

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：开化县2025年农村公路灾毁保险（一切险）采购项目（ZZFSCG-K202521）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	业绩经验，投标人自2023年1月1日以来至投标截止日（以中标通知书或协议签订时间为准），承担过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 类似项目业绩是指：公共基础设施财产一切险类似合作项目。 证明材料须提供中标通知书或协议复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	综合偿付能力充足率，投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力充足率： 大于等于200%的得10分； 大于等于180%，小于200%的得6分； 大于等于150%，小于180%的得2分； 小于150%或不提供则不得分。 注：须提供投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力报告扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-10	2.0	2.0	6.0	10.0	6.0
3	商务	2024年保险行业消费投诉指标，1.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“亿元保费投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每亿元保费投诉量≤0.15件的，得4分； ②0.15件<每亿元保费投诉量≤0.4件的，得2分； ③0.4件<每亿元保费投诉量≤0.8件的，得1分； ④每亿元保费投诉量>0.8件的，不得分。 2.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“万张保单投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每万张保单投诉量≤0.01件的，得4分； ②0.01件<每万张保单投诉量≤0.05件的，得2分； ③0.05件<每万张保单投诉量≤0.1件的，得1分； ④每万张保单投诉量>0.1件的，不得分。 说明：提供金融监督管理局正式通报文件，不提供不得分。	0-8	4.0	0.0	5.0	8.0	6.0
4	商务	企业经营评价结果，投标人所属上级公司（或自身）最近一期保险公司法人机构经营评价结果，A级得6分，B级4分，C级2分，不提供不得分。 注：提供保险行业协会证明，并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
5	商务	服务车辆情况，投标人为本项目配备专门查勘车辆（投标人自有车辆）的；每提供一辆得1分，最高得5分。 注：须提供相应车辆的驾驶证（须和投标人名称一致）复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
6	商务	拟派项目服务团队人员，根据采购需求内容中规定，投标人提供的项目组人员配置方案，人员配置在采购要求的8人的基础上，每增加一人得2分，最高得8分。 注：须提供截至开标前6个月内响应人为该项目投入人员缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证扫描件或人社部门出具的证明扫描件，至少提供一个月）并加盖公章，否则不得分。	0-8	8.0	0.0	8.0	8.0	8.0
7.1	技术	提供理赔服务需求响应速度、接报案及现场查勘的方案情况、单证审核及理赔程序的方案情况、专项理赔服务人员等理赔服务方案，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	4.0	6.0	7.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据投标人的客户维护方案，提供法律服务、保险合同变更、派专人定期回访等内容进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	培训方案，根据投标人针对本项目提出培训方案的完整性、科学合理性等情况综合评审，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得5分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
9	技术	投诉处理方案，根据投标人投诉渠道、处理、反馈、评价、考核等相关制度或办法等情况，评委进行比较打分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
10.1	技术	针对投标人重大灾害应急预案的合理性及措施的可操作性进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	4.0	6.0	7.0	6.0
10.2	技术	投标人根据本采购需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低，根据工作机制合理性、全面性等情况，由评委进行打分。提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	4.0	6.0	7.0	5.0
合计			0-80	52.0	30.0	57.0	74.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：开化县2025年农村公路灾毁保险（一切险）采购项目（ZZFSCG-K202521）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	业绩经验，投标人自2023年1月1日以来至投标截止日（以中标通知书或协议签订时间为准），承担过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 类似项目业绩是指：公共基础设施财产一切险类似合作项目。 证明材料须提供中标通知书或协议复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	综合偿付能力充足率，投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力充足率： 大于等于200%的得10分； 大于等于180%，小于200%的得6分； 大于等于150%，小于180%的得2分； 小于150%或不提供则不得分。 注：须提供投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力报告扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-10	2.0	2.0	6.0	10.0	6.0
