

技术商务评分明细（乐先杰）

项目名称：2025年残疾人无障碍改造进家庭采购项目（YHZFCG2025-131）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州达那福医疗器械有限公司 | 江苏睿悦医疗设备有限公司 | 鲤心（杭州）医疗科技有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | 技术 | 需求分析：残疾人无障碍改造进家庭项目的现状分析、对工作任务特点认识和理解情况，服务需求中重难点分析及对策描述，分析全面详细、思路清晰等进行评议：方案符合要求，内容完整、充实的得4分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | （1）项目技术方案：包括但不限于项目建设方案、实现科技助残思路和关键技术把握科学性和合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | （2）施工工期安排及服务质量保障措施合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 入户施工改造方案：投标人根据招标要求设计残疾人无障碍改造进家庭项目的入户施工改造方案：根据入户施工改造方案内容科学、合理、逻辑清晰等进行评议：入户施工改造方案符合要求，内容完整、充实的得5分；入户施工改造方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；入户施工改造方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 项目进度安排方案：根据供应商针对本项目时间节点安排、项目进度安排方案任务分解等方面等进行评议：项目进度安排方案符合要求，内容完整、充实的得4分；项目进度安排方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；项目进度安排方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 服务质量方案：根据服务质量方案内容进行打分，内容包括投标人员安排保障措施、质量目标保证情况等进行评议：服务质量方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务质量方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务质量方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 6 | 技术 | 内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，内容全面、准确、合理得4分；内容部分全面、准确、合理得2分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 7 | 技术 | 服务响应方案：投标人提供的售后服务机构情况、技术支持能力，能提供快速的售后服务响应的情况等进行评议：服务响应方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务响应方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务响应方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 特色服务方案：为进一步提高残疾人无障碍改造进家庭项目的满意度，增强残疾人家庭的获得感，根据提供的特色服务的专业性、可行性等进行评议。特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 商务 | （1）项目人员中具有人社部门颁发的辅具技术工程（肢体）证书的，每一人得2分，最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.2 | 商务 | （2）技术人员具有建筑施工企业专职安全生产管理人员（C证）的，每一人得2分，最高得4分，不提供不得分。本小项最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.3 | 商务 | （3）提供具有电工、木工、砌筑工资格/资质证书的，每种证书得2分，最高得6分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 10.1 | 技术 | (1) 培训方案完整性: 投标人需提供针对残疾人及其家属的智能化设备使用培训方案, 包括培训内容、培训方式 (如上门指导、线上培训等)、培训时间安排等。 培训方案内容完整、形式多样且能确保残疾人熟练掌握设备使用的得4分; 方案内容基本完整但形式单一的得2分; 方案内容不完整或缺乏可操作性的得1分; 未提供相关方案的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10.2 | 技术 | (2) 技术支持与售后服务: 投标人需提供完备的售后服务方案, 涵盖技术支持团队、响应时间、故障处理流程等内容。方案中需明确承诺在质保期内提供7×24小时的技术支持, 以保障智能化设备的稳定运行。提供承诺书的得2分。 注: 提供的承诺书需加盖投标人公章。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 售后情况: 投标人提供的售后服务机构和人员情况、售后服务内容、故障响应情况、服务期外后的后续技术支持、档案管理的合理性和可行性进行评分。 内容全面、准确、合理得4分; 内容部分全面、准确、合理得2分; 内容不全面得1分; 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 合理化建议: 结合项目情况提出的切实可行的合理化建议及实施方案, 方案符合要求, 内容完整、充实的得3分; 方案符合要求, 内容完整, 但有所欠缺的得2分; 内容不完整有所欠缺的得1分, 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 商务 | 类似业绩: 投标人自2022年1月1日 (含) 以来 (以合同签订时间为准) 承担过类似残疾人家庭改造项目, 每提供一个案例得1分, 最多得3分; 注: 需提供项目合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 否则不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 68.0 | 34.0 | 38.0 |

专家 (签名):

