

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：诸暨市枫桥镇人民政府2025年职工疗休养服务采购项目（诸广顺2025-06-19）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨天马旅行社有限责任公司	诸暨明扬国际旅行社有限公司	诸暨亚太旅行社有限公司
1.1	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证证书的，每项得2分，最高得6分。（提供证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台证书信息查询截图并加盖投标人CA签章，否则不得分）。	0-6	0.0	6.0	6.0
1.2	技术	投标人具有旅游行政主管部门评定为三星级及以上旅游社的得1分，其他不得分。（提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，否则不得分）。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	技术	项目业绩： 投标人自2023年1月1日起具有类似疗休养服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（需提供合同扫描件加盖投标人CA签章）。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	安全证明： 自2023年1月1日以来，投标人组织无安全责任事故的得5分。（需提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	人员配备： 本项目服务团队人员不少于6人(含项目总负责人一名)得5分，不满足人数要求的每少一人扣1分，扣完为止。（商务技术文件中需提供拟投入本项目团队人员清单(格式自拟)、以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。）	0-5	0.0	5.0	1.0
5.1	技术	根据投标人提供的疗休养行程安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	5.5	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的住宿方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	4.5
5.3	技术	根据投标人提供的餐饮方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	4.5
5.4	技术	根据投标人提供的车辆安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分、基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.5	5.0	4.0
5.5	技术	根据额外提供的增值服务进行综合评分。满足整体需求的得(4,6]分，基本满足用户需求得(2,4]分，无法全部满足用户需求得(0,2]分，未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0
6	技术	管理制度： 根据投标人提供的管理制度综合评分： 管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得(5,8]分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得(3,5]分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全，需进一步完善得(0,3]分，未提供不得分。	0-8	7.0	7.0	6.5
7	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、服务相应时间、配套服务等情况综合评分： 服务体系完善、响应迅速，问题处理方式科学合理，配套服务优越的得(7,10]分；服务体系较好、响应速较快、问题处理方式基本合理，配套服务较优越的得(3,7]分；服务体系、响应速度、问题处理方式、配套服务不能很好符合项目实际开展的得[0,3]分。	0-10	8.0	8.0	8.5

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>应急保障预案： 根据投标人提供的突发事件下如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况进行综合评分： 预案内容完善、措施得力、可行性高的得(5, 8]分；预案内容较完善、措施适当的得(3, 5]分；预案内容不完善、措施不力的得[0, 3]分。</p>	0-8	6.0	7.0	6.0
9	技术	<p>安全及服务质量保障措施： 投标人针对疗养安全及服务质量保证措施进行综合评分： 措施内容完整合理且满足采购需求的，得(7, 10]分；措施内容符合采购需求但存在不足之处的，得(3, 7]分；方案内容不全，得(0, 3]分，不提供不得分。</p>	0-10	8.0	8.5	8.0
10	技术	<p>保险承诺： 根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万，得1分，每超过10万得1分，最高得6分。 (提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章。)</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	64.5	80.0	72.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：诸暨市枫桥镇人民政府2025年职工疗休养服务采购项目（诸广顺2025-06-19）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨天马旅行社有限责任公司	诸暨明扬国际旅行社有限公司	诸暨亚太旅行社有限公司
1.1	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证证书的，每项得2分，最高得6分。 (提供证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台证书信息查询截图并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-6	0.0	6.0	6.0