3	商务	2024年保险行业消费投诉指标，1.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“亿元保费投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每亿元保费投诉量≤0.15件的，得4分； ②0.15件<每亿元保费投诉量≤0.4件的，得2分； ③0.4件<每亿元保费投诉量≤0.8件的，得1分； ④每亿元保费投诉量>0.8件的，不得分。 2.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“万张保单投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每万张保单投诉量≤0.01件的，得4分； ②0.01件<每万张保单投诉量≤0.05件的，得2分； ③0.05件<每万张保单投诉量≤0.1件的，得1分； ④每万张保单投诉量>0.1件的，不得分。 说明：提供金融监督管理局正式通报文件，不提供不得分。	0-8	4.0	0.0	5.0	8.0	6.0
4	商务	企业经营评价结果，投标人所属上级公司（或自身）最近一期保险公司法人机构经营评价结果，A级得6分，B级4分，C级2分，不提供不得分。 注：提供保险行业协会证明，并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
5	商务	服务车辆情况，投标人为本项目配备专门查勘车辆（投标人自有车辆）的；每提供一辆得1分，最高得5分。 注：须提供相应车辆的驾驶证（须和投标人名称一致）复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
6	商务	拟派项目服务团队人员，根据采购需求内容中规定，投标人提供的项目组人员配置方案，人员配置在采购要求的8人的基础上，每增加一人得2分，最高得8分。 注：须提供截至开标前6个月内响应人为该项目投入人员缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证扫描件或人社部门出具的证明扫描件，至少提供一个月）并加盖公章，否则不得分。	0-8	8.0	0.0	8.0	8.0	8.0
7.1	技术	提供理赔服务需求响应速度、接报案及现场查勘的方案情况、单证审核及理赔程序的方案情况、专项理赔服务人员等理赔服务方案，提供的方案内容完整、有针对性的，合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	5.0	6.0	7.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据投标人的客户维护方案，提供法律服务、保险合同变更、派专人定期回访等内容进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	6.0	5.0
8	技术	培训方案，根据投标人针对本项目提出培训方案的完整性、科学合理性等情况综合评审，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得5分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0
9	技术	投诉处理方案，根据投标人投诉渠道、处理、反馈、评价、考核等相关制度或办法等情况，评委进行比较打分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
10.1	技术	针对投标人重大灾害应急预案的合理性及措施的可操作性进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0
10.2	技术	投标人根据本采购需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低，根据工作机制合理性、全面性等情况，由评委进行打分。提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	6.0	7.0	7.0	6.0
合计			0-80	57.0	37.0	61.0	76.0	62.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：开化县2025年农村公路灾毁保险（一切险）采购项目（ZZFSCG-K202521）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	业绩经验，投标人自2023年1月1日以来至投标截止日（以中标通知书或协议签订时间为准），承担过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 类似项目业绩是指：公共基础设施财产一切险类似合作项目。 证明材料须提供中标通知书或协议复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	综合偿付能力充足率，投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力充足率： 大于等于200%的得10分； 大于等于180%，小于200%的得6分； 大于等于150%，小于180%的得2分； 小于150%或不提供则不得分。 注：须提供投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力报告扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-10	2.0	2.0	6.0	10.0	6.0
3	商务	2024年保险行业消费投诉指标，1.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“亿元保费投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每亿元保费投诉量≤0.15件的，得4分； ②0.15件<每亿元保费投诉量≤0.4件的，得2分； ③0.4件<每亿元保费投诉量≤0.8件的，得1分； ④每亿元保费投诉量>0.8件的，不得分。 2.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“万张保单投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每万张保单投诉量≤0.01件的，得4分； ②0.01件<每万张保单投诉量≤0.05件的，得2分； ③0.05件<每万张保单投诉量≤0.1件的，得1分； ④每万张保单投诉量>0.1件的，不得分。 说明：提供金融监督管理局正式通报文件，不提供不得分。	0-8	4.0	0.0	5.0	8.0	6.0
4	商务	企业经营评价结果，投标人所属上级公司（或自身）最近一期保险公司法人机构经营评价结果，A级得6分，B级4分，C级2分，不提供不得分。 注：提供保险行业协会证明，并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
5	商务	服务车辆情况，投标人为本项目配备专门查勘车辆（投标人自有车辆）的；每提供一辆得1分，最高得5分。 注：须提供相应车辆的驾驶证（须和投标人名称一致）复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