技术商务评分明细（沈杏珍）

项目名称：2025年残疾人无障碍改造进家庭采购项目（YHZFCG2025-131）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州达那福医疗器械有限公司 | 江苏睿悦医疗设备有限公司 | 鲤心（杭州）医疗科技有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | 技术 | 需求分析：残疾人无障碍改造进家庭项目的现状分析、对工作任务特点认识和理解情况，服务需求中重难点分析及对策描述，分析全面详细、思路清晰等进行评议：方案符合要求，内容完整、充实的得4分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | （1）项目技术方案：包括但不限于项目建设方案、实现科技助残思路 and 关键技术把握科学性和合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | （2）施工工期安排及服务质量保障措施合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 入户施工改造方案：投标人根据招标要求设计残疾人无障碍改造进家庭项目的入户施工改造方案：根据入户施工改造方案内容科学、合理、逻辑清晰等进行评议：入户施工改造方案符合要求，内容完整、充实的得5分；入户施工改造方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；入户施工改造方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4 | 技术 | 项目进度安排方案：根据供应商针对本项目时间节点安排、项目进度安排方案任务分解等方面等进行评议：项目进度安排方案符合要求，内容完整、充实的得4分；项目进度安排方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；项目进度安排方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 5 | 技术 | 服务质量方案：根据服务质量方案内容进行打分，内容包括投标人员安排保障措施、质量目标保证情况等进行评议：服务质量方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务质量方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务质量方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，内容全面、准确、合理得4分；内容部分全面、准确、合理得2分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 服务响应方案：投标人提供的售后服务机构情况、技术支持能力，能提供快速的售后服务响应的情况等进行评议：服务响应方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务响应方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务响应方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 8 | 技术 | 特色服务方案：为进一步提高残疾人无障碍改造进家庭项目的满意度，增强残疾人家庭的获得感，根据提供的特色服务的专业性、可行性等进行评议。特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 商务 | （1）项目人员中具有人社部门颁发的辅具技术工程（肢体）证书的，每一人得2分，最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.2 | 商务 | （2）技术人员具有建筑施工企业专职安全生产管理人员（C证）的，每一人得2分，最高得4分，不提供不得分。本小项最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.3 | 商务 | （3）提供具有电工、木工、砌筑工资格/资质证书的，每种证书得2分，最高得6分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 10.1 | 技术 | (1) 培训方案完整性: 投标人需提供针对残疾人及其家属的智能化设备使用培训方案, 包括培训内容、培训方式 (如上门指导、线上培训等)、培训时间安排等。 培训方案内容完整、形式多样且能确保残疾人熟练掌握设备使用的得4分; 方案内容基本完整但形式单一的得2分; 方案内容不完整或缺乏可操作性的得1分; 未提供相关方案的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10.2 | 技术 | (2) 技术支持与售后服务: 投标人需提供完备的售后服务方案, 涵盖技术支持团队、响应时间、故障处理流程等内容。方案中需明确承诺在质保期内提供7×24小时的技术支持, 以保障智能化设备的稳定运行。提供承诺书的得2分。 注: 提供的承诺书需加盖投标人公章。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 售后情况: 投标人提供的售后服务机构和人员情况、售后服务内容、故障响应情况、服务期外后的后续技术支持、档案管理的合理性和可行性进行评分。 内容全面、准确、合理得4分; 内容部分全面、准确、合理得2分; 内容不全面得1分; 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 12 | 技术 | 合理化建议: 结合项目情况提出的切实可行的合理化建议及实施方案, 方案符合要求, 内容完整、充实的得3分; 方案符合要求, 内容完整, 但有所欠缺的得2分; 内容不完整有所欠缺的得1分, 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 商务 | 类似业绩: 投标人自2022年1月1日 (含) 以来 (以合同签订时间为准) 承担过类似残疾人家庭改造项目, 每提供一个案例得1分, 最多得3分; 注: 需提供项目合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 否则不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 68.0 | 32.0 | 34.0 |

专家 (签名):

