

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年信息化设备维保采购项目（[2025]2092号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华和万润信息科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司	瑶辰（浙江）科技有限公司	绍兴大商智慧安防科技有限公司	浙江星汉信息股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	中邮建技术有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供一个证书得2分，最多不超过4分。（投标文件中提供上述有效期内证书复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	根据投标人自2022年1月1日至今，具备类似运维服务业绩案例进行打分，每提供1个业绩，得1分，满分得2分。 （投标文件中提供合同关键页复印件或原件扫描件并加盖投标供应商公章，至少包括首页、合同金额页、签字盖章页，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人针对本项目拟派项目负责人，具有信息系统项目管理师或系统架构设计师的得2分，系统集成项目管理工程师或信息安全工程师的得1分，最多记取一本证书，最高得2分。 （投标文件中提供项目负责人在投标供应商单位近三个月连续缴纳社保证明和证书的复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1）投标人针对本项目拟派的技术团队人员，具有系统集成项目管理工程师每本得1分，最高得2分； 2）具有网络工程师证书或信息安全工程师每本得1分，最多记取两本证书，最高得2分。 （投标文件中提供相应的证书原件扫描件或复印件和在投标供应商单位最近三个月连续缴纳社保证明原件扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	完全满足招标文件中服务要求的，得基本分20分。技术指标中打“★”的为实质性指标，凡有负偏离的，则作无效标处理，打“▲”的每项负偏离扣2分，其他项出现负偏离的，每项扣1分，扣完为止。若发现有虚假应答的技术偏离表，则作无效标处理。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
6	技术	提供本项目的运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强，有定期检查维护制度及运行保障措施，组织机构健全、内控制度，安全措施完善。具体包括以下几部分。 1. 有详细运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强的得6分；运维方案较详尽，服务流程较清晰，可行性较强的得4分；运维方案不够详尽，服务流程不够清晰，可行性不够强的得2分；未提供不得分。 2. 根据定期检查维护制度及运行保障方案进行评审。 方案完整且科学合理的得6分；方案较完整、较科学合理的得4分；方案不够完整、不够科学合理的得2分；未提供不得分。 3. 根据组织机构及内控制度（包括运维人员管理制度、运维考核制度等），组织机构健全程度、协调能力进行评审。组织机构健全、内控制度完善的得6分；组织机构较健全、内控制度较完善的得4分；组织机构不够健全、内控制度不够完善的得2分；未提供不得分。 4. 根据投标人提供的售后服务、包含常驻人员（工作履历和经验）方案进行评分。售后服务内容齐全完善、可实施性强的得8分；售后服务内容较齐全完善、可实施性较强的得6分；售后服务内容不够齐全完善、可实施性不够强的得4分；售后服务内容缺陷明显不可行不得分；未提供不得分。	0-26	16.0	18.0	20.0	18.0	14.0	20.0	22.0	16.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	根据提供的重大节日保障以及工作处理等重保方案进行打分。 方案全面、合理，应对管理制度完善、计划详细，得10分；方案较全面、较合理，应对管理制度较完善、计划较详细，得7分；方案不够全面、不够合理，应对管理制度不够完善、计划不够详细，得4分；未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0	10.0	7.0
8	技术	提供的运维服务安全与保密措施方案： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强，得6分；方案内容较详实，逻辑较缜密，较具有针对性，可实施性较强，得4分；方案内容基本详实，逻辑缜密一般，针对性一般，可实施性一般，得2分；未提供该项内容或者方案内容简单，逻辑紊乱，不具有针对性，可实施性不强不得分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
9	技术	根据投标人针对项目的应急服务方案及措施内容完整性、合理性、科学性及符合实际情况进行评分。 应急服务方案及措施充分符合或优于项目需求的得6分；应急服务方案及措施基本符合的得4分；应急服务方案及措施部分符合的得2分；不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	6.0	2.0
