

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江建设职业技术学院校本人工智能（AI）服务（CTZB-2025060077）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	睿炬智创（浙江）科技有限公司	上海树维信息科技有限公司	嘉兴域芯人工智能科技有限公司	杭州同行入科技有限公司	杭州优航信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩：2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的AI服务相关项目业绩，每个合同得0.5分，最高1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-1	0.5	0.0	0.5	1.0	1.0
2	商务	供应商能力情况： 供应商通过信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO20000）的得0.5分；信息安全管理体 系认证（认证依据：ISO27001）的得0.5分。 说明：投标文件中提供证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查 询网页截图，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
3	商务	证书情况: 供应商具有有效期内与项目相关的计算机软件著作权登记证书。提供一项得1分，最 高得1分。 证明材料：投标文件中提供证书扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
4	技术	采购需求响应符合性: 供应商应对采购需求中技术需求（软件平台、数字人一体机、综合集成 、等保测评、响应速度、安全与隐私、运维要求、售后服务；共8项）进行响应，完全响应的 得基本24分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
5	技术	项目理解: 供应商对于目前运行的建设背景、业务需求的了解程度，整体系统逻辑架构设计评 分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
6.1	技术	供应商针对本项目实施中的关键技术解决方案及二次开发方案评分，未提供或不符合实际不得 分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0
6.2	技术	供应商针对本项目制定合理完善的项目管理方案与保障措施，包括项目管理规范和手段要求、 项目管理控制要求、风险管理要求等综合评分，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5 ，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	2.0	4.0	3.0
6.3	技术	提供项目实施中与各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是在不影响现有业务办理的同时， 实现数据的无缝对接和系统的平滑升级，并考虑系统的扩展和延伸能力，未提供或不符合实际 不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0
7	技术	综合集成服务方案: 供应商拟提供项目综合集成服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可 行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0
8	技术	等保测评服务方案: 供应商拟提供项目等保测评服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可 行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0	4.0
9	技术	平台网络安全管理性工作方案: 供应商拟提供平台网络安全管理性工作方案：提供方案内容详 细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10	技术	培训计划: 根据供应商提供的人员培训（包括培训内容-理论和实践两方面、培训时长、培训前 期准备和资源、培训预期等），要求方案内容完善，培训周期及时长合理、安排较灵活，培训 地点安排便利有利于采购标的实现及合同履行（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	安装调试及验收方案:根据供应商提供详细完整的安装调试及验收方案(包括安装方案、调试方案、验收方案等)评议,要求安装调试及验收方案内容完整、合理、完全满足采购要求。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0
12	技术	售后服务和质保期方案:根据供应商提供详细完整的质保期内的售后服务措施和方案(包括软硬件3年免费技术支持服务、免费服务范围、主要服务内容、产品质量保证、解决问题、排除问题的速度、配备的售后人员、质保期内的维护升级、回访、技术培训、质保期等)(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0
13	技术	服务团队:结合用户需求,对供应商提供的针对本项目的拟派服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。(分值:5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	2.0	1.0	4.0	4.0
14	技术	源码承诺:提供采购内容全部程序源码承诺函(格式自拟),得3分,不提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15.1.1	技术	(1)支持多层级文件夹设置,并支持按角色设置到文件夹权限,以满足各二级职能部门管理员管理自己部门内的知识库文件。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
15.1.2	技术	(2)知识库文件支持人员范围的设置,不同的人员可检索的知识库片段按人员范围进行区分,比如老师能问到关于学生的处分情况,学生则不能。(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	0.5
15.1.3	技术	(3)支持通过可视化配置的方式通过数据库对接的方式定时全量或者增量更新知识库。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
15.2.1	技术	(1)支持电脑端和移动端,并且支持自适应,移动端支持钉钉端和企业微信端。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
15.2.2	技术	(2)支持在钉钉端和企业微信端打开数字人进行语音对话。(评分范围:2,1,0)	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0
15.2.3	技术	(3)支持多种模型的切换,不同的模型适用的场景不一样,用户可自选模型。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.2.4	技术	(4)支持保守模式和智能模式,保守模式仅进行知识库内容的回答,智能模式先知识库回答,不足以回答自动联网搜索。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.3.1	技术	(1)支持自定义插件,可集成学校内部数据库,支持mysql、sqlserver、oracle、pg等多种数据库,支持可视化配置形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
15.3.2	技术	(2)支持自定义插件,支持openapi、grpc等多种通讯协议,支持swagger导入形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
