人员护理技能竞赛举办方案，赛事举办计划是否合理、合规，竞赛内容是否符合居家养老服务实际需求进行综合打分。（方案符合要求，内容完整、充实的得3分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分，没有不得分。）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	1.0
10	技术	服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，及时调整或更新服务项目，详细明列方案及计划得2分，服务人员能够定期进行调查、评估，根据服务对象需求，调整或更新服务项目，但有一定偏离得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	具有稳定的专业服务力量，能够满足辖区老年人日常服务需求，确保服务时间和服务质量到位，承诺不得迟到、早退、拖拉及推诿扯皮等事项，提供承诺函得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	服务提供过程中各项台账档案资料管理情况：需求调查表、服务反馈资料、老年人档案等台账档案资料的建立与管理情况，要求规范、详尽。提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，且规范、详尽每项得1分，提供以上三类完整的为老服务内容登记资料范本，但内容一般，每项得0.5分，方案不合理或未提供方案不得分，总计3分；	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
13	技术	服务提供过程中，建立服务回访和满意度调查机制得1分，月度回访率保持在30%以上的得1分，最多得2分；未提供不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	投标人服务人员队伍的稳定保障措施合理可行，能够有效保证项目人员稳定，持续服务得3分，服务人员队伍的稳定保障措施较为合理可行，基本能够保证项目人员稳定，持续服务得2分，服务人员队伍的稳定保障措施一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0
15	技术	建立居家养老服务意外事件处置应急预案，在服务过程中如发生意外情况，应启动应急预案。建立完备的突发事件应急预案得2分。建立突发事件应急预案，但有一定不足，需进一步完善得1分，方案不合理或未提供方案不得分。 承诺每年提供一次及以上安全演练得2分，不承诺不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	2.0	1.0
16	商务	1) 拟派驻本项目的主要负责人有3年及以上养老服务管理经验和医疗康复管理经验，本科及以上学历得3分，提供人员身份证复印件、学历证书复印件、简历、及从业经验的相关证明材料复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明），不符合要求不得分； 2) 拟派管理人员（不含主要负责人及养老护理员）具有中级及以上职称（四级及以上养老护理员《职业技能等级证书》或社会工作者中级及以上）不少于2人，每提供一个得1分，最高得2分，提供人员身份证复印件、职称证书复印件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
17	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）数量保证： 投标单位拟派人员数量40（含）人以上的得6分，40（不含）-31（含）人的得3分，在31（不含）人以下的得0分。 如现拟派人数不足的，投标人需提供承诺书，承诺中标后10个工作日内补齐不足人员（承诺书格式、具体内容自拟）。专家打分时根据内容及数量进行打分，共6分	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	0.0	0.0
18	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中不少于21人具有政府部门颁发的养老护理员《职业技能等级证书》，每提供一人得1分，最高21分，提供人员证书扫描件、近三个月内任意一个月的社保缴纳证明（近一个月新成立的公司提供说明）或聘用合同，不符合要求不得分。	0-21	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	21.0	0.0	0.0
19	商务	拟派项目服务养老护理员（不含主要负责人及管理人员）中配备医生不少于2人，每提供一人得1.5分，最高3分，不符合要求不得分（提供人员名单、医生职业资格证书扫描件、聘用合同扫描件）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
20	技术	服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备齐全且符合项目实际得3分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备较为齐全，且较为符合项目实际得2分，服务及装备配置（包括电子设备、交通工具、其他服务配备（如工作服、血压计等与工作相关设备））配备一般得1分，配备不合理或未提供配备方案不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

21	技术	投标人提供医养结合相关方案合理可行，具有针对性得3分，医养结合相关方案较为合理可行，较有针对性得2分，医养结合相关方案一般，针对性一般得1分，方案不合理或未提供方案不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
22	商务	投标人近三年内拥有过类似业绩的，每提供一个得0.5分，共1分，提供合同复印件并加盖公章。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0
合计			0-90	80.0	80.0	79.0	80.0	79.0	88.0	30.0	33.0

专家（签名）：