合计			0-80	63.0	65.0	69.0	65.0	50.0	67.0	76.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年信息化设备维保采购项目（[2025]2092号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华和万润信息科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司	瑶辰（浙江）科技有限公司	绍兴大商智慧安防科技有限公司	浙江星汉信息科技股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	中邮建技术有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供一个证书得2分，最多不超过4分。（投标文件中提供上述有效期内证书复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	根据投标人自2022年1月1日至今，具备类似运维服务业绩案例进行打分，每提供1个业绩，得1分，满分得2分。 （投标文件中提供合同关键页复印件或原件扫描件并加盖投标供应商公章，至少包括首页、合同金额页、签字盖章页，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人针对本项目拟派项目负责人，具有信息系统项目管理师或系统架构设计师的得2分，系统集成项目管理工程师或信息安全工程师的得1分，最多记取一本证书，最高得2分。 （投标文件中提供项目负责人在投标供应商单位近三个月连续缴纳社保证明和证书的复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1）投标人针对本项目拟派的技术团队人员，具有系统集成项目管理工程师每本得1分，最高得2分； 2）具有网络工程师证书或信息安全工程师每本得1分，最多记取两本证书，最高得2分。 （投标文件中提供相应的证书原件扫描件或复印件和在投标供应商单位最近三个月连续缴纳社保证明原件扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	完全满足招标文件中服务要求的，得基本分20分。技术指标中打“★”的为实质性指标，凡有负偏离的，则作无效标处理，打“▲”的每项负偏离扣2分，其他项出现负偏离的，每项扣1分，扣完为止。若发现有虚假应答的技术偏离表，则作无效标处理。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
6	技术	提供本项目的运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强，有定期检查维护制度及运行保障措施，组织机构健全、内控制度，安全措施完善。具体包括以下几部分。 1、有详细运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强的得6分；运维方案较详尽，服务流程较清晰，可行性较强的得4分；运维方案不够详尽，服务流程不够清晰，可行性不够强的得2分；未提供不得分。 2、根据定期检查维护制度及运行保障方案进行评审。 方案完整且科学合理的得6分；方案较完整、较科学合理的得4分；方案不够完整、不够科学合理的得2分；未提供不得分。 3、根据组织机构及内控制度（包括运维人员管理制度、运维考核制度等），组织机构健全程度、协调能力进行评审。组织机构健全、内控制度完善的得6分；组织机构较健全、内控制度较完善的得4分；组织机构不够健全、内控制度不够完善的得2分；未提供不得分。 4、根据投标人提供的售后服务、包含常驻人员（工作履历和经验）方案进行评分。售后服务内容齐全完善、可实施性强的得8分；售后服务内容较齐全完善、可实施性较强的得6分；售后服务内容不够齐全完善、可实施性不够强的得4分；售后服务内容缺陷明显不可行不得分；未提供不得分。	0-26	16.0	18.0	20.0	18.0	16.0	20.0	22.0	18.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	根据提供的重大节日保障以及工作处理等重保方案进行打分。 方案全面、合理，应对管理制度完善、计划详细，得10分；方案较全面、较合理，应对管理制度较完善、计划较详细，得7分；方案不够全面、不够合理，应对管理制度不够完善、计划不够详细，得4分；未提供不得分。	0-10	4.0	4.0	7.0	4.0	4.0	7.0	7.0	4.0
8	技术	提供的运维服务安全与保密措施方案： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强，得6分；方案内容较详实，逻辑较缜密，较具有针对性，可实施性较强，得4分；方案内容基本详实，逻辑缜密一般，针对性一般，可实施性一般，得2分；未提供该项内容或者方案内容简单，逻辑紊乱，不具有针对性，可实施性不强不得分；未提供不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	6.0	2.0
9	技术	根据投标人针对项目的应急服务方案及措施内容完整性、合理性、科学性及符合实际情况进行评分。 应急服务方案及措施充分符合或优于项目需求的得6分；应急服务方案及措施基本符合的得4分；应急服务方案及措施部分符合的得2分；不符合或不提供的不得分。	0-6	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	4.0	6.0	2.0