技术商务评分明细（石澄）

项目名称：2025年残疾人无障碍改造进家庭采购项目（YHZFCG2025-131）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州达那福医疗器械有限公司 | 江苏睿悦医疗设备有限公司 | 鲤心（杭州）医疗科技有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | 技术 | 需求分析：残疾人无障碍改造进家庭项目的现状分析、对工作任务特点认识和理解情况，服务需求中重难点分析及对策描述，分析全面详细、思路清晰等进行评议：方案符合要求，内容完整、充实的得4分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | （1）项目技术方案：包括但不限于项目建设方案、实现科技助残思路 and 关键技术把握科学性和合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | （2）施工工期安排及服务质量保障措施合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 1.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 入户施工改造方案：投标人根据招标要求设计残疾人无障碍改造进家庭项目的入户施工改造方案：根据入户施工改造方案内容科学、合理、逻辑清晰等进行评议：入户施工改造方案符合要求，内容完整、充实的得5分；入户施工改造方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；入户施工改造方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 项目进度安排方案：根据供应商针对本项目时间节点安排、项目进度安排方案任务分解等方面等进行评议：项目进度安排方案符合要求，内容完整、充实的得4分；项目进度安排方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；项目进度安排方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 服务质量方案：根据服务质量方案内容进行打分，内容包括投标人员安排保障措施、质量目标保证情况等进行评议：服务质量方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务质量方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务质量方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，内容全面、准确、合理得4分；内容部分全面、准确、合理得2分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 服务响应方案：投标人提供的售后服务机构情况、技术支持能力，能提供快速的售后服务响应的情况等进行评议：服务响应方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务响应方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务响应方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 特色服务方案：为进一步提高残疾人无障碍改造进家庭项目的满意度，增强残疾人家庭的获得感，根据提供的特色服务的专业性、可行性等进行评议。特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 商务 | （1）项目人员中具有人社部门颁发的辅具技术工程（肢体）证书的，每一人得2分，最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.2 | 商务 | （2）技术人员具有建筑施工企业专职安全生产管理人员（C证）的，每一人得2分，最高得4分，不提供不得分。本小项最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.3 | 商务 | （3）提供具有电工、木工、砌筑工资格/资质证书的，每种证书得2分，最高得6分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 10.1 | 技术 | (1) 培训方案完整性: 投标人需提供针对残疾人及其家属的智能化设备使用培训方案, 包括培训内容、培训方式 (如上门指导、线上培训等)、培训时间安排等。 培训方案内容完整、形式多样且能确保残疾人熟练掌握设备使用的得4分; 方案内容基本完整但形式单一的得2分; 方案内容不完整或缺乏可操作性的得1分; 未提供相关方案的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10.2 | 技术 | (2) 技术支持与售后服务: 投标人需提供完备的售后服务方案, 涵盖技术支持团队、响应时间、故障处理流程等内容。方案中需明确承诺在质保期内提供7×24小时的技术支持, 以保障智能化设备的稳定运行。提供承诺书的得2分。 注: 提供的承诺书需加盖投标人公章。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 售后情况: 投标人提供的售后服务机构和人员情况、售后服务内容、故障响应情况、服务期外后的后续技术支持、档案管理的合理性和可行性进行评分。 内容全面、准确、合理得4分; 内容部分全面、准确、合理得2分; 内容不全面得1分; 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 合理化建议: 结合项目情况提出的切实可行的合理化建议及实施方案, 方案符合要求, 内容完整、充实的得3分; 方案符合要求, 内容完整, 但有所欠缺的得2分; 内容不完整有所欠缺的得1分, 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 商务 | 类似业绩: 投标人自2022年1月1日 (含) 以来 (以合同签订时间为准) 承担过类似残疾人家庭改造项目, 每提供一个案例得1分, 最多得3分; 注: 需提供项目合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 否则不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 67.0 | 28.0 | 30.0 |

专家 (签名):