1.2	技术	投标人具有旅游行政主管部门评定为三星级及以上旅游社的得1分，其他不得分。 (提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	技术	项目业绩： 投标人自2023年1月1日起具有类似疗休养服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。 (需提供合同扫描件加盖投标人CA签章)。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	安全证明： 自2023年1月1日以来，投标人组织无安全责任事故的得5分。 (需提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	人员配备： 本项目服务团队人员不少于6人(含项目总负责人一名)得5分，不满足人数要求的每少一人扣1分，扣完为止。 (商务技术文件中需提供拟投入本项目团队人员清单(格式自拟)、以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。)	0-5	0.0	5.0	1.0
5.1	技术	根据投标人提供的疗休养行程安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	6.0	4.0
5.2	技术	根据投标人提供的住宿方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	6.0	4.0
5.3	技术	根据投标人提供的餐饮方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	6.0	4.0
5.4	技术	根据投标人提供的车辆安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分、基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0
5.5	技术	根据额外提供的增值服务进行综合评分。满足整体需求的得(4,6]分，基本满足用户需求得(2,4]分，无法全部满足用户需求得(0,2]分，未提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
6	技术	管理制度： 根据投标人提供的管理制度综合评分： 管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得(5,8]分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得(3,5]分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全，需进一步完善得(0,3]分，未提供不得分。	0-8	5.0	8.0	5.0
7	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、服务相应时间、配套服务等情况综合评分： 服务体系完善、响应迅速，问题处理方式科学合理，配套服务优越的得(7,10]分；服务体系较好、响应速较快、问题处理方式基本合理，配套服务较优越的得(3,7]分；服务体系、响应速度、问题处理方式、配套服务不能很好符合项目实际开展的得[0,3]分。	0-10	7.0	7.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>应急保障预案： 根据投标人提供的突发事件下如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况进行综合评分： 预案内容完善、措施得力、可行性高的得(5, 8]分；预案内容较完善、措施适当的得(3, 5]分；预案内容不完善、措施不力的得[0, 3]分。</p>	0-8	5.0	8.0	3.0
9	技术	<p>安全及服务质量保障措施： 投标人针对疗养安全及服务质量保证措施进行综合评分： 措施内容完整合理且满足采购需求的，得(7, 10]分；措施内容符合采购需求但存在不足之处的，得(3, 7]分；方案内容不全，得(0, 3]分，不提供不得分。</p>	0-10	7.0	7.0	3.0
10	技术	<p>保险承诺： 根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万，得1分，每超过10万得1分，最高得6分。 (提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章。)</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	59.0	84.0	56.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：诸暨市枫桥镇人民政府2025年职工疗休养服务采购项目（诸广顺2025-06-19）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨天马旅行社有限责任公司	诸暨明扬国际旅行社有限公司	诸暨亚太旅行社有限公司
1.1	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证证书的，每项得2分，最高得6分。 (提供证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台证书信息查询截图并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-6	0.0	6.0	6.0
1.2	技术	投标人具有旅游行政主管部门评定为三星级及以上旅游社的得1分，其他不得分。 (提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	技术	项目业绩： 投标人自2023年1月1日起具有类似疗休养服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。 (需提供合同扫描件加盖投标人CA签章)。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	安全证明： 自2023年1月1日以来，投标人组织无安全责任事故的得5分。 (需提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	人员配备： 本项目服务团队人员不少于6人(含项目总负责人一名)得5分，不满足人数要求的每少一人扣1分，扣完为止。 (商务技术文件中需提供拟投入本项目团队人员清单(格式自拟)、以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。)	0-5	0.0	5.0	1.0
5.1	技术	根据投标人提供的疗休养行程安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	6.0	4.0
5.2	技术	根据投标人提供的住宿方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	4.0	2.0
