

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：仙居县人民医院2025年-2028年医疗责任保险采购项目（ZJWS2025-XJRMYY-001（电子））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	核心偿付能力：投标人所属总公司2025年第一季度核心偿付能力情况进行评分，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 核心偿付能力≥200%得8分； (2) 150%≤核心偿付能力<200%得6分； (3) 100%≤核心偿付能力<150%得4分； (4) 核心偿付能力≤100%得2分； 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	6.0
2	商务	亿元保单投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度万张保单投诉量进行评分： (1) 万张保费投诉量为0（件/万张，下同）的得5分； (2) 在0.01-0.5的得3分； (3) 在0.51-1的得1分； (4) 在1.01及以上不得分； (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章)	0-5	3.0	5.0	3.0
3	商务	经营评价：根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得5分，B级得3分，C级得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2022年以来具有同类2025年-2028年医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
5	技术	服务方案：根据投标人针对本项目服务方案内容的实施性、服务质量保证、风险管理服务、接报案服务、理赔服务等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）	0-5	4.0	4.0	3.0
6.1	技术	投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医学相关专业的学历证书，投标文件中须提供医学专业学历证明复印件，否则不得分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人配备其它服务人员每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
7	技术	案件查勘、处理响应速度：投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得4分。未提供相关承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	理赔时效：按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	设备保障：投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得4分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	管理制度：根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 财务制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 档案管理制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 员工廉政制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 应急突发事件管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	9.0	9.0	7.0
11	技术	培训服务：投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）。	0-5	4.0	4.0	4.0
12	技术	追溯期：在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯两年（长于2年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少两年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 6个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 0个月的得2分； 12个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 6个月的得4分； 18个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 12个月的得5分； 24个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 18个月的得8分； 未提供相关承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	0.0
合计			0-70	57.0	67.0	44.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：仙居县人民医院2025年-2028年医疗责任保险采购项目（ZJWS2025-XJRMYY-001（电子））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	核心偿付能力：投标人所属总公司2025年第一季度核心偿付能力情况进行评分，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 核心偿付能力≥200%得8分； (2) 150%≤核心偿付能力<200%得6分； (3) 100%≤核心偿付能力<150%得4分； (4) 核心偿付能力≤100%得2分； 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	6.0
2	商务	亿元保单投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度万张保单投诉量进行评分： (1) 万张保费投诉量为0（件/万张，下同）的得5分； (2) 在0.01-0.5的得3分； (3) 在0.51-1的得1分； (4) 在1.01及以上不得分； (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章)	0-5	3.0	5.0	3.0
3	商务	经营评价：根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得5分，B级得3分，C级得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2022年以来具有同类2025年-2028年医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
5	技术	服务方案：根据投标人针对本项目服务方案内容的实施性、服务质量保证、风险管理服务、接报案服务、理赔服务等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）	0-5	4.0	5.0	3.0
6.1	技术	投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医学相关专业的学历证书，投标文件中须提供医学专业学历证明复印件，否则不得分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人配备其它服务人员每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
7	技术	案件查勘、处理响应速度：投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得4分。未提供相关承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	理赔时效：按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	设备保障：投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得4分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	管理制度：根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 财务制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 档案管理制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 员工廉政制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 应急突发事件管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	8.0	10.0	7.0
11	技术	培训服务：投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）。	0-5	4.0	5.0	3.0
12	技术	追溯期：在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯两年（长于2年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少两年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 6个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 0个月的得2分； 12个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 6个月的得4分； 18个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 12个月的得5分； 24个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 18个月的得8分； 未提供相关承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	0.0
合计			0-70	56.0	70.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：仙居县人民医院2025年-2028年医疗责任保险采购项目（ZJWS2025-XJRMYY-001（电子））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	核心偿付能力：投标人所属总公司2025年第一季度核心偿付能力情况进行评分，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 核心偿付能力≥200%得8分； (2) 150%≤核心偿付能力<200%得6分； (3) 100%≤核心偿付能力<150%得4分； (4) 核心偿付能力≤100%得2分； 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	6.0
2	商务	亿元保单投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度万张保单投诉量进行评分： (1) 万张保费投诉量为0（件/万张，下同）的得5分； (2) 在0.01-0.5的得3分； (3) 在0.51-1的得1分； (4) 在1.01及以上不得分； (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章)	0-5	3.0	5.0	3.0
3	商务	经营评价：根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得5分，B级得3分，C级得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2022年以来具有同类2025年-2028年医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
5	技术	服务方案：根据投标人针对本项目服务方案内容的实施性、服务质量保证、风险管理服务、接报案服务、理赔服务等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）	0-5	4.0	4.0	2.0
6.1	技术	投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医学相关专业的学历证书，投标文件中须提供医学专业学历证明复印件，否则不得分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人配备其它服务人员每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