合计			0-90	52.5	54.0	48.5	79.0	66.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江建设职业技术学院校本人工智能（AI）服务（CTZB-2025060077）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	睿炬智创（浙江）科技有限公司	上海树维信息科技有限公司	嘉兴域芯人工智能科技有限公司	杭州同行入科技有限公司	杭州优航信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩：2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的AI服务相关项目业绩，每个合同得0.5分，最高1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-1	0.5	0.0	0.5	1.0	1.0
2	商务	供应商能力情况： 供应商通过信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO20000）的得0.5分；信息安全管理体 系认证（认证依据：ISO27001）的得0.5分。 说明：投标文件中提供证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
3	商务	证书情况: 供应商具有有效期内与项目相关的计算机软件著作权登记证书。提供一项得1分，最高得1分。 证明材料：投标文件中提供证书扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
4	技术	采购需求响应符合性: 供应商应对采购需求中技术需求（软件平台、数字人一体机、综合集成、等保测评、响应速度、安全与隐私、运维要求、售后服务；共8项）进行响应，完全响应的得基本24分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
5	技术	项目理解: 供应商对于目前运行的建设背景、业务需求的了解程度，整体系统逻辑架构设计评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0	3.0
6.1	技术	供应商针对本项目实施中的关键技术解决方案及二次开发方案评分，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0	4.0
6.2	技术	供应商针对本项目制定合理完善的项目管理方案与保障措施，包括项目管理规范和手段要求、项目管理控制要求、风险管理要求等综合评分，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0	4.0	5.0
6.3	技术	提供项目实施中与各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是在不影响现有业务办理的同时，实现数据的无缝对接和系统的平滑升级，并考虑系统的扩展和延伸能力，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	1.0	2.0	5.0	4.0
7	技术	综合集成服务方案: 供应商拟提供项目综合集成服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
8	技术	等保测评服务方案: 供应商拟提供项目等保测评服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0
9	技术	平台网络安全管理性工作方案: 供应商拟提供平台网络安全管理性工作方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：2，1，0）	0-2	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
10	技术	培训计划: 根据供应商提供的人员培训（包括培训内容-理论和实践两方面、培训时长、培训前期准备和资源、培训预期等），要求方案内容完善，培训周期及时长合理、安排较灵活，培训地点安排便利有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	4.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	安装调试及验收方案:根据供应商提供详细完整的安装调试及验收方案(包括安装方案、调试方案、验收方案等)评议,要求安装调试及验收方案内容完整、合理、完全满足采购要求。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	3.0	4.0	2.0	5.0	4.0
12	技术	售后服务和质保期方案:根据供应商提供详细完整的质保期内的售后服务措施和方案(包括软硬件3年免费技术支持服务、免费服务范围、主要服务内容、产品质量保证、解决问题、排除问题的速度、配备的售后人员、质保期内的维护升级、回访、技术培训、质保期等)(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4.0	3.0	2.0	4.0	5.0
13	技术	服务团队:结合用户需求,对供应商提供的针对本项目的拟派服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。(分值:5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	4.0	2.0	5.0	5.0
14	技术	源码承诺:提供采购内容全部程序源码承诺函(格式自拟),得3分,不提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15.1.1	技术	(1)支持多层级文件夹设置,并支持按角色设置到文件夹权限,以满足各二级职能部门管理员管理自己部门内的知识库文件。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.1.2	技术	(2)知识库文件支持人员范围的设置,不同的人员可检索的知识库片段按人员范围进行区分,比如老师能问到关于学生的处分情况,学生则不能。(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	1.0
15.1.3	技术	(3)支持通过可视化配置的方式通过数据库对接的方式定时全量或者增量更新知识库。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
15.2.1	技术	(1)支持电脑端和移动端,并且支持自适应,移动端支持钉钉端和企业微信端。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
15.2.2	技术	(2)支持在钉钉端和企业微信端打开数字人进行语音对话。(评分范围:2,1,0)	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	1.0
15.2.3	技术	(3)支持多种模型的切换,不同的模型适用的场景不一样,用户可自选模型。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.2.4	技术	(4)支持保守模式和智能模式,保守模式仅进行知识库内容的回答,智能模式先知识库回答,不足以回答自动联网搜索。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.3
15.3.1	技术	(1)支持自定义插件,可集成学校内部数据库,支持mysql、sqlserver、oracle、pg等多种数据库,支持可视化配置形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
15.3.2	技术	(2)支持自定义插件,支持openapi、grpc等多种通讯协议,支持swagger导入形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	55.5	54.0	54.5	84.0	80.8