技术商务评分明细（程宽）

项目名称：2025年残疾人无障碍改造进家庭采购项目（YHZFCG2025-131）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州达那福医疗器械有限公司 | 江苏睿悦医疗设备有限公司 | 鲤心（杭州）医疗科技有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | 技术 | 需求分析：残疾人无障碍改造进家庭项目的现状分析、对工作任务特点认识和理解情况，服务需求中重难点分析及对策描述，分析全面详细、思路清晰等进行评议：方案符合要求，内容完整、充实的得4分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | （1）项目技术方案：包括但不限于项目建设方案、实现科技助残思路 and 关键技术把握科学性和合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | （2）施工工期安排及服务质量保障措施合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 入户施工改造方案：投标人根据招标要求设计残疾人无障碍改造进家庭项目的入户施工改造方案：根据入户施工改造方案内容科学、合理、逻辑清晰等进行评议：入户施工改造方案符合要求，内容完整、充实的得5分；入户施工改造方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；入户施工改造方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 项目进度安排方案：根据供应商针对本项目时间节点安排、项目进度安排方案任务分解等方面等进行评议：项目进度安排方案符合要求，内容完整、充实的得4分；项目进度安排方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；项目进度安排方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 服务质量方案：根据服务质量方案内容进行打分，内容包括投标人员安排保障措施、质量目标保证情况等进行评议：服务质量方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务质量方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务质量方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，内容全面、准确、合理得4分；内容部分全面、准确、合理得2分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 服务响应方案：投标人提供的售后服务机构情况、技术支持能力，能提供快速的售后服务响应的情况等进行评议：服务响应方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务响应方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务响应方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 8 | 技术 | 特色服务方案：为进一步提高残疾人无障碍改造进家庭项目的满意度，增强残疾人家庭的获得感，根据提供的特色服务的专业性、可行性等进行评议。特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 商务 | （1）项目人员中具有人社部门颁发的辅具技术工程（肢体）证书的，每一人得2分，最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.2 | 商务 | （2）技术人员具有建筑施工企业专职安全生产管理人员（C证）的，每一人得2分，最高得4分，不提供不得分。本小项最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.3 | 商务 | （3）提供具有电工、木工、砌筑工资格/资质证书的，每种证书得2分，最高得6分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|
| 10.1 | 技术 | (1) 培训方案完整性: 投标人需提供针对残疾人及其家属的智能化设备使用培训方案, 包括培训内容、培训方式 (如上门指导、线上培训等)、培训时间安排等。 培训方案内容完整、形式多样且能确保残疾人熟练掌握设备使用的得4分; 方案内容基本完整但形式单一的得2分; 方案内容不完整或缺乏可操作性的得1分; 未提供相关方案的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10.2 | 技术 | (2) 技术支持与售后服务: 投标人需提供完备的售后服务方案, 涵盖技术支持团队、响应时间、故障处理流程等内容。方案中需明确承诺在质保期内提供7×24小时的技术支持, 以保障智能化设备的稳定运行。提供承诺书的得2分。 注: 提供的承诺书需加盖投标人公章。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 售后情况: 投标人提供的售后服务机构和人员情况、售后服务内容、故障响应情况、服务期外后的后续技术支持、档案管理的合理性和可行性进行评分。 内容全面、准确、合理得4分; 内容部分全面、准确、合理得2分; 内容不全面得1分; 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 合理化建议: 结合项目情况提出的切实可行的合理化建议及实施方案, 方案符合要求, 内容完整、充实的得3分; 方案符合要求, 内容完整, 但有所欠缺的得2分; 内容不完整有所欠缺的得1分, 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 13 | 商务 | 类似业绩: 投标人自2022年1月1日 (含) 以来 (以合同签订时间为准) 承担过类似残疾人家庭改造项目, 每提供一个案例得1分, 最多得3分; 注: 需提供项目合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 否则不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 64.0 | 29.0 | 29.0 |

专家 (签名):