7	技术	案件查勘、处理响应速度：投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得4分。未提供相关承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	理赔时效：按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	设备保障：投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得4分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	管理制度：根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 财务制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 档案管理制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 员工廉政制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 应急突发事件管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	9.0	9.0	6.0
11	技术	培训服务：投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）。	0-5	4.0	4.0	2.0
12	技术	追溯期：在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯两年（长于2年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少两年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 6个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 0个月的得2分； 12个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 6个月的得4分； 18个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 12个月的得5分； 24个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 18个月的得8分； 未提供相关承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	0.0
合计			0-70	57.0	67.0	40.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：仙居县人民医院2025年-2028年医疗责任保险采购项目（ZJWS2025-XJRMYY-001（电子））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	核心偿付能力：投标人所属总公司2025年第一季度核心偿付能力情况进行评分，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 核心偿付能力≥200%得8分； (2) 150%≤核心偿付能力<200%得6分； (3) 100%≤核心偿付能力<150%得4分； (4) 核心偿付能力≤100%得2分； 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	6.0
2	商务	亿元保单投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度万张保单投诉量进行评分： (1) 万张保费投诉量为0（件/万张，下同）的得5分； (2) 在0.01-0.5的得3分； (3) 在0.51-1的得1分； (4) 在1.01及以上不得分； (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章)	0-5	3.0	5.0	3.0
3	商务	经营评价：根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得5分，B级得3分，C级得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2022年以来具有同类2025年-2028年医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
5	技术	服务方案：根据投标人针对本项目服务方案内容的实施性、服务质量保证、风险管理服务、接报案服务、理赔服务等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）	0-5	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医学相关专业的学历证书，投标文件中须提供医学专业学历证明复印件，否则不得分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人配备其它服务人员每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
7	技术	案件查勘、处理响应速度：投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得4分。未提供相关承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	理赔时效：按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	设备保障：投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得4分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	管理制度：根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 财务制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 档案管理制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 员工廉政制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 应急突发事件管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
11	技术	培训服务：投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）。	0-5	3.0	4.0	3.0
12	技术	追溯期：在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯两年（长于2年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少两年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 6个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 0个月的得2分； 12个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 6个月的得4分； 18个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 12个月的得5分； 24个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 18个月的得8分； 未提供相关承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	0.0
合计			0-70	52.0	66.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：仙居县人民医院2025年-2028年医疗责任保险采购项目（ZJWS2025-XJRMYY-001（电子））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司台州市分公司	阳光财产保险股份有限公司台州中心支公司
1	商务	核心偿付能力：投标人所属总公司2025年第一季度核心偿付能力情况进行评分，以投标单位官网公开披露信息为准。 (1) 核心偿付能力≥200%得8分； (2) 150%≤核心偿付能力<200%得6分； (3) 100%≤核心偿付能力<150%得4分； (4) 核心偿付能力≤100%得2分； 相关书面证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-8	4.0	8.0	6.0
2	商务	亿元保单投诉量：根据投标人总公司2023年度第一季度万张保单投诉量进行评分： (1) 万张保费投诉量为0（件/万张，下同）的得5分； (2) 在0.01-0.5的得3分； (3) 在0.51-1的得1分； (4) 在1.01及以上不得分； (投标人需提供中国银保监会网站公布的数据并加盖投标人公章)	0-5	3.0	5.0	3.0
3	商务	经营评价：根据《中国保险行业协会关于2021年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》对投标人总公司服务评价等级进行打分。A级及以上得5分，B级得3分，C级得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0
4	商务	业绩：投标人自2022年以来具有同类2025年-2028年医疗责任保险项目合同，每提供一份得1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供合同复印件或保单复印件，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
5	技术	服务方案：根据投标人针对本项目服务方案内容的实施性、服务质量保证、风险管理服务、接报案服务、理赔服务等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）	0-5	3.0	5.0	2.0
6.1	技术	投标人配备资深调解员1人得3分，资深调解员需具备医学相关专业的学历证书，投标文件中须提供医学专业学历证明复印件，否则不得分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	投标人配备其它服务人员每增加1人得1分，最高得4分。注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	投标人拟投入本项目的专职理赔服务人员在2人的基础上，每增加1人的加1分，本项最高得2分。 注：投标文件中须提供最近三个月内任意一个月投标人为上述缴纳社保的证明材料复印件编入技术资信文件，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	1.0
7	技术	案件查勘、处理响应速度：投标人服务方案中承诺接到报案电话后，在60分钟（不含）以内派出查勘人员赶赴现场查勘调解的，得4分。未提供相关承诺的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	理赔时效：按投标人服务方案中承诺的赔付义务履行时效打分：承诺3个工作日内赔付的得5分；承诺5个工作日内赔付的得4分；承诺7个工作日或以上赔付的得3分。未提供相关承诺的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
9	技术	设备保障：投标人拟投入本项目的自有车辆，每一辆得1分，本项最高得4分。已办理车辆行驶证的，行驶证复印件编入技术资信文件；尚未办理行驶证的，购车发票和当地车管所颁发的临时行驶牌编入技术资信文件。 注：车辆行驶证或购车发票的所有人须与投标人一致，否则不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	管理制度：根据投标人针对本项目制定的各项管理制度综合打分： 人员行为规范管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 财务制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 档案管理制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 员工廉政制度最高（0、0.5、1、1.5、2分）。 应急突发事件管理制度（0、0.5、1、1.5、2分）。 注：各项管理制度编入技术资信文件，否则不得分。	0-10	6.0	8.0	4.0
11	技术	培训服务：投标人应对投保人、被保险人提供合理的、覆盖面广的保险业务告知和专业培训，确保投保人、被保险人充分知晓、了解本保险，理解保险、理赔流程等，根据投标文件中计划安排的培训次数、内容、质量培训服务综合打分，培训次数、内容、质量培训等进行综合打分（0、1、2、3、4、5分）。	0-5	3.0	5.0	3.0
12	技术	追溯期：在本项目保险合同（或保险单）载明的保险期间内，中标人须受理每次保险前溯两年（长于2年的以供应商承诺为准，供应商承诺的前溯期至少两年。）内未发现而导致的未报告案件的索赔，并在保险赔偿限额内承担被保险人的赔偿责任。 6个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 0个月的得2分； 12个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 6个月的得4分； 18个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 12个月的得5分； 24个月 > 供应商在投标文件中承诺的追溯期 ≥ 18个月的得8分； 未提供相关承诺不得分。	0-8	8.0	8.0	0.0
合计			0-70	52.0	68.0	39.0

专家（签名）：