合计			0-80	56.0	58.0	67.0	58.0	48.0	67.0	73.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年信息化设备维保采购项目（[2025]2092号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华和万润信息科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司	瑶辰（浙江）科技有限公司	绍兴大商智慧安防科技有限公司	浙江星汉信息科技股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	中邮建技术有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供一个证书得2分，最多不超过4分。（投标文件中提供上述有效期内证书复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	根据投标人自2022年1月1日至今，具备类似运维服务业绩案例进行打分，每提供1个业绩，得1分，满分得2分。 （投标文件中提供合同关键页复印件或原件扫描件并加盖投标供应商公章，至少包括首页、合同金额页、签字盖章页，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人针对本项目拟派项目负责人，具有信息系统项目管理师或系统架构设计师的得2分，系统集成项目管理工程师或信息安全工程师的得1分，最多记取一本证书，最高得2分。 （投标文件中提供项目负责人在投标供应商单位近三个月连续缴纳社保证明和证书的复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1）投标人针对本项目拟派的技术团队人员，具有系统集成项目管理工程师每本得1分，最高得2分； 2）具有网络工程师证书或信息安全工程师每本得1分，最多记取两本证书，最高得2分。 （投标文件中提供相应的证书原件扫描件或复印件和在投标供应商单位最近三个月连续缴纳社保证明原件扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	完全满足招标文件中服务要求的，得基本分20分。技术指标中打“★”的为实质性指标，凡有负偏离的，则作无效标处理，打“▲”的每项负偏离扣2分，其他项出现负偏离的，每项扣1分，扣完为止。若发现有虚假应答的技术偏离表，则作无效标处理。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
6	技术	提供本项目的运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强，有定期检查维护制度及运行保障措施，组织机构健全、内控制度，安全措施完善。具体包括以下几部分。 1、有详细运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强的得6分；运维方案较详尽，服务流程较清晰，可行性较强的得4分；运维方案不够详尽，服务流程不够清晰，可行性不够强的得2分；未提供不得分。 2、根据定期检查维护制度及运行保障方案进行评审。 方案完整且科学合理的得6分；方案较完整、较科学合理的得4分；方案不够完整、不够科学合理的得2分；未提供不得分。 3、根据组织机构及内控制度（包括运维人员管理制度、运维考核制度等），组织机构健全程度、协调能力进行评审。组织机构健全、内控制度完善的得6分；组织机构较健全、内控制度较完善的得4分；组织机构不够健全、内控制度不够完善的得2分；未提供不得分。 4、根据投标人提供的售后服务、包含常驻人员（工作履历和经验）方案进行评分。售后服务内容齐全完善、可实施性强的得8分；售后服务内容较齐全完善、可实施性较强的得6分；售后服务内容不够齐全完善、可实施性不够强的得4分；售后服务内容缺陷明显不可行不得分；未提供不得分。	0-26	16.0	18.0	20.0	16.0	16.0	20.0	22.0	16.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	根据提供的重大节日保障以及工作处理等重保方案进行打分。 方案全面、合理，应对管理制度完善、计划详细，得10分；方案较全面、较合理，应对管理制度较完善、计划较详细，得7分；方案不够全面、不够合理，应对管理制度不够完善、计划不够详细，得4分；未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	10.0	7.0
8	技术	提供的运维服务安全与保密措施方案： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强，得6分；方案内容较详实，逻辑较缜密，较具有针对性，可实施性较强，得4分；方案内容基本详实，逻辑缜密一般，针对性一般，可实施性一般，得2分；未提供该项内容或者方案内容简单，逻辑紊乱，不具有针对性，可实施性不强不得分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	4.0
9	技术	根据投标人针对项目的应急服务方案及措施内容完整性、合理性、科学性及符合实际情况进行评分。 应急服务方案及措施充分符合或优于项目需求的得6分；应急服务方案及措施基本符合的得4分；应急服务方案及措施部分符合的得2分；不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0	6.0	6.0	2.0