6	商务	拟派项目服务团队人员，根据采购需求内容中规定，投标人提供的项目组人员配置方案，人员配置在采购要求的8人的基础上，每增加一人得2分，最高得8分。 注：须提供截至开标前6个月内响应人为该项目投入人员缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证扫描件或人社部门出具的证明扫描件，至少提供一个月）并加盖公章，否则不得分。	0-8	8.0	0.0	8.0	8.0	8.0
7.1	技术	提供理赔服务需求响应速度、接报案及现场查勘的方案情况、单证审核及理赔程序的方案情况、专项理赔服务人员等理赔服务方案，提供的方案内容完整、有针对性的、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	7.0	6.0	7.0	8.0	7.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据投标人的客户维护方案，提供法律服务、保险合同变更、派专人定期回访等内容进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	5.0	6.0	5.0
8	技术	培训方案，根据投标人针对本项目提出培训方案的完整性、科学合理性等情况综合评审，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得5分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	投诉处理方案，根据投标人投诉渠道、处理、反馈、评价、考核等相关制度或办法等情况，评委进行比较打分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
10.1	技术	针对投标人重大灾害应急预案的合理性及措施的可操作性进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	4.0	5.0	6.0	4.0
10.2	技术	投标人根据本采购需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低，根据工作机制合理性、全面性等情况，由评委进行打分。提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	5.0	5.0	6.0	6.0
合计			0-80	56.0	35.0	57.0	74.0	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：开化县2025年农村公路灾毁保险（一切险）采购项目（ZZFSCG-K202521）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	业绩经验，投标人自2023年1月1日以来至投标截止日（以中标通知书或协议签订时间为准），承担过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 类似项目业绩是指：公共基础设施财产一切险类似合作项目。 证明材料须提供中标通知书或协议复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	综合偿付能力充足率，投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力充足率： 大于等于200%的得10分； 大于等于180%，小于200%的得6分； 大于等于150%，小于180%的得2分； 小于150%或不提供则不得分。 注：须提供投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力报告扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-10	2.0	2.0	6.0	10.0	6.0
3	商务	2024年保险行业消费投诉指标，1.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“亿元保费投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每亿元保费投诉量≤0.15件的，得4分； ②0.15件<每亿元保费投诉量≤0.4件的，得2分； ③0.4件<每亿元保费投诉量≤0.8件的，得1分； ④每亿元保费投诉量>0.8件的，不得分。 2.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“万张保单投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每万张保单投诉量≤0.01件的，得4分； ②0.01件<每万张保单投诉量≤0.05件的，得2分； ③0.05件<每万张保单投诉量≤0.1件的，得1分； ④每万张保单投诉量>0.1件的，不得分。 说明：提供金融监督管理局正式通报文件，不提供不得分。	0-8	4.0	0.0	5.0	8.0	6.0
4	商务	企业经营评价结果，投标人所属上级公司（或自身）最近一期保险公司法人机构经营评价结果，A级得6分，B级4分，C级2分，不提供不得分。 注：提供保险行业协会证明，并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
5	商务	服务车辆情况，投标人为本项目配备专门查勘车辆（投标人自有车辆）的；每提供一辆得1分，最高得5分。 注：须提供相应车辆的驾驶证（须和投标人名称一致）复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
6	商务	拟派项目服务团队人员，根据采购需求内容中规定，投标人提供的项目组人员配置方案，人员配置在采购要求的8人的基础上，每增加一人得2分，最高得8分。 注：须提供截至开标前6个月内响应人为该项目投入人员缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证扫描件或人社部门出具的证明扫描件，至少提供一个月）并加盖公章，否则不得分。	0-8	8.0	0.0	8.0	8.0	8.0
7.1	技术	提供理赔服务需求响应速度、接报案及现场查勘的方案情况、单证审核及理赔程序的方案情况、专项理赔服务人员等理赔服务方案，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	5.0	6.0	7.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据投标人的客户维护方案，提供法律服务、保险合同变更、派专人定期回访等内容进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