5.3	技术	根据投标人提供的餐饮方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	根据投标人提供的车辆安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分、基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	6.0	6.0	2.0
5.5	技术	根据额外提供的增值服务进行综合评分。满足整体需求的得(4,6]分，基本满足用户需求得(2,4]分，无法全部满足用户需求得(0,2]分，未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
6	技术	管理制度： 根据投标人提供的管理制度综合评分： 管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得(5,8]分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得(3,5]分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全，需进一步完善得(0,3]分，未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
7	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、服务相应时间、配套服务等情况综合评分： 服务体系完善、响应迅速，问题处理方式科学合理，配套服务优越的得(7,10]分；服务体系较好、响应速较快、问题处理方式基本合理，配套服务较优越的得(3,7]分；服务体系、响应速度、问题处理方式、配套服务不能很好符合项目实际开展的得[0,3]分。	0-10	7.0	7.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>应急保障预案： 根据投标人提供的突发事件下如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况进行综合评分： 预案内容完善、措施得力、可行性高的得(5, 8]分；预案内容较完善、措施适当的得(3, 5]分；预案内容不完善、措施不力的得[0, 3]分。</p>	0-8	5.0	8.0	5.0
9	技术	<p>安全及服务质量保障措施： 投标人针对疗养安全及服务质量保证措施进行综合评分： 措施内容完整合理且满足采购需求的，得(7, 10]分；措施内容符合采购需求但存在不足之处的，得(3, 7]分；方案内容不全，得(0, 3]分，不提供不得分。</p>	0-10	7.0	7.0	7.0
10	技术	<p>保险承诺： 根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万，得1分，每超过10万得1分，最高得6分。 (提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章。)</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	59.0	75.0	60.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：诸暨市枫桥镇人民政府2025年职工疗休养服务采购项目（诸广顺2025-06-19）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨天马旅行社有限责任公司	诸暨明扬国际旅行社有限公司	诸暨亚太旅行社有限公司
1.1	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证证书的，每项得2分，最高得6分。 (提供证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台证书信息查询截图并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-6	0.0	6.0	6.0
1.2	技术	投标人具有旅游行政主管部门评定为三星级及以上旅游社的得1分，其他不得分。 (提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	技术	项目业绩： 投标人自2023年1月1日起具有类似疗休养服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。 (需提供合同扫描件加盖投标人CA签章)。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	安全证明： 自2023年1月1日以来，投标人组织无安全责任事故的得5分。 (需提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	人员配备： 本项目服务团队人员不少于6人(含项目总负责人一名)得5分，不满足人数要求的每少一人扣1分，扣完为止。 (商务技术文件中需提供拟投入本项目团队人员清单(格式自拟)、以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。)	0-5	0.0	5.0	1.0
5.1	技术	根据投标人提供的疗休养行程安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	3.0	4.0	3.0
5.2	技术	根据投标人提供的住宿方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	3.0	4.0	3.0
5.3	技术	根据投标人提供的餐饮方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	3.0	4.0	3.0
5.4	技术	根据投标人提供的车辆安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分、基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	3.0	4.0	3.0
5.5	技术	根据额外提供的增值服务进行综合评分。满足整体需求的得(4,6]分，基本满足用户需求得(2,4]分，无法全部满足用户需求得(0,2]分，未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
6	技术	管理制度： 根据投标人提供的管理制度综合评分： 管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得(5,8]分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得(3,5]分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全，需进一步完善得(0,3]分，未提供不得分。	0-8	5.0	6.0	5.0