合计			0-80	61.0	65.0	69.0	61.0	53.0	69.0	76.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年信息化设备维保采购项目（[2025]2092号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华和万润信息科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司	瑶辰（浙江）科技有限公司	绍兴大商智慧安防科技有限公司	浙江星汉信息科技股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	中邮建技术有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书的，每提供一个证书得2分，最多不超过4分。（投标文件中提供上述有效期内证书复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	根据投标人自2022年1月1日至今，具备类似运维服务业绩案例进行打分，每提供1个业绩，得1分，满分得2分。 （投标文件中提供合同关键页复印件或原件扫描件并加盖投标供应商公章，至少包括首页、合同金额页、签字盖章页，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人针对本项目拟派项目负责人，具有信息系统项目管理师或系统架构设计师的得2分，系统集成项目管理工程师或信息安全工程师的得1分，最多记取一本证书，最高得2分。 （投标文件中提供项目负责人在投标供应商单位近三个月连续缴纳社保证明和证书的复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1）投标人针对本项目拟派的技术团队人员，具有系统集成项目管理工程师每本得1分，最高得2分； 2）具有网络工程师证书或信息安全工程师每本得1分，最多记取两本证书，最高得2分。 （投标文件中提供相应的证书原件扫描件或复印件和在投标供应商单位最近三个月连续缴纳社保证明原件扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	完全满足招标文件中服务要求的，得基本分20分。技术指标中打“★”的为实质性指标，凡有负偏离的，则作无效标处理，打“▲”的每项负偏离扣2分，其他项出现负偏离的，每项扣1分，扣完为止。若发现有虚假应答的技术偏离表，则作无效标处理。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
6	技术	提供本项目的运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强，有定期检查维护制度及运行保障措施，组织机构健全、内控制度，安全措施完善。具体包括以下几部分。 1、有详细运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强的得6分；运维方案较详尽，服务流程较清晰，可行性较强的得4分；运维方案不够详尽，服务流程不够清晰，可行性不够强的得2分；未提供不得分。 2、根据定期检查维护制度及运行保障方案进行评审。 方案完整且科学合理的得6分；方案较完整、较科学合理的得4分；方案不够完整、不够科学合理的得2分；未提供不得分。 3、根据组织机构及内控制度（包括运维人员管理制度、运维考核制度等），组织机构健全程度、协调能力进行评审。组织机构健全、内控制度完善的得6分；组织机构较健全、内控制度较完善的得4分；组织机构不够健全、内控制度不够完善的得2分；未提供不得分。 4、根据投标人提供的售后服务、包含常驻人员（工作履历和经验）方案进行评分。售后服务内容齐全完善、可实施性强的得8分；售后服务内容较齐全完善、可实施性较强的得6分；售后服务内容不够齐全完善、可实施性不够强的得4分；售后服务内容缺陷明显不可行不得分；未提供不得分。	0-26	22.0	22.0	24.0	22.0	20.0	24.0	24.0	22.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	根据提供的重大节日保障以及工作处理等重保方案进行打分。 方案全面、合理，应对管理制度完善、计划详细，得10分；方案较全面、较合理，应对管理制度较完善、计划较详细，得7分；方案不够全面、不够合理，应对管理制度不够完善、计划不够详细，得4分；未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0	10.0	7.0
8	技术	提供的运维服务安全与保密措施方案： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强，得6分；方案内容较详实，逻辑较缜密，较具有针对性，可实施性较强，得4分；方案内容基本详实，逻辑缜密一般，针对性一般，可实施性一般，得2分；未提供该项内容或者方案内容简单，逻辑紊乱，不具有针对性，可实施性不强不得分；未提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
9	技术	根据投标人针对项目的应急服务方案及措施内容完整性、合理性、科学性及符合实际情况进行评分。 应急服务方案及措施充分符合或优于项目需求的得6分；应急服务方案及措施基本符合的得4分；应急服务方案及措施部分符合的得2分；不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	6.0	6.0	2.0