8	技术	培训方案，根据投标人针对本项目提出培训方案的完整性、科学合理性等情况综合评审，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得5分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	投诉处理方案，根据投标人投诉渠道、处理、反馈、评价、考核等相关制度或办法等情况，评委进行比较打分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0
10.1	技术	针对投标人重大灾害应急预案的合理性及措施的可操作性进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	4.0	6.0	6.0	5.0
10.2	技术	投标人根据本采购需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低，根据工作机制合理性、全面性等情况，由评委进行打分。提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	4.0	4.0	6.0	4.0
合计			0-80	56.0	33.0	56.0	72.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：开化县2025年农村公路灾毁保险（一切险）采购项目（ZZFSCG-K202521）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国平安财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司衢州中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司衢州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司衢州中心支公司
1	商务	业绩经验，投标人自2023年1月1日以来至投标截止日（以中标通知书或协议签订时间为准），承担过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 类似项目业绩是指：公共基础设施财产一切险类似合作项目。 证明材料须提供中标通知书或协议复印件并加盖公章，否则不得分。	0-2	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0
2	商务	综合偿付能力充足率，投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力充足率： 大于等于200%的得10分； 大于等于180%，小于200%的得6分； 大于等于150%，小于180%的得2分； 小于150%或不提供则不得分。 注：须提供投标人总公司2024年第四季度核心偿付能力报告扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-10	2.0	2.0	6.0	10.0	6.0
3	商务	2024年保险行业消费投诉指标，1.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“亿元保费投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每亿元保费投诉量≤0.15件的，得4分； ②0.15件<每亿元保费投诉量≤0.4件的，得2分； ③0.4件<每亿元保费投诉量≤0.8件的，得1分； ④每亿元保费投诉量>0.8件的，不得分。 2.根据金融监督管理局公布的投标人所属省公司2024年度“万张保单投诉量”（数值四舍五入保留两位小数）评分： ①每万张保单投诉量≤0.01件的，得4分； ②0.01件<每万张保单投诉量≤0.05件的，得2分； ③0.05件<每万张保单投诉量≤0.1件的，得1分； ④每万张保单投诉量>0.1件的，不得分。 说明：提供金融监督管理局正式通报文件，不提供不得分。	0-8	4.0	0.0	5.0	8.0	6.0
4	商务	企业经营评价结果，投标人所属上级公司（或自身）最近一期保险公司法人机构经营评价结果，A级得6分，B级4分，C级2分，不提供不得分。 注：提供保险行业协会证明，并加盖投标人公章，否则不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
5	商务	服务车辆情况，投标人为本项目配备专门查勘车辆（投标人自有车辆）的；每提供一辆得1分，最高得5分。 注：须提供相应车辆的驾驶证（须和投标人名称一致）复印件并加盖投标人公章，否则不得分。	0-5	5.0	1.0	5.0	5.0	5.0
6	商务	拟派项目服务团队人员，根据采购需求内容中规定，投标人提供的项目组人员配置方案，人员配置在采购要求的8人的基础上，每增加一人得2分，最高得8分。 注：须提供截至开标前6个月内响应人为该项目投入人员缴纳社会保障资金证明（缴纳凭证扫描件或人社部门出具的证明扫描件，至少提供一个月）并加盖公章，否则不得分。	0-8	8.0	0.0	8.0	8.0	8.0
7.1	技术	提供理赔服务需求响应速度、接报案及现场查勘的方案情况、单证审核及理赔程序的方案情况、专项理赔服务人员等理赔服务方案，提供的方案内容完整、有针对性的、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	4.0	6.0	7.0	6.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	根据投标人的客户维护方案，提供法律服务、保险合同变更、派专人定期回访等内容进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0
8	技术	培训方案，根据投标人针对本项目提出培训方案的完整性、科学合理性等情况综合评审，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得5分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	投诉处理方案，根据投标人投诉渠道、处理、反馈、评价、考核等相关制度或办法等情况，评委进行比较打分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得6分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-6	4.0	2.0	3.0	4.0	3.0
10.1	技术	针对投标人重大灾害应急预案的合理性及措施的可操作性进行评分，提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	6.0	5.0	6.0	6.0	5.0
10.2	技术	投标人根据本采购需求，提供发生重大灾难事故能够确保快速有效的赔付机制，确保风险最低，根据工作机制合理性、全面性等情况，由评委进行打分。提供的方案内容完整、有针对性、合理的得8分，内容较差、不清晰，问题不明确的每处扣1分。内容不符合或不提供的不得分。	0-8	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0
合计			0-80	54.0	29.0	55.0	70.0	56.0

专家（签名）：