技术商务评分明细（宋斐）

项目名称：2025年残疾人无障碍改造进家庭采购项目（YHZFCG2025-131）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州达那福医疗器械有限公司 | 江苏睿悦医疗设备有限公司 | 鲤心（杭州）医疗科技有限公司 |
|-----|------|--|------|---------------|--------------|----------------|
| 1 | 技术 | 需求分析：残疾人无障碍改造进家庭项目的现状分析、对工作任务特点认识和理解情况，服务需求中重难点分析及对策描述，分析全面详细、思路清晰等进行评议：方案符合要求，内容完整、充实的得4分；方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；方案符合要求，但内容不完整的得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.1 | 技术 | （1）项目技术方案：包括但不限于项目建设方案、实现科技助残思路 and 关键技术把握科学性和合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 技术 | （2）施工工期安排及服务质量保障措施合理性进行评分。内容全面、准确、合理得5分；内容部分全面、准确、合理得3分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 3 | 技术 | 入户施工改造方案：投标人根据招标要求设计残疾人无障碍改造进家庭项目的入户施工改造方案：根据入户施工改造方案内容科学、合理、逻辑清晰等进行评议：入户施工改造方案符合要求，内容完整、充实的得5分；入户施工改造方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；入户施工改造方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 4 | 技术 | 项目进度安排方案：根据供应商针对本项目时间节点安排、项目进度安排方案任务分解等方面等进行评议：项目进度安排方案符合要求，内容完整、充实的得4分；项目进度安排方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；项目进度安排方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5 | 技术 | 服务质量方案：根据服务质量方案内容进行打分，内容包括投标人员安排保障措施、质量目标保证情况等进行评议：服务质量方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务质量方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务质量方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 内部管理：根据供应商内部管理制度的完善性及有效性进行打分，内容全面、准确、合理得4分；内容部分全面、准确、合理得2分；内容不全面得1分；不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 服务响应方案：投标人提供的售后服务机构情况、技术支持能力，能提供快速的售后服务响应的情况等进行评议：服务响应方案符合要求，内容完整、充实的得4分；服务响应方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；服务响应方案符合要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 特色服务方案：为进一步提高残疾人无障碍改造进家庭项目的满意度，增强残疾人家庭的获得感，根据提供的特色服务的专业性、可行性等进行评议。特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，不符合或未提供内容的不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9.1 | 商务 | （1）项目人员中具有人社部门颁发的辅具技术工程（肢体）证书的，每一人得2分，最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.2 | 商务 | （2）技术人员具有建筑施工企业专职安全生产管理人员（C证）的，每一人得2分，最高得4分，不提供不得分。本小项最高得4分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 |
| 9.3 | 商务 | （3）提供具有电工、木工、砌筑工资格/资质证书的，每种证书得2分，最高得6分。 注：提供人员证书及近三个月社保复印件或扫描件加盖公章，无证明不得分。 | 0-6 | 6.0 | 0.0 | 0.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 10.1 | 技术 | (1) 培训方案完整性: 投标人需提供针对残疾人及其家属的智能化设备使用培训方案, 包括培训内容、培训方式(如上门指导、线上培训等)、培训时间安排等。 培训方案内容完整、形式多样且能确保残疾人熟练掌握设备使用的得4分; 方案内容基本完整但形式单一的得2分; 方案内容不完整或缺乏可操作性的得1分; 未提供相关方案的不得分。 | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 10.2 | 技术 | (2) 技术支持与售后服务: 投标人需提供完备的售后服务方案, 涵盖技术支持团队、响应时间、故障处理流程等内容。方案中需明确承诺在质保期内提供7×24小时的技术支持, 以保障智能化设备的稳定运行。提供承诺书的得2分。 注: 提供的承诺书需加盖投标人公章。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 售后情况: 投标人提供的售后服务机构和人员情况、售后服务内容、故障响应情况、服务期外后的后续技术支持、档案管理的合理性和可行性进行评分。 内容全面、准确、合理得4分; 内容部分全面、准确、合理得2分; 内容不全面得1分; 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 合理化建议: 结合项目情况提出的切实可行的合理化建议及实施方案, 方案符合要求, 内容完整、充实的得3分; 方案符合要求, 内容完整, 但有所欠缺的得2分; 内容不完整有所欠缺的得1分, 不符合或未提供内容的不得分。 | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 13 | 商务 | 类似业绩: 投标人自2022年1月1日(含)以来(以合同签订时间为准)承担过类似残疾人家庭改造项目, 每提供一个案例得1分, 最多得3分; 注: 需提供项目合同复印件或扫描件加盖投标人公章, 否则不予认可。 | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| 合计 | | | 0-70 | 60.0 | 31.0 | 30.0 |

专家(签名):