合计			0-80	71.0	71.0	75.0	71.0	58.0	75.0	78.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年信息化设备维保采购项目（[2025]2092号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江华和万润信息科技有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	中国电信股份有限公司绍兴分公司	瑶辰（浙江）科技有限公司	绍兴大商智慧安防科技有限公司	浙江星汉信息科技股份有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	中邮建技术有限公司
1	技术	投标人具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每提供一个证书得2分，最多不超过4分。（投标文件中提供上述有效期内证书复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0
2	技术	根据投标人自2022年1月1日至今，具备类似运维服务业绩案例进行打分，每提供1个业绩，得1分，满分得2分。 （投标文件中提供合同关键页复印件或原件扫描件并加盖投标供应商公章，至少包括首页、合同金额页、签字盖章页，时间以合同签订时间为准，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	技术	投标人针对本项目拟派项目负责人，具有信息系统项目管理师或系统架构设计师的得2分，系统集成项目管理工程师或信息安全工程师的得1分，最多记取一本证书，最高得2分。 （投标文件中提供项目负责人在投标供应商单位近三个月连续缴纳社保证明和证书的复印件或原件扫描件加盖投标供应商公章，否则不得分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	1）投标人针对本项目拟派的技术团队人员，具有系统集成项目管理工程师每本得1分，最高得2分； 2）具有网络工程师证书或信息安全工程师每本得1分，最多记取两本证书，最高得2分。 （投标文件中提供相应的证书原件扫描件或复印件和在投标供应商单位最近三个月连续缴纳社保证明原件扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。）	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	完全满足招标文件中服务要求的，得基本分20分。技术指标中打“★”的为实质性指标，凡有负偏离的，则作无效标处理，打“▲”的每项负偏离扣2分，其他项出现负偏离的，每项扣1分，扣完为止。若发现有虚假应答的技术偏离表，则作无效标处理。	0-20	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
6	技术	提供本项目的运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强，有定期检查维护制度及运行保障措施，组织机构健全、内控制度，安全措施完善。具体包括以下几部分。 1、有详细运维方案，运维方案详尽，服务流程清晰，可行性强的得6分；运维方案较详尽，服务流程较清晰，可行性较强的得4分；运维方案不够详尽，服务流程不够清晰，可行性不够强的得2分；未提供不得分。 2、根据定期检查维护制度及运行保障方案进行评审。 方案完整且科学合理的得6分；方案较完整、较科学合理的得4分；方案不够完整、不够科学合理的得2分；未提供不得分。 3、根据组织机构及内控制度（包括运维人员管理制度、运维考核制度等），组织机构健全程度、协调能力进行评审。组织机构健全、内控制度完善的得6分；组织机构较健全、内控制度较完善的得4分；组织机构不够健全、内控制度不够完善的得2分；未提供不得分。 4、根据投标人提供的售后服务、包含常驻人员（工作履历和经验）方案进行评分。售后服务内容齐全完善、可实施性强的得8分；售后服务内容较齐全完善、可实施性较强的得6分；售后服务内容不够齐全完善、可实施性不够强的得4分；售后服务内容缺陷明显不可行不得分；未提供不得分。	0-26	20.0	22.0	24.0	24.0	14.0	24.0	26.0	22.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	根据提供的重大节日保障以及工作处理等重保方案进行打分。 方案全面、合理，应对管理制度完善、计划详细，得10分；方案较全面、较合理，应对管理制度较完善、计划较详细，得7分；方案不够全面、不够合理，应对管理制度不够完善、计划不够详细，得4分；未提供不得分。	0-10	7.0	7.0	7.0	7.0	4.0	7.0	10.0	7.0
8	技术	提供的运维服务安全与保密措施方案： 方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强，得6分；方案内容较详实，逻辑较缜密，较具有针对性，可实施性较强，得4分；方案内容基本详实，逻辑缜密一般，针对性一般，可实施性一般，得2分；未提供该项内容或者方案内容简单，逻辑紊乱，不具有针对性，可实施性不强不得分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	6.0	4.0
9	技术	根据投标人针对项目的应急服务方案及措施内容完整性、合理性、科学性及符合实际情况进行评分。 应急服务方案及措施充分符合或优于项目需求的得6分；应急服务方案及措施基本符合的得4分；应急服务方案及措施部分符合的得2分；不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0	2.0
合计			0-80	67.0	71.0	73.0	71.0	48.0	73.0	78.0	67.0

专家（签名）：