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江建设职业技术学院校本人工智能（AI）服务（CTZB-2025060077）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	睿炬智创（浙江）科技有限公司	上海树维信息科技有限公司	嘉兴域芯人工智能科技有限公司	杭州同行入科技有限公司	杭州优航信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩：2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的AI服务相关项目业绩，每个合同得0.5分，最高1分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-1	0.5	0.0	0.5	1.0	1.0
2	商务	供应商能力情况： 供应商通过信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO20000）的得0.5分；信息安全管理体 系认证（认证依据：ISO27001）的得0.5分。 说明：投标文件中提供证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台 http://cx.cnca.cn/ 的查询网页截图，不提供不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5
3	商务	证书情况：供应商具有有效期内与项目相关的计算机软件著作权登记证书。提供一项得1分，最高得1分。 证明材料：投标文件中提供证书扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
4	技术	采购需求响应符合性：供应商应对采购需求中技术需求（软件平台、数字人一体机、综合集成、等保测评、响应速度、安全与隐私、运维要求、售后服务；共8项）进行响应，完全响应的得基本24分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-24	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
5	技术	项目理解：供应商对于目前运行的建设背景、业务需求的了解程度，整体系统逻辑架构设计评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	供应商针对本项目实施中的关键技术解决方案及二次开发方案评分，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0
6.2	技术	供应商针对本项目制定合理完善的项目管理方案与保障措施，包括项目管理规范和手段要求、项目管理控制要求、风险管理要求等综合评分，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0	3.0	4.0
6.3	技术	提供项目实施中与各相关系统之间的衔接及整合方案，特别是在不影响现有业务办理的同时，实现数据的无缝对接和系统的平滑升级，并考虑系统的扩展和延伸能力，未提供或不符合实际不得分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	综合集成服务方案：供应商拟提供项目综合集成服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0
8	技术	等保测评服务方案：供应商拟提供项目等保测评服务方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0	5.0
9	技术	平台网络安全管理性工作方案：供应商拟提供平台网络安全管理性工作方案：提供方案内容详细、完整、具备可行性，完全满足要求。（评分范围：2，1，0）	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
10	技术	培训计划：根据供应商提供的人员培训（包括培训内容-理论和实践两方面、培训时长、培训前期准备和资源、培训预期等），要求方案内容完善，培训周期及时长合理、安排较灵活，培训地点安排便利有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	安装调试及验收方案:根据供应商提供详细完整的安装调试及验收方案(包括安装方案、调试方案、验收方案等)评议,要求安装调试及验收方案内容完整、合理、完全满足采购要求。(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
12	技术	售后服务和质保期方案:根据供应商提供详细完整的质保期内的售后服务措施和方案(包括软硬件3年免费技术支持服务、免费服务范围、主要服务内容、产品质量保证、解决问题、排除问题的速度、配备的售后人员、质保期内的维护升级、回访、技术培训、质保期等)(评分范围:5,4,3,2,1,0)	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
13	技术	服务团队:结合用户需求,对供应商提供的针对本项目的拟派服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。(分值:5,4,3,2,1,0)	0-5	2.0	3.0	1.0	3.0	4.0
14	技术	源码承诺:提供采购内容全部程序源码承诺函(格式自拟),得3分,不提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15.1.1	技术	(1)支持多层级文件夹设置,并支持按角色设置到文件夹权限,以满足各二级职能部门管理员管理自己部门内的知识库文件。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.1.2	技术	(2)知识库文件支持人员范围的设置,不同的人员可检索的知识库片段按人员范围进行区分,比如老师能问到关于学生的处分情况,学生则不能。(评分范围:1.5,1,0.5,0)	0-1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0
15.1.3	技术	(3)支持通过可视化配置的方式通过数据库对接的方式定时全量或者增量更新知识库。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
15.2.1	技术	(1)支持电脑端和移动端,并且支持自适应,移动端支持钉钉端和企业微信端。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
15.2.2	技术	(2)支持在钉钉端和企业微信端打开数字人进行语音对话。(评分范围:2,1,0)	0-2	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0
15.2.3	技术	(3)支持多种模型的切换,不同的模型适用的场景不一样,用户可自选模型。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.2.4	技术	(4)支持保守模式和智能模式,保守模式仅进行知识库内容的回答,智能模式先知识库回答,不足以回答自动联网搜索。(评分范围:0.5,0.3,0.1,0)	0-0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5
15.3.1	技术	(1)支持自定义插件,可集成学校内部数据库,支持mysql、sqlserver、oracle、pg等多种数据库,支持可视化配置形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
15.3.2	技术	(2)支持自定义插件,支持openapi、grpc等多种通讯协议,支持swagger导入形成插件。(评分范围:1,0.5,0)	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0
合计			0-90	59.5	56.0	58.5	77.0	75.0

专家(签名):