7	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、服务相应时间、配套服务等情况综合评分： 服务体系完善、响应迅速，问题处理方式科学合理，配套服务优越的得(7,10]分；服务体系较好、响应速较快、问题处理方式基本合理，配套服务较优越的得(3,7]分；服务体系、响应速度、问题处理方式、配套服务不能很好符合项目实际开展的得[0,3]分。	0-10	5.0	7.0	5.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>应急保障预案： 根据投标人提供的突发事件下如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况进行综合评分： 预案内容完善、措施得力、可行性高的得(5, 8]分；预案内容较完善、措施适当的得(3, 5]分；预案内容不完善、措施不力的得[0, 3]分。</p>	0-8	4.0	6.0	4.0
9	技术	<p>安全及服务质量保障措施： 投标人针对疗养安全及服务质量保证措施进行综合评分： 措施内容完整合理且满足采购需求的，得(7, 10]分；措施内容符合采购需求但存在不足之处的，得(3, 7]分；方案内容不全，得(0, 3]分，不提供不得分。</p>	0-10	5.0	7.0	5.0
10	技术	<p>保险承诺： 根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万，得1分，每超过10万得1分，最高得6分。 (提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章。)</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	48.0	71.0	55.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：诸暨市枫桥镇人民政府2025年职工疗休养服务采购项目（诸广顺2025-06-19）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	诸暨天马旅行社有限责任公司	诸暨明扬国际旅行社有限公司	诸暨亚太旅行社有限公司
1.1	技术	投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证证书的，每项得2分，最高得6分。 (提供证书扫描件以及全国认证认可信息公共服务平台证书信息查询截图并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-6	0.0	6.0	6.0
1.2	技术	投标人具有旅游行政主管部门评定为三星级及以上旅游社的得1分，其他不得分。 (提供旅游主管部门颁发的星级证书或相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章，否则不得分)。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	技术	项目业绩： 投标人自2023年1月1日起具有类似疗休养服务项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。 (需提供合同扫描件加盖投标人CA签章)。	0-1	1.0	1.0	1.0
3	技术	安全证明： 自2023年1月1日以来，投标人组织无安全责任事故的得5分。 (需提供当地旅游局开具的旅行安全事故证明并加盖投标人CA签章，不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0
4	技术	人员配备： 本项目服务团队人员不少于6人(含项目总负责人一名)得5分，不满足人数要求的每少一人扣1分，扣完为止。 (商务技术文件中需提供拟投入本项目团队人员清单(格式自拟)、以及投标人为其缴纳的近3个月社保证明并加盖投标人CA签章，不提供或提供不全不得分。)	0-5	0.0	5.0	1.0
5.1	技术	根据投标人提供的疗休养行程安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	根据投标人提供的住宿方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0
5.3	技术	根据投标人提供的餐饮方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分，基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0
5.4	技术	根据投标人提供的车辆安排方案进行综合评分。优于项目需求的得(4,6]分、基本符合项目需求的得(2,4]分，部分符合项目需求的得(0,2]分，不符合项目需求的得0分。	0-6	5.0	5.0	5.0
5.5	技术	根据额外提供的增值服务进行综合评分。满足整体需求的得(4,6]分，基本满足用户需求得(2,4]分，无法全部满足用户需求得(0,2]分，未提供不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0
6	技术	管理制度： 根据投标人提供的管理制度综合评分： 管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控得(5,8]分；投标人管理制度较为健全，对服务人员管控较为有效得(3,5]分；投标人管理制度及对服务人员管控一般，但不够健全，需进一步完善得(0,3]分，未提供不得分。	0-8	5.0	5.0	5.0
7	技术	售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、服务相应时间、配套服务等情况综合评分： 服务体系完善、响应迅速，问题处理方式科学合理，配套服务优越的得(7,10]分；服务体系较好、响应速较快、问题处理方式基本合理，配套服务较优越的得(3,7]分；服务体系、响应速度、问题处理方式、配套服务不能很好符合项目实际开展的得[0,3]分。	0-10	8.0	8.0	8.0

技术商务资信评分明细表

8	技术	<p>应急保障预案： 根据投标人提供的突发事件下如自然灾害、疾病、交通状况的应急保障预案情况进行综合评分： 预案内容完善、措施得力、可行性高的得(5, 8]分；预案内容较完善、措施适当的得(3, 5]分；预案内容不完善、措施不力的得[0, 3]分。</p>	0-8	7.0	7.0	7.0
9	技术	<p>安全及服务质量保障措施： 投标人针对疗养安全及服务质量保证措施进行综合评分： 措施内容完整合理且满足采购需求的，得(7, 10]分；措施内容符合采购需求但存在不足之处的，得(3, 7]分；方案内容不全，得(0, 3]分，不提供不得分。</p>	0-10	9.0	9.0	8.0
10	技术	<p>保险承诺： 根据投标人提供的旅行社责任险的额度评分，旅行社责任险不低于100万，得1分，每超过10万得1分，最高得6分。 (提供保单等相关证明材料扫描件并加盖投标人CA签章。)</p>	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-90	67.0	78.0	73.0

